

豊田市指定管理者 管理運営評価シート

平成25年8月

豊 田 市

目次

NO	施設名	ページ
1	足助プール	1
2	下山西部プール	2
3	高岡コミュニティセンター、六鹿会館、高岡運動広場	3
4	高橋コミュニティセンター、加茂川公園	4
5	豊田市藤岡ふれあいの館	5
6	王滝溪谷バーベキュー場	6
7	平戸橋いこいの広場、平戸橋公園	7
8	高岡公園、高岡公園体育館	8
9	豊田市五ヶ丘運動広場	9
10	駐輪場(愛環梅坪駅駐輪場ほか44施設)	10
11	猿投棒の手ふれあい広場、棒の手会館	11
12	豊田地域文化広場	12
13	豊田市高齢者温泉休養施設寿楽荘	13
14	豊田市東山デイサービスセンター	14
15	豊田市老人福祉センター豊寿園	15
16	藤岡運動広場、藤岡総合グラウンド野球場、藤岡体育センター、藤岡テニスコート	16
17	とよた市民活動センター	17
18	城跡公園足助城	18
19	豊田市民山の家(リゾート安曇野)	19
20	豊田市こども発達センター	20
21	御内製作工房、鼎館	21
22	藤岡山村広場	22
23	豊田市高岡農村環境改善センター	23
24	下山トレーニングセンター、下山運動場	24
25	柳川瀬公園	25

NO	施設名	ページ
26	古瀬間運動広場、東山運動広場、東山体育センター	26
27	豊田市農林漁家高齢者センター	27
28	矢作川島崎公園(スポーツ施設部分)、旭弓道場、旭総合体育館、旭武道場	28
29	下山憩の家、下山基幹集落センター	29
30	平畑集会所	30
31	中央公園	31
32	猿投公園	32
33	毘森公園	33
34	豊田市福祉就業センターふれあいの家 (山室花はうす含む)	34
35	豊田市生涯学習センター交流館(全27館)	35
36	豊田産業文化センター(男女共同参画センター除く)	36
37	豊田市青年センター、勤労青少年ホーム	37
38	豊田市総合野外センター	38
39	豊田市民文化会館、豊田市民ギャラリー	39
40	豊田市コンサートホール・能楽堂	40
41	豊田市視聴覚ライブラリー	41
42	豊田市小原福祉センターふくしの里	42
43	豊田市下山保健福祉センターまどいの丘	43
44	豊田市藤岡福祉センターふじのさと	44
45	豊田市稲武福祉センター	45
46	足助まめだ館	46
47	豊田市老人福祉センターぬくもりの里	47
48	豊田市障がい者福祉会館、サン・アビリティーズ豊田	48
49	豊田市障がい者総合支援センター	49

NO	施設名	ページ
50	豊田市旭高原自然活用村	50
51	豊田市香嵐溪施設	51
52	豊田市百年草(デイサービスセンターを除く)	52
53	豊田市香恋の里	53
54	豊田市産業福祉施設どんぐりの里いなぶ	54
55	豊田市稲武どんぐり工房	55
56	豊田市森林会館	56
57	旭農林会館	57
58	豊田市福祉センター	58
59	豊田市自然観察の森	59
60	豊田市百年草(デイサービスセンター)	60
61	豊田市さくらワークス	61
62	豊田市西部コミュニティセンター	62
63	豊田市稲武夏焼グラウンド	63
64	足助トレーニングセンター、足助農山村広場、足助弓道場、足助グラウンド、足助テニスコート	64
65	上郷公園	65
66	猿投コミュニティセンター体育館、武道館	66
67	末野原運動広場、高橋運動広場	67
68	土橋公園(スポーツ施設部分)、石野運動広場、保見運動広場、松平運動広場	68
69	喜楽亭	69
70	豊田市教職員会館(テニスコート、シャワー室部分)	70
71	豊田市知的障がい者生活ホーム喜多ハウス	71

管理運営評価シート

指定管理者名称	シンコースポーツ株式会社 名古屋支店
施設名称	豊田市足助プール
施設所在地	豊田市足助町横枕8番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するため。

市予算課	足助支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11	31	15.5	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	1,918人	1,791人	1,708人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	454	419	380
	諸収入等	0	0	0
	小計	454	419	380
市支出	委託料	6,483	6,473	6,486
	その他	0	0	0
	小計	6,483	6,473	6,486
(経常) 収支差額		▲6,029	▲6,054	▲6,106
対前年比		—	▲25	▲52

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	B	3.0
	小計	20		11
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	A	4.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	A	4.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3.0
	小計	50		31
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	B	3.0
	小計	30		15.5
合計		100		58

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ニーズの高い自主事業を積極的に導入し利用者拡大を図っており、設置目的を効果的に達成する取組を実施している。 施設内の日常点検及びスタッフとの事故防止会議を定期的で開催するなど徹底した安全対策に取り組んでいる。 利用者とのコミュニケーションを重視し、CS向上に向けた自発的な取組を実施している。 利用者の目的に合った自主事業プログラムの実践や快適な施設環境を整えるなどの工夫と努力により使用料収入が増加した。
減算ポイント	特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社日本クリーナー
施設名称	豊田市下山西部プール
施設所在地	豊田市下山代町広見4番地2
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するため

市予算課	社会部下山支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	9.5	25.5	15	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	2,262	2,334	2,760

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	78	75	112
	諸収入等	0	0	0
	小計	78	75	112
市支出	委託料	4,721	4,721	4,721
	その他	2	2	2
	小計	4,724	4,724	4,723
(経常) 収支差額		▲4,646	▲4,648	▲4,612
対前年比			▲2	36

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		9.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		25.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		50

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	プール監視員に、人命救助の講習を受講させるなどして、安全・安心な施設供用の意識を高めており、利用者の事故等が一度も発生していない。
減算ポイント	自主事業の提案や、その具体的取組が無かった。

管理運営評価シート

指定管理者名称	アクティオ（株）
施設名称	豊田市高岡コミュニティセンター、豊田市六鹿会館、豊田市高岡運動広場
施設所在地	A 豊田市高岡コミュニティセンター 豊田市高岡町長根51番地 B 豊田市六鹿会館 豊田市高岡町長根51番地 C 豊田市高岡運動広場 豊田市高岡町秋葉山10番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	A 市民の連帯意識の高揚、健康の増進、ふれあいの場とする。 B 市民に教養活動の場を提供し、市民福祉の向上に寄与する。 C スポーツの振興及び市民の体力と健康の増進を図る。

市予算課	社会部高岡支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13.0	29.5	21.0	64

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	344,590	339,580	275,247

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	464	296
	小計	464	296
市支出	委託料	58,130	57,070
	その他	626	497
	小計	58,756	57,567
（経常）収支差額		▲ 58,292	▲ 57,271
対前年比		—	▲ 18

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
小計		20		13.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	A	4.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	A	4.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		29.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	A	16.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
小計		30		21.0
合計		100		64

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設や地域特性、指定管理者のノウハウ・スタッフ活用により、新規利用者掘り起こし、利用者増、施設サービス向上に向け努力した実績と報道取材実績を評価する。 市との密な連絡調整、クレームへの丁寧な対応、安全・サービス向上に配慮した管理、設備・備品の改善提案、実現努力を評価する。 経常的支出以外のH23年度修繕料（ふれあいホール調光設備）において、同等機能の回復修繕では見積額約2300万円と多額となること、指定管理者による提案と業者折衝により、470万程にコストを抑えることができた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	ホームックス㈱
施設名称	高橋コミュニティセンター及び加茂川公園
施設所在地	豊田市東山町2丁目1番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	市民の連帯意識の高揚、健康の増進、ふれあいの場として設置する。

市予算課	社会部高橋支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.5	27.0	15.5	54

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	200,903人	191,304人	188,472人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	200	208
	小計	200	208
市支出	委託料	54,500	55,295
	その他	87	87
	小計	54,587	55,382
(経常) 収支差額	▲54,387	▲55,174	▲55,289
対前年比	—	▲787	▲115

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		27.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.5
合計		100		54

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 施設の設置目的について職員研修を通じて情報共有し、目的に沿った管理運営や自主事業の企画を行い、利用者へその情報を適切に提供している。
減算ポイント	・ 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市藤岡ふれあいの館
施設所在地	豊田市藤岡飯野町大川ヶ原772番地5
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民の交流の促進、文化の振興及び健康の増進

市予算課	社会部 藤岡支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13	28	15	56

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	23,715人	25,493人	24,698人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	179	128
	小計	179	128
市支出	委託料	26,060	26,059
	その他	71	66
	小計	26,131	26,125
(経常) 収支差額	▲25,952	▲25,997	▲24,893
対前年比		▲45	1,104

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		13.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		28.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		56

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業15事業を実施(H24年度の参加者5,302人) ガラス衝突防止策やイタズラ防止策など、随時柔軟に実施
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業15事業中、9事業は定員に達していない。 館だよりの配布先が地域的・限定的であり、施設そのものの認知度が低い

管理運営評価シート

指定管理者名称	豊松町椿木地区
施設名称	王滝溪谷バーベキュー場
施設所在地	豊田市豊松町地内
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月1日
施設設置目的	市民の福祉の増進及び観光旅行者の利便を図るため

市予算課	産業部商業観光課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13	28	16.5	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	2,905人	2,614人	2,830人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0	0
	諸収入等	0	0	0
	小計	0	0	0
市支出	委託料	300	300	300
	その他	1,347	1,302	1,532
	小計	1,647	1,602	1,832
(経常) 収支差額		▲1,647	▲1,602	▲1,832
対前年比		—	45	▲230

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		13.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	A	4.0
	小計	30		16.5
合計		100		58

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 利用者へのサービス向上とバーベキュー場の利用促進を図るため、五平餅や野菜の販売の実施 備品貸出業務終了後も、炉などの適正な管理を実施 電話受付の際は、携帯電話への転送を実施し、効率的な利用予約の実施
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社技研サービス
施設名称	豊田市平戸橋いこいの広場・平戸橋公園
施設所在地	豊田市平戸橋町波岩10番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	当該施設は、市民の交流及び健康の増進を図るとともに、地域のふれあいの場を提供することを目的とする。

市予算課	教育委員会 教育行政部 文化財課民芸館
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	12	30	17.5	60

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	81,522人(33,361人)	78,621人(35,647人)	82,987人(38,900人)

*カッコ内の数値は、テニスコート及び貸館利用人数と利用件数

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料		
	諸収入等		
	小計	0	0
市支出	委託料	18,978	18,094
	その他	60	6
	小計	19,038	18,100
(経常) 収支差額	▲19,038	▲18,100	▲19,374
対前年比		938	▲1,274

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。契約委託料は19,238千円

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	B	3
	小計	20		12
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3
	小計	50		30
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	B	3
小計	30		17.5	
合計		100		60

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の積極的な提案・展開をした。 ・施設内の定期的な巡視を行うなど、施設管理体制の強化を図った。 ・チラシ、たより、ホームページ、広報とよた等多種による情報の提供。 ・利用者への窓口での声かけによる安全対策の実施。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・再委託していた施設管理業務を直営業務にしたところ人件費が増額した。

管理運営評価シート

指定管理者名称	ホームックス株式会社
施設名称	豊田市高岡公園、豊田市高岡公園体育館
施設所在地	豊田市中田町川向8
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び住民の体力と健康の増進を図り、また、レクリエーション、ふれあい、交流の場として住民の福祉の増進を図る

市予算課	教育委員会 教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.0	28.0	15.5	55

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	103,122	99,724	110,359

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0	0
	諸収入等	1,230	907	1,077
	小計	1,230	907	1,077
市支出	委託料	30,180	30,341	30,983
	その他	104	103	105
	小計	30,284	30,444	31,088
(経常) 収支差額		▲29,054	▲29,537	▲30,011
対前年比			▲483	▲474

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		28.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		55

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通じて、様々な自主事業の提案を行い実践できている。 スポーツ事業に限らず、韓国語講座など多目的ルームの利用率向上などにも寄与する取り組みもできている。 日常清掃を職員が兼務して効率的な人員配置を行ったほか、豊田市内に本社や他現場がある立地を生かし、草刈りの苦情発生時に本社から作業者を派遣するなど、迅速かつ柔軟な対応をとることができる体制となっている。
減算ポイント	特になし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(公財)豊田市体育協会
施設名称	豊田市五ヶ丘運動広場
施設所在地	豊田市五ヶ丘6-1
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	当該施設は、地域の少年サッカー場という位置づけから、主に日常のサッカー練習やレクリエーションの場として活用する。地域施設としては、当該施設のみ天然芝グラウンドが設置され、日常利用で頻繁に利用することが、非常に難しい施設である。より多くの団体が、日常利用できるよう施設内のローテーション等の仕組みを工夫し、従来以上の利用者を獲得することが重要である。

市予算課	教育委員会 教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	12.0	28.0	22.5	63

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	34,185人	34,328人	38,794人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	1,889	1,675	1,474
	諸収入等	0	0	0
	小計	1,889	1,675	1,474
市支出	委託料	22,937	22,936	22,936
	その他	1	1	1
	小計	22,938	22,937	22,937
(経常) 収支差額	▲21,049	▲21,262	▲21,463	
対前年比	—	▲213	▲201	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		12
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		28.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	A
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	A	4.0
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		22.5
合計		100		63

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 通常であれば、業者に発注しなければならない故障も、高度な技術を持った管理員の手で、迅速かつ安価に修繕を行っている。
減算ポイント	・ 施設に関する苦情や修繕の状況など、市への報告が迅速になされていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人豊田市シルバー人材センター
施設名称	駐輪場（愛環梅坪駅駐輪場 ほか44施設）
施設所在地	豊田市東梅坪町1丁目9番地1 ほか
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月 31日
施設設置目的	当該施設は自転車等の駐車秩序を確保するとともに、利用者等の利便を図ることを目的とする。

市予算課	交通安全防犯課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.0	26.5	15.0	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	6,129 台 / 日	6,777 台 / 日	7,306 台 / 日

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	3,481	4,012	4,403
	諸収入等	0	0	0
	小計	3,481	4,012	4,403
市支出	委託料	31,385	30,760	31,051
	その他	7,439	6,615	7,089
	小計	38,824	37,375	38,140
（経常）収支差額		▲35,343	▲33,363	▲33,737
対前年比		—	1,980	▲374

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	A	4.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	D	2.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		26.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 柔軟なローテーションで人員配置を行い、最少人数で効果的な管理運営を行った。 駐輪案内看板を自主的に作成し、駐輪マナーの向上に寄与した。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特定の駐輪場指導員の勤務態度に対する苦情が続発した（H24）

管理運営評価シート

指定管理者名称	ホームックス株式会社
施設名称	豊田市猿投棒の手ふれあい広場 豊田市棒の手会館
施設所在地	豊田市猿投町別所23番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	市民の連帯意識の高揚、健康の増進及び伝統芸能の保存と伝承の場を提供することを目的とする。

市予算課	豊田市教育委員会 文化財課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13	27	18	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	83,525人	84,170人	92,604人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	718	891	890
	諸収入等	0	0	0
	小計	718	891	890
市支出	委託料	45,026	45,108	45,091
	その他	39	23	75
	小計	45,065	45,131	45,166
(経常) 収支差額	▲44,347	▲44,240	▲44,276	
対前年比	—	107	▲36	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		13
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		27
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	4.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	B	4.0
小計		30		18
合計		100		58

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業を積極的に開催するとともに、ホームページに各種事業・イベントの案内、施設の空き状況をアップすることで、施設利用者の増加に寄与した。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 広報掲載依頼が遅れることがたまに見受けられた。

管理運営評価シート

指定管理者名称	ホームックス株式会社
施設名称	豊田地域文化広場
施設所在地	豊田市西田町けやき1番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	市民が集い、語り、創造し、楽しみながら人間としてのきずなを育てる場として設置

市予算課	生涯学習課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	18	35	17	70

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	243,975人	276,064人	263,227人

(H24.5/22～H24.8/4 体育館休館)

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	0	0
	小計	0	0
市支出	委託料	112,712	113,063
	その他	389	184
	小計	113,101	113,247
(経常) 収支差額	▲113,101	▲113,247	▲114,958
対前年比	—	▲146	▲1,711

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	S	5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	S	5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4
	小計	20		18
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	A	8
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	A	4
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4
	小計	50		35
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	A	4
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3
	小計	30		17
合計		100		70

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 文化施設予約システム運用（ネット予約が可能になり利用者より好評） 社会貢献事業実施（地域への理解・イメージアップを図っている） 各種自主事業実施（24時間テレビ、ヨガ教室、クリスマスコンサート、各種大会など） こども体験館利用時間延長（指定管理料を変更することなく利用者ニーズに対応） お客様アンケート実施（利用者からの要望に対し丁寧に回答している） 安心・安全な施設管理（プール監視員の独自増員、効率的な職員配置を行っている） 定例会議の実施（1回/月の定例会議、定期的な所管課訪問、施設の問題提起） 電力監視装置設置（ピーク電力の抑制、省エネに心がけている） 物販による売上増（飲食等の売店を展開、利用者サービスを向上している） 各種資格の保有（法的知識・専門的知識を持ち施設の秩序維持、安全安心のために役立てている）
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 提出書類の記載誤りが若干ある

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社 平畑温泉観光サービス
施設名称	高齢者温泉休養施設 寿楽荘
施設所在地	豊田市平畑町東田722番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの場を提供する。

市予算課	市民福祉部 地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	21	47	32	100
得点	11.6	23.6	16.6	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	17,200	16,785	17,754

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料			
	諸収入等	2,504	3,081	3,081
	小計	2,504	3,081	3,081
市支出	委託料	63,832	65,546	66,570
	その他	7,723	6,832	6,496
	小計	71,555	72,378	73,066
(経常) 収支差額		▲69,051	▲69,297	▲69,985
対前年比		—	▲246	▲688

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	6	B	3.6
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	21		11.6
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	5	C	2.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	D	2.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	6	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	6	B	3.6
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	47		23.6
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	6	B	3.6
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	6	C	3.0
	小計	32		16.6
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 携帯電話の携帯基地局を誘致した。また、電波増強の設備を設置した。 利用者アンケートの結果は概ね好評 記念日のプレゼント、高齢者団体支援としてクラス会等のダイレクトメールの作成 露天風呂の貯湯槽の燃料費の削減を図り、年間3万円程度の削減が見込まれる。 苦情・要望について、朝礼で情報を共有及び記録に残し、即時に改善する意識がある。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 露天風呂の貯湯槽の稼働時期を、実際に湯替えの時だけ加温にしたことを所管課へ報告がなかった。

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 恩賜財団愛知県同胞援護会
施設名称	東山デイサービスセンター
施設所在地	豊田市東山町2-1551-1
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	在宅の要援護老人等の生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上等を図る。

市予算課	市民福祉部 地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	25	65	10	100
得点	14.0	32.6	5.0	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	8,948	9,183	8,427

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料		
	諸収入等		
	小計		
市支出	委託料		1,628
	その他	8	5
	小計	8	5
(経常) 収支差額	▲8	▲5	1,633
対前年比		3	▲1,628

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	10	B	6.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	25		14.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	15	C	7.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	6	C	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	6	D	2.4
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	B	4.2
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	65		32.6
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	5	C	2.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	0	—	—
	小計	10		5.0
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 様々な研修に職員を参加させ、デイサービス事業の充実を目的に意識及び技術の向上を図っている。 利用者への満足度調査を実施し、9割以上の満足（やや満足含む）の評価を得ている。 事故防止のため毎日ミーティングを実施し、また危険予知訓練を年1回実施している。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 平成23年度の車両買換え、新規購入について、事前に市への報告義務を怠った。

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 豊田市社会福祉協議会
施設名称	老人福祉センター 豊寿園
施設所在地	豊田市渡刈町5-200
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	高齢者の健康増進、生きがいや教養向上及びレクリエーションの場を提供する。

市予算課	市民福祉部 地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	59	21	100
得点	10.5	30.8	11.0	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	131,854	136,055	139,204

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料			
	諸収入等	780	693	705
	小計	780	693	705
市支出	委託料	80,961	82,292	83,584
	その他	14,154	11,960	11,404
	小計	95,115	94,252	94,988
(経常) 収支差額		▲94,335	▲93,559	▲94,283
対前年比		—	776	▲724

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	C	3.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	3	C	1.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
小計		20		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	6	C	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	7	B	4.2
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	6	C	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	6	B	3.6
	小計	59		30.8
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	15	C	7.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	1	C	0.5
小計	21		11.0	
合計		100		52

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防にこころ健康教室を開催し、高齢者の健康増進に取り組んでいる。 個人情報保護の観点から受付簿を一覧表から個票に変更した。 靴の盗難防止として、ビニール袋の配布や靴に名札を入れるようにした。 簡易な修繕は自前で実施するようにしている。 個人カラオケの日を設定し、団体利用と個人利用のサービスの差をなくし、より多くのニーズに応える配慮がある。
減算ポイント	・

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市藤岡体育センター他3施設
施設所在地	豊田市藤岡飯野町仲ノ下501番地ほか
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び市民の体力と健康の増進

市予算課	社会部 藤岡支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.6	25.0	15	51

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	30,093	39,733	50,301

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	1,781	1,967	2,022
	諸収入等	0	0	0
	小計	1,781	1,967	2,022
市支出	委託料	8,534	8,215	8,113
	その他	58	52	49
	小計	8,592	8,267	8,162
(経常) 収支差額		▲6,811	▲6,300	▲6,140
対前年比			511	160

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	8	C	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	6	C	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	6	B	3.6
	小計	20		10.6
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	D	2.0
	小計	50		25.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.0
合計		100		51

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> スポーツ行事等の啓発により、利用者数が増加している。 利用者アンケートを実施し、CS向上に努めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業及びサービス向上への具体的な取り組みがなされていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人 豊田市シルバー人材センター
施設名称	とよた市民活動センター
施設所在地	豊田市若宮町1-57-1 A館 T-FACE 9階
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民活動の健全な発展を図るため、市民活動の促進及び支援を行う。

市予算課	地域支援課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	60	20	100
得点	9.5	35.5	13.0	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	85,345	92,163	84,088

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	30	18	14
	諸収入等	289	265	338
	小計	319	283	352
市支出	委託料	9,267	9,267	9,333
	その他	74,161	74,101	73,974
	小計	83,428	83,368	83,307
(経常) 収支差額	△83,109	△83,085	△82,955	
対前年比	—	24	130	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		9.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	10	B	6.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	10	A	8.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	60		35.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	10	A	8.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	20		13.0
合計		100		58

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・CSアンケートの結果や日頃の様子からも、利用者への対応は概ね良好である。 ・連絡簿を利用し、注意点などをスタッフ全員で確実に共有している。 ・職員間の連絡・調整、チームワークなどの点が改善された。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の提案はなかった。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人豊田市シルバー人材センター
施設名称	城跡公園足助城
施設所在地	豊田市足助町須沢 39 番地 2
指定期間	平成 21 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日
施設設置目的	当該施設は、歴史、文化を後世に伝承する教育施設を市民に提供することを目的とする。

市予算課	足助支所
評価対象期間	平成 22 年 4 月 ~ 平成 25 年 6 月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	12	28	15	55

施設利用者数の状況

区分	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
利用者総数	8,424 人	6,697 人	5,718 人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成 22 年度決算	平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	
市収入	使用料	2,147	1,723	1,502
	諸収入等	18	12	10
	小計	2,165	1,735	1,512
市支出	委託料	7,124	6,740	6,734
	その他	272	252	255
	小計	7,396	6,992	6,989
(経常) 収支差額	▲ 5,231	▲ 5,257	▲ 5,477	
対前年比	—	▲ 26	▲ 220	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3
	小計	20		12
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	D	2
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	D	2
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3
	小計	50		28
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15
合計		100		55

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 県主催のスタンプラリーに積極的に参加と、参加したことを地域の商店街に周知活動を行ったことが、利用者増加に繋がった。 開館前に施設の安全点検を徹底して行った。危険箇所の早期発見と改善のきっかけとなった。また、危険箇所の利用者への周知や係員の配置により事故防止となった。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの苦情あった際、市への報告が遅れたこと 市から苦情再発防止の対応策を求めたとき、対応実施までに日にちを要した。

管理運営評価シート

指定管理者名称	東レエンタープライズ株式会社
施設名称	豊田市民山の家リゾート安曇野
施設所在地	長野県安曇野市穂高有明7682-4
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	条例：豊かな自然環境の中で、市民の心身の健全な育成と余暇の活用を図る。

市予算課	産業部ものづくり産業振興課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	28	57	15	100
得点	21.4	38.2	7.5	67

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	15,463	15,719	16,160

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	639	651
	小計	639	651
市支出	委託料	143,087	146,130
	その他	7,452	6,092
	小計	150,539	152,222
(経常) 収支差額	▲149,900	▲151,571	▲150,704
対前年比		▲1,671	867

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	7	A	5.6
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	7	A	5.6
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	9	A	7.2
	小計	28		21.4
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	6	C	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	A	4.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	6	B	3.6
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	6	B	3.6
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	6	A	4.8
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	6	A	4.8
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	6	B	3.6
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	6	A	4.8
	小計	57		38.2
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	5	C	2.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	15		7.5
合計		100		67

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自らの発案で自主事業を展開し、利用者から好評を得ている。 利用者アンケート等から意見要望を把握し、サービス改善に努めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市福祉事業団
施設名称	豊田市こども発達センター
施設所在地	豊田市西山町2-19
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	障がいのある児童又はその疑いのある児童の福祉の増進を図る。 <ul style="list-style-type: none"> のぞみ診療所 地域療育室 なのはな(難聴幼児通園施設 定員30名) たんぽぽ(肢体不自由児通園施設 定員40名) ひまわり(知的障がい児通園施設 定員50名)

市予算課	障がい福祉課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.5	25.5	15	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	58,210	60,417	59,314

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	407,281	415,686	273,178
	諸収入等	1,413	2,591	2,394
	小計	408,694	418,277	275,572
市支出	委託料	129,573	136,164	141,185
	その他	477,327	481,488	527,153
	小計	606,900	617,652	668,338
(経常) 収支差額	▲ 198,206	▲ 199,375	▲ 392,766	
対前年比	—	▲ 1,169	▲ 193,391	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		11.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	A	4.0
	小計	50		25.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 災害用備蓄食品ガイド、健康のしおり、あおぞら終了チェック表の作成 児童福祉法改正に対応するためあり方検討会で協議し、保育所等訪問支援事業、障がい児相談支援事業について検討し、事業所として指定申請を行った
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 監査からも指摘があったが、備品の管理が徹底されていない 使用料等の市への納入手続きについて、次期担当者への確実な引継ぎがされていない 給食費の未徴収

管理運営評価シート

指定管理者名称	御内自治区
施設名称	豊田市御内製作工房、鼎館
施設所在地	御内町滝沢1-14
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	御内地域の活動の拠点、工芸等の活動の場、森林に関する学習の場を市民に提供することにより、林業の振興を図り、地域の福祉の向上及び活性化に寄与する。

市予算課	足助支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.5	25	15	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	219	228	223

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	720	720
	諸収入等	0	0
	小計	720	720
市支出	委託料	530	530
	その他	45	31
	小計	575	561
(経常) 収支差額	145	159	157
対前年比	—	14	▲2

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		11.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	50		25
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		15
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 設置目的を理解した催事を開催し、また積極的なPR活動を行った。
減算ポイント	・ 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	藤岡石畳地区地域づくり協議会
施設名称	豊田市藤岡山村広場
施設所在地	豊田市白川町池ノ平1268番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び市民の体力と健康の増進

市予算課	社会部 藤岡支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10	25	15	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	4,301	3,862	3,688

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	10	7	8
	諸収入等	0	0	0
	小計	10	7	8
市支出	委託料	1,624	1,665	1,573
	その他	4	4	4
	小計	1,628	1,669	1,577
(経常) 収支差額	▲1,618	▲1,662	▲1,569	
対前年比		▲44	93	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	8	C	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	-	-
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	6	C	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	6	C	3.0
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		25.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		50

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 開場、閉場時の見回りに万全を期しており、直ちに異常を覚知できる体制を取っている。
減算ポイント	・ 利用者増への具体的取り組みがなされていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	農村環境改善センター管理協会
施設名称	豊田市高岡農村環境改善センター
施設所在地	豊田市高岡町長根17番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	特定の利用者層だけでなく、地域の幅広い住民が施設を利用することで、農業の振興、農村生活の改善及び地域全体の生活向上が図られる。

市予算課	産業部農地整備課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	16	31	18	65

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	64,591	73,711	82,004

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	2,802	2,716	2,732
	諸収入等	0	0	0
	小計	2,802	2,716	2,732
市支出	委託料	16,124	16,398	16,620
	その他	17	12	12
	小計	16,141	16,410	16,632
(経常) 収支差額	△ 13,339	△ 13,694	△ 13,900	
対前年比	—	△ 355	△ 206	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	S	5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4
	小計	20		16
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	S	5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3
	小計	50		31
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	B	3
	小計	30		18
合計		100		65

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 講座開催の件数を増やし、施設利用者の増加を図った 施設利用者からの情報収集を行い、施設利用に反映した 利用者の更なる利用促進を図るため、成果発表会を開催した
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	しもやまスポーツクラブ
施設名称	豊田市下山トレーニングセンター、豊田市下山運動場
施設所在地	豊田市大沼町船橋35番地1、豊田市大沼町船橋28番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	スポーツ活動を通じた農業者等の体力増進による健康維持管理及び農業者と地域住民との連帯感の醸成を図るため。

市予算課	社会部 下山支所
評価対象期間	平成21年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11	26.5	15.5	53

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	12,604	11,864	13,605

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	990	898	883
	諸収入等	0	0	0
	小計	990	898	883
市支出	委託料	11,400	11,400	11,284
	その他	68	63	60
	小計	11,468	11,463	11,344
(経常) 収支差額	▲10,478	▲10,565	▲10,461	
対前年比		▲86	104	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	D	2.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		26.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.5
合計		100		53

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	安全・安心な施設供用の意識が高い。
減算ポイント	行政コストの削減、収入の増加が図られていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	かみごうスポーツクラブ
施設名称	豊田市柳川瀬公園
施設所在地	豊田市畝部東町稲荷25
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び住民の体力と健康の増進を図り、また、レクリエーション、ふれあい、交流の場として住民の福祉の増進を図る。

市予算課	教育委員会スポーツ課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	9.5	28.5	15.0	53

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	65,844	148,522	151,428

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	7,699	8,993	14,068
	諸収入等	21	89	126
	小計	7,720	9,082	14,194
市支出	委託料	31,870	29,669	45,354
	その他	17	17	17
	小計	31,887	29,686	45,371
(経常) 収支差額		▲24,167	▲20,604	▲31,177
対前年比			▲8,746	▲1,871

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	E	1.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		9.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	A	4.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		53

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・設置目的と、そのために職員がすべきことを事務所内に掲示してあり、職員の意識付けのための取組がなされている。 ・トラブル等の情報をこまめに市へ連絡するなど、被害の拡大防止や円滑な対応に心がけている。
減算ポイント	・指定管理業務以外の業務に対する自主事業などの積極的な取組意欲に欠ける。

管理運営評価シート

指定管理者名称	特定非営利活動法人 美里スポーツクラブ
施設名称	豊田市東山体育センター、豊田市東山運動広場、豊田市古瀬間運動広場
施設所在地	豊田市宝来町4-758-10
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び住民の体力と健康の増進を図り、また、レクリエーション、ふれあい、交流の場として住民の福祉の増進を図る

市予算課	教育委員会 教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	12	30	16	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	91,686	88,530	89,215

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	6,530	6,085	6,575
	諸収入等	173	152	152
	小計	6,703	6,237	6,727
市支出	委託料	27,702	27,425	27,425
	その他	36	36	36
	小計	27,702	27,425	27,425
(経常) 収支差額	▲21,172	▲21,188	▲20,698	
対前年比		▲16	490	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	B	3
	小計	20		12
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	A	4
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3
	小計	50		30
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	B	3
	小計	30		16
合計		100		58

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設を「ふれあい、交流の場」として認識し、利用者への声かけを積極的に行うことでコミュニケーションを図っており、明るい雰囲気を持った施設として利用者から親しまれている。 自主事業による体力と健康の増進に寄付。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公社) 豊田市シルバー人材センター
施設名称	豊田市農林漁家高齢者センター
施設所在地	豊田市夏焼町ナカノ139番地1
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	高齢者の生きがいづくり及び住民福祉の向上を図る。

市予算課	社会部稲武支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	12.0	29.0	18.0	59

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(管理戸数)	2258	1307	1561

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位:千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	255	373	398
	諸収入等	0	0	0
	小計	255	373	398
市支出	委託料	3058	3029	3113
	その他	25	26	18
	小計	3083	3055	3131
(経常) 収支差額	▲2828	▲2682	▲2733	
対前年比	-	146	▲51	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		12.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	A	4.0
	小計	50		29.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	B	12.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	B	3.0
	小計	30		18.0
合計		100		59

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 市民が利用しやすいように施設の環境整備を図り、適正な職員の配置及び管理がなされている。
減算ポイント	・

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人 豊田市シルバー人材センター
施設名称	豊田市旭総合体育館・旭武道場・旭弓道場・矢作川島崎公園
施設所在地	豊田市下切町平田3014番地・豊田市島崎町川原3241番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進する。 ・市民の健康の増進及び地域の交流の推進を図る。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10	28	15.5	54

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	12,042人	10,133人	11,758人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	1,694	1,420	1,479
	諸収入等	0	0	0
	小計	1,694	1,420	1,479
市支出	委託料	11,768	11,422	11,404
	その他	205	317	370
	小計	11,973	11,739	11,774
(経常) 収支差額		▲10,279	▲10,319	▲10,295
対前年比		—	▲40	24

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3.0
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		54

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的を理解し、職員の意思付けがされている。(A) ・仕様書内容を遅滞なく適切に実施している。(E) ・アリーナ天井のアルミコーナーが剥離したことについて、速やかに利用団体と調整を取って休館とし、事故の発生を未然に防いだ。(H) ・利用上の注意事項、お手洗い等の誘導など利用者への案内が掲示されている。(L) ・施設の利用状況を見回り節電等に取り組み、光熱水費のコスト削減を図った。(O)
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的達成のための自主事業の提案や具体的な取組がなかった。(B)

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人豊田市シルバー人材センター
施設名称	豊田市下山憩の家、豊田市下山基幹集落センター
施設所在地	豊田市大沼町船橋 36 番地 2、豊田市大沼町鳥下 34 番地 1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	(豊田市下山憩の家) 市民が集い、語り、創造し、及び楽しみながら人間としてのきずなを育てる場として (豊田市下山基幹集落センター) 地域産業の振興及び住民福祉の向上を図るため

市予算課	社会部下山支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.0	26.0	15.5	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	17,253	19,093	20,742

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	989	1,044	886
	諸収入等	0	0	0
	小計	989	1,044	886
市支出	委託料	8,774	8,902	9,132
	その他	19	17	12
	小計	8,793	8,920	9,144
(経常) 収支差額	▲7,805	▲7,876	▲8,259	
対前年比		▲72	▲382	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	D	2.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	50		26.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか?		5	B	3.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?		5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	適正な管理運営に関する取組、効率性向上に関する取組に工夫があった。
減算ポイント	提出書類の不備、誤りが多い。また、指定管理料の余剰金が年々減少し、コストが削減できていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	平畑区
施設名称	平畑集会所
施設所在地	豊田市平畑町下里156番地7
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	地域住民相互の連帯意識の高揚、健康の増進、コミュニティの推進及び住民福祉の向上を図るため。(平畑集会所設置条例 第2条)

市予算課	社会部 小原支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年3月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11	27	16	54

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	120人	120人	120人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	0	0	0
	諸収入等	0	0	0
	小計	0	0	0
市支出	委託料	0	0	0
	その他	4	3	3
	小計	4	3	3
(経常) 収支差額	-4	-3	-3	
対前年比	—	0.75	0	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	D	2
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3
	小計	20		11
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		27
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	B
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	D	2
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	D	2
小計		30		16
合計		100		54

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の中心的コミュニティ施設として大きく貢献している。 ・市の委託料に依存せず、適切かつ自主的な施設運営を行っている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・特記事項なし。

管理運営評価シート

指定管理者名称	㈱豊田スタジアム
施設名称	中央公園
施設所在地	豊田市千石町7丁目2番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	一流の球技スポーツを「みる」ステージとなる施設。 自らがプレーヤーとして「する」市民スポーツの拠点施設。 大型イベント開催により、まちのにぎわいの起爆剤となる施設。 このような、目的で集客性、事業性の高い多目的交流施設として設置された。

市予算課	スポーツ課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14	29	15	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	1,801,102人	1,800,729人	1,794,701人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	169,546	110,253	89,434
	諸収入等	6,127	5,870	6,464
	小計	175,673	116,123	82,141
市支出	委託料	633,130	637,494	633,224
	その他	5,393	5,230	4,823
	小計	638,523	642,724	638,047
(経常) 収支差額	△462,850	△526,601	△555,906	
対前年比	—	63,751	29,305	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3
	小計	20		14
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	A	4
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3
	小計	50		29
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15
合計		100		58

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設設置の目的を意識し、大会やイベントの誘致に取り組んでいる。 単なる貸し館業務にとどまらず、イベント主催者にも満足してもらえるよう、一緒にイベントを作り上げていき、リピーターの増加につなげている。 FIFA などとの信頼関係を築き、大会の誘致につなげている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> スーパールームの空きがあるため、さらなる営業活動が必要。

管理運営評価シート

指定管理者名称	(公財)豊田市体育協会
施設名称	猿投公園
施設所在地	豊田市高町東山4-97
指定期間	平成21年 4月1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	当該施設は、屋外スポーツ施設の拠点として、国際大会から市内大会に至るまで数多くの大会が開催される。施設管理者は、これら競技ニーズにあった施設を利用者に提供していかなければならない。 また、当該施設は、競技スポーツだけでなく、市民の憩いの場としての側面もある。大型遊具を始め芝生広場、散策路、人工池などスポーツ施設以外の施設も多く、市民に安全かつ安心して利用できる施設の提供も重要である。

市予算課	スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.0	28.0	17.5	56

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	313,969	304,124	299,158

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	13,275	13,328	13,230
	諸収入等	9	12	56
	小計	13,284	13,340	13,286
市支出	委託料	88,752	88,875	91,244
	その他	48,728	48,134	49,235
	小計	137,480	137,009	140,479
(経常) 収支差額		▲124,196	▲123,669	▲127,193
対前年比			527	▲3,524

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3.0
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		17.5
合計		100		56

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 大会での利用時などは、円滑に大会運営が行えるよう、通常より早い時間の開館に対応している。 名鉄猿投駅に、運動公園までの案内地図を設置し、駅で配布してもらっている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 苦情や事件・事故の報告が、体育協会の事務局経由で市に届くことが多いため、市への報告が遅れることがある。

管理運営評価シート

指定管理者名称	(公財)豊田市体育協会
施設名称	毘森公園
施設所在地	豊田市小坂町1-41
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	当該施設は、中央施設と位置づけられ、体協加盟団体を中心とする競技スポーツが盛んな施設である。このため、地域施設と比べ、グラウンド整備も競技スポーツの高いレベルに答えられるよう定期的な整備が必要であり、競技者ニーズにあった施設を提供していく必要がある。 当該施設は、緑豊かな公園として緑の都市軸に位置づけられる都市公園である。緑の保全を確保しながら、利用者に安心して利用してもらえるよう公園内の環境整備も重要な施設である。

市予算課	スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.5	29.0	17.5	57

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	40,581人	38,496人	48,734人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	7,284	6,560	6,557
	諸収入等	1	1	33
	小計	7,285	6,561	6,590
市支出	委託料	30,738	30,134	29,498
	その他	13,889	13,664	10,771
	小計	44,627	43,798	40,269
(経常) 収支差額	▲37,342	▲37,237	▲33,679	
対前年比	—	105	3558	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3.0
	小計	50		29.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	B	12.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		17.5
合計		100		57

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 体育館を始め各施設において、熱中症対策として自販機が設置され、飲料水の提供ができています。 知的障害者等のボランティアの受け入れを積極的に行っている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 体育協会としてのスポーツ振興事業は、盛んに行われているが、指定管理者としての自主事業があまりされていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益社団法人 豊田市シルバー人材センター
施設名称	豊田市福祉就業センターふれあいの家・山室花はうす
施設所在地	豊田市喜多町 6-61-1・室町 6-154
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	高齢者及び心身障害者に就業機会を提供し、社会参加を促進するため、豊田市福祉就業センターを設置する。

市予算課	生涯学習課
評価対象期間	平成22年 4月～平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	30	50	20	100
得点	21	24	10	55

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	32,634	41,887	38,370

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	0	2
	小計	0	2
市支出	委託料	9,030	8,945
	その他	7,832	5,877
	小計	16,862	14,822
(経常) 収支差額	▲16,862	▲14,820	▲15,315
対前年比	—	2,042	▲495

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	10	A	8.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	10	A	8.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	30		21
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	D	2.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		24
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	15	C	7.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	0	—	0
	小計	20		10
合計		100		55

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設目的である高齢者の就業機会の提供については、指定管理団体の本来目的と合致することから理解度も高く、事業展開に絡めて拡大を進めている。(就業延べ人数 H23=214,606人、H24=214,654人・当該施設以外の就業も含む) 施設における催しとして「活いき感謝祭」を平成18年度から平成24年度まで毎月1回実施している。高齢者、身障者の出店のほか、施設における活動の紹介や施設見学を行って市民の理解拡大を行っている。 当施設が行う事業のうち、特に高齢者の教養活動に関することについては、講座を積極的に開催している。(H24=19講座 487回 延 6,410人)
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 毎月10日までに提出することとしている前月分の状況を記載した事業報告書について、これに記載されている内容は適当であるものの、多くの月で書類提出が遅れた。 利用者の苦情処理において、対応が遅れることが数件あり、注意を行った。(H23)

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市生涯学習センター交流館
施設所在地	—
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	社会教育法第20条（公民館は、市町村その他一定区域内の住民のために、实际生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もつて住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。）の目的達成するため。

市予算課	生涯学習課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	15	30	18	63

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	2,868,421人（26館）	2,791,289人（27館）	2,695,424人（27館）

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	33,706	33,586	33,377
	諸収入等	2,630	2,925	2,920
	小計	36,336	36,511	36,297
市支出	委託料	384,552	379,704	388,690
	その他	444,556	459,918	459,716
	小計	829,108	839,622	848,406
（経常）収支差額		▲792,772	▲803,111	▲812,109
対前年比		—	▲10,339	▲8,998

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4
	小計	20		15
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3
	小計	50		30
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	B	3
小計		30		18
合計		100		63

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	A:職員に対して、交流館の役割等各種研修を実施している。 B:地域課題を解決する事業展開を図るため、コミュニティ会議等地域団体との共催事業に取組んでいる。 C:交流館情報誌や館報の発行等、利用増に向けて広報活動に積極的に取組んでいる。 G:生涯学習課と交流館課で月に1度意見交換会を実施し、適宜連絡調整を図っている。 M:交流館窓口で、他の公共施設や事業参加等の情報提供や案内を積極的に取組んでいる。 O:地域講師を積極的に活用し、講師料の節減に努めている。物品購入など、共同購入制度により購入費用削減に努めている。
減算ポイント	・特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(公財) 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田産業文化センター
施設所在地	豊田市小坂本町1丁目25番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	地域産業の発展及び地域文化の創造に寄与するとともに、市民及びみよし市民の連携と交流を促進し、生活文化の向上を図るため。

市予算課	産業部商業観光課、社会部生涯学習課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.5	40.5	17	69

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(管理戸数)	574, 539	628, 214	561, 967

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	60,252	62,731	60,802
	諸収入等	5,006	4,990	4,857
	小計	65,258	67,721	65,659
市支出	委託料	160,734	159,634	159,626
	その他	396	315	317
	小計	161,130	159,949	159,943
(経常) 収支差額		▲95,872	▲92,228	▲94,284
対前年比			3,644	▲2,056

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	A	8
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	S	5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	S	5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	A	4
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	A	4
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4
	小計	50		40.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		17
合計		100		69

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 独自のマニュアルを作成し、市との連絡調整、事故防止等の安全対策、苦情処理を迅速かつ適正に行っている。仕様書にないことまで対応してくれており、市担当者の負担が少ない。毎年、施設機能向上のため、修繕、備品、市民からの意見について市に提案している。 管理部門と事業部門の一体管理に努め、応援体制が出来ている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 事業部門において、利用対象年齢を上げるための積極的な取組が弱い。さらに、教育機関や企業、市民団体とのネットワーク構築による事業の共働化、系統化への取組が弱い。(文化振興財団のあり方に関わるが、青少年センター整備後の産文センターの指定管理者を財団とするならば、期待値を超えられるように財団の機能・人材の強化に取り組んでいく。)

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市勤労青少年ホーム及び豊田市青年センター
施設所在地	豊田市東梅坪町8丁目3番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	事業及び施設の運営を通して、青少年の活動を支援し青少年団体を育成することにより、青少年健全育成及び福祉に資する。

市予算課	子ども部 次世代育成課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14.0	30.5	17.5	62

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	97,541	93,648	101,365

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	561	600	628
	諸収入等	22	34	28
	小計	583	634	656
市支出	委託料	16,360	13,639	13,805
	その他	69,419	68,621	70,411
	小計	85,779	82,260	84,216
(経常) 収支差額	▲ 85,196	▲ 81,626	▲ 83,576	
—	—	3,570	▲ 1,934	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4
	小計	20		14
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	A	4
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	A	4
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		30.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		17.5
合計		100		62

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・施設点検業務委託等を他施設と一括で長期契約することにより、経費削減に努めている。 ・空き室を中高生の学習開放として利用し、学生の利用増加に努めている。
減算ポイント	・同じ事務に従事する複数の担当職員の勤務シフトが同じことがあり、問題がおきたときに担当者がいないという状況があるため、勤務シフトを工夫する必要がある。

管理運営評価シート

指定管理者名称	(公財) 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市総合野外センター
施設所在地	豊田市坂上町朝日山13-1
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月 31日
施設設置目的	キャンプ、ハイキングその他の野外活動事業等を行い、青少年の健全な育成に資することを目的とする。

市予算課	子ども部 次世代育成課
評価対象期間	平成21年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13	32	17.5	63

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	86,093	82,956	81,253

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	777	598	701
	諸収入等	89	141	144
	小計	866	739	845
市支出	委託料	46,906	47,155	44,626
	その他	122,063	122,700	118,241
	小計	168,969	169,855	162,867
(経常) 収支差額		▲168,103	▲169,116	▲162,022
対前年比			▲1,013	7,094

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	A	4
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	B	3
	小計	20		13
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	A	4
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	A	4
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3
	小計	50		32
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		17.5
合計		100		63

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・施設点検業務委託等を他の施設と一括で長期契約することにより、経費削減に努めている。
減算ポイント	・特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市民文化会館及び豊田市民ギャラリー
施設所在地	豊田市小坂町12-100、豊田市西町5-5
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民による自主的な文化活動の支援を行うとともに、優れた舞台芸術鑑賞の機会を提供し、市民福祉の向上を図る。

市予算課	文化振興課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	12.5	26.5	15.5	55

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	339, 239	377, 106	343, 562

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	51, 242	54, 793	45, 860
	諸収入等	2, 465	2, 586	2, 627
	小計	53, 707	57, 379	48, 487
市支出	委託料	139, 382	142, 634	145, 717
	その他	117, 518	116, 416	106, 954
	小計	256, 900	259, 050	252, 671
(経常) 収支差額	▲203, 193	▲201, 671	▲204, 184	
対前年比	—	1, 522	▲2, 513	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4
	小計	20		12.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		26.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		55

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の実施による利用者の増加（H22：13事業、22,121人の増加、H23：5事業、11,272人の増加、H24：5事業、9,256人の増加）。 施設利用者の要望等を踏まえ、施設の利便性向上につながる条例・規則改正案を提案。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 閉館後に施設への侵入があり被害が発生した。 施設の利用許可事務において二重で利用を許可する事務処理ミスがあった。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市コンサートホール・能楽堂
施設所在地	豊田市西町1-200
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	音楽、歌劇、能楽、邦楽、その他伝統的芸能文化の保存及び市民文化の振興に寄与する。 ・豊田市の文化を支えるシンボルとして、中心市街地の活性化に貢献し、文化交流の場づくりを行う。 ・和・洋の芸術文化の古典を一体的に鑑賞・体験できるハイグレードな施設として、「文化都市・豊田」を全国に発信する。 ・豊田市独自の地域にあった自主事業を展開し、本市文化施策の目的を達成する。

市予算課	文化振興課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.5	26	15.5	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(管理戸数)	81,369	77,293	73,239

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	29,827	26,638	25,997
	諸収入等	4	6	5
	小計	29,831	26,644	26,002
市支出	委託料	74,603	76,526	77,996
	その他	88,048	94,842	104,956
	小計	162,651	171,368	182,952
(経常) 収支差額	▲132,820	▲144,724	▲156,950	
対前年比	—	▲11,904	▲12,226	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	D	4
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	D	2
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3
	小計	50		26
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
小計	30		15.5	
合計		100		52

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・市民参加による能楽堂での避難訓練コンサートの開催。
減算ポイント	・施設使用料徴収事務において、市より改善勧告を受けた。 ・多目的ホールでの事故発生時の初期対応が十分ではなかった。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市視聴覚ライブラリー
施設所在地	豊田市挙母町3-59
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	学校教育及び社会教育における視聴覚教育の振興を図るため並びに市民に教養活動の場を提供し、市民福祉の向上に寄与するため。

市予算課	文化振興課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11	27.5	16	55

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	63,447	61,997	65,349

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	607	673	717
	諸収入等	107	108	95
	小計	714	781	812
市支出	委託料	15,413	15,415	14,782
	その他	16,613	16,009	16,419
	小計	32,026	31,424	31,201
(経常) 収支差額	▲31,312	▲30,643	▲30,389	
対前年比	—	699	254	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
小計		20		11
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		27.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3
小計	30		16	
合計		100		55

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・中学校への出前講座を実施し、ビデオ撮影の工夫の仕方など、視聴覚機材に対する指導等を行った。 ・施設のロビーを活用し、市民団体の作品の発表の場を提供。また、とよたの人物記を放映し情報発信の場として活用。
減算ポイント	・特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市小原福祉センターふくしの里
施設所在地	豊田市沢田町梅ノ木574番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ることを目的とする

市予算課	(福) 総務課
評価対象期間	平成21年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	25	53	22	100
得点	13.2	25.5	11.5	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	10,124人	9,692人	9,178人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	11	12
	小計	11	12
市支出	委託料	28,049	27,111
	その他	35	25
	小計	28,084	27,136
(経常) 収支差額	▲ 28,073	▲ 27,124	▲ 29,404
対前年比	—	949	▲ 2,280

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	C	3.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	7	B	4.2
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	6	C	3.0
	小計	25		13.2
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	8	C	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	53		25.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?		5	B	3.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?		2	C	1.0
小計		22		11.5
合計		100		50

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	B：連絡バスの運行日に合わせて創作活動等を企画し、高齢者の閉じこもり防止に取り組んでいる。 O：小原ではホームヘルパー利用者が減少傾向にあったため、事業所を藤岡に統合し、社会福祉協議会の管理施設全体として経費の削減を図った。
減算ポイント	E：使用料・管理状況報告に遅延が見られる。

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市下山保健福祉センターまどいの丘
施設所在地	豊田市神殿町中切7番地2
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民の心身の健康の保持増進及び福祉の増進を図ることを目的とする

市予算課	(福) 総務課
評価対象期間	平成21年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	25	53	22	100
得点	14.3	26.3	11.0	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	16,883人	17,057人	18,300人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	126	95	128
	諸収入等	259	289	0
	小計	385	384	128
市支出	委託料	23,519	20,483	20,938
	その他	44	33	31
	小計	23,563	20,516	20,969
(経常) 収支差額		▲ 23,178	▲ 20,132	▲ 20,841
対前年比		—	3,046	▲ 709

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	C	3.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	7	B	4.2
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	6	B	3.6
	小計	25		14.3
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	8	B	4.8
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	53		26.3
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?		5	C	2.5
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?		2	C	1.0
小計		22		11.0
合計		100		52

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	B C D : 施設の設置目的達成や利用者の増加に関する自主事業を積極的に行い、高齢者以外の新規利用者の開拓に努めている。
減算ポイント	E : 使用料・管理状況報告に遅延が見られる。

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市藤岡福祉センターふじのさと
施設所在地	豊田市藤岡飯野町坂口1207番地2
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ることを目的とする

市予算課	(福) 総務課
評価対象期間	平成21年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	25	53	22	100
得点	13.2	25.5	11.5	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	10,838人	10,038人	10,589人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	30	0
	小計	30	0
市支出	委託料	22,156	22,808
	その他	25	17
	小計	22,181	22,825
(経常) 収支差額	▲ 22,151	▲ 22,825	▲ 17,938
対前年比	—	▲ 674	4,887

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	C	3.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	7	B	4.2
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	6	C	3.0
小計		25		13.2
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	8	C	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	53		25.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	15	C	7.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	2	C	1.0
小計	22		11.5	
合計		100		50

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	B：希望者が自由に集える「ゆめ広場」を企画し、高齢者の閉じこもり防止に取り組んでいる。 O：小原ではホームヘルパー利用者が減少傾向にあったため、事業所を藤岡に統合し、社会福祉協議会の管理施設全体として経費の削減を図った。
減算ポイント	E：使用料・管理状況報告に遅延が見られる。

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 豊田市社会福祉協議会
施設名称	稲武福祉センター
施設所在地	豊田市桑原町中村5番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	高齢者、心身障害者等の福祉の向上及び健康の増進を図る。

市予算課	市民福祉部地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	59	21	100
得点	10.3	29.7	12.0	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	19,317	18,387	16,942

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料			
	諸収入等		2	
	小計		2	
市支出	委託料	20,610	21,019	28,071
	その他	144	128	126
	小計	20,754	21,147	28,197
(経常) 収支差額	▲20,754	▲21,145	▲28,197	
対前年比	—	▲391	▲7,052	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	C	3.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	3	B	1.8
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.3
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	6	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	B	4.2
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	6	C	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	6	C	3.0
	小計	59		29.7
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	A	4.0
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		1	C	0.5
小計		21		12.0
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> はつらつクラブの実施日を週4回から週5回とした。 デイサービスの利用者の減少に伴い、H25.4から臨時職員の勤務体系を見直しフル勤務から1人当たり週30時間までと変更した。削減見込は500万円 H23にデイサービス内で死亡事故（社協に瑕疵なし）が発生したため、介護者に利用者の在宅での状況の聞き取り等のコミュニケーションの時間を増やした。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 豊田市社会福祉協議会
施設名称	介護予防拠点施設 足助まめだ館
施設所在地	豊田市足助町東貝戸10番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	高齢者の介護予防、レクリエーション活動等のための場を提供し、もって高齢者の心身の健康の増進を図る。

市予算課	市民福祉部地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	59	21	100
得点	10.0	29.5	10.5	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	5,420	4,761	4,966

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料		
	諸収入等	57	57
	小計	57	57
市支出	委託料	22,681	14,762
	その他	18	13
	小計	22,699	14,775
(経常) 収支差額	▲22,642	▲14,718	▲18,926
対前年比	—	7,924	▲4,208

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	C	3.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	3	C	1.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	6	C	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	6	C	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	6	C	3.0
	小計	59		29.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		1	C	0.5
小計		21		10.5
合計		100		50

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 特記事項なし
減算ポイント	・ 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 豊田市社会福祉協議会
施設名称	老人福祉センター めくもりの里
施設所在地	豊田市池島町屋ケ平2番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年3月31日
施設設置目的	高齢者の健康増進、生きがいや教養向上及びレクリエーションの場を提供する。

市予算課	市民福祉部地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	59	21	100
得点	11.2	30.1	10.5	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	11,688	11,043	11,244

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料			
	諸収入等			
	小計			
市支出	委託料	21,800	10,895	12,135
	その他	660	654	653
	小計	22,460	11,549	12,788
(経常) 収支差額		▲22,460	▲11,549	▲12,788
対前年比		—	10,911	▲1,239

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	7	B	4.2
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	3	C	1.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.2
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	6	C	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	6	C	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	6	B	3.6
	小計	59		30.1
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		1	C	0.5
小計		21		10.5
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 職場研修を社会福祉協議会が設定している回数の2倍（12回）実施して職員のスキルアップを図っている。 やさしい美術作戦を実施し、美術を通じて職員と利用者とのコミュニケーション図られ、職員の意識が向上した。 デイサービスへの満足度調査の結果、良好な結果が得られた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市障がい者総合福祉会館(障がい者福祉会館、サン・アビリティーズ豊田)
施設所在地	豊田市西山町5-2-6
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	障がい者福祉の総合的推進(訓練・相談・指導、団体育成・援助、ボランティア活動、健康増進・教養文化・余暇活動など)を図る。

市予算課	障がい福祉課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10	26	15	51

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	70,545	72,244	71,661

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	1,392	1,248	1,630
	諸収入等	942	892	1,808
	小計	2,334	2,140	3,438
市支出	委託料	42,743	42,381	45,749
	その他	48	36	35
	小計	42,791	42,417	45,784
(経常) 収支差額	▲ 40,457	▲ 40,277	▲ 42,346	
対前年比	—	180	▲ 2,069	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	50		26.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		51

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 業務の効率化を考えながら取り組んでいる 施設の施錠等、忘れがちになりそうなものをチェック表にまとめ、日中、夜間ともに毎日ダブルチェックしている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市福祉事業団
施設名称	豊田市障がい者総合支援センター
施設所在地	豊田市栄町1-7-1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	障がい者の自立及び社会参加を支援し、障がい者の豊かな地域生活の実現を図る。 ・けやきワークス(就労継続支援B型 定員38名、就労移行支援12名) ・第二ひまわり(生活介護事業 定員70名) ・暖(生活介護事業 定員36名)

市予算課	障がい福祉課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14.5	23.5	15	53

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	31,725	32,145	32,551

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	569	266	281
	諸収入等	7,426	7,787	7,955
	小計	7,995	8,053	8,236
市支出	委託料	61,820	61,145	59,432
	その他	277,907	284,559	294,112
	小計	339,727	345,704	353,544
(経常) 収支差額	▲ 331,732	▲ 337,651	▲ 345,308	
対前年比	—	▲ 5,919	▲ 7,657	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4.0
	小計	20		14.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	D	2.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		23.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15
合計		100		53

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 一般企業への就職5人、目標工賃の達成(けやきワークス) 喀痰吸引の実施、事業所向け研修会の実施(暖)
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 薬の誤飲(暖) 実習費の報告漏れ(第二) 給食費の未徴収(第二)

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社 旭高原
施設名称	豊田市旭高原自然活用村
施設所在地	豊田市旭八幡町根山68番地1
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民に農業と自然に親しむ機会を与え、豊かな自然環境の活用と保全を通じて農林業従事者の就業機会を増大し、農林家経済の安定向上及び観光農業の組織化を図るとともに、都市住民に対して農村の自然環境及び農林業に親しみ、これらに対する理解を深める機会を提供する。

市予算課	社会部 旭支所
評価対象期間	平成24年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13	32.5	19	65

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	83,531	82,806	97,204

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	29,137	31,091	35,063
	諸収入等	1,049	1,049	1,040
	小計	30,186	32,140	36,103
市支出	委託料	31,500	31,551	112,256
	その他	51,622	51,082	376
	小計	83,122	82,633	112,632
(経常) 収支差額	▲52,936	▲50,493	▲76,529	
対前年比	—	2,443	▲26,036	

※ 「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

※ 平成22~23年度は、財団法人が受託しているため、かかる経費は参考数値。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3
	小計	20		13
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	A	8
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3
	小計	50		32.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	B
O 管理運営コストの削減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	A	4
小計		30		19
合計		100		65

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定

※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝行なう事務連絡会及び2ヶ月に1度、幹部連絡会を開催。(A) ・体験教室の積極的実施を行なうとともに、広報活動等、利用増加に努めた。(C、D) ・雪の広場(ゲレンで運営)を計画通り遂行し、収益増加に努めた。(C、D、P) ・変形労働時間制を使って、人件費等の効率的運用に心がけている。(F、N) ・職員の姿勢には指定管理者という立場を超えた施設への愛着があり、良い姿勢と見受けられる。(E) ・元気村のみでなく、旭及び近隣地区との周遊性を意識し、業務を行なっている。(L) ・老朽施設の積極的修繕を行い、将来に向けた管理コスト削減に努めた。(NO)
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・職員には、セキュリティと事故防止に対する姿勢の甘さが多少見受けられる。(I)

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社三州足助公社
施設名称	豊田市香嵐溪施設
施設所在地	豊田市足助町飯盛地内ほか
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	自然に親しむ機会及び健全な余暇活動の場を市民、観光旅行者等に提供することにより、豊かな自然環境及び農林業資源の活用及び保全を図り、山間地域の活性化に寄与する。

市予算課	社会部足助支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13.5	33	15.5	62

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(駐車台数)	111,827台	94,830台	110,023台
利用者総数(入館者数)	90,432人	82,976人	77,169人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	16,312	15,066	14,975
	諸収入等	138	342	397
	小計	16,450	15,408	15,372
市支出	委託料	66,260	70,468	65,128
	その他	16,528	16,011	16,018
	小計	82,788	86,479	81,146
(経常) 収支差額	▲66,338	▲71,071	▲65,774	
対前年比	-	▲4,733	5,297	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		13.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	A	8.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	A	4.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3.0
	小計	50		33.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?		5	B	3.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?		5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		62.0

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 設置目的に対する理解は高く、新たな自主事業の取り組みも提案され、自主事業で得た剰余金を指定管理の収入財源として計上されている。 足助屋敷の生業という難しい人員の確保も確実に実践されている。 イベントチラシを市内の全小学校に配布するなど、利用者拡大に向けた情報発信がされている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 器物破損事件や盗難事件などが発生し、事故防止に向けた安全対策の徹底をされたい。

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社三州足助公社
施設名称	豊田市百年草
施設所在地	豊田市足助町東貝戸10番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民に健康増進及び余暇活用を提供し、並びに高齢者の福祉の増進及び生きがいづくりに資するため

市予算課	社会部足助支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14	33	18	65

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	87,878人	89,989人	84,558人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	9,505	10,118	10,019
	諸収入等	5	5	23
	小計	9,510	10,123	10,042
市支出	委託料	58,431	58,356	58,062
	その他	1,701	1,697	1,697
	小計	60,132	60,053	59,759
(経常) 収支差額	▲50,622	▲49,930	▲49,717	
対前年比	—	692	213	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		14.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	A	8.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	D	2.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	A	4.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		33.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B	12.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		18.0
合計		100		65.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 定期的なDM、ニュースレターの発行などターゲットを絞った顧客確保の取り組みやアンケート調査による利用者への意見聴取など、利用者拡大やサービスの向上に対する意識が高い。 新商品の開発など売上増加に向けた取り組みがされている。 自主事業で得た剰余金を指定管理の収入財源に計上されている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 入浴施設でレジオネラ菌が発生し、営業を一時停止した。

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社香恋の里
施設名称	豊田市香恋の里
施設所在地	豊田市羽布町鬼ノ平5番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	地域文化及び観光の振興並びに産業の発展を図るため。

市予算課	社会部下山支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14.5	31	15.5	61

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	226,467	197,709	192,484

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	3,947	2,942
	小計	3,947	2,942
市支出	委託料	29,180	37,269
	その他	1,093	1,065
	小計	30,273	38,334
(経常) 収支差額	▲26,326	▲35,392	▲35,477
対前年比		▲9,066	▲85

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		14.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	A	4.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	D	2.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		31.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.5
合計		100		61

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	施設の設置目的を十分理解し、各種取組により利用者増加、地域活性化を図っている。
減算ポイント	効率性向上に関する取組、CS向上対策が課題。

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社どんぐりの里いなぶ
施設名称	豊田市産業福祉施設どんぐりの里いなぶ
施設所在地	豊田市武節町針原2番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	温泉利用による利用者の健康増進と地域活性化及び農林水産物等の販売、製造加工等による農業振興や施設利用者等への便益の提供を行う。

市予算課	社会部稲武支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	15	32.5	15	63

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(温泉)	83,928	95,863	171,721
利用者総数(横丁)	454,795	456,896	469,565

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	80,424	85,096	126,815
	諸収入等			
	小計	80,424	85,096	126,815
市支出	委託料	108,067	140,189	162,400
	その他	1,205	869	866
	小計	109,272	141,058	162,400
(経常)収支差額	▲28,848	▲55,962	▲36,451	
対前年比		▲27,114	19,511	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		15
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	A	4.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		32.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	D	2.0
	小計	30		15.0
合計		100		63

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 地域の主要団体に等に働きかけ「どんぐりの里いなぶ情報交換会」を主催し、地域の連携や資源活用等による地域活性化のための場を創出した。また、ホームページやどんぐり新聞に見られるように、当該施設のためだけでなく地域情報の発信により地域のイメージアップや観光施設等への集客に寄与している。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 地域の高齢化による生産者の減少が見られるが、出荷農家の育成確保への取組みがなされていない。 施設管理等における修繕計画が精査されておらず、計画的な管理運営が求められる。

管理運営評価シート

指定管理者名称	いなぶ観光協会
施設名称	豊田市稲武どんぐり工房
施設所在地	豊田市武節町針原15番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月 31日
施設設置目的	都市と山村の交流促進を図り、山里体験プログラムを実施する

市予算課	社会部稲武支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14	27.5	15	57

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	2,024	4,236	8,653

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	69	131	214
	諸収入等	0	0	0
	小計	69	131	214
市支出	委託料	6,667	6,633	6,620
	その他	32	22	24
	小計	6,699	6,655	6,644
(経常) 収支差額	▲6,630	▲6,524	▲6,430	
対前年比	—	106	94	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		14.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		27.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	C	2.5
P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.0
合計		100		57

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 施設を積極的に活用するための、指定管理者としての提案がしっかりとされており、配置されている職員の知識も高く、適正な管理がなされている。
減算ポイント	・ 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	豊田森林組合
施設名称	豊田市森林会館
施設所在地	豊田市東広瀬町高根下24番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	森林の総合的な利用促進及び林産物の生産性の向上を図り、活力ある地域林業を育成する。

市予算課	産業部森林課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.5	27.0	15.5	54

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	1,185人	1,320人	1,766人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	89	129	139
	諸収入等	0	0	0
	小計	89	129	139
市支出	委託料	1807	1807	1807
	その他	21	21	21
	小計	1828	1828	1828
(経常) 収支差額	▲1739	▲1699	▲1689	
対前年比		40	10	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		11.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		27.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.5
合計		100		54

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・特記事項なし
減算ポイント	・特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	豊田森林組合
施設名称	旭農林会館
施設所在地	豊田市小渡町七升蒔13番地13
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	農林業及び水産業の振興並びに経営の合理化及び近代化を図ること。

市予算課	旭支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10	24.5	17	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	3,675	3,550	4,344

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	281	240	267
	諸収入等	0	0	0
	小計	281	240	267
市支出	委託料	2,263	2,166	2,244
	その他	11	8	7
	小計	2,274	2,174	2,251
(経常) 収支差額	▲1,993	▲1,934	▲1,984	
対前年比	—	59	▲50	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	D	2.0
	小計	50		24.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	A	4.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		17.0
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 利用者の拡大が余り馴染まない施設である中で、主要な利用者を使いやすい施設との認識を深めてもらい利用者増を実現している。
減算ポイント	・ 利用促進を図るための自主事業の取り組みが今のところない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市福祉センター
施設所在地	豊田市錦町1-1-1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	各種福祉相談に関すること、福祉関係団体の活動支援に関すること及びボランティア活動の支援に関する事など、各種事業を通じて社会福祉の充実を図る。

市予算課	市民福祉部 総務課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	18	56	26	100
得点	10.0	28.4	13.0	51

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	85,128人	90,389人	151,173人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	4,276	7,164	12,105
	諸収入等	1	514	1,181
	小計	4,277	7,678	13,286
市支出	委託料	26,052	56,951	62,029
	その他	38,775	54,896	62,487
	小計	64,827	111,847	124,516
(経常) 収支差額	▲ 60,550	▲ 104,169	▲ 111,230	
対前年比		▲ 43,619	▲ 7,061	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	3	C	1.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	18		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	D	4.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	8	B	4.8
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	6	B	3.6
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	56		28.4
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?		5	C	2.5
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?		1	C	0.5
小計		26		13.0
合計		100		51

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	H 高齢者や障がい者の視点に立った安全確認を行うなど、施設利用者が安全かつ快適に利用できるような配慮をしている。
減算ポイント	E 事業報告書の提出に遅延が見られる。

管理運営評価シート

指定管理者名称	(公財) 日本野鳥の会
施設名称	豊田市自然観察の森
施設所在地	豊田市東山町1丁目1206番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	都市近郊の自然を保全するとともに、身近な自然環境の中での自然観察等を通じて、自然保護学習を推進し、自然保護思想の普及及び高揚を図る。 また、雑木林のほか、竹林、ため池、湿地などの多様な自然を活用した自然観察や自然体験が市民の自然への気づきや自然の重要性の理解につながり、自然や環境を保全していくための市民の行動を促す。

市予算課	環境政策課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	30	50	20	100
得点	19	28	10	57

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	37,612	40,947	41,889

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0	0
	諸収入等	0	0	0
	小計	0	0	0
市支出	委託料	57,047	78,123	78,402
	その他	202	231	150
	小計	57,249	78,354	78,553
(経常) 収支差額		▲57,249	▲78,354	▲78,553
対前年比			▲21,105	▲199

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	10	B	6.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	10	C	5.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4.0
	小計	30		19
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	5	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		10	C	5.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		20		10
合計		100		57

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 東海丘陵湧水湿地群のラムサール条約登録に大きく貢献した。 サシバのすめる森づくりの活動を精力的に実施した。 標本資料館の標本整理や目録作成、開館準備を実施した。 新ガイドブックの作成を実施した。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 利用者増加のしかけや工夫が見られない。 市民ボランティア登録者数が増加していない。 出張成果が市民への還元結びついていない。 調査の結果が観察会等へ活用されていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市百年草（老人デイサービスセンターに限る。）
施設所在地	豊田市足助町東貝戸10番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月31日
施設設置目的	市民に健康増進及び余暇活用を提供し、並びに高齢者の福祉の増進及び生きがいづくりに資するため

市予算課	社会部足助支所
評価対象期間	平成22年 4月 ～ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11	28.5	15.5	55

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	4,359人	4,483人	4,766人

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	245	245
	小計	245	245
市支出	委託料	0	0
	その他	0	0
	小計	0	0
（経常）収支差額		245	245
対前年比		—	0

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4.0
	小計	50		28.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計	30		15.5
合計		100		55

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> サービス向上のため、利用者だけでなく、独自に介助者へのアンケート調査も実施し、満足度が高い結果であった。 施設の空き状況を確認し、定員20名に達するよう心がけ、結果として利用者の増加につながっている。
減算ポイント	・特になし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) こじま福祉会
施設名称	豊田市さくらワークス
施設所在地	豊田市大成町2-1
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
施設設置目的	雇用されることが困難な身体障がい者を通所させて必要な訓練を行い、かつ、職業を与え、自活を促す。 ・さくらワークス(定員35名)

市予算課	障がい福祉課
評価対象期間	平成22年4月 ~ 平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10	25	15	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	416	420	419

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位:千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	9,207	8,978	9,433
	諸収入等	2,121	2,112	40
	小計	11,328	11,090	9,473
市支出	委託料	49,457	50,134	54,262
	その他	73	72	69
	小計	49,530	50,206	54,331
(経常) 収支差額	▲ 38,202	▲ 39,116	▲ 44,858	
対前年比	—	▲ 914	▲ 5,742	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	50		25.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		15.0
合計		100		50

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	A型や一般就労に毎年数人移行させている。
減算ポイント	・特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社 豊田ほっとかん 代表取締役 栗山暁弘
施設名称	豊田市西部コミュニティセンター
施設所在地	
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	根拠：豊田市コミュニティセンター条例 第2条 市民の連帯意識の高揚、健康の増進、ふれあいの場として設置。

市予算課	社会部共働推進室生涯学習課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	9	25	15.5	50

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	127,453	114,665	105,073

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	4,549	5,442	5,411
	諸収入等	19	23	21
	小計	4,568	5,465	5,432
市支出	委託料	46,119	45,958	40,034
	その他	152	145	140
	小計	46,271	46,103	40,174
(経常) 収支差額		▲ 41,703	▲ 40,638	▲ 34,742
対前年比		—	1,065	5,896

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	D	2.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	D	2.0
	小計	20		9.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		25.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		15.5
合計		100		50

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年度から市職員の派遣を引き上げたことにより、経費節減が図られた。 自主的にコミセン3館の指定管理者打合せを行い、統一的なサービス提供に努めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 年間利用者人数が平成15年度の15万人をピークに、平成21年度は13万人、平成24年度は10万人超と逡減しているが、新たな利用者獲得のための取組がされていない。 市の職員派遣の引揚に伴い、利用者への影響はなかったものの、平成24年度は所管課との連絡調整に時間や労力を要する場面がたびたび見られた。

管理運営評価シート

指定管理者名称	公社) 豊田市シルバー人材センター
施設名称	豊田市夏焼グラウンド
施設所在地	豊田市夏焼町クルミサワ131番地
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び市民の体力と健康の増進を図る。

市予算課	
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.0	32.0	15.0	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(管理戸数)	5242	4026	3355

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位:千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	144	48	42
	諸収入等	0	0	0
	小計	144	48	42
市支出	委託料	3399	3694	3815
	その他	148	148	148
	小計	3547	3842	3963
(経常) 収支差額	▲3403	▲3794	▲3921	
対前年比	-	▲391	▲127	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		11.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	A	4.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	A	4.0
	小計	50		32.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		15
合計		100		58

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 市民が利用しやすいように施設の環境整備を図り、適正な職員の配置及び管理がなされている。
減算ポイント	・

管理運営評価シート

指定管理者名称	財団法人豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市足助弓道場、足助グラウンド、足助テニスコート、足助農山村広場、足助トレーニングセンター
施設所在地	豊田市足助町真弓5番地1 ほか
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	<ul style="list-style-type: none"> 豊田市足助弓道場、足助グラウンド、足助テニスコート スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するため。 足助農山村広場 市民の健康の増進及び地域の交流の推進を図るため。 足助トレーニングセンター スポーツ活動を通じた農業者等の体力増進による健康維持管理及び農業者と地域住民との連帯感の醸成を図るため。

市予算課	足助支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	15	50	35	100
得点	8.0	26.5	22.5	57

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	41,784人	31,700人	30,091人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	2,008	1,898	1,916
	諸収入等	43	47	26
	小計	2,051	1,945	1,942
市支出	委託料	12,637	9,686	9,877
	その他	837	821	821
	小計	13,474	10,507	10,698
(経常) 収支差額	▲11,423	▲8,562	▲8,756	
対前年比	—	2,861	▲194	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	—	—	—
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
小計		15		8.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計		50	
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	B	12.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	10	A	8.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	C	2.5
	小計		35	
合計		100		57

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 設置目的に対する理解度は高く、サービス向上、経費削減等の地道な努力が図られている。 業務の実施状況は適切であり、限られた人員で最大のサービスを提供しようとする組織づくりが行われている。 施設管理に関する創意工夫、発案、又は必要な提案があり、きめ細やかなサービスを実践する積極的な取組が図られている。
減算ポイント	特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益法人 豊田市文化振興財団
施設名称	上郷公園等
施設所在地	豊田市上郷町5丁目1番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	上郷コミュニティセンター（支所、交流館）と共に、公園・グラウンド・駐車場等を一体管理し、利用しやすい複合施設として市民の利便性の向上を図る。

市予算課	社会部上郷支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11	25.5	15	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数（管理戸数）	786件 25,737人	819件 35,563人	821件 21,348人

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0
	諸収入等	0	0
	小計	0	0
市支出	委託料	4,166	3,719
	その他	0	0
	小計	4,166	3,719
（経常）収支差額		▲4,166	▲3,719
対前年比		—	447 ▲308

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	10	B	6
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	—	—	—
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	—	—	—
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	10	C	5
小計		20		11
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	10	C	5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	—	—	—
	小計	50		25.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	10	C	5
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	—	—	—
小計		30		15
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 施設の設置目的を十分に理解し、上郷コミュニティセンター（支所・交流館）と共に公園、グラウンド、駐車場を効率的に一体管理できている。
減算ポイント	

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団 理事長 今井 康夫
施設名称	豊田市猿投コミュニティセンター体育館 及び豊田市猿投コミュニティセンター武道場
施設所在地	豊田市四郷町東畑70番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	市内在住者、在学・在勤者等の利用者の体力と健康の増進及びスポーツの振興を図りつつ、施設が存在する猿投地域の市民の連帯意識・健康・ふれあいを促進することを目的とする。

市予算課	社会部 猿投支所
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10	25	17.5	53

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	38,239人	33,289人	38,503人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	3,898	3,474	3,374
	諸収入等	0	0	0
	小計	3,898	3,474	3,374
市支出	委託料	9,747	8,969	10,400
	その他	74	54	52
	小計	9,821	9,023	10,452
(経常) 収支差額	▲ 5,923	▲ 5,549	▲ 7,078	
対前年比	—	374	▲ 1,529	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	C	2.5
	小計	50		25.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	B	12.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		17.5
合計		100		53

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 井郷交流館、小中学校、地区コミュニティ会議、猿投5地区コミュニティ会議及び地区スポーツ推進委員並びに地区スポーツクラブの主催事業等により、利用が促進され、施設の周知が図られている。 利用者からの「体育館・武道場使用報告書」を利用して、利用者のニーズを把握するように努めている。 管理運営コストについて、指定管理者が指定管理を担っている近隣の他施設と再委託等に関連させて、コスト削減を図っている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市高橋運動広場 豊田市末野原運動広場
施設所在地	—
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び市民の体力と健康を増進するために設置。

市予算課	生涯学習課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14	31	18	63

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(施設数)	41,297人(2施設)	36,017人(2施設)	42,544人(2施設)

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	1,864	1,466	1,656
	諸収入等	0	0	0
	小計	1,864	1,466	1,656
市支出	委託料	4,763	4,341	4,749
	その他	1,413	1,420	1,369
	小計	6,176	5,761	6,118
(経常) 収支差額	▲4,312	▲4,295	▲4,462	
対前年比	—	17	▲167	

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	A	4
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	A	4
	小計	20		14
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	A	4
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3
	小計	50		31
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	B	3
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	B	3
	小計	30		18
合計		100		63

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<p>A：施設備品の適正な管理に努め、利用者が快適に利用できるよう努めている。</p> <p>F：運動広場専門職員は置かず、交流館職員が兼務することで効率的な人員配置を行っている。</p> <p>G：生涯学習課と交流館課で月1回程度意見交換会を実施し、業務の進捗状況や課題について連絡調整を行っている。</p> <p>H：広場内の見回りをを行い、常に施設内での事故の未然防止に努めている。</p>
減算ポイント	・ 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	(財) 豊田市文化振興財団
施設名称	豊田市保見運動広場、豊田市石野運動広場、豊田市松平運動広場、豊田市土橋公園（スポーツ施設部分）
施設所在地	豊田市保見ヶ丘1-152、豊田市大内町滝坂1、豊田市東広瀬町舟木1-4 豊田市土橋町6-80-1
指定期間	平成21年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び住民の体力と健康の増進を図り、また、レクリエーション、ふれあい、交流の場として住民の福祉の増進を図る。

市予算課	教育委員会 教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成25年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.0	25.5	15.5	51

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	93,275	74,597	85,635

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分	平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算	
市収入	使用料	2,707	2,371	2,507
	諸収入等	0	0	0
	小計	2,707	2,371	2,507
市支出	委託料	11,430	11,292	11,872
	その他	5,244	5,285	5,290
	小計	16,674	16,577	17,162
(経常) 収支差額		▲13,967	▲14,206	▲14,655
対前年比			▲239	▲449

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
小計		20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計		50	
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		51

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 毎月1回の館長協議会や主任主事会を通じて必要な情報提供などを行う仕組みができています。 通常は交流館にて施設対応は行うが、それとは別に交流館課が3ヶ月に1度施設点検を行い、修繕必要箇所などを把握している。 夜間の施設管理をシルバー人材センターに再委託し、コスト削減を図っている。
減算ポイント	特になし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人 豊田市文化振興財団
施設名称	喜楽亭
施設所在地	豊田市小阪本町1丁目25番地
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	当該施設は、郷土の歴史的、民俗的又は文化的遺産である建造物、美術工芸品、資料その他の文化財等の保存、公開展示、市民の利用等を適切に行うことにより、市民の教養、学術及び文化の発展に寄与することと施設を効果的、効率的に管理運営することを目的とする。

市予算課	文化財課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	35	50	15	100
得点	26.5	28.0	6.5	61

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数	6,460人	9,159人	10,000人

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	403	305	225
	諸収入等	44	115	288
	小計	447	420	513
市支出	委託料	1,171	1,156	1,395
	その他	2,262	2,271	2,267
	小計	3,433	3,427	3,662
(経常) 収支差額		▲2,986	▲3,007	▲3,149
対前年比		—	▲21	▲142

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	10	A	8.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	10	A	8.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	10	A	8.0
	小計	35		26.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	C	2.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		28.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	5	D
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	D	2.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		15		6.5
合計		100		61

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の茶会開催により、施設の活用、PR、市民の方が茶道文化に触れる機会が提供され、毎年、創意工夫を重ねていることで、利用者数の増加につながっている。 子ども向けワークショップやスタンプラリーを開催、オリジナルグッズを景品にするなど積極的に施設の利用促進を図っている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設使用料が減少していることへの具体的な対策が示されていない。

管理運営評価シート

指定管理者名称	文化振興財団
施設名称	豊田市教職員会館（屋外施設）
施設所在地	保見町西古城92
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	市民及び教職員の健康増進、ふれあいの場として設置する。

市予算課	学校教育課 教育センター
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.5	29.5	18.0	58

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数（管理戸数）	4,093	3,607	4,145

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	549	604	690
	諸収入等	0	0	0
	小計	549	604	690
市支出	委託料	312	312	313
	その他	0	0	0
	小計	312	312	313
（経常）収支差額		237	292	377
対前年比		—	55	85

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	B	6
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	C	2.5
	小計	50		29.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	B	12
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3
	小計	30		18.0
合計		100		58

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	施設の管理運営について職員研修を通じて情報共有し、目的に沿った管理運営や効率性向上に関する取組を実施し、利用者へその情報を適切に提供している。
減算ポイント	・

管理運営評価シート

指定管理者名称	(社福) 豊田市福祉事業団
施設名称	豊田市知的障がい者生活ホーム喜多ハウス
施設所在地	豊田市喜多町5-2-4
指定期間	平成24年4月1日～平成26年3月31日
施設設置目的	知的障がいがあるため、長期にわたり日常生活又は社会生活に相当な制限を受ける者の日常における援助等を行うことにより、知的障がい者の自立生活の助長を図る。 ・知的障がい者生活ホーム喜多ハウス

市予算課	障がい福祉課
評価対象期間	平成22年4月～平成25年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	60	30	100
得点	10	30	11.5	52

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度
利用者総数(管理戸数)	1830(5)	1830(5)	1830(5)

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度決算	平成23年度決算	平成24年度決算
市収入	使用料	0	0	0
	諸収入等	0	0	0
	小計	0	0	0
市支出	委託料	396	355	306
	その他	6,690	6,655	6,407
	小計	7,086	7,010	6,713
(経常) 収支差額		▲ 7,086	▲ 7,010	▲ 6,713
対前年比		—	76	297

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	6	C	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	6	C	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	6	C	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか? また、苦情対応の状況は適切か?	6	C	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	6	C	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	10	C	5.0
	小計	60		30.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?		5	A	4.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?		0	—	0
小計		20		11.5
合計		100		52

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・事業団の管理栄養士の指導により、世話人さんが利用者の健康状態を考えて食事を提供している。
減算ポイント	・特記事項なし