

令和8年度 市民相談事業概要

(令和7年度実績)



豊 田 市

目 次

1 専門家による相談	1
(1) 内容及び開催日	
(2) 実施件数	
(3) 予約別件数、オンライン相談件数	
(4) 内容別件数	
2 職員による相談	4
(1) 行政	
(2) 民事	
3 通訳職員による外国語対応	6
(1) 通訳	
(2) 翻訳	
4 遠隔通訳サービス事業	7
(1) 映像通訳	
(2) 電話通訳	
5 陳情・要望等	8
6 人権啓発事業	9
(1) 人権教室（講演会）	
(2) 人権教室（講座・ワークショップ）	
(3) その他の人権啓発活動	
7 行政相談委員の活動	10
8 市政情報コーナー	11
9 おくやみコーナー	11
10 市民相談課の沿革	12
11 協力団体及び相談員	13
(1) 団体	
(2) 相談員	

1 専門家による相談

市民が抱える様々な疑問や困りごとの解決を支援するため、弁護士などの専門家による相談を実施しました。

(1) 内容及び開催日

相談名	相談日	内容	相談員
法律	毎月 火・水・木・金曜日	相続、遺言、離婚、 借金などの法律的 なこと	弁護士
家庭悩みごと	毎週 月・金曜日	夫婦、親子関係など	元家庭裁判所調停 委員
税務	毎月 第2・4水曜日 ※1・2・3月は除く	相続税、贈与税、所 得税など税務全般	税理士
登記 (名義変更)	毎月 第1・2・4木曜日 ※1月は第2・4・5木曜日	土地・家屋の名義 変更、相続、成年後 見など	司法書士
登記 (境界・分筆)	毎月 第3木曜日	土地境界、分筆、地目 変更、建物登記(新築、 増築、取壊し)など	土地家屋調査士
不動産	毎月 第3火曜日	土地や建物の購入 や売却、不動産活用 など	宅地建物取引士
労働・年金	毎月 第2火曜日	職場での悩みごと、 労使間での困りご と、社会保険、年金	社会保険労務士
行政への手続	毎月 第3水曜日	相続、遺言、契約書、 農地転用、開発許可 などの手続	行政書士
くらしの人権	毎月 第2・4火曜日	いじめ、差別、嫌が らせなど	人権擁護委員
国などの行政 困りごと	毎月 第4火曜日 ※9月は第5火曜日	国などの仕事の要 望、意見	行政相談委員

※祝日・年末年始を除く。

(2) 実施件数

相談名 \ 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
法律	856	1,066	1,053	1,117	1,100
家庭悩みごと	162	187	205	194	199
税務	108	134	142	104	101
登記（名義変更）	132	156	169	180	172
登記（境界・分筆）	24	44	45	36	31
不動産	32	43	56	55	61
労働・年金	20	29	30	29	31
行政への手続	22	29	49	41	45
外国人関連手続	9	10	7		
くらしの人権	0	1	5	2	4
国などの行政困りごと	16	31	31	41	29
計	1,381	1,730	1,792	1,799	1,773

※令和 3～4 年度、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため相談中止期間あり

※外国人関連手続相談は、令和 5 年度をもって廃止しました。

(3) 予約別件数、オンライン相談件数

相談名	LINE	窓口・電話	計	オンライン相談
法律	464	636	1,100	30
家庭悩みごと	133	66	199	15
税務	56	45	101	4
登記（名義変更）	74	98	172	1
登記（境界・分筆）	5	26	31	0
不動産	16	45	61	0
労働・年金	15	16	31	1
行政への手続	16	29	45	0
計	779	961	1,740	51

(4) 内容別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数
相続・贈与	445	相続手続一般	254	不動産取引	86	売買注意点	66
		財産分割	58			不動産契約一般	10
		相続放棄	56			その他	10
		遺言	53	労働	75	保険・年金	22
		遺留分	10			パワハラ・セクハラ	8
		贈与	5			給料・手当等未払い	7
		その他	9			労災保険・失業保険	7
						その他	31
離婚	223	離婚一般	140	相隣	61	境界	24
		養育費	26			自治区	10
		財産分与	24			樹木・落葉	6
		慰謝料	11			その他	21
		調停	6	不動産	39	所有・占有権	15
		面会	6			住宅ローン	5
		その他	10			その他	19
悩みごと	213	夫婦間の悩みごと	130	借地・借家	37	借地・借家契約一般	14
		家族の悩みごと	68			家賃	7
		ドメスティックバイオレンス	5			その他	16
		その他	10	損害賠償	33	交通事故	15
登記	172	名義変更	71			医療トラブル	5
		相続登記	70			その他	13
		測量	11	迷惑行為	27	いやがらせ	13
		分筆	5			騒音・振動・悪臭	8
		その他	15			その他	6
金銭貸借	106	借金返済	61	戸籍	14	養子縁組・離縁	6
		貸金回収	23			その他	8
		自己破産	8	消費販売	11	架空請求・不当請求	4
		その他	14			その他	7
税務	100	相続税	32	経営・取引	5	経営一般	2
		贈与税	25			その他	3
		確定申告	19	結婚	5	結婚一般	2
		所得税	10			結婚費用の分担	2
		その他	14			婚約解消	1
生活一般	94	契約一般	17	行政	26	豊田市	20
		慰謝料	10			国の機関	5
		一般取引トラブル	9			愛知県の機関	1
		財産運用（投資等）	8				
		親族間トラブル	7	その他	1		
		振り込め詐欺	5				
		その他	38	計			1,773

2 職員による相談

市民からの相談に対し、助言や関係部署、関係機関の案内を行うなど、市民の不安や疑問の解消に努めました。

(1) 行政

ア 形態別件数

	来庁	電話	メール等	計
件数	65	159	2	226

イ 所管別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数
市民部	59	市民相談課	20	こども・若者部	8	保育課	4
		市民課	16			おやこ応援課	3
		消費生活センター	7			こども・若者政策課	1
		国保年金課	5	建設部	7	道路維持課	3
		資産税課	4			土木管理課	2
		債権管理課	4			その他	2
		市民税課	3	教育部	7	学校教育課	3
福祉部	42	よりそい支援課	17			教育政策課	3
		やすらぎ福祉総務課	12			図書館管理課	1
		福祉医療課	4	総務部	6	人事課	4
		介護保険課	4			その他	2
		その他	5	農業委員会	6		6
環境部	17	環境保全課	6	産業部	5	森林課	3
		環境政策課	3			その他	2
		循環型社会推進課	3	魅力創造部	5	スポーツ振興課	4
		廃棄物対策課	3			観光誘客推進課	1
		清掃業務課	2	上下水道局	4	下水道施設課	2
保健部	16	保健支援課	7			料金課	2
		感染症予防課	4	その他(市の所管)	5		5
		健康政策課	3	国の機関	9	法務局	3
		保健衛生課	2			年金事務所	2
地域活躍部	14	地域交流課	8			その他	4
		交通安全防犯課	4	県の機関	2	住宅供給公社	1
		ジェンダー平等推進センター	2			県税事務所	1
都市整備部	13	建築相談課	6	他の自治体	1	県外の自治体	1
		交通政策課	4	計			226
		その他	3				

(2) 民事

ア 形態別件数

内容	来庁	電話	メール等	計
件数	161	472	0	633

イ 内容別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数
相続 ・ 贈与	148	相続手続き一般	65	迷惑行為	30	騒音・振動・悪臭	12
		相続放棄	35			いやがらせ	5
		財産分割	13			その他	13
		遺言	8	相隣	21	境界	8
		贈与	7			その他	13
		その他	20	生活一般	21	契約一般	5
悩みごと	74	家族の悩みごと	25			親族間トラブル	3
		近所の悩みごと	12			その他	13
		親戚の悩みごと	7	労働	20	保険・年金	7
		自分の悩みごと	5			その他	13
		生活苦	5	損害賠償	20	交通事故	5
		その他	20			その他	15
金銭貸借	71	借金返済	42	不動産取引	14	売買注意点	12
		自己破産	12			不動産契約一般	2
		その他	17	不動産関係	13	不動産関係その他	13
お尋ね	66	暮らし・観光案内	2	消費販売	11	クーリングオフ	3
		地域の習慣	2			架空請求・不当請求	3
		その他	62			その他	5
税務	36	相続税	8	借地・借家	4	家賃	2
		確定申告	8			立ち退き	2
		不動産取得税	5	事業経営・取引	2	損害賠償	2
		その他	15	結婚	2	結婚一般	2
登記	35	相続登記	22	外国人	2	出入国手続き	2
		分筆	5	その他	13		13
		名義変更	5				
		その他	3	計			633
離婚	30	離婚一般	13				
		その他	17				

3 通訳職員による外国語対応

外国人が市役所を利用しやすい環境とするため、外国語による通訳や翻訳を実施しました。

(1) 通訳 ※対象言語：ポルトガル語、スペイン語、英語

ア 形態別件数

内容	来庁	電話	その他	計
件数	6,804	1,803	4	8,611

イ 所管別件数

部局等	件数	所属	件数	部局等	件数	所属	件数		
市民部	6,485	市民課	4,057	上下水道局	68	料金課	67		
		国保年金課	1,293			(上下水) 総務課	1		
		債権管理課	591	環境部	63	清掃業務課	32		
		市民税課	412			循環型社会推進課	24		
		市民相談課	107			その他	7		
		その他	25	都市整備部	63	建築保全・住宅課	31		
福祉部	718	障がい福祉課	327			交通政策課	12		
		福祉医療課	117			都市計画課	7		
		やすらぎ福祉総務課	112			建築相談課	5		
		介護保険課	67			その他	8		
		よりそい支援課	65	地域活躍部	38	地域交流課	21		
		その他	30			総合山村室	5		
その他	12	魅力創造部	9			スポーツ振興課	7		
こども・若者部	377			おやこ応援課	244	その他	2		
		保育課	100	産業部	5	農政企画課	3		
		こども・若者政策課	23			その他	2		
		こども相談課	10	農業委員会	3	その他(市の所管)	5		3
総務部	108	(総) 庶務課	81		5			国の機関	262
		財産管理課	24			年金事務所	73		
		その他	3			出入国在留管理局	55		
保健部	99	感染症予防課	38			その他	56		
		保健衛生課	28	県の機関	189	住宅供給公社	80		
		健康政策課	21			豊田加茂県税事務所	41		
		保健支援課	8			その他	68		
		その他	4	その他	26		26		
教育部	93	学校教育課	86	計			8,611		
		教育政策課	5						
		保健給食課	2						

ウ 国別件数

ブラジル	ペルー	フィリピン	ネパール	アメリカ	その他	計
7,058	927	335	43	20	228	8,611

(2) 翻訳 ※対象言語：ポルトガル語を始め6言語

うち、生成AIを活用した翻訳3言語（ベトナム語、タガログ語、インドネシア語）

ア 部局別実施件数

部局等	件数	部局等	件数
市民部	73	教育部	17
こども・若者部	58	都市整備部	15
地域活躍部	32	建設部	8
保健部	29	魅力創造部	4
環境部	26	企画政策部	2
福祉部	26	消防本部	2
市長公室	23	上下水道局	1
		計	316

イ 言語別実施件数

言語	件数
英語	120
ポルトガル語	73
スペイン語	62
ベトナム語	36
タガログ語	17
インドネシア語	8
計	316

4 遠隔通訳サービス事業

多様な言語で外国人に対応できるよう、外国人、通訳者及び市職員による三者通話型の通訳サービスを導入しています。

(1) 映像通訳（15言語）

ア 部局別利用件数

部局等	件数	部局等	件数
市民部	804	教育部	103
こども・若者部	469	保健部	89
福祉部	150	その他	6
地域活躍部	117	計	1,738

イ 言語別利用件数（15言語）

ポルトガル語	ベトナム語	英語	フィリピン語	スペイン語	ネパール語
634	355	224	216	99	87
中国語	インドネシア語	ヒンディー語	ミャンマー語	タイ語	計
69	26	16	7	5	1,738



(2) 電話通訳 (23言語)

ア 部局別利用件数

部局等	件数	部局等	件数	部局等	件数
市民部	776	保健部	108	都市整備部	32
こども・若者部	320	教育部	79	地域活躍部	3
福祉部	283	総務部	70	その他	3
上下水道局	228	環境部	58	計	1,960

イ 言語別利用件数 (23言語)

ポルトガル語	タガログ語	ベトナム語	英語	スペイン語	ネパール語	中国語
1,354	140	136	92	87	50	34
インドネシア語	ミャンマー語	ヒンディー語	シンハラ語	その他		計
21	20	6	4	16		1,960



5 陳情・要望等

市議会各会派や主要な団体から提出された陳情・要望等を取りまとめました。

6 人権啓発事業

人権を自らの問題として捉え、人権への理解と人権意識の向上を図りました。

(1) 人権教室（講演会）

会 場 小学校、中学校 【13 校実施】
 対 象 児童、生徒、保護者 【4,024 人参加】
 内 容 以下のとおり

学校	講師（敬称略）	演題又は内容
高橋中学校	日本パラ・パワーリフティング連盟	ともに生きる
美里中学校	喜劇団・笑劇波	ジェンダー
上鷹見小学校	日本パラ・パワーリフティング連盟	ともに生きる
青木小学校	喜劇団・笑劇波	その“いじり”大丈夫？
御蔵小学校	日本パラ・パワーリフティング連盟	共に生きる ～考えよう 自分にできること～
御作小学校	日本パラ・パワーリフティング連盟	共に生きる
豊南中学校	東海北陸車いすバスケットボール連盟	車椅子バスケットボールを通して
西保見小学校	松尾 志穂子	心と心でつながろう ～西保見小ドラムサークル～
末野原中学校	輪音の調	心の瞳に映る景色
足助中学校	喜劇団・笑劇波	これっていじめじゃないですか
崇化館中学校	喜劇団・笑劇波	「それぞれが輝いて生きるには」 （人権・ジェンダー笑劇）
西中山小学校	東海北陸車いすバスケットボール連盟	車椅子バスケットボールを通して
益富中学校	東海北陸車いすバスケットボール連盟	車椅子バスケットボールを通して

(2) 人権教室（講座・ワークショップ）

会 場 こども園、小学校、中学校 【33 回実施】
 対 象 園児、児童、生徒、保育士、教員 【4,401 人参加】
 内 容 人権擁護委員による人権クイズ、電子紙芝居、DVD視聴等



(3) その他の人権啓発活動

①「人権擁護委員の日」(6月1日)

実施日 5月30日、6月2日

内 容 人権擁護委員のラジオ出演による PR

②「人権週間」(12月4日～10日)

・実施日 11月28日、12月1日

内 容 人権擁護委員のラジオ出演による PR

・実施日 12月3日～10日

内 容 市役所でのパネル展示(東庁舎1階ロビー)

③WE LOVE とよたフェスタでのブース出展

・実施日 3月1日

内 容 人権に関するクイズや啓発グッズによる PR

7 行政相談委員の活動

国などに対する意見や要望を受け付け、市民の声を届ける行政相談委員の活動について、周知及び利用促進に努めました。

(1)「一日合同行政・法律相談所」の開設

実施日 9月30日

場 所 豊田市民文化会館展示室 A

内 容 年金、登記、税金、相続、消費生活などに関する相談に対し、国・県の関係機関や弁護士などの専門家による相談を実施しました。

相 談 相談者：41名 相談件数：60件

(2)「出張行政相談会」の開設

実施日 6月17日、9月11日、10月22日、12月12日

場 所 豊田市老人福祉センター「豊寿園」

相 談 相談者：35名

相談件数：37件



8 市政情報コーナー

本市及び関係機関の行政情報を広く市民に提供することにより、市政に対する理解と信頼を深めるとともに、市民生活の利便向上を図りました。

※令和7年11月4日、南庁舎1階総合受付前へ移転



9 おくやみコーナー

お亡くなりになった際に必要となる各種手続について、手続の集約や申請書作成の補助、各種案内をワンストップで行うことで、ご遺族の不安や負担の軽減を図りました。

利用実績

- ・ 利用件数 1,916 件
- ・ 1日当たりの平均利用件数 7.9 件
※ 1日当たりの利用可能件数 4～11月は8件、12～3月は10件（繁忙期に拡大）
- ・ おくやみコーナーについてのお問合せ件数（予約受付含む）2,296 件



10 市民相談課の沿革

年月日	主なできごと
昭和 38 年 4 月 1 日	総務部市民相談室 新設 ※現「市民部市民相談課」
昭和 46 年 4 月 1 日	「法律相談」開設
	「家裁相談」開設 ※現「家庭悩みごと相談」
	「税務相談」開設
昭和 47 年 4 月 1 日	「労働相談」開設 ※現「労働・年金」相談
	「人権相談」開設 ※現「くらしの人権相談」
	「行政相談」開設 ※現「国などの行政困りごと相談」
昭和 51 年 4 月 1 日	「登記相談」開設 ※現「登記（名義変更）相談」
平成 6 年 11 月 1 日	「測量設計相談」開設 ※現「登記（境界・分筆）相談」
平成 7 年 4 月 1 日	「行政書士許認可手続き相談」開設 ※現「行政への手続相談」
平成 11 年 4 月 1 日	「年金労務相談」開設 ※現「労働・年金相談」
平成 11 年 5 月 6 日	「市政情報コーナー」開設
平成 12 年 4 月 1 日	通訳職員の設置
	「人権を考える集い」事業開始
平成 13 年 4 月 1 日	「人権移動教室」事業開始
平成 22 年 4 月 1 日	「外国人関連手続相談」開設 ※令和 6 年 3 月 31 日廃止
平成 23 年 3 月 22 日	「東日本大震災被災者相談窓口」開設
平成 26 年 4 月 1 日	「不動産相談」開設
平成 26 年 10 月 29 日	総務省中部管区行政評価局、愛知官公庁行政相談連絡協議会、豊田市主催による「一日合同相談所」開設 ※以後、毎年継続
令和元年 9 月 6 日	「多言語サービスデスク（映像通訳サービス）」開設
令和 2 年 4 月 1 日	「電話通訳サービス」運用開始
令和 3 年 11 月 1 日	「おくやみコーナー」開設
令和 5 年 9 月 1 日	「専門家による相談」の LINE による予約受付開始
令和 5 年 12 月 1 日	「おくやみコーナー」の LINE による予約受付開始
令和 6 年 4 月 1 日	「人権を考える集い」と「人権移動教室」を「人権教室」に改称
令和 6 年 10 月 1 日	「専門家による相談」のオンライン相談開始
令和 7 年 6 月 1 日	A I を活用した東南アジア 3 言語の翻訳開始
令和 7 年 12 月 1 日	おくやみコーナーの繁忙期における予約枠拡大

11 協力団体及び相談員

(1) 団体

相談名	団体名
法律	愛知県弁護士会
税務	東海税理士会豊田支部
登記（名義変更）	愛知県司法書士会西三河支部豊田ブロック
登記（境界・分筆）	愛知県土地家屋調査士会豊田支部
不動産	愛知県宅地建物取引業協会豊田支部
労働・年金	愛知県社会保険労務士会三河中支部
行政への手続	愛知県行政書士会豊田支部

(2) 相談員（敬称略）

（令和8年4月1日現在）

相談員	地区等	氏名	地区等	氏名
行政相談委員 (12人)	挙 母	梅村 孝志	藤 岡	藤本 修身
	高 橋	杉浦 明道	小 原	小林 一彦
	上 郷	野田 五夫	足 助	宮川 隆広
	高 岡	近藤 英樹	下 山	高橋 光弥
	猿 投	本多 剛生	旭	成木 博文
	松 平	成瀬 信平	稲 武	山内 良志
人権擁護委員 (28人)	崇化館	稲熊 実枝子	猿投台	岩附 まゆみ
	梅坪台	山田 正秋	井 郷	三宅 八千代
	浄 水	川畑 勝亮	猿 投	赤川 鈴治
	朝日丘	太田 高史	保 見	山本 正博
	逢 妻	佐藤 祐子	石 野	近藤 文彦
	高 橋	今泉 一久	藤 岡	青木 康次
	美 里	中本 秀行	藤岡南	佐々木ゆう子
	益 富	星田 恵子	小 原	鈴木 雅和
	豊 南	加藤 昭孝	足 助	加藤 智子
	末野原	今西 モト子	足 助	鈴木 知江美
	上 郷	奥田 清仁	下 山	鈴木 悟
	竜 神	水谷 雅子	旭	後藤 康仁
	若 林	仲井 昌美	稲 武	伊藤 純義
	前 林	内山 雅代		
	若 園	野場 能子		

編集・発行 豊田市市民部市民相談課
(0565) 34-6626