

令和6年度 市民相談事業概要

(令和5年度実績)



豊 田 市



目 次

1 専門家による相談	1
(1) 内容及び開催日	
(2) 実施件数	
(3) 内容別件数	
2 職員による相談受付及び関係機関との連携	4
(1) 行政	
(2) 民事	
3 通訳職員による外国語対応	6
(1) 通訳	
(2) 翻訳	
4 遠隔通訳サービス事業	7
(1) 映像通訳	
(2) 電話通訳	
5 陳情・要望等	8
6 人権啓発事業	9
(1) 人権を考える集い	
(2) 人権移動教室	
(3) その他の人権啓発活動	
7 行政相談委員の活動	10
8 犯罪被害者等支援事業	11
9 市政情報コーナー	11
10 おくやみコーナー	11
11 市民相談課の沿革	12
12 協力団体及び相談員	13
(1) 団体	
(2) 相談員	

1 専門家による相談

市民の様々な疑問や困りごとを解消できるよう、弁護士など専門家による相談を実施しました。

(1) 内容及び開催日

相談名	相談日	内容	相談員
法律	毎月 第1～4 火・水・木・金曜日	相続、遺言、離婚、 借金などの法律的な こと	弁護士
家庭悩みごと	毎週月・金曜日	夫婦、親子関係など	元家庭裁判所調停委員
税務	毎月第2・4水曜日	相続税、贈与税、所 得税など税務全般	税理士
登記 (名義変更)	毎月第1・2・4木曜日	土地・家屋の名義変 更、相続、成年後見 など	司法書士
登記 (境界・分筆)	毎月第3木曜日	土地境界、分筆、地 目変更、建物登記(新 築、増築、取壊し)な ど	土地家屋調査士
不動産	毎月第2火曜日	土地や建物の購入や 売却、不動産活用な ど	宅地建物取引士
労働・年金	毎月第1・3金曜日	職場での悩みごと、 労使間での困りご と、社会保険、年金	社会保険労務士
行政への手続	毎月第2水曜日	相続、遺言、契約書、 農地転用、開発許可 などの手続	行政書士
外国人関連手続	毎月第2月曜日	在留資格、国際結婚 や帰化など	入国管理局長届出済 行政書士
くらしの人権	毎月第2・4火曜日	いじめ、差別、嫌が らせなど	人権擁護委員
国などの行政 困りごと	毎月第2・4火曜日、 第3水曜日	国などの仕事の要 望、意見	行政相談委員

※祝日・年末年始を除く。実施日は月によって変更あり。

(2) 実施件数

年度 相談名	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
法律	1,077	774	856	1,066	1,053
家庭悩みごと	253	83	162	187	205
税務	155	116	108	134	142
登記（名義変更）	193	38	132	156	169
登記（境界・分筆）	59	3	24	44	45
不動産	45	8	32	43	56
労働・年金	21	12	20	29	30
行政への手続	24	9	22	29	49
外国人関連手続	10	2	9	10	7
くらしの人権	1	0	0	1	5
国などの行政困りごと	77	6	16	31	31
計	1,915	1,051	1,381	1,730	1,792

※「司法書士の法律相談」は令和2年度から「登記（名義変更）」に変更

※令和2～4年度 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため相談中止期間あり

(3) 内容別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数	
相続 ・ 贈与	358	相続手続一般	122	金銭貸借	103	借金返済	59	
		遺言	88			資金回収	16	
		財産分割	81			自己破産	10	
		相続放棄	36			その他	18	
		贈与	7	不動産取引	71	売買注意点	51	
		遺留分	7			不動産契約一般	17	
		その他	17			その他	3	
悩みごと	214	夫婦間の悩みごと	129	労働	62	保険・年金	25	
		家族の悩みごと	72			パワハラ・セクハラ	11	
		自分の悩みごと	4			その他	26	
		その他	9	借地 ・ 借家	36	借地・借家契約一般	14	
離婚	206	離婚一般	97			立退き・明渡し	5	
		財産分与	49			修繕・原状回復義務	5	
		養育費	19			その他	12	
		慰謝料	17		不動産	33	所有・占有権	8
		調停	10				その他	25
		その他	14	交通事故			10	
登記	192	相続登記	75	損害賠償	33	医療トラブル	8	
		名義変更	70			その他	15	
		測量	19	迷惑行為	31	いやがらせ	15	
		分筆	10			騒音・振動・悪臭	9	
		その他	18			その他	7	
税務	142	相続税	46	行政	31	豊田市	28	
		確定申告	35			国の機関	3	
		贈与税	34	戸籍	22	養子縁組・離縁	12	
		譲渡税	10			成年後見	9	
		その他	17			その他	1	
生活一般	119	一般取引トラブル	17	消費販売	14	架空請求・不当請求	5	
		契約一般	13			代金トラブル	4	
		親族間トラブル	11			その他	5	
		その他	78	事業経営 ・取引	11	経営一般	3	
相隣	106	境界	44			その他	8	
		自治区	13	外国人	7	国籍（帰化）	3	
		樹木・落葉	10			その他	4	
		擁壁	6	その他	1			
		その他	33	計		1,792		

2 職員による相談受付及び関係機関との連携

市民からの相談を受け付け、助言や関係する市の所管やその他関係機関を紹介するなどし、市民の不安や疑問の解消に努めました。

(1) 行政

ア 形態別件数

	来庁	電話	メール等	計
件数	185	129	7	321

イ 所管別件数

部局等	件数	所属	件数	部局等	件数	所属	件数
市民部	79	市民相談課	32	地域振興部	17	地域支援課	11
		市民課	22			交通安全防犯課	4
		市民税課	9			その他	2
		国保年金課	8	産業部	9	商業観光課	3
		資産税課	7			消費生活センター	2
		債権管理課	1			産業労働課	2
福祉部	46	福祉総合相談課	26	生涯活躍部	8	その他	2
		障がい福祉課	6			とよた男女共同参画センター	2
		総務監査課	5			その他	6
		その他	9	上下水道局	8	下水道施設課	7
環境部	28	環境保全課	15	子ども・若者部	6	下水道建設課	1
		循環型社会推進課	5			子ども家庭課	4
		廃棄物対策課	4	子ども・若者政策課	2		
		清掃業務課	4	教育部	4	学校教育課	4
都市整備部	26	建築相談課	7	総務部	4	人事課ほか	4
		交通政策課	6	農業委員会事務局	4		4
		定住促進課	5	その他(市の所管)	8		8
		その他	8	国の機関	17	税務署	6
動物愛護センター	10	法務局	4				
感染症予防課	5	年金事務所	3				
保健支援課	3	その他	4				
保健部	21	その他	3	県の機関	14	西三河県民事務所	5
		土木管理課	9			住宅供給公社	3
		道路維持課	8			その他	6
		その他	3	その他	2		2
建設部	20						
					計	321	

(2) 民事

ア 形態別件数

	来庁	電話	メール等	計
件数	119	277	7	403

イ 内容別件数

内容	件数	詳細	件数	内容	件数	詳細	件数
相続 ・ 贈与	82	相続手続一般	34	金銭貸借	26	借金返済	9
		財産分割	12			金銭貸借契約一般	5
		相続放棄	12			その他	12
		遺言	10	生活一般	14	契約一般	4
		その他	14			一般取引トラブル	3
税務	56	相続税	19	離婚	14	その他	7
		確定申告	8			離婚一般	8
		所得税	6			慰謝料	3
		その他	23			その他	3
悩みごと	50	家族の悩みごと	17	不動産取引	11	不動産契約一般	3
		自分の悩みごと	17			売買注意点	3
		夫婦間の悩みごと	6			その他	5
		その他	10	労働	10	保険・年金	3
相隣	36	境界	8	お尋ね	9	その他	7
		樹木・落葉	4			野生動物・害獣・ハチ	3
		草生え	4	損害賠償	7	その他	6
		自治区	4			交通事故	3
		その他	16			その他	4
登記	34	相続登記	21	消費販売	7	通信販売ほか	7
		名義変更	9	借地・借家	5	立退き・明渡しほか	5
		その他	4	不動産	4	所有・占有権ほか	4
迷惑行為	30	騒音・振動・悪臭	11	事業経営・取引	4	損害賠償ほか	4
		いやがらせ	7	その他	4		4
		その他	12	計			403

3 通訳職員による外国語対応

外国人にとって、市役所がより利用しやすい環境となるよう、外国語の通訳や翻訳を実施しました。

(1) 通訳

ア 形態別件数

	来庁	電話	その他	計
件数	5,733	1,786	5	7,524

イ 所管別件数

部局等	件数	所属	件数	部局等	件数	所属	件数
市民部	5,295	市民課	3,340	上下水道局	63	料金課	61
		国保年金課	1,029			下水道施設課	2
		債権管理課	436	環境部	59	循環型社会推進課	30
		市民税課	370			清掃業務課	25
		市民相談課	107			その他	4
		資産税課	13	地域振興部	35	地域支援課	31
		その他	4				
福祉部	674	障がい福祉課	232	総務部	20	財産管理課	17
		福祉医療課	103			人事課	3
		総務監査課	100			スポーツ振興課	4
		非課税世帯等給付金推進室	97	生涯活躍部	11	その他	7
		介護保険課	73			産業部	10
		福祉総合相談課	38	その他	6		
		その他	31				
子ども・若者部	444	こども家庭課	311	建築部	3	道路維持課	3
		保育課	127	その他(市の所管)	85		85
		こども・若者政策課	6				年金事務所
保健部	239	感染症予防課	132	国の機関	223	税務署	47
		総務課	33			出入国在留管理局	36
		動物愛護センター	30			法務局	12
		保健衛生課	24			その他	53
		その他	20			県の機関	126
学校教育課	100	豊田加茂県税事務所	28				
その他	10	その他	36				
都市整備部	77	定住促進課	71	その他	50		50
		その他	6	計			7,524

ウ 国別件数

ブラジル	ペルー	フィリピン	アメリカ	ネパール	インドネシア	その他	計
6,151	903	314	11	4	4	137	7,524

(2) 翻訳

部局等	件数	部局等	件数
こども・若者部	123	環境部	8
保健部	65	上下水道局	6
教育部	41	都市整備部	3
市民部	39	消防本部	3
福祉部	24	生涯活躍部	3
地域振興部	15	企画政策部	2
市長公室	10	計	342

4 遠隔通訳サービス事業

よりスムーズに外国人の対応ができるよう、外国人、市職員、通訳者の三者が同時に会話できる通訳サービスを導入しています。

(1) 映像通訳

ア 部局別利用件数

部局等	件数	部局等	件数
市民部	593	教育部	87
こども・若者部	304	地域振興部	62
福祉部	235	その他	3
保健部	115	計	1,399

イ 言語別利用件数

ポルトガル語	ベトナム語	フィリピン語	英語	スペイン語	ネパール語
686	246	193	91	83	30
中国語	ヒンディー語	インドネシア語	タイ語	その他	計
29	15	15	5	6	1,399

※映像通訳サービスは令和元年9月6日に開設された「多言語サービスデスク」でのみ利用
開設は市民相談課、上郷支所、猿投支所、高岡支所、高橋支所及び保見出張所の各窓口



(映像通訳イメージ)

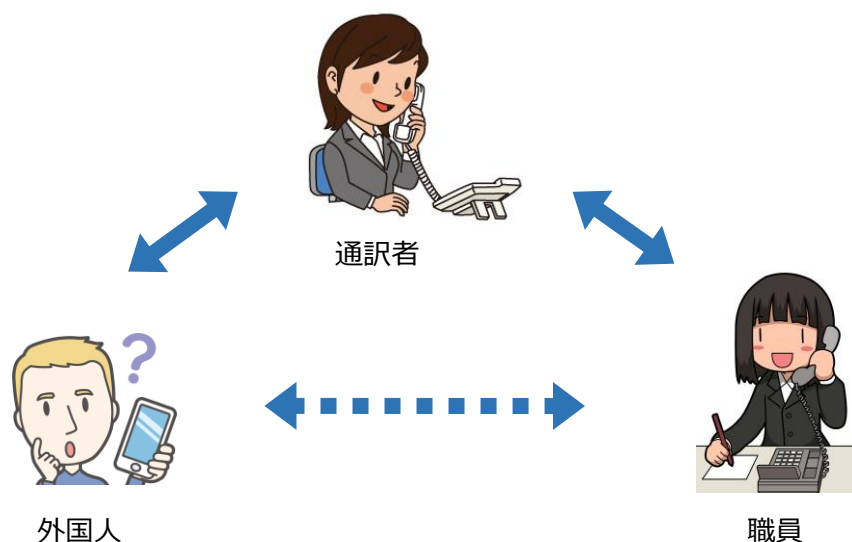
(2) 電話通訳

ア 部局別利用件数

部局等	件数	部局等	件数	部局等	件数
市民部	440	こども・若者部	88	上下水道局	13
保健部	307	環境部	83	その他	26
福祉部	221	教育部	70	計	1,248

イ 言語別利用件数

ポルトガル語	タガログ語	スペイン語	ベトナム語	英語	中国語
826	123	83	69	68	36
ネパール語	インドネシア語	タイ語	ヒンディー語	その他	計
19	11	5	4	4	1,248



(電話通訳イメージ)

5 陳情・要望等

市民や団体から提出された「予算に関すること」、「物価高騰に関すること」など8件の陳情、要望等を取りまとめました。

6 人権啓発事業

人権を自らの問題として捉え、人権に対する理解を深めるとともに人権意識を高めました。

(1) 人権を考える集い

会 場 小学校、中学校 【13校実施】
 対 象 児童、生徒、保護者 【3,643人参加】
 内 容 講演会、ワークショップ

学校	講師（敬称略）	演題又は内容
市木小学校	逢楽 安希子	スマートフォンの安全な使い方
美山小学校	人権擁護委員	権利の熱気球
上鷹見小学校	加藤 尊士	ともに生きる ～全校みんなで体を動かそう～
美里中学校	糟谷 悟氏	夢を叶えるため ～箱根駅伝優勝、そしてガンを乗り越えて夢の実現へ～
若園中学校	わかかのたね	私たちの人権とコミュニケーションの在り方
前林中学校	NPO 法人 ASTA	誰もが自分らしく生きる社会をめざして ～正しく知ろう LGBTQ+～
高橋中学校	加藤 尊士氏	共に生きる
青木小学校	喜劇団・笑劇波	あの子もこの子も青木の子みんな違ってみんないい
九久平小学校	人権擁護委員	権利の熱気球
足助中学校	人権擁護委員	リスペクトアザーズ
大畑小学校	人権擁護委員	権利の熱気球
中山小学校	渡辺 哲雄	やさしい社会・つめたい社会
豊南中学校	斉藤 ヒサオ	旅・冒険で体感した人権

(2) 人権移動教室

会 場 こども園、小学校、中学校 【21回実施】
 対 象 園児、児童、生徒、保育者、教員 【3,485人参加】
 内 容 人権クイズ、電子紙芝居、DVD視聴等



(3) その他の人権啓発活動

① 「人権擁護委員の日」(6月1日)

実施日 5月26日、29日、

内 容 人権擁護委員のラジオ出演によるPR

② 「人権週間」(12月4日～10日)

・実施日 12月1日、4日

内 容 人権擁護委員のラジオ出演によるPR

・実施日 12月4日～10日

内 容 ミニのぼり及び懸垂幕の設置

設置場所 ・ミニのぼり 本庁及び市内公共施設 50 か所

・懸垂幕 本庁

7 行政相談委員の活動

国などに対する意見や要望を受け付け、市民の声を届ける行政相談委員活動の周知及び推進に努めました。

(1) 「一日合同行政・法律相談所」開設

実施日 10月19日

場 所 豊田市民文化会館展示室A

内 容 年金、登記、雇用、道路、税金、社会福祉、相続、消費生活、金銭貸借、女性の悩みごとなど、国・県の関係機関の他、弁護士などの専門家による相談の実施

参 加 相談者：49名 相談件数：61件

(2) 「出張行政相談会」開設

実施日 6月15日、8月25日、12月19日、2月28日

場 所 豊田市老人福祉センター「豊寿園」(6月、12月)

西部コミュニティーセンター (8月、2月)

参 加 相談者：34名

相談件数：36件



8 犯罪被害者等支援事業

愛知県、NPO法人犯罪被害当事者ネットワーク「^お緒あしす」、TAV交通死被害者の会及び豊田市の共催により、犯罪被害等に遭われた方々の苦しみを理解し、再び平穏な生活を営むことができるようになるまで温かく見守り、サポートしていく地域づくりを進めることを目的として、「犯罪被害者等支援パネル展」を実施しました。

実施日：令和6年1月24日～2月2日

場 所：市役所東庁舎1階ロビー



9 市政情報コーナー

本市等の行政情報を広く市民に提供することにより、市政に対する理解と信頼を深め、市民生活の利便を図りました。

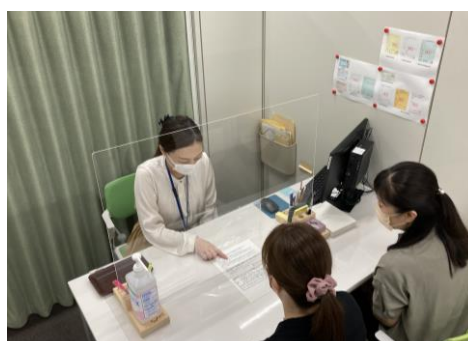


10 おくやみコーナー

お亡くなりになった際に必要となる各種手続について、手続の集約、申請書の作成補助、各種ご案内などを行うことで、ご遺族の不安や負担軽減を図りました。

利用実績

- ・利用件数 1,564 件
- ・1日当たりの平均利用件数 6.5 件 ※1日当たりの利用可能件数 8 件
- ・おくやみコーナーについてのお問合せ件数（予約受付含む） 2,204 件



11 市民相談課の沿革

年月日	主なできごと
昭和 38 年 4 月 1 日	総務部市民相談室 新設 ※現「市民部市民相談課」
昭和 46 年 4 月 1 日	「法律相談」開設
	「家裁相談」開設 ※現「家庭悩みごと相談」
	「税務相談」開設
昭和 47 年 4 月 1 日	「労働相談」開設 ※現「労働・年金」相談
	「人権相談」開設 ※現「くらしの人権相談」
	「行政相談」開設 ※現「国などの行政困りごと相談」
昭和 51 年 4 月 1 日	「登記相談」開設 ※現「登記（名義変更）相談」
平成 6 年 11 月 1 日	「測量設計相談」開設 ※現「登記（境界・分筆）相談」
平成 7 年 4 月 1 日	「行政書士許認可手続き相談」開設 ※現「行政への手続相談」
平成 11 年 4 月 1 日	「年金労務相談」開設 ※現「労働・年金相談」
平成 11 年 5 月 6 日	「市政情報コーナー」開設
平成 12 年 4 月 1 日	通訳職員の設置
	「人権を考える集い」事業開始
平成 13 年 4 月 1 日	「人権移動教室」事業開始
平成 21 年 11 月	「犯罪被害者等支援窓口」開設
平成 22 年 4 月 1 日	「外国人関連手続相談」開設
平成 23 年 3 月 22 日	「東日本大震災被災者相談窓口」開設
平成 26 年 4 月 1 日	「不動産相談」開設
平成 26 年 10 月 29 日	総務省中部管区行政評価局、愛知官公庁行政相談連絡協議会、豊田市主催による「一日合同相談所」開設 ※以後、毎年継続
令和元年 9 月 6 日	「多言語サービスデスク（映像通訳サービス）」開設
令和 2 年 4 月 1 日	「電話通訳サービス」運用開始
令和 3 年 11 月 1 日	「おくやみコーナー」開設
令和 5 年 9 月 1 日	「専門家による相談」の LINE による予約受付開始
令和 5 年 12 月 1 日	「おくやみコーナー」の LINE による予約受付開始

12 協力団体及び相談員

(1) 団体

相談名	団体名
法律	愛知県弁護士会
税務	東海税理士会豊田支部
登記（名義変更）	愛知県司法書士会西三河支部豊田ブロック
登記（境界・分筆）	愛知県土地家屋調査士会豊田支部
不動産	愛知県宅地建物取引業協会豊田支部
労働・年金	愛知県社会保険労務士会三河中支部
行政への手続	愛知県行政書士会豊田支部
外国人関連手続	愛知県行政書士会豊田支部

(2) 相談員（敬称略）

（令和6年4月1日現在）

相談員	地区等	氏名	地区等	氏名
家庭悩みごと 相談員（2人）	元家庭裁判所 調停委員	木下 喜久子	元家庭裁判所 調停委員	小林 千里
行政相談委員 （12人）	拳 母	神谷 のり子	藤 岡	澤田 好幸
	高 橋	杉浦 明道	小 原	加藤 忠義
	上 郷	野田 五夫	足 助	宮川 隆広
	高 岡	土方 百合子	下 山	高橋 光弥
	猿 投	本多 剛生	旭	成本 博文
	松 平	柘植 高治	稲 武	山内 良志
人権擁護委員 （29人）	崇化館	稲熊 実枝子	藤 岡	青木 康次
	朝日丘	太田 高史	小 原	加藤 章
	豊 南	加藤 昭孝	藤岡南	堀 隆昭
	逢 妻	佐藤 祐子	上 郷	阿部 恵一
	梅坪台	山田 正秋	若 林	仲井 昌美
	浄 水	川畑 勝亮	竜 神	水谷 雅子
	高 橋	松澤 昭夫	若 園	野場 能子
	松 平	平松 学	前 林	内山 雅代
	美 里	伊藤 房治	末野原	今西 毛ト子
	益 富	星田 恵子	石 野	近藤 文彦
	下 山	倉地 雅博	足 助	加藤 智子
	保 見	山本 正博	足 助	中島 文子
	猿 投	赤川 鈴治	旭	後藤 康仁
猿投台	岩附 まゆみ	稲 武	伊藤 純義	
井 郷	三宅 八千代			

令和6年4月

編集・発行 豊田市市民部市民相談課

(0565) 34-6626