

令和7年度 市民相談事業概要

(令和6年度実績)



豊 田 市

目 次

1 専門家による相談	1
(1) 内容及び開催日	
(2) 実施件数	
(3) 内容別件数	
2 職員による相談受付及び関係機関との連携	4
(1) 行政	
(2) 民事	
3 通訳職員による外国語対応	6
(1) 通訳	
(2) 翻訳	
4 遠隔通訳サービス事業	7
(1) 映像通訳	
(2) 電話通訳	
5 陳情・要望等	8
6 人権啓発事業	9
(1) 人権教室（講演会）	
(2) 人権教室（講座・ワークショップ）	
(3) その他の人権啓発活動	
7 行政相談委員の活動	10
8 市政情報コーナー	11
9 おくやみコーナー	11
10 市民相談課の沿革	12
11 協力団体及び相談員	13
(1) 団体	
(2) 相談員	

1 専門家による相談

市民の様々な疑問や困りごとを解消できるよう、弁護士など専門家による相談を実施しました。

(1) 内容及び開催日

相談名	相談日	内容	相談員
法律	毎月 火・水・木・金曜日	相続、遺言、離婚、借金などの法律的なこと	弁護士
家庭悩みごと	毎週月・金曜日	夫婦、親子関係など	元家庭裁判所調停委員
税務	毎月第2・4水曜日 ※1・2・3月は除く	相続税、贈与税、所得税など税務全般	税理士
登記 (名義変更)	毎月 第1・2・4木曜日 ※1月は第2・4・5木曜日	土地・家屋の名義変更、相続、成年後見など	司法書士
登記 (境界・分筆)	毎月 第3木曜日 ※3月は第2木曜日	土地境界、分筆、地目変更、建物登記(新築、増築、取壊し)など	土地家屋調査士
不動産	毎月 第2火曜日 ※2月は第1火曜日	土地や建物の購入や売却、不動産活用など	宅地建物取引士
労働・年金	毎月第3金曜日	職場での悩みごと、労使間での困りごと、社会保険、年金	社会保険労務士
行政への手続	毎月第2水曜日	相続、遺言、契約書、農地転用、開発許可などの手続	行政書士
くらしの人権	毎月第2・4火曜日	いじめ、差別、嫌がらせなど	人権擁護委員
国などの行政 困りごと	毎月第2・4火曜日	国などの仕事の要望、意見	行政相談委員

※祝日・年末年始を除く。実施日は月によって変更あり。

(2) 実施件数

相談名 \ 年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度
法律	774	856	1,066	1,053	1,117
家庭悩みごと	83	162	187	205	194
税務	116	108	134	142	104
登記（名義変更）	38	132	156	169	180
登記（境界・分筆）	3	24	44	45	36
不動産	8	32	43	56	55
労働・年金	12	20	29	30	29
行政への手続	9	22	29	49	41
外国人関連手続	2	9	10	7	
くらしの人権	0	0	1	5	2
国などの行政困りごと	6	16	31	31	41
計	1,051	1,381	1,730	1,792	1,799

※令和2～4年度 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため相談中止期間あり

※外国人関連手続は令和5年度をもって廃止しました。

(3) 内容別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数
相続 ・ 贈与	418	相続手続一般	187	生活 一般	117	一般取引トラブル	11
		財産分割	79			慰謝料	11
		遺言	73			財産運用(投資等)	11
		相続放棄	47			親族間トラブル	10
		贈与	8			その他	74
		遺留分	6	不動産 取引	58	売買注意点	38
		その他	18			不動産契約一般	9
悩み ごと	196	夫婦間の悩みごと	112	労働	51	保険・年金	21
		家族の悩みごと	70			パワハラ・セクハラ	8
		親戚の悩みごと	9			その他	22
		自分の悩みごと	2	借地 ・ 借家	41	借地・借家契約一般	16
		その他	3			家賃	9
離婚	240	離婚一般	132	立ち退き・明渡し	4		
		財産分与	43	借地代	4		
		養育費	29	その他	8		
		慰謝料	12	損害 賠償	40	医療トラブル	15
		調停	9			交通事故	12
		その他	15	その他	13		
登記	184	相続登記	75	不動産	38	所有・占有権	11
		名義変更	71			その他	27
		測量	17	迷惑 行為	33	騒音・振動・悪臭	12
		分筆	4			いやがらせ	10
		その他	17			その他	11
税務	103	相続税	39	戸籍	32	成年後見	15
		確定申告	24			養子縁組・離縁	7
		贈与税	15			その他	10
		所得税	13	消費 販売	16	消費販売契約	9
		その他	12			架空請求・不当請求	2
相隣	63	境界	24	架空請求	2		
		樹木・落葉	10	その他	3		
		自治区	6	事業経営 ・取引	10	倒産	4
		排水	2			その他	6
		その他	21	結婚	5	婚約解消	2
金銭 貸借	118	借金返済	65			結婚費用の分担	2
		貸金回収	19			その他	1
		自己破産	10	行政	36	豊田市	31
		金銭貸借契約一般	8			国の機関など	5
		保証人	8	計			
		その他	8				1,799

2 職員による相談受付及び関係機関との連携

市民からの相談を受け付け、助言や関係する市の所管やその他関係機関を紹介するなどし、市民の不安や疑問の解消に努めました。

(1) 行政

ア 形態別件数

	来庁	電話	メール等	計
件数	185	125	3	313

イ 所管別件数

内容	件数	詳細	件数
市民部	85	市民相談課	34
		市民課	27
		市民税課	4
		国保年金課	11
		資産税課	6
		債権管理課	3
福祉部	49	よりそい支援課	20
		福祉医療課	6
		高齢福祉課	6
		その他	17
環境部	27	環境保全課	11
		循環型社会推進課	8
		清掃業務課	5
		廃棄物対策課	3
保健部	22	保健支援課	8
		感染症予防課	6
		動物愛護センター	5
		健康政策課	3
都市整備部	20	定住促進課	7
		交通政策課	4
		建築相談課	3
		その他	6
地域振興部	13	地域支援課	7
		防災対策課	3
		交通安全防犯課	3
建設部	12	道路維持課	6
		土木管理課	5
		土木課	1
産業部	11	商業観光課	5
		消費生活センター	3
		産業労働課	2
		農地整備課	1
総務部	10	財産管理課ほか	10
子ども・若者部	8	子ども家庭課	5
		子ども・若者政策課	2
		保育課	1
農業委員会	5		5
生涯活躍部	4	とよた男女共同参画センター	2
		その他	2
上下水道局	2	下水道施設課	2
その他(市の所管)	13		13
国の機関	21	税務署	6
		年金事務所	5
		法務局	2
		その他	8
県の機関	10	児童・障害者相談センター	2
		県税事務所	2
		その他	6
その他	1		1
計			313

(2) 民事

ア 形態別件数

	来庁	電話	メール等	計
件数	133	352	1	486

イ 内容別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数
相続 ・ 贈与	100	相続手続き一般	43	金銭貸借	18	借金返済	11
		財産分割	17			その他	7
		相続放棄	13	労働	18	保険・年金	4
		遺言	10			その他	14
		その他	17	生活一般	16	親族間トラブル	5
税務	66	相続税	26			契約一般	4
		確定申告	18			その他	7
		所得税	7	不動産取引	15	不動産契約一般	7
		その他	15			売買注意点	3
登記	64	相続登記	43			その他	5
		名義変更	12	お尋ね	13	野生動物・害獣・ハチ	2
		測量	5			その他	11
		その他	4	損害賠償	13	交通事故	3
悩みごと	47	家族の悩みごと	15			その他	10
		夫婦間の悩みごと	11	不動産	12	所有・占有権ほか	12
		自分の悩みごと	5	消費販売	7	通信販売ほか	7
		その他	16	戸籍	5	成年後見	3
相隣	26	樹木・落葉	6			その他	2
		境界	4	借地・借家	4	修繕・現状回復義務ほか	4
		擁壁	3	事業経営・取引	1	その他	1
		排水	2	その他	16		16
		その他	11			計	486
迷惑行為	25	いやがらせ	7				
		騒音・振動・悪臭	6				
		その他	12				
離婚	20	離婚一般	10				
		財産分与	4				
		その他	6				

3 通訳職員による外国語対応

外国人にとって、市役所がより利用しやすい環境となるよう、外国語の通訳や翻訳を実施しました。

(1) 通訳

ア 形態別件数

	来庁	電話	その他	計
件数	6,456	2,045	2	8,503

イ 所管別件数

部局等	件数	所属	件数
市民部	6,088	市民課	3,671
		国保年金課	1,363
		債権管理課	551
		市民税課	399
		市民相談課	94
		その他	10
福祉部	836	障がい福祉課	243
		総務監査課	213
		福祉医療課	127
		非課税世帯等給付金推進室	96
		介護保険課	62
		よそい支援課	57
		その他	38
子ども・若者部	509	子ども家庭課	379
		保育課	120
		子ども・若者政策課	10
保健部	179	感染症予防課	70
		健康政策課	29
		保健衛生課	27
		動物愛護センター	27
		その他	26
教育部	84	学校教育課	78
		その他	6
環境部	79	清掃業務課	42
		循環型社会推進課	30
		その他	7

部局等	件数	所属	件数
都市整備部	78	定住促進課	73
		その他	5
上下水道局	70	料金課	67
		その他	3
総務部	27	財産管理課	23
		その他	4
地域振興部	26	地域支援課	20
		その他	6
生涯活躍部	18	市民活躍支援課	10
		その他	8
産業部	6	農政企画課	3
		その他	3
建設部	6	道路維持課	6
その他(市の所管)	27		27
国の機関	278	年金事務所	78
		税務署	78
		出入国在留管理局	45
		労働基準監督署	11
県の機関	141	その他	66
		住宅供給公社	63
		豊田加茂県税事務所	48
その他	30		30
その他	51		51
計			8,503

ウ 国別件数

ブラジル	ペルー	フィリピン	アメリカ	ネパール	ベトナム	その他	計
7,135	846	317	8	21	3	173	8,503

(2) 翻訳

部局等	件数	部局等	件数
こども・若者部	70	産業部	8
市民部	30	総務部	6
保健部	27	環境部	5
福祉部	27	美術・博物部	5
市長公室	24	都市整備部	4
教育部	23	企画政策部	2
生涯活躍部	18	上下水道局	2
地域振興部	8	消防本部	1
		計	260

4 遠隔通訳サービス事業

よりスムーズに外国人の対応ができるよう、外国人、市職員、通訳者の三者が同時に会話できる通訳サービスを導入しています。

(1) 映像通訳

ア 部局別利用件数

部局等	件数	部局等	件数
市民部	659	保健部	84
こども・若者部	432	地域振興部	83
福祉部	144	その他	4
教育部	92	計	1,498

イ 言語別利用件数

ポルトガル語	ベトナム語	フィリピン語	英語	スペイン語	ネパール語
622	278	210	133	89	49
インドネシア語	中国語	ヒンディー語	タイ語	ミャンマー語	合計
41	32	10	13	21	1,498

※映像通訳サービスは令和元年9月6日に開設された「多言語サービスデスク」でのみ利用
開設は市民相談課、上郷支所、猿投支所、高岡支所、高橋支所及び保見出張所の各窓口

6 人権啓発事業

人権を自らの問題として捉え、人権に対する理解を深めるとともに人権意識を高めました。

(1) 人権教室（講演会）

会 場 小学校、中学校 【14校実施】
 対 象 児童、生徒、保護者 【4,752人参加】
 内 容 講演会

学校	講師（敬称略）	演題又は内容
逢妻中学校	喜劇団 笑劇波	人権教育
上鷹見小学校	加藤 尊士 氏	ともに生きる
益富中学校	NPO 法人 ASTA	多様性を考えよう
追分小学校	加藤 尊士 氏	ともに生きる
御蔵小学校	加藤 尊士 氏	ともに生きる
崇化館中学校	喜劇団 笑劇波	人権教育
高橋中学校	加藤 尊士 氏	共に生きる
美里中学校	東海北陸車いすバスケットボール連盟	車いすから見た社会
若林西小学校	木村 泰子 氏	人権について
青木小学校	喜劇団 笑劇波	人権教育
下山中学校	斉藤 ヒサオ 氏	旅・冒険で体感した人権
若園中学校	加藤 尊士 氏	共に生きる
井郷中学校	糟谷 悟 氏	アスリート人生の経験から学んだこと
豊南中学校	糟谷 悟 氏	アスリート人生の経験から学んだこと

(2) 人権教室（講座・ワークショップ）

会 場 こども園、小学校、中学校、高等学校 【25回実施】
 対 象 園児、児童、生徒、保育者、教員 【4,188人参加】
 内 容 人権クイズ、電子紙芝居、DVD視聴等



(3) その他の人権啓発活動

① 「人権擁護委員の日」(6月1日)

実施日 5月24日、27日

内 容 人権擁護委員のラジオ出演によるPR

② 「人権週間」(12月4日～10日)

・実施日 11月29日、12月2日

内 容 人権擁護委員のラジオ出演によるPR

・実施日 12月4日～10日

内 容 ミニのぼり及び懸垂幕の設置

設置場所 ・ミニのぼり 本庁及び市内公共施設 50 か所

・懸垂幕 本庁

7 行政相談委員の活動

国などに対する意見や要望を受け付け、市民の声を届ける行政相談委員活動の周知及び推進に努めました。

(1) 「一日合同行政・法律相談所」開設

実施日 10月16日

場 所 豊田市民文化会館展示室A

内 容 年金、登記、雇用、道路、税金、社会福祉、相続、消費生活、金銭貸借、女性の悩みごとなど、国・県の関係機関の他、弁護士などの専門家による相談の実施

参 加 相談者：44名 相談件数：60件

(2) 「出張行政相談会」開設

実施日 6月19日、8月23日、12月12日、2月28日

場 所 豊田市老人福祉センター「豊寿園」

参 加 相談者：29名

相談件数：41件



8 市政情報コーナー

本市等の行政情報を広く市民に提供することにより、市政に対する理解と信頼を深め、市民生活の利便を図りました。



9 おくやみコーナー

お亡くなりになった際に必要となる各種手続について、手続の集約、申請書の作成補助、各種ご案内などを行うことで、ご遺族の不安や負担軽減を図りました。

利用実績

- ・ 利用件数 1,657 件
- ・ 1日当たりの平均利用件数 6.8 件 ※ 1日当たりの利用可能件数 8 件
- ・ おくやみコーナーについてのお問合せ件数（予約受付含む） 2,088 件



10 市民相談課の沿革

年月日	主なできごと
昭和 38 年 4 月 1 日	総務部市民相談室 新設 ※現「市民部市民相談課」
昭和 46 年 4 月 1 日	「法律相談」開設
	「家裁相談」開設 ※現「家庭悩みごと相談」
	「税務相談」開設
昭和 47 年 4 月 1 日	「労働相談」開設 ※現「労働・年金」相談
	「人権相談」開設 ※現「くらしの人権相談」
	「行政相談」開設 ※現「国などの行政困りごと相談」
昭和 51 年 4 月 1 日	「登記相談」開設 ※現「登記（名義変更）相談」
平成 6 年 11 月 1 日	「測量設計相談」開設 ※現「登記（境界・分筆）相談」
平成 7 年 4 月 1 日	「行政書士許認可手続き相談」開設 ※現「行政への手続相談」
平成 11 年 4 月 1 日	「年金労務相談」開設 ※現「労働・年金相談」
平成 11 年 5 月 6 日	「市政情報コーナー」開設
平成 12 年 4 月 1 日	通訳職員の設置
	「人権を考える集い」事業開始
平成 13 年 4 月 1 日	「人権移動教室」事業開始
平成 21 年 11 月	「犯罪被害者等支援窓口」開設
平成 22 年 4 月 1 日	「外国人関連手続相談」開設 ※令和 6 年 3 月 31 日廃止
平成 23 年 3 月 22 日	「東日本大震災被災者相談窓口」開設
平成 26 年 4 月 1 日	「不動産相談」開設
平成 26 年 10 月 29 日	総務省中部管区行政評価局、愛知官公庁行政相談連絡協議会、豊田市主催による「一日合同相談所」開設 ※以後、毎年継続
令和元年 9 月 6 日	「多言語サービスデスク（映像通訳サービス）」開設
令和 2 年 4 月 1 日	「電話通訳サービス」運用開始
令和 3 年 11 月 1 日	「おくやみコーナー」開設
令和 5 年 9 月 1 日	「専門家による相談」の LINE による予約受付開始
令和 5 年 12 月 1 日	「おくやみコーナー」の LINE による予約受付開始
令和 6 年 4 月 1 日	「人権を考える集い」と「人権移動教室」を「人権教室」に改称
令和 6 年 10 月 1 日	「専門家による相談」のオンライン相談開始

11 協力団体及び相談員

(1) 団体

相談名	団体名
法律	愛知県弁護士会
税務	東海税理士会豊田支部
登記（名義変更）	愛知県司法書士会西三河支部豊田ブロック
登記（境界・分筆）	愛知県土地家屋調査士会豊田支部
不動産	愛知県宅地建物取引業協会豊田支部
労働・年金	愛知県社会保険労務士会三河中支部
行政への手続	愛知県行政書士会豊田支部

(2) 相談員（敬称略）

（令和7年4月1日現在）

相談員	地区等	氏名	地区等	氏名
行政相談委員 (12人)	拳母	梅村 孝志	藤岡	藤本 修身
	高橋	杉浦 明道	小原	小林 一彦
	上郷	野田 五夫	足助	宮川 隆広
	高岡	近藤 英樹	下山	高橋 光弥
	猿投	本多 剛生	旭	成本 博文
	松平	成瀬 信平	稲武	山内 良志
人権擁護委員 (29人)	崇化館	稲熊 実枝子	藤岡	青木 康次
	朝日丘	太田 高史	小原	鈴木 雅和
	豊南	加藤 昭孝	藤岡南	堀 隆昭
	逢妻	佐藤 祐子	上郷	奥田 清仁
	梅坪台	山田 正秋	若林	仲井 昌美
	浄水	川畑 勝亮	竜神	水谷 雅子
	高橋	今泉 一久	若園	野場 能子
	松平	鈴木 隆之	前林	内山 雅代
	美里	中本 秀行	未野原	今西 モト子
	益富	星田 恵子	石野	近藤 文彦
	下山	倉地 雅博	足助	加藤 智子
	保見	山本 正博	足助	鈴木 知江美
	猿投	赤川 鈴治	旭	後藤 康仁
	猿投台	岩附 まゆみ	稲武	伊藤 純義
井郷	三宅 八千代			
家庭悩みごと 相談員（2人）	元家庭裁判所調停委員			

編集・発行 豊田市市民部市民相談課
(0565) 34-6626