

豊田市外国人住民意識調査アンケート 結果報告書

令和7年3月

豊 田 市

目次

第1章 調査の概要	1
1 調査の目的.....	1
2 調査対象.....	1
3 調査項目.....	1
4 回収結果.....	2
5 アンケート回収数からの標本誤差について.....	3
6 結果の表示方法及び比較調査について.....	4
第2章 回答者の属性	5
1 性別.....	5
2 年齢.....	6
3 国籍.....	7
4 生まれた国.....	8
5 在留資格.....	9
6 居住地区.....	10
7 住居の種類.....	12
第3章 日本での居住と家族について	14
1 日本での居住年数.....	14
2 豊田市での居住年数.....	15
3 豊田市での今後の居住予定年数.....	16
4 家族構成.....	19
5 充実してほしい行政の取組.....	22
第4章 日常の不安や人づきあいについて	27
1 現在の悩みや将来の不安の内容.....	27
2 日本人との交流の状況.....	32
3 仲良くなったきっかけ.....	34
4 コミュニケーションギャップについて.....	34
5 日本人の友好度.....	37
第5章 日ごろの活動について	39
1 自治区・地域活動への参加状況.....	39
2 地域活動に積極的に参加しない理由.....	42
3 国際交流活動への参加状況.....	43
4 同じ出身国の人たちへの支援.....	46
第6章 住みやすさとまちづくりの評価について	51
1 豊田市の住みよさ.....	51

2	生活環境の満足度.....	52
3	どんな点で満足しているか.....	54
4	特に力を入れてほしい取組.....	55
5	豊田市では多様性が尊重されているか.....	59
第7章 日本語能力などについて		62
1	日本語の能力の現状.....	62
2	日本語能力総合点.....	74
3	日本語を勉強している場所.....	78
4	日本語を勉強していない理由.....	80
5	どんな時に日本語で困るか.....	83
第8章 仕事について		86
1	仕事の業種.....	86
2	仕事の雇われ方.....	88
3	求職（失業）期間.....	91
4	現在の仕事に満足しているか.....	92
5	就職活動方法.....	94
第9章 防災について		96
1	災害に対する備えの実施状況.....	96
2	災害に対する備えの内容.....	98
3	備えをしていない理由.....	102
4	災害時に頼る人や場所.....	103
第10章 情報・サービスについて		111
1	情報の入手方法.....	111
2	充実してほしい情報提供の内容.....	113
3	制度・支援サービスの認知度.....	116
4	制度・支援サービスの満足度.....	121
第11章 消防・救急について		123
1	「多言語コールセンター」があることを知っているか.....	123
2	消防車や救急車が必要な場合の対応.....	124
第12章 その他		125
1	ごみの出し方のルールについて.....	125
2	ゴミ捨てのルールで知っているもの.....	126
アンケート票		127

第1章 調査の概要

1 調査の目的

外国人住民の市政への評価とこれからのまちづくりに対するニーズや意識、生活実態を把握し、第3次豊田市国際化推進計画の施策の達成状況など市の国際化への評価とまちづくりに対する市民ニーズや意識を把握するとともに、次期国際化推進計画の施策立案や施策目標の設定等のための基礎資料とします。

2 調査対象

(1) 調査対象

令和6年11月1日（金）現在、市内在住外国人で満18歳以上の住民（特別永住者除く）から抽出した1,500人

(2) 抽出方法

無作為抽出

(3) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収、WEB調査による回答

(4) 調査期間

令和6年12月17日（金）～令和7年1月15日（水）

(5) 調査票の言語

ポルトガル語、中国語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、英語【すべての言語に日本語（ふり仮名つき）対訳付き】

3 調査項目

本調査における調査項目は以下のとおりであり、調査票の設問の順番に記載しています。

○回答者の属性に関するもの	7問
○日本での居住と家族について	5問
○日常の不安や人づきあいについて	5問
○日ごろの活動について	4問
○住みやすさとまちづくりの評価について	5問
○日本語能力などについて	5問
○仕事について	5問
○防災について	4問
○情報・サービスについて	4問
○消防・救急について	2問
○その他	2問

4 回収結果

- (1) 標本数 1,500 人
 (2) 実対象者数 1,467 人 標本数から未着（宛先不明で戻ってきたもの）を除いた数
 (3) 回収数 581 票紙：274 票、WEB：307 票
 (4) 回収率 39.6%
 (5) 国籍別回収結果

国籍別回収結果（アンケート票選択肢順）

国籍	標本数	未着	今回調査			（参考）前回調査（R2）		
			実対象者数	回収数	回収率	実対象者数	回収数	回収率
ブラジル	489	8	481	171	35.6%	532	272	51.1%
ベトナム	282	5	277	114	41.2%	248	114	46.0%
フィリピン	198	2	196	82	41.8%	179	107	59.8%
中国	177	4	173	68	39.3%	223	117	52.5%
インドネシア	98	2	96	55	57.3%	60	19	31.7%
韓国	17	0	17	10	58.8%	26	13	50.0%
ペルー	37	0	37	7	18.9%	57	16	28.1%
ネパール	42	0	42	19	45.2%	49	8	16.3%
ミャンマー	40	3	37	4	10.8%	13	5	38.5%
タイ	29	4	25	10	40.0%	36	12	33.3%
その他	91	5	86	31	36.0%	58	24	41.4%
国籍不明	—	—	—	10	—	—	6	—

※R2 標本数=1,500

5 アンケート回収数からの標本誤差について

今回のように全体(母集団)から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査に比べて調査結果に差が生じることがあります。

そこで、区間推定の代表である 95%信頼区間を用いて抽出による結果の誤差を計算します。標本誤差は、以下の計算式によって算出されます。

(信頼度 95%)

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数、n = 回答者数、P = 回答比率 (0 ≤ P ≤ 1)

信頼度 95%で標本誤差が±5%以内で収まっていることが、一般的に望ましいとされています。本調査では回答者数(n)が581人であり、その設問中の選択肢の回答比率(P)が50%であった場合、その回答比率の誤差は±4.0%となり、46.0%~54.0%の範囲にあると考えられます。

今回の調査から、標本数と回答の比率ごとに誤差を整理したものが以下の表となります。

母集団数 (N)	回答者数 (n)	結果の比率 p : (1-p)	回答比率 (P)									
			50%	45% 55%	40% 60%	35% 65%	30% 70%	25% 75%	20% 80%	15% 85%	10% 90%	5% 95%
17,984	581	標本誤差 (δ)	±4.0%	±4.0%	±3.9%	±3.8%	±3.7%	±3.5%	±3.2%	±2.9%	±2.4%	±1.7%

※「母集団数 (N)」は住民基本台帳(令和6年11月1日現在)より算出

今回の調査では、標本誤差が±5%以内で収まっており、大幅に逸脱した数値ではないため統計的には問題ないと考えられます。

6 結果の表示方法及び比較調査について

(1) 結果の表示方法

○問題文の前に記載している問番号は、調査票における設問番号を示しています。

○図中の構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100.0%にはならないことがあります。

○複数回答の場合の構成比(%)の合計は100%を超えています。

○設問・選択肢などの表現は、意味が変わらない程度に一部簡略化している場合があります。

(2) 比較調査

①前回調査

文中やグラフ中の「前回調査(R2)」は、令和2年11月1日現在、市内に外国人登録している満18歳以上の方を対象に実施した「第4回外国人住民意識調査」の調査結果を指します。

②市民意識調査

文中やグラフ中の「市民意識調査(R5)」は、令和5年4月末現在、市内在住3カ月以上の満18歳以上の方を対象に実施した「第24回市民意識調査」の調査結果を指します。

第2章 回答者の属性

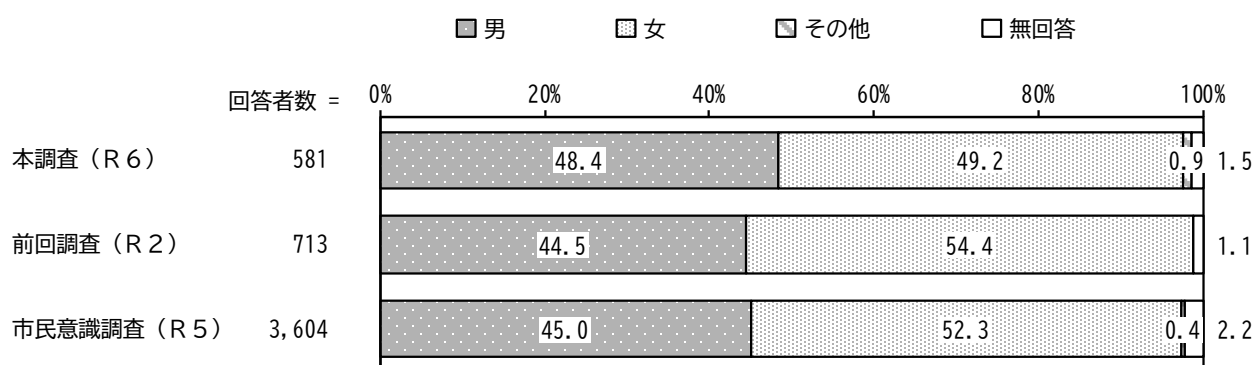
1 性別

問1 あなたの性別を教えてください。（※ひとつだけ選択してください。）

「男」の割合が48.4%、「女」の割合が49.2%となっています。

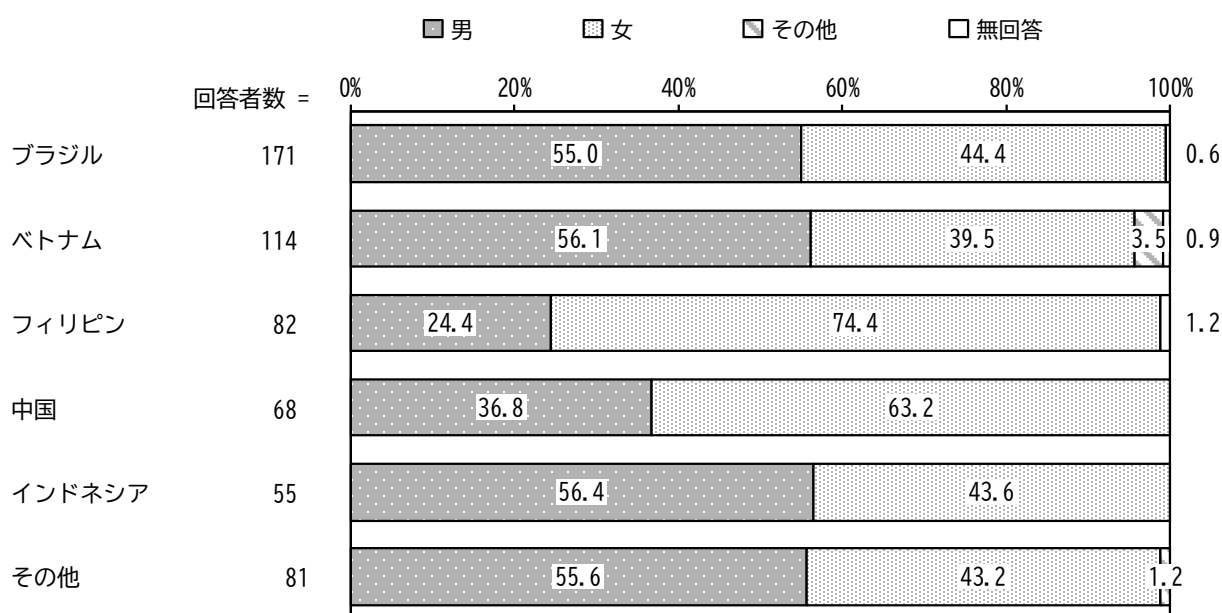
前回調査と比較すると、「女」の割合が減少しています。

市民意識調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、「男性」が、ブラジル、ベトナム、インドネシア、その他で5割を超え高くなっています。一方、「女性」が、フィリピン、中国で6割を超え高くなっています。



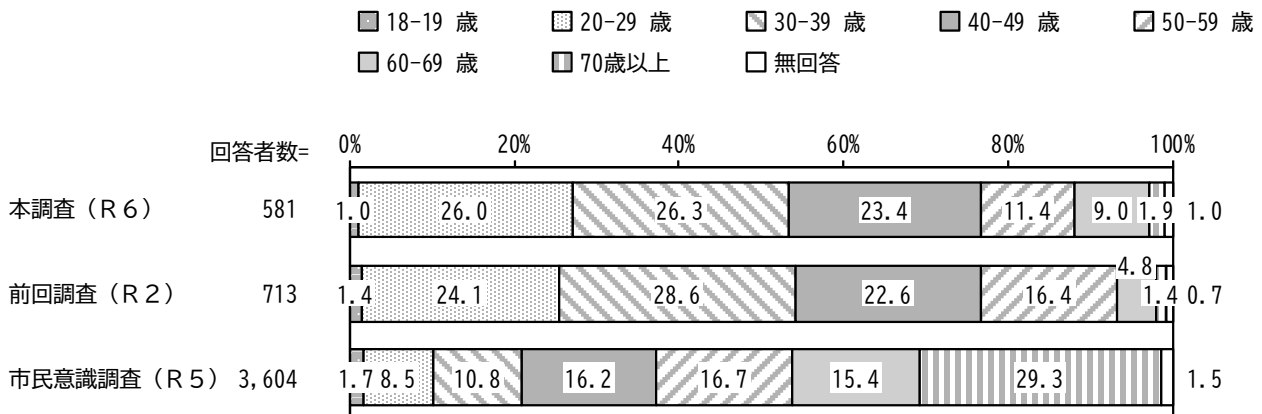
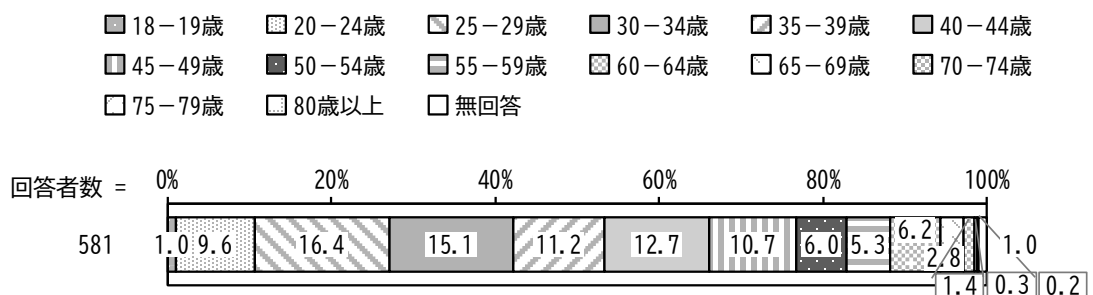
2 年齢

問2 あなたの年齢を教えてください。(※ひとつだけ選択してください。)

「30-39 歳」の割合が 26.3%と最も高く、次いで「20-29 歳」の割合が 26.0%、「40-49 歳」の割合が 23.4%となっています。

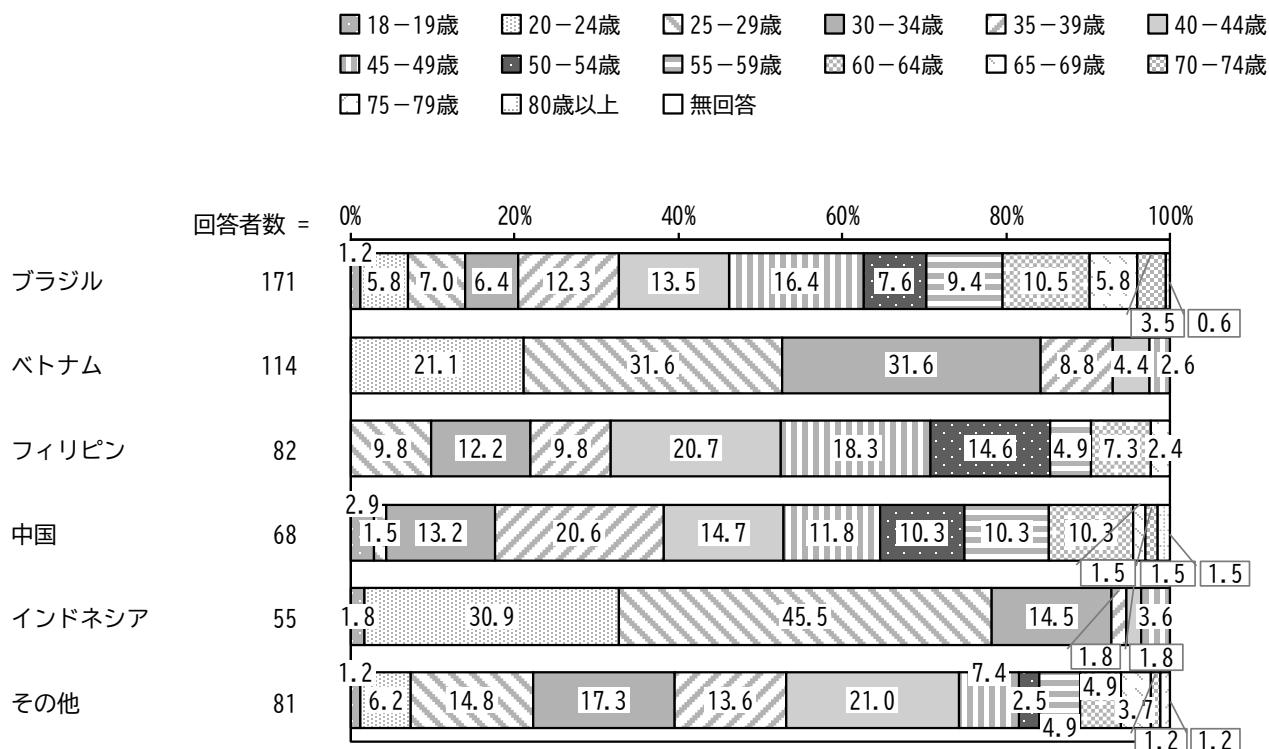
前回調査と比較すると、「18-19 歳」が 0.4 ポイント、「30-39 歳」が 2.3 ポイント、「50-59 歳」が 5.0 ポイント低くなっています。一方で、「20-29 歳」が 1.9 ポイント、「40-49 歳」が 0.8 ポイント、「60-69 歳」が 4.2 ポイント、「70 歳以上」が 0.5 ポイント高くなっています。

市民意識調査と比較すると、50 歳未満が高くなっており、市民意識調査では 37.2%であるのに対して、本調査では 76.7%となっています。一方、50 歳以上は市民意識調査では 61.4%であるのに対して、本調査では 22.3%と低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国籍で50歳未満の年齢層が6割を超えています。一方、ブラジルや中国では50歳以上の割合が、ブラジルでは37.4%、中国では35.4%となっています。

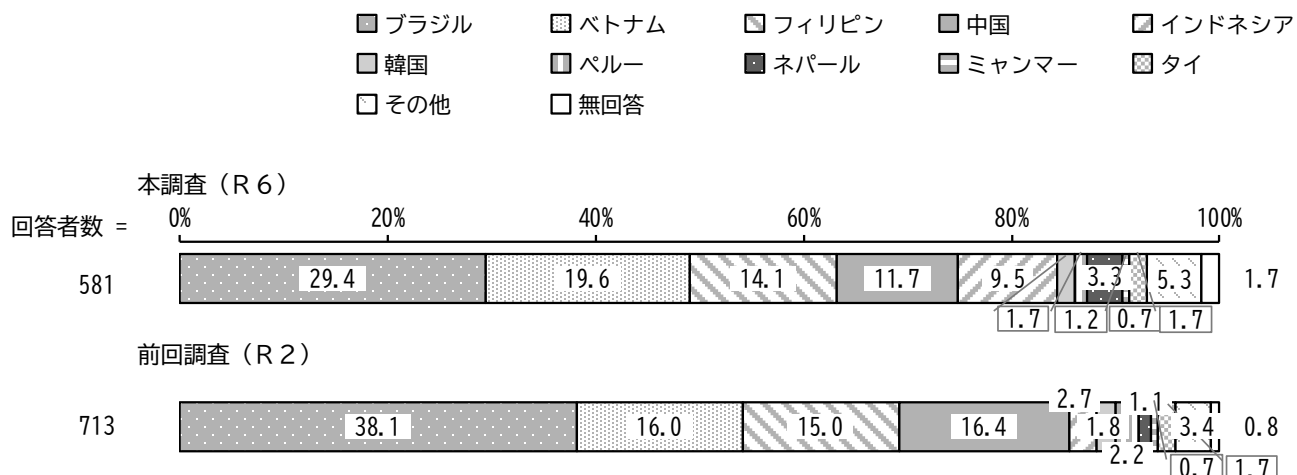


3 国籍

問3 あなたの国籍を教えてください。(※ひとつだけ選択してください。)

「ブラジル」の割合が29.4%と最も高く、次いで「ベトナム」の割合が19.6%、「フィリピン」の割合が14.1%となっています。

前回調査と比較すると、「インドネシア」が6.8ポイント高くなっています。一方、「ブラジル」は8.7ポイント低くなっています。

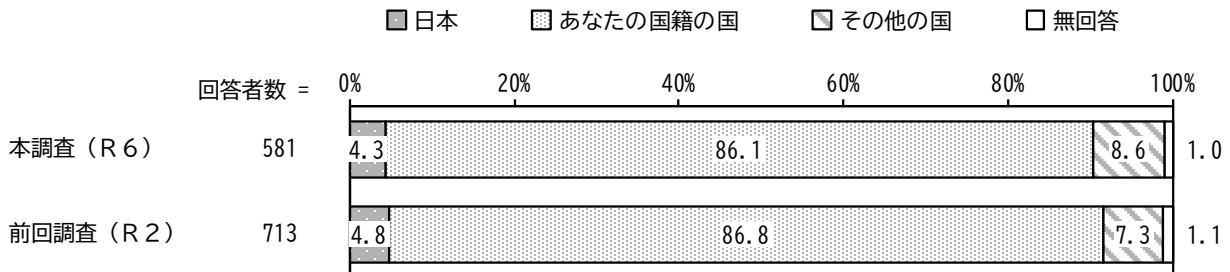


4 生まれた国

問4 あなたが生まれた国はどこですか？（※ひとつだけ選択してください。）

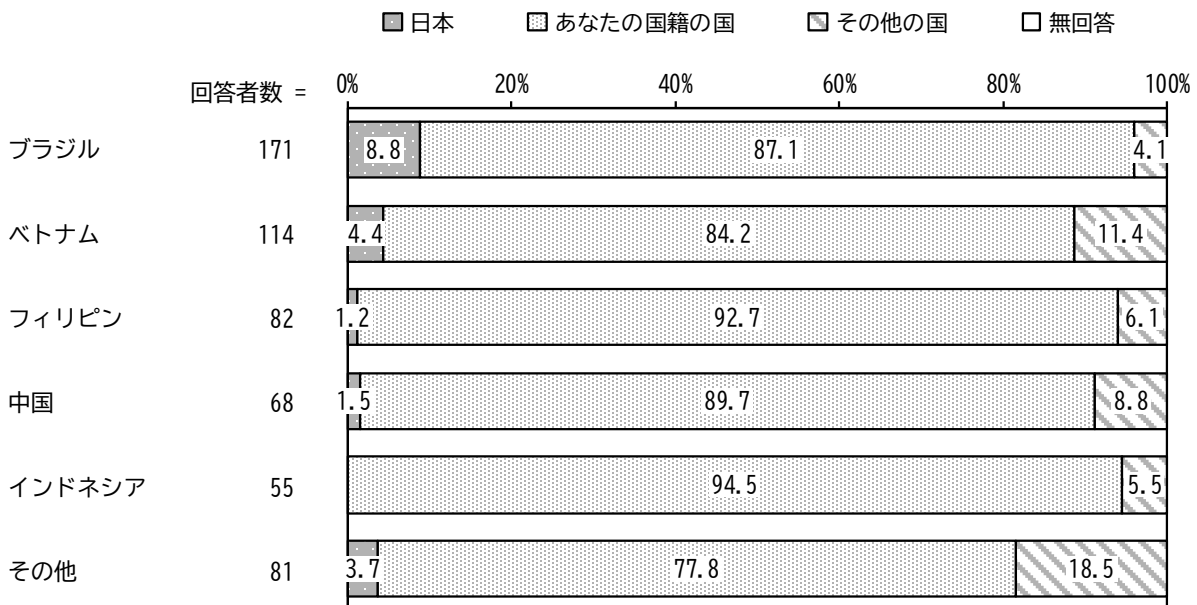
「日本」の割合が4.3%、「あなたの国籍の国」の割合が86.1%、「その他の国」の割合が8.6%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「あなたの国籍の国」が最も高くなっています。フィリピン、インドネシアでは90%を超えており、特に高くなっています。

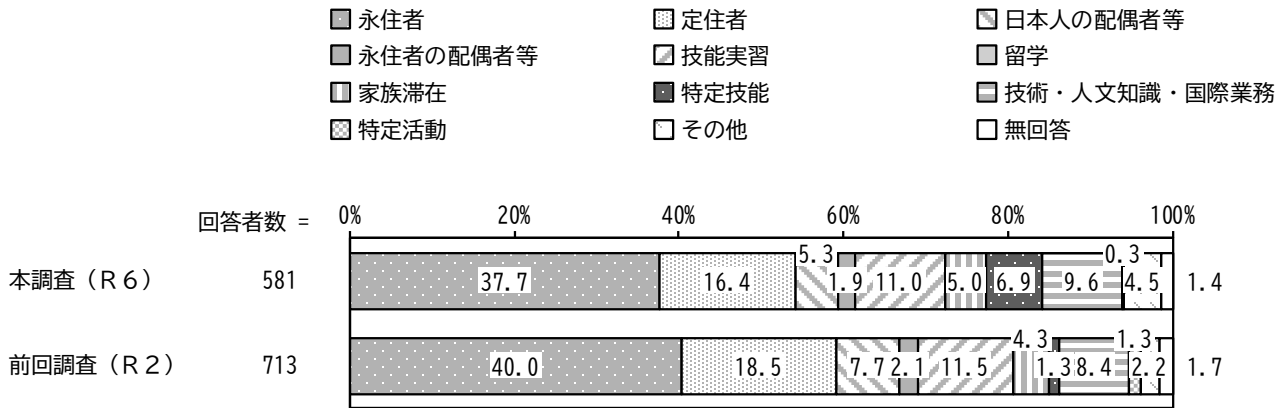


5 在留資格

問5 あなたの在留資格を教えてください。（※ひとつだけ選択してください。）

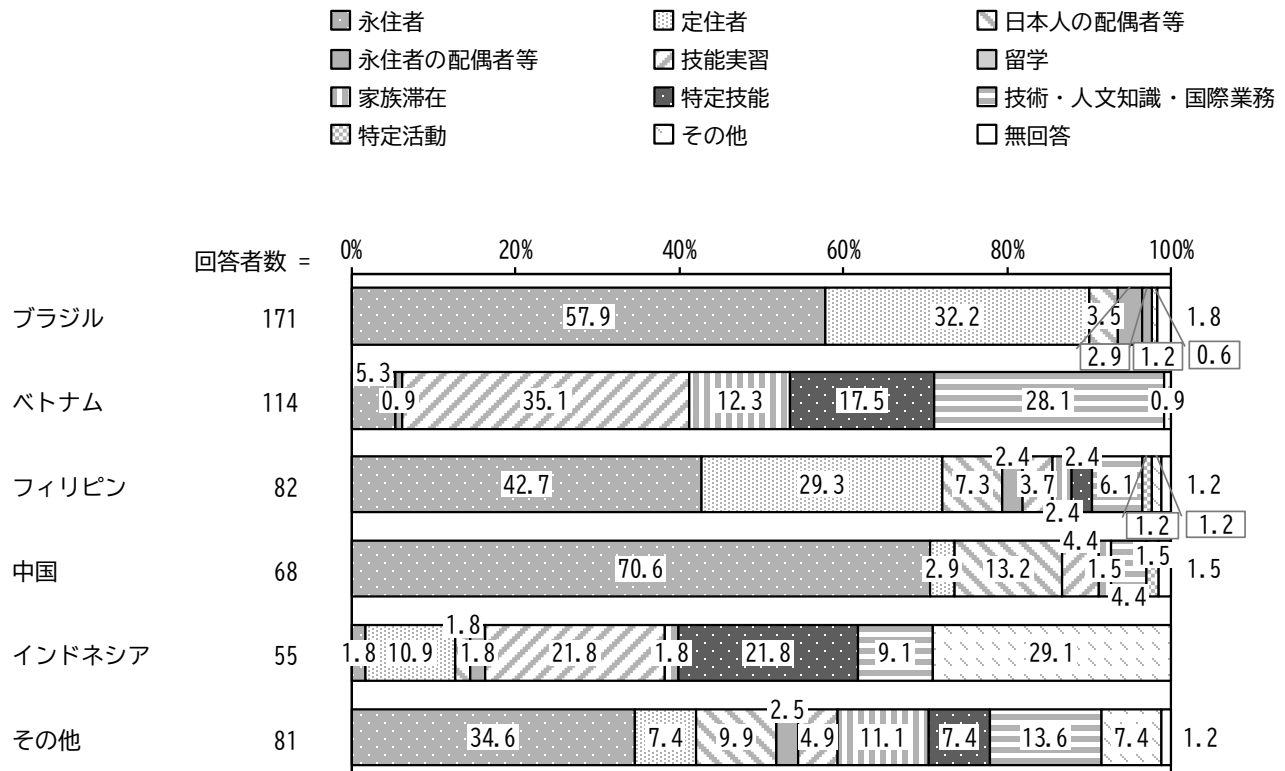
「永住者」の割合が 37.7%と最も高く、次いで「定住者」の割合が 16.4%、「技能実習」の割合が 11.0%となっています。

前回調査と比較すると、「特定技能」が 5.6 ポイント高くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、中国ともに「永住者」が最も高く、特に中国は 70.6%と高くなっています。



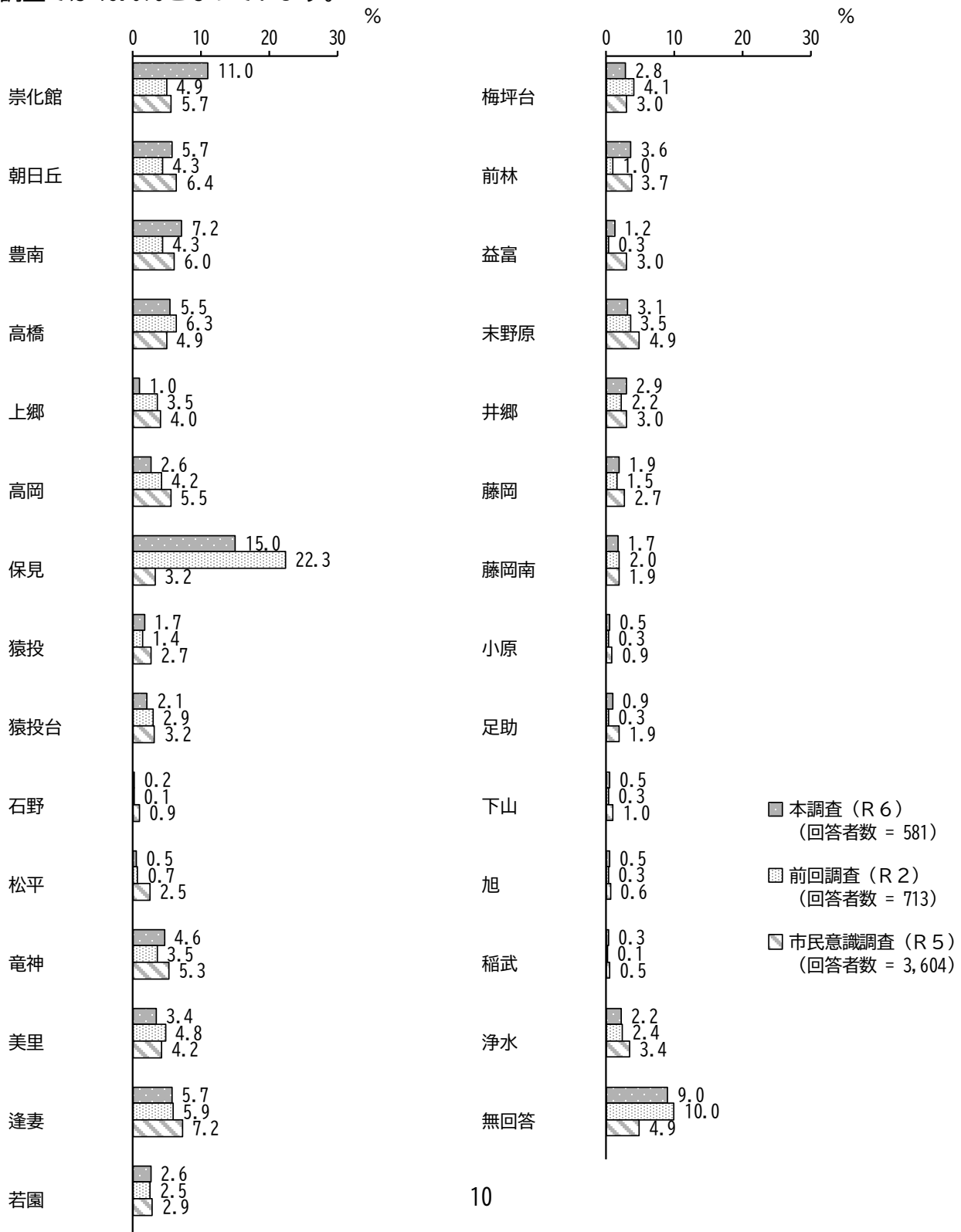
6 居住地区

問6 あなたは現在どこに住んでいますか？この調査票が入っていた封筒の、宛名の郵便番号を書いてください。

「保見」の割合が15.0%と最も高く、次いで「崇化館」の割合が11.0%、「豊南」の割合が7.2%となっています。

前回調査と比較すると、「崇化館」が6.1ポイント高くなっています。一方、「保見」が7.3ポイント低くなっています。

市民意識調査と比較すると、「崇化館」「保見」が高くなっており、市民意識調査では「崇化館」が5.7%であるのに対して、本調査では11.0%、市民意識調査では「保見」が3.2%であるのに対して、本調査では15.0%となっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルの42.1%が「保見」に住んでいます。また、中国では「崇化館」、「豊南」にそれぞれ13.2%住んでおり、インドネシアでは「豊南」、「逢妻」にそれぞれ12.7%、フィリピンでは「崇化館」、「竜神」にそれぞれ12.2%、ベトナムでは「豊南」に10.5%住んでいます。

単位：％

区分	(件) 回答者数	崇化館	朝日丘	豊南	高橋	上郷	高岡	保見	猿投	猿投台
全 体	581	11.0	5.7	7.2	5.5	1.0	2.6	15.0	1.7	2.1
ブラジル	171	7.0	2.9	3.5	7.6	0.6	2.3	42.1	1.8	1.8
ベトナム	114	7.0	5.3	10.5	2.6	0.9	2.6	3.5	1.8	3.5
フィリピン	82	12.2	8.5	4.9	4.9	1.2	3.7	4.9	1.2	1.2
中国	68	13.2	4.4	13.2	8.8	2.9	5.9	1.5	2.9	2.9
インドネシア	55	10.9	7.3	12.7	3.6	—	—	7.3	—	—
その他	81	23.5	9.9	3.7	3.7	1.2	1.2	2.5	2.5	1.2

区分	石野	松平	竜神	美里	逢妻	若園	梅坪台	前林	益富	末野原
全 体	0.2	0.5	4.6	3.4	5.7	2.6	2.8	3.6	1.2	3.1
ブラジル	—	—	1.2	4.1	2.3	1.2	1.2	0.6	1.2	—
ベトナム	—	0.9	7.0	5.3	8.8	0.9	5.3	8.8	2.6	4.4
フィリピン	1.2	1.2	12.2	—	2.4	2.4	2.4	2.4	—	4.9
中国	—	—	—	5.9	11.8	—	4.4	—	1.5	1.5
インドネシア	—	—	3.6	1.8	12.7	10.9	1.8	5.5	1.8	1.8
その他	—	1.2	3.7	2.5	2.5	4.9	2.5	6.2	—	8.6

区分	井郷	藤岡	藤岡南	小原	足助	下山	旭	稲武	浄水	無回答
全 体	2.9	1.9	1.7	0.5	0.9	0.5	0.5	0.3	2.2	9.0
ブラジル	1.8	2.9	4.1	—	—	—	1.2	0.6	1.8	6.4
ベトナム	3.5	0.9	2.6	—	0.9	—	—	—	—	10.5
フィリピン	4.9	—	—	1.2	1.2	2.4	—	—	8.5	9.8
中国	—	4.4	—	2.9	1.5	—	—	1.5	—	8.8
インドネシア	7.3	—	—	—	—	—	1.8	—	1.8	7.3
その他	1.2	2.5	—	—	2.5	1.2	—	—	2.5	8.6

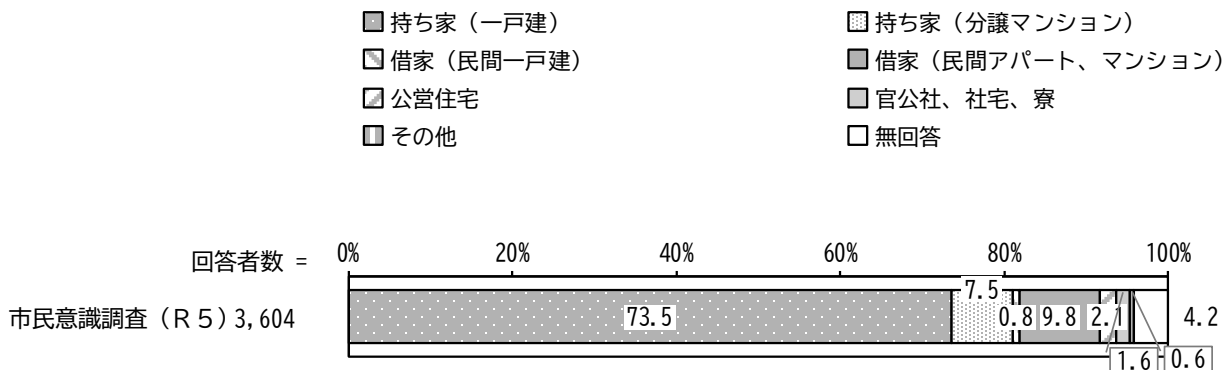
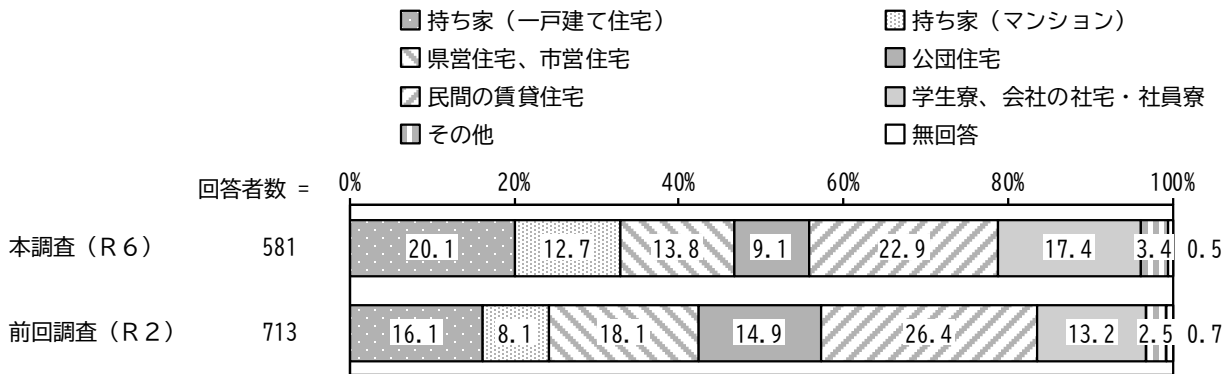
7 住居の種類

問7 あなたは、現在どのような家に住んでいますか？（※ひとつだけ選択してください。）

「民間の賃貸住宅」の割合が22.9%と最も高く、次いで「持ち家（一戸建て住宅）」の割合が20.1%、「学生寮、会社の社宅・社員寮」の割合が17.4%となっています。

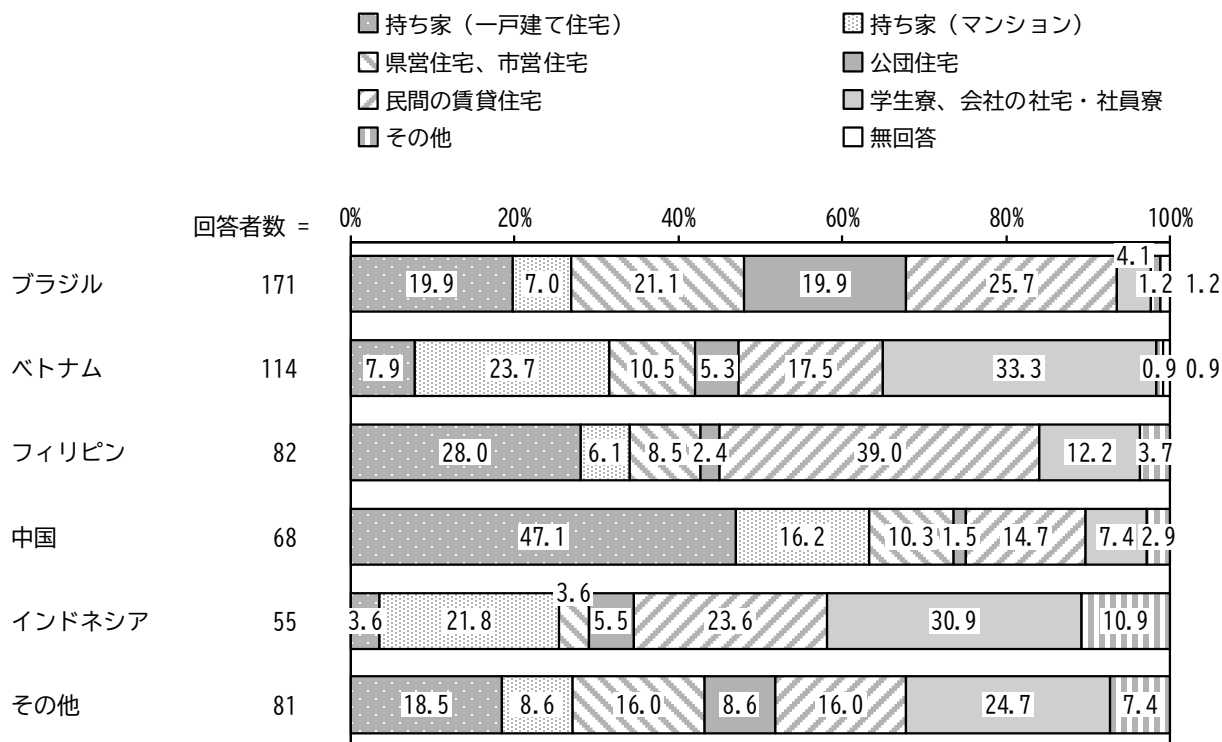
前回調査と比較すると、「公団住宅」が5.8ポイント低くなっています。

市民意識調査と比較すると、「持ち家（一戸建て住宅）」の割合が53.4ポイント低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルは「民間の賃貸住宅」が 25.7%、ベトナムは「学生寮、会社の社宅・社員寮」が 33.3%、フィリピンは「民間の賃貸住宅」が 39.0%、中国は「持ち家（一戸建て住宅）」が 47.1%、インドネシアは「学生寮、会社の社宅・社員寮」が 30.9%とそれぞれ最も高くなっています。



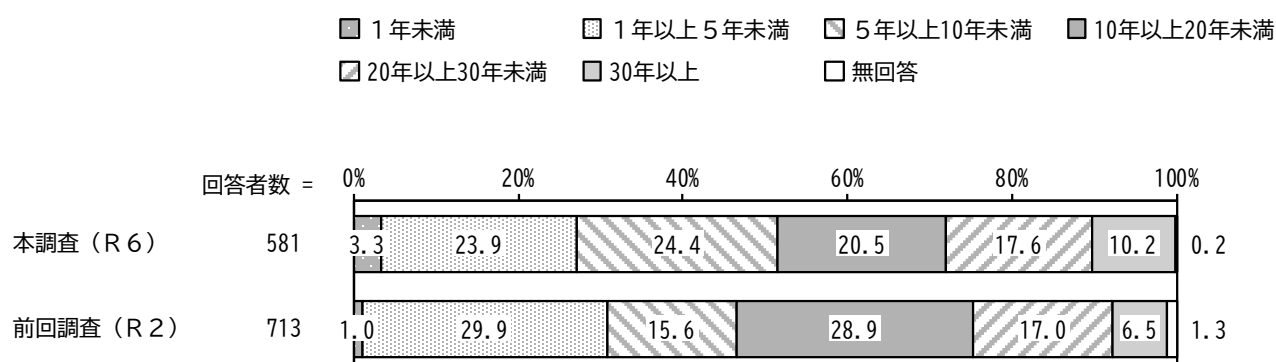
第3章 日本での居住と家族について

1 日本での居住年数

問8 あなたは今まで、何年日本に住んでいますか？何回も来日された方は合計した年数を教えてください。（※ひとつだけ選択してください。）

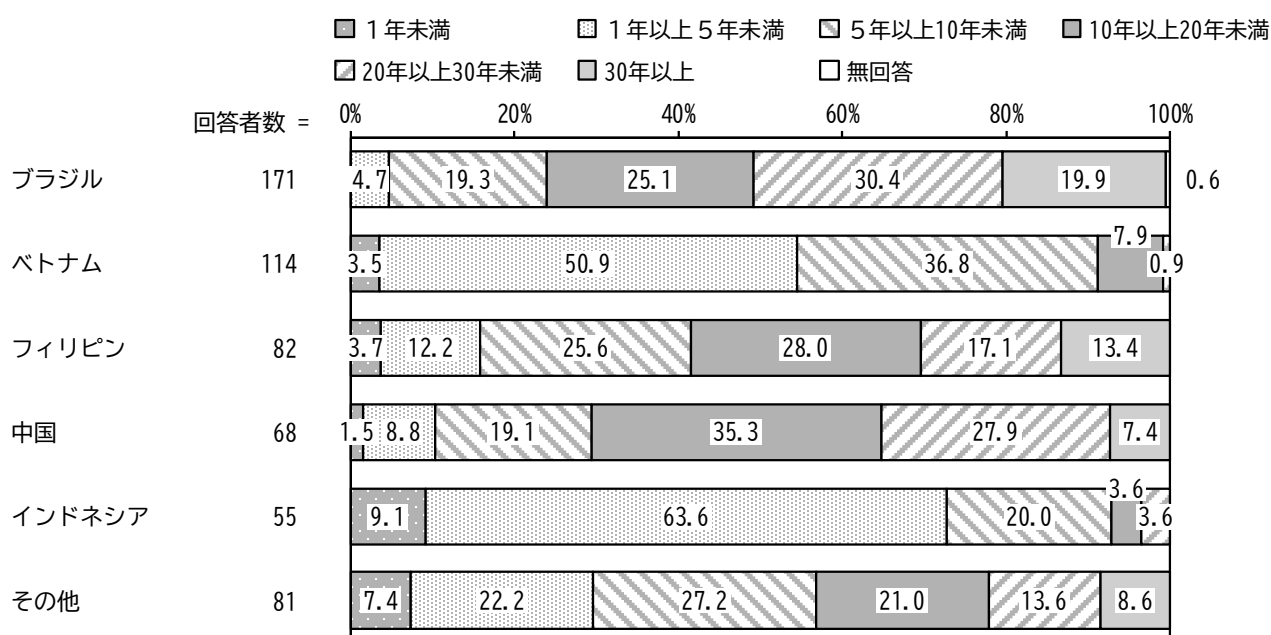
「5年以上10年未満」の割合が24.4%と最も高く、次いで「1年以上5年未満」の割合が23.9%、「10年以上20年未満」の割合が20.5%となっています。

前回調査と比較すると、「5年以上10年未満」が8.8ポイント高くなっています。一方、「1年以上5年未満」が6.0ポイント、「10年以上20年未満」が8.4ポイント低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルは「20年以上30年未満」、ベトナム、インドネシアは「1年以上5年未満」、フィリピン、中国は「10年以上20年未満」が最も高くなっています。



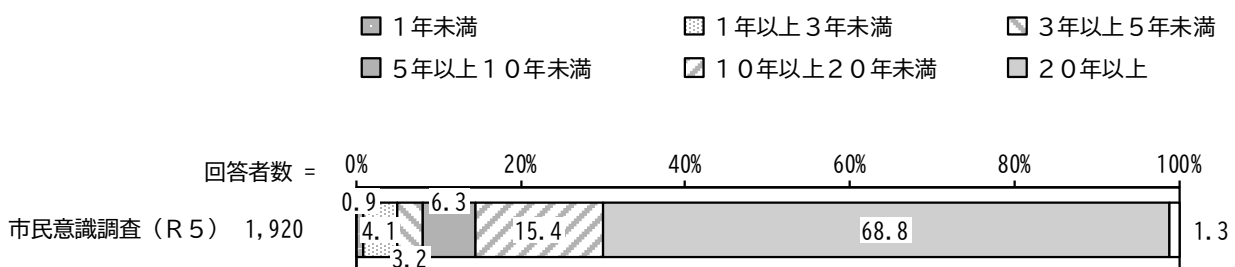
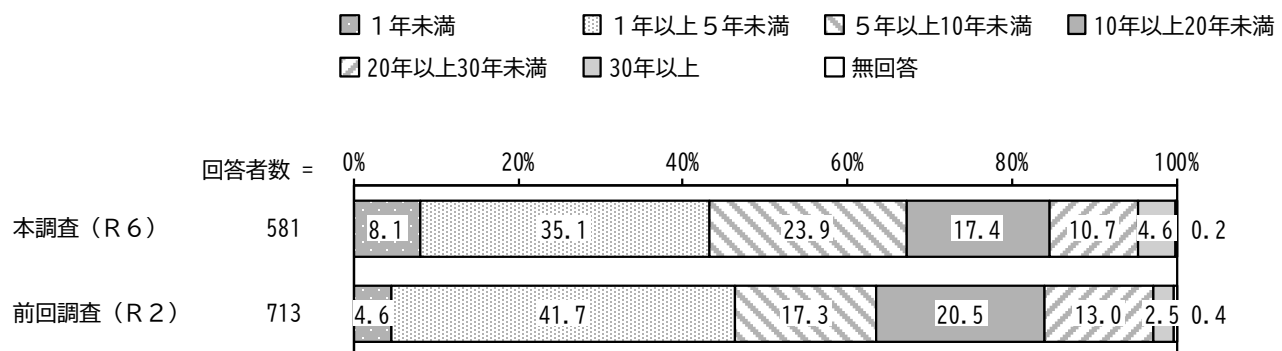
2 豊田市での居住年数

問8-1 このうち、豊田市には、(合計で) 何年間住んでいますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

「1年以上5年未満」の割合が35.1%と最も高く、次いで「5年以上10年未満」の割合が23.9%、「10年以上20年未満」の割合が17.4%となっています。

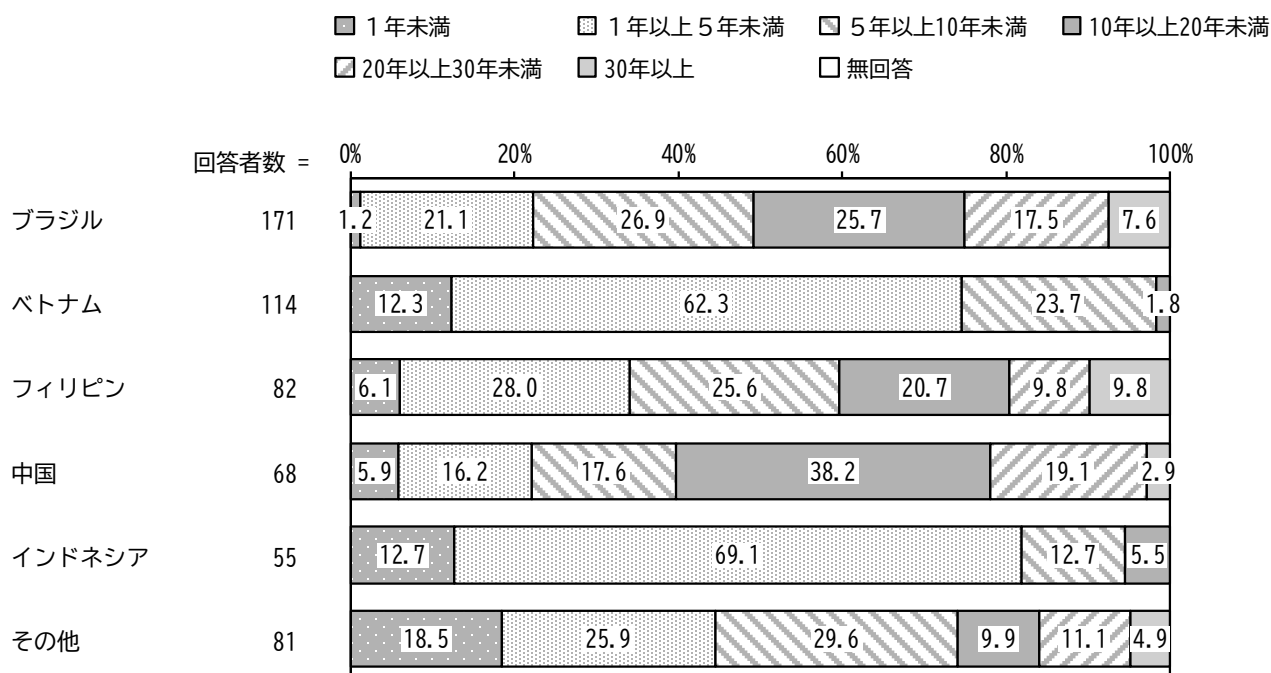
前回調査と比較すると、「5年以上10年未満」が6.6ポイント高くなっています。一方、「1年以上5年未満」は6.6ポイント低くなっています。

市民意識調査と比較すると、「1年以上5年未満」が27.8ポイント高くなっています。また、「5年以上10年未満」は17.6ポイント、「1年未満」は7.2ポイント、「10年以上20年未満」は2.0ポイント高くなっています。一方、20年以上住んでいる人は53.5ポイント低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルは「5年以上10年未満」、ベトナム、フィリピン、インドネシアは「1年以上5年未満」、中国は「10年以上20年未満」が最も高くなっています。また、中国は、「10年以上20年未満」が38.2%と他の国に比べて高くなっています。

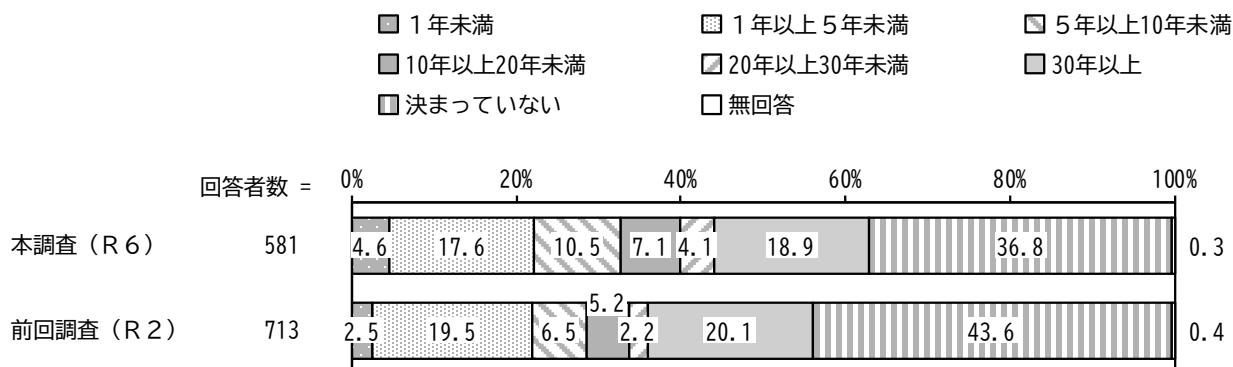


3 豊田市での今後の居住予定年数

問9 あなたは、今後、豊田市に、どれくらいの期間住む予定ですか？
(※ひとつだけ選択してください。)

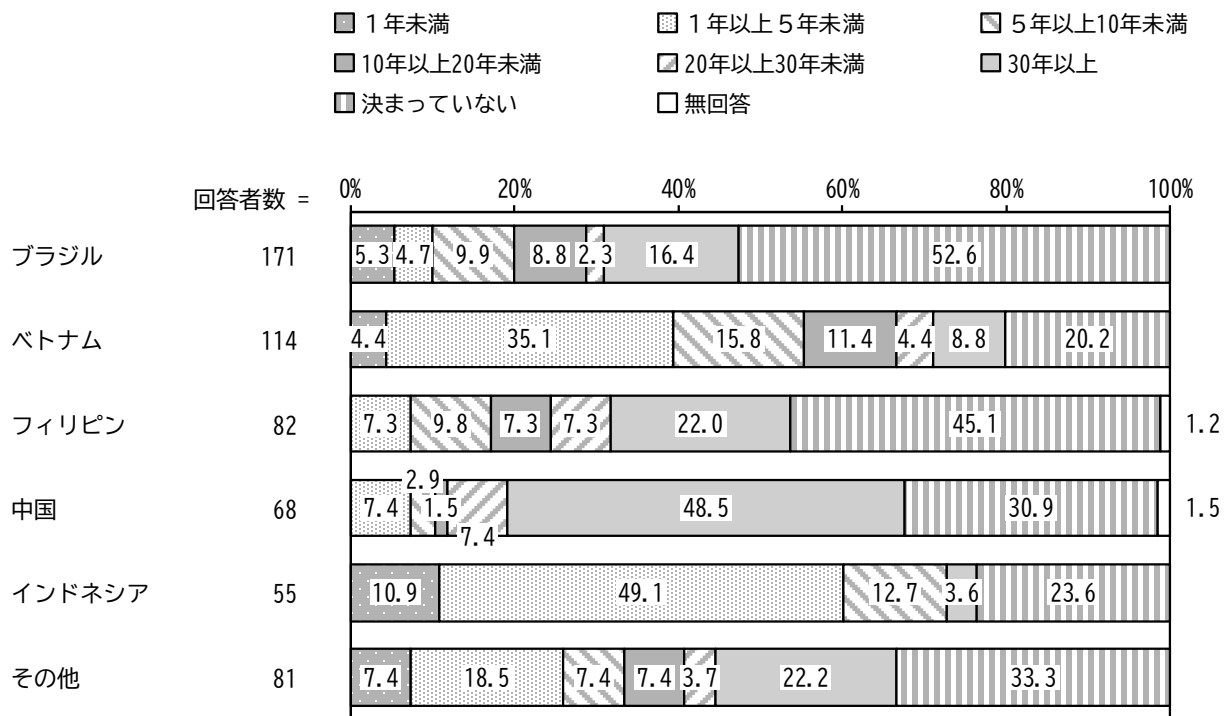
「決まっていない」の割合が36.8%と最も高く、次いで「30年以上」の割合が18.9%、「1年以上5年未満」の割合が17.6%となっています。

前回調査と比較すると、「決まっていない」は本調査が36.8%、前回調査が43.6%と6.8ポイント低くなっています。



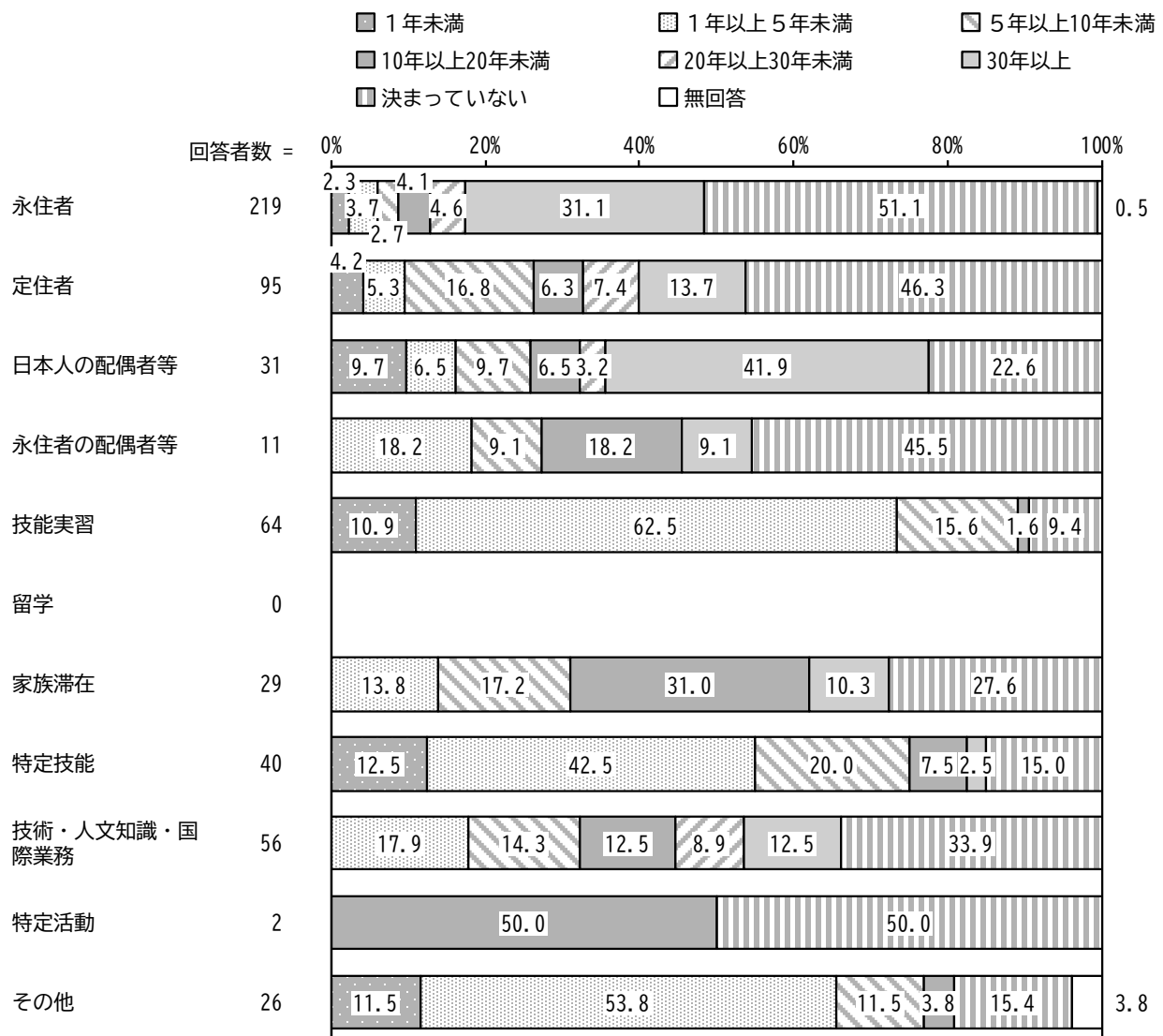
【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、フィリピンで「決まっていない」が最も高くなっています。そのほか、ベトナムでは「1年以上5年未満」が35.1%、中国では「30年以上」が48.5%、インドネシアでは「1年以上5年未満」が49.1%と高くなっています。



【在留資格別】

在留資格別にみると、「1年未満」について特定技能で高く、「1年以上5年未満」について技能実習で高く、「10年以上20年未満」について家族滞在で高く、「決まっていない」について技能実習で低くなっています。



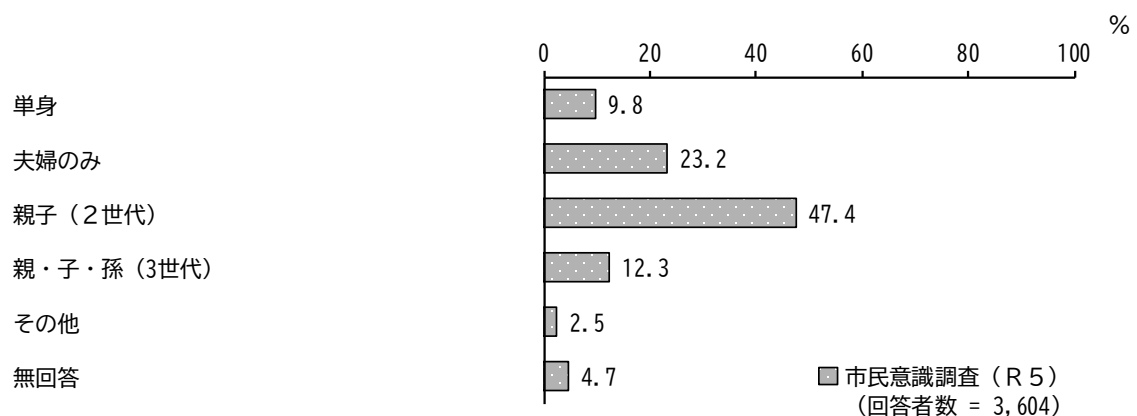
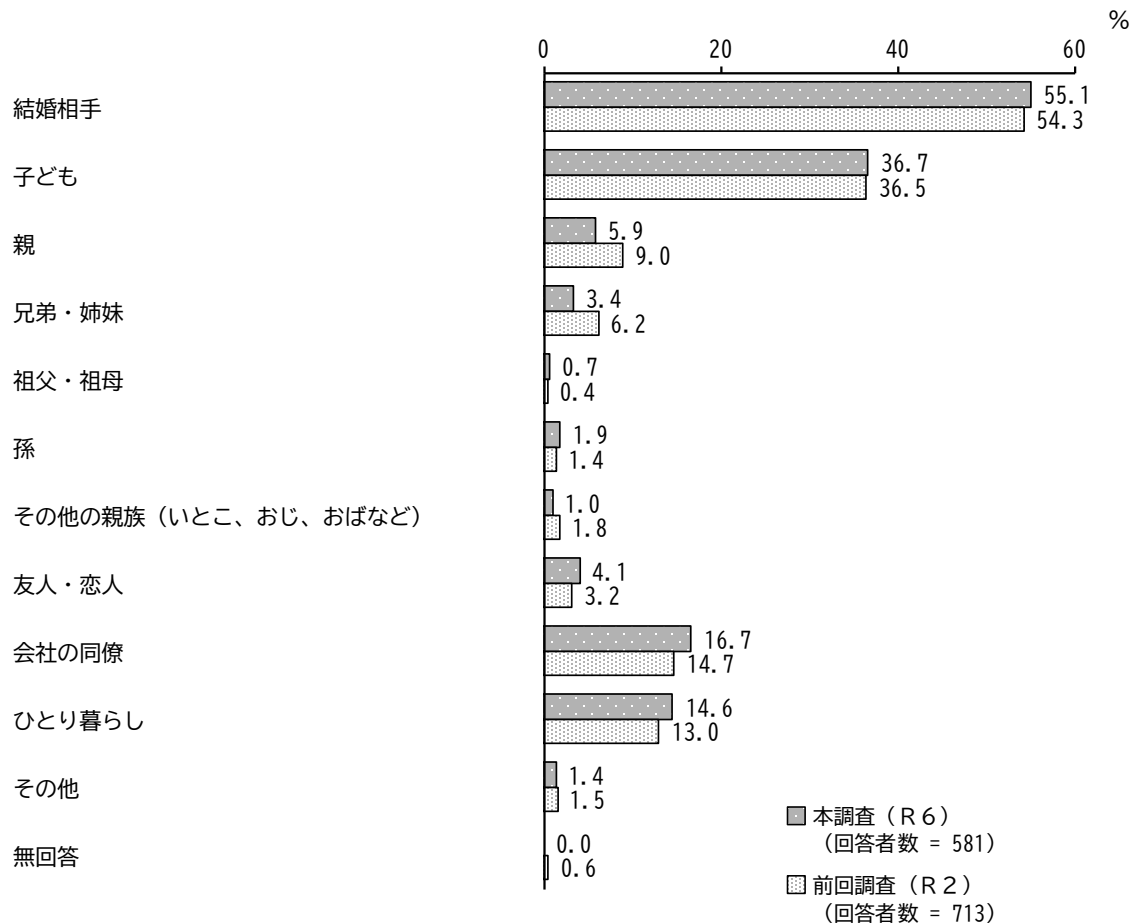
4 家族構成

問10 現在、誰と一緒に住んでいますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。
また、枠の中に人数をかいてください。）

「結婚相手」の割合が55.1%と最も高く、次いで「子ども」の割合が36.7%、「会社の同僚」の割合が16.7%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。

市民意識調査と比較すると、「結婚相手」が31.9ポイント高くなっています。



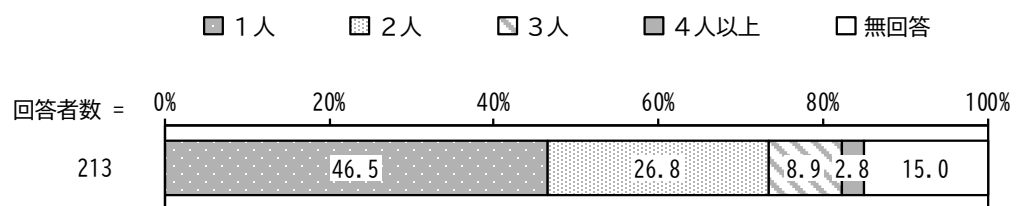
【国籍別】

国籍別にみると、インドネシアを除く全ての国で「結婚相手」が最も高く、インドネシアで「会社の同僚」が最も高くなっています。

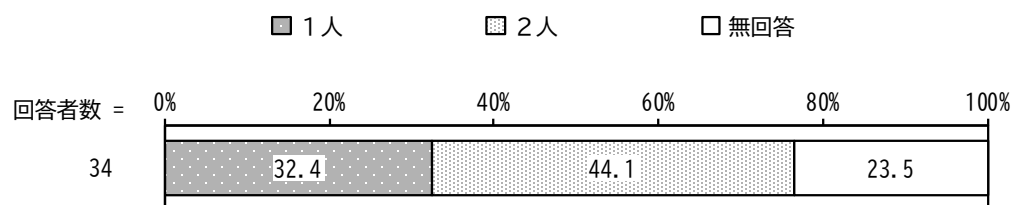
単位：％

区分	回答者数 (件)	結婚相手	子ども	親	兄弟・姉妹	祖父・祖母	孫	その他の親族 (いとこ、おじ、おばなど)	友人・恋人	会社の同僚	ひとり暮らし	その他	無回答
全 体	581	55.1	36.7	5.9	3.4	0.7	1.9	1.0	4.1	16.7	14.6	1.4	—
ブラジル	171	60.2	47.4	10.5	7.0	—	3.5	2.3	6.4	1.2	18.1	1.8	—
ベトナム	114	43.0	17.5	0.9	1.8	0.9	0.9	—	1.8	41.2	13.2	—	—
フィリピン	82	61.0	48.8	4.9	2.4	2.4	2.4	1.2	4.9	6.1	12.2	1.2	—
中国	68	75.0	58.8	4.4	1.5	—	—	—	—	2.9	7.4	2.9	—
インドネシア	55	18.2	12.7	3.6	1.8	—	—	1.8	3.6	58.2	16.4	—	—
その他	81	64.2	29.6	4.9	2.5	1.2	1.2	—	6.2	11.1	14.8	1.2	—

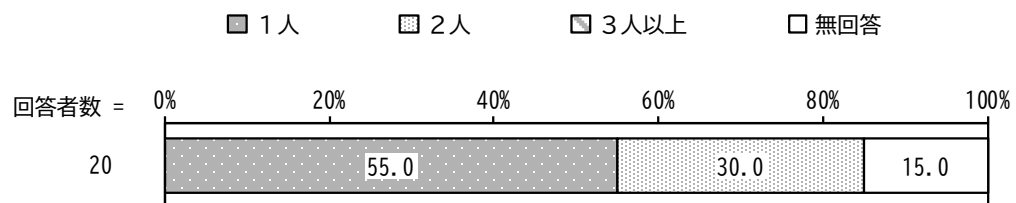
2 子ども



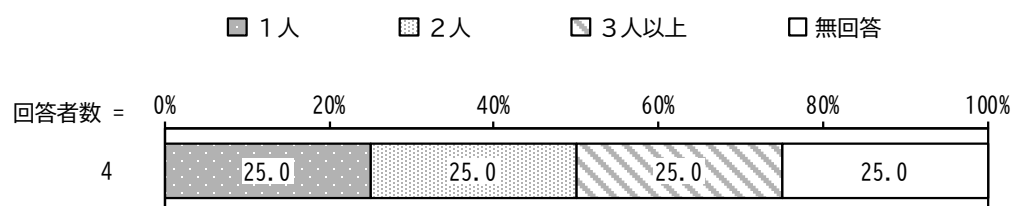
3 親



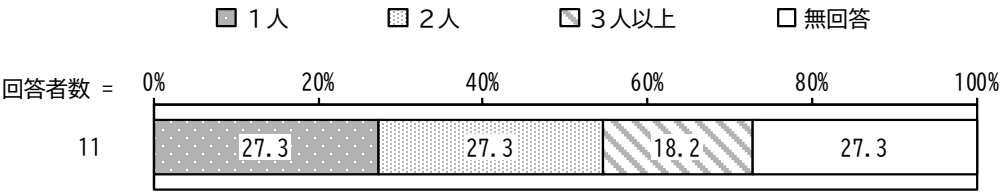
4 兄弟・姉妹



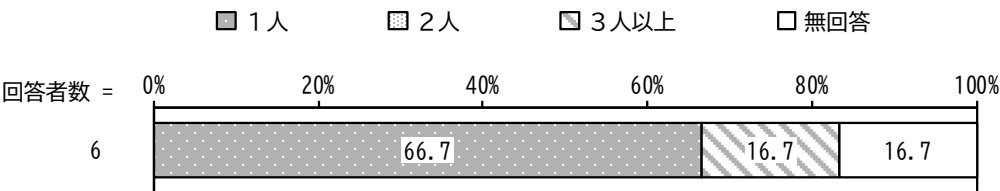
5 祖父・祖母



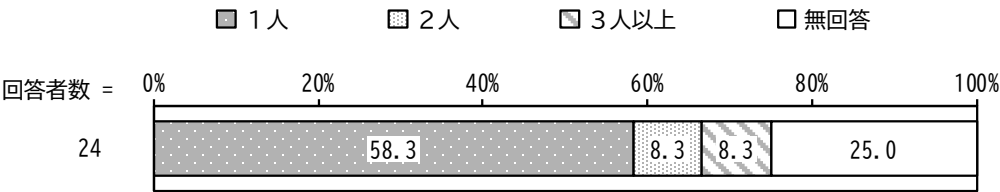
6 孫



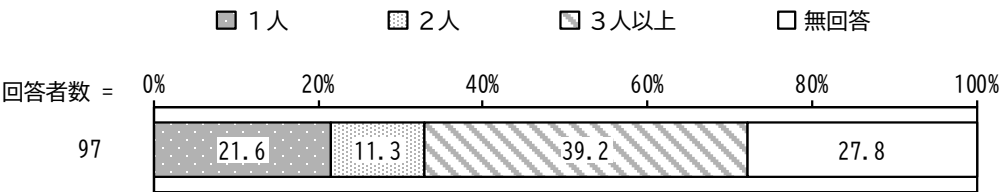
7 その他の親族（いとこ、おじ、おばなど）



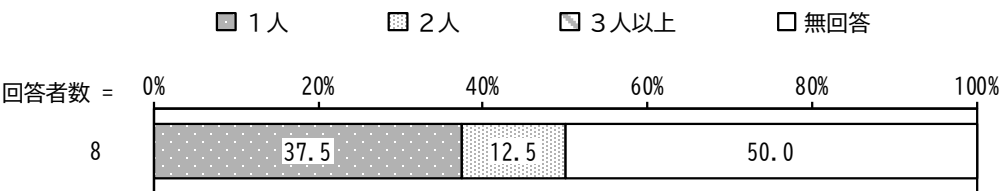
8 友人・恋人



9 会社の同僚



11 その他

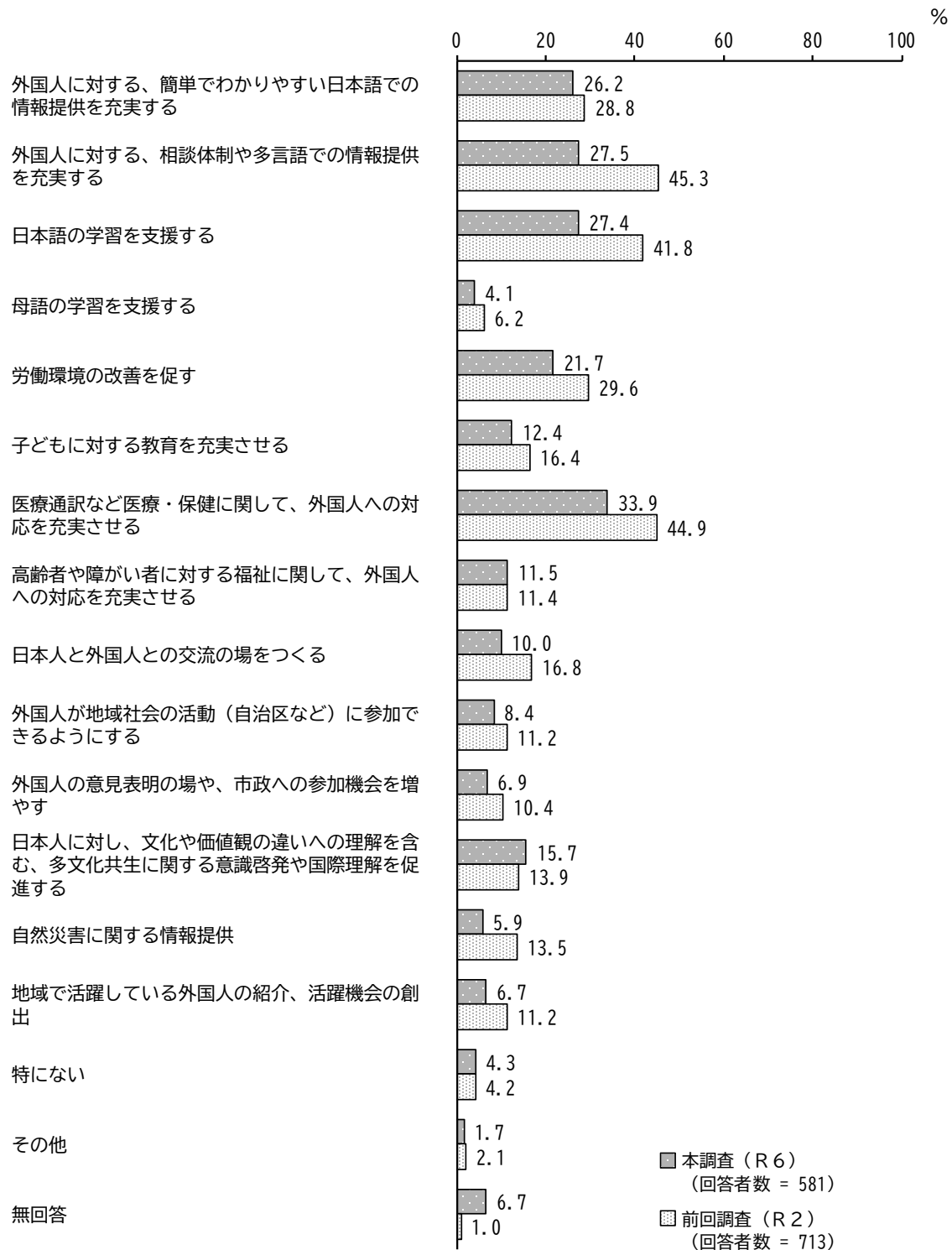


5 充実してほしい行政の取組

問11 外国人に関する行政の取組で、充実して欲しいことは何ですか？
(※主なものを3つ選択してください。)

「医療通訳など医療・保健に関して、外国人への対応を充実させる」の割合が33.9%と最も高く、次いで「外国人に対する、相談体制や多言語での情報提供を充実する」の割合が27.5%、「日本語の学習を支援する」の割合が27.4%となっています。

前回調査と比較すると、「高齢者や障がい者に対する福祉に関して、外国人への対応を充実させる」が0.1ポイント、「日本人に対し、文化や価値観の違いへの理解を含む、多文化共生に関する意識啓発や国際理解を促進する」が1.8ポイント、「特にない」が0.1ポイント増加しています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、中国、ベトナムとも「医療通訳など医療・保健に関して、外国人への対応を充実させる」が高くなっています。ベトナム、中国では、「医療通訳など医療・保健に関して、外国人への対応を充実させる」が4割を超えており、他国よりも高くなっています。また、ベトナムでは「外国人に対する、相談体制や多言語での情報提供を充実する」も4割を超え他国よりも高くなっています。そのほか、フィリピンでは「外国人に対する、簡単でわかりやすい日本語での情報提供を充実する」割合が、インドネシアでは「外国人に対する、相談体制や多言語での情報提供を充実する」「日本語の学習を支援する」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	外国人に対する、 簡単でわかりやすい日本語 での情報提供を充実す る	外国人に対する、相談 体制や多言語での情報 提供を充実する	日本語の学習を支援す る	母語の学習を支援する	労働環境の改善を促す	子どもに対する教育を 充実させる	医療通訳など医療・保 健に関して、外国人へ の対応を充実させる	高齢者や障がい者に対 する福祉に関して、外 国人への対応を充実さ せる
全 体	581	26.2	27.5	27.4	4.1	21.7	12.4	33.9	11.5
ブラジル	171	21.1	19.3	29.8	4.1	27.5	12.3	31.6	15.2
ベトナム	114	26.3	41.2	31.6	3.5	25.4	10.5	41.2	7.0
フィリピン	82	36.6	35.4	24.4	3.7	11.0	13.4	31.7	7.3
中国	68	22.1	19.1	13.2	8.8	14.7	22.1	42.6	25.0
インドネシア	55	29.1	30.9	30.9	1.8	16.4	1.8	14.5	5.5
その他	81	25.9	22.2	29.6	3.7	25.9	14.8	34.6	8.6

区分	日本人と外国人との交流の 場をつくる	外国人が地域社会の活動 (自治区など)に参加でき るようにする	外国人の意見表明の場や、 市政への参加機会を増やす	日本人に対し、文化や価値 観の違いへの理解を含む、 多文化共生に関する意識啓 発や国際理解を促進する	自然災害に関する情報提供	地域で活躍している外国人 の紹介、活躍機会の創出	特 に な い	そ の 他	無 回 答
全 体	10.0	8.4	6.9	15.7	5.9	6.7	4.3	1.7	6.7
ブラジル	8.2	7.6	8.2	16.4	5.8	5.8	3.5	2.3	9.9
ベトナム	11.4	12.3	0.9	17.5	6.1	7.0	0.9	0.9	3.5
フィリピン	8.5	7.3	6.1	13.4	4.9	9.8	4.9	—	9.8
中国	10.3	5.9	10.3	14.7	4.4	8.8	11.8	—	1.5
インドネシア	20.0	7.3	7.3	25.5	—	—	3.6	3.6	9.1
その他	7.4	6.2	8.6	8.6	8.6	8.6	3.7	3.7	4.9

【在留資格別】

在留資格別にみると、「外国人に対する、簡単でわかりやすい日本語での情報提供を充実する」について日本人の配偶者等、永住者の配偶者等で高く、「外国人に対する、相談体制や多言語での情報提供を充実する」について技能実習、技術・人文知識・国際業務で高く、「医療通訳など医療・保健に関して、外国人への対応を充実させる」について家族滞在で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	外国人に対する、簡単で わかりやすい日本語での 情報提供を充実する	外国人に対する、相談体 制や多言語での情報提供 を充実する	日本語の学習を支援する	母語の学習を支援する	労働環境の改善を促す	子どもに対する教育を充 実させる	医療通訳など医療・保健 に関して、外国人への対 応を充実させる	高齢者や障がい者に対す る福祉に関して、外国人 への対応を充実させる
全 体	581	26.2	27.5	27.4	4.1	21.7	12.4	33.9	11.5
永住者	219	25.1	18.7	21.5	4.6	24.2	18.3	32.4	18.3
定住者	95	21.1	27.4	34.7	5.3	22.1	12.6	41.1	9.5
日本人の配偶者等	31	41.9	29.0	22.6	3.2	19.4	9.7	25.8	12.9
永住者の配偶者等	11	36.4	9.1	18.2	9.1	27.3	18.2	9.1	—
技能実習	64	29.7	37.5	34.4	4.7	21.9	—	31.3	7.8
留学	—	—	—	—	—	—	—	—	—
家族滞在	29	24.1	37.9	24.1	6.9	20.7	27.6	55.2	6.9
特定技能	40	35.0	30.0	32.5	—	15.0	2.5	30.0	2.5
技術・人文知識・国際業務	56	25.0	48.2	25.0	3.6	25.0	8.9	35.7	3.6
特定活動	2	—	—	—	—	—	50.0	50.0	50.0
その他	26	15.4	23.1	50.0	—	11.5	—	26.9	3.8

区分	日本人と外国人との交流の場をつ くる	外国人が地域社会の活動（自治区な ど）に参加できるようにする	外国人の意見表明の場や、市政への 参加機会を増やす	日本人に対し、文化や価値観の違い への理解を含む、多文化共生に関す る意識啓発や国際理解を促進する	自然災害に関する情報提供	地域で活躍している外国人の紹介、 活躍機会の創出	特 に な い	そ 他	無 回 答
全 体	10.0	8.4	6.9	15.7	5.9	6.7	4.3	1.7	6.7
永住者	7.8	5.5	9.6	13.7	5.0	6.4	5.0	1.4	9.1
定住者	9.5	9.5	7.4	15.8	8.4	7.4	4.2	1.1	6.3
日本人の配偶者等	3.2	6.5	3.2	12.9	6.5	12.9	6.5	6.5	3.2
永住者の配偶者等	18.2	9.1	—	9.1	—	9.1	—	—	9.1
技能実習	7.8	14.1	4.7	23.4	6.3	4.7	4.7	—	1.6
留学	—	—	—	—	—	—	—	—	—
家族滞在	6.9	10.3	3.4	10.3	—	6.9	6.9	—	3.4
特定技能	12.5	12.5	7.5	17.5	10.0	2.5	2.5	2.5	5.0
技術・人文知識・国際業務	17.9	10.7	5.4	10.7	8.9	12.5	1.8	1.8	5.4
特定活動	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—
その他	26.9	7.7	—	26.9	—	—	3.8	3.8	11.5

【居住地区別】

居住地区別にみると、「外国人に対する、簡単でわかりやすい日本語での情報提供を充実する」について高岡で高く、「母語の学習を支援する」について美里で高く、「外国人が地域社会の活動（自治区など）に参加できるようにする」について猿投、美里で高く、「外国人の意見表明の場や、市政への参加機会を増やす」について末野原で高く、「自然災害に関する情報提供」について猿投台、前林、藤岡で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	外国人に対する、簡単でわかりやすい日本語での情報提供を充実する	外国人に対する、相談体制や多言語での情報提供を充実する	日本語の学習を支援する	母語の学習を支援する	労働環境の改善を促す	子どもに対する教育を充実させる	医療通訳など医療・保健に関して、外国人への対応を充実させる	高齢者や障がい者に対する福祉に関して、外国人への対応を充実させる
全 体	581	26.2	27.5	27.4	4.1	21.7	12.4	33.9	11.5
崇化館	64	21.9	26.6	25.0	6.3	26.6	17.2	35.9	9.4
朝日丘	33	33.3	21.2	21.2	3.0	24.2	15.2	39.4	9.1
豊南	42	14.3	28.6	21.4	—	26.2	11.9	38.1	11.9
高橋	32	12.5	43.8	28.1	3.1	12.5	12.5	37.5	21.9
上郷	6	50.0	16.7	33.3	—	—	33.3	50.0	—
高岡	15	53.3	33.3	13.3	—	26.7	6.7	20.0	13.3
保見	87	23.0	24.1	34.5	2.3	27.6	14.9	36.8	16.1
猿投	10	20.0	10.0	50.0	—	20.0	10.0	60.0	20.0
猿投台	12	41.7	50.0	33.3	—	25.0	—	58.3	8.3
石野	1	—	100.0	100.0	—	—	—	100.0	—
松平	3	—	33.3	—	—	100.0	33.3	—	33.3
竜神	27	44.4	40.7	29.6	7.4	11.1	3.7	33.3	3.7
美里	20	25.0	30.0	5.0	25.0	25.0	20.0	30.0	10.0
逢妻	33	21.2	24.2	15.2	—	15.2	3.0	27.3	9.1
若園	15	33.3	26.7	26.7	—	26.7	—	20.0	6.7
梅坪台	16	25.0	37.5	43.8	6.3	18.8	12.5	50.0	—
前林	21	33.3	28.6	42.9	—	19.0	—	38.1	9.5
益富	7	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	28.6	42.9
末野原	18	27.8	27.8	38.9	—	16.7	—	33.3	—
井郷	17	41.2	35.3	35.3	11.8	23.5	11.8	23.5	5.9
藤岡	11	45.5	27.3	27.3	—	27.3	27.3	18.2	9.1
藤岡南	10	40.0	10.0	30.0	10.0	30.0	20.0	30.0	30.0
小原	3	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	—
足助	5	40.0	—	—	—	—	20.0	—	—
下山	3	—	—	33.3	33.3	—	33.3	33.3	—
旭	3	33.3	—	66.7	—	—	—	66.7	—
稲武	2	50.0	—	50.0	—	—	50.0	—	—
浄水	13	7.7	23.1	30.8	—	30.8	23.1	23.1	15.4

(次ページへ続く)

単位：％

区分	日本人と外国人との交流の場をつくる	外国人が地域社会の活動（自治区など）に参加できるようにする	外国人の意見表明の場や、市政への参加機会を増やす	日本人に対し、文化や価値観の違いへの理解を含む、多文化共生に関する意識啓発や国際理解を促進する	自然災害に関する情報提供	地域で活躍している外国人の紹介、活躍機会の創出	特にない	その他	無回答
全 体	10.0	8.4	6.9	15.7	5.9	6.7	4.3	1.7	6.7
崇化館	9.4	6.3	3.1	20.3	7.8	1.6	7.8	3.1	4.7
朝日丘	3.0	9.1	6.1	18.2	6.1	9.1	—	—	6.1
豊南	9.5	9.5	7.1	21.4	4.8	11.9	7.1	2.4	4.8
高橋	6.3	15.6	9.4	18.8	—	9.4	3.1	3.1	6.3
上郷	—	—	16.7	16.7	—	16.7	—	16.7	—
高岡	6.7	—	—	26.7	6.7	13.3	—	—	13.3
保見	6.9	5.7	8.0	10.3	4.6	5.7	2.3	1.1	8.0
猿投	20.0	20.0	10.0	20.0	—	—	—	—	—
猿投台	—	8.3	—	16.7	16.7	8.3	—	—	8.3
石野	—	—	—	—	—	—	—	—	—
松平	—	—	—	33.3	—	—	—	—	—
竜神	14.8	14.8	3.7	7.4	7.4	11.1	—	3.7	3.7
美里	10.0	20.0	5.0	15.0	—	5.0	—	—	5.0
逢妻	18.2	12.1	6.1	15.2	—	6.1	15.2	3.0	12.1
若園	6.7	6.7	6.7	20.0	6.7	—	—	6.7	6.7
梅坪台	18.8	6.3	6.3	12.5	—	—	—	—	12.5
前林	19.0	4.8	—	9.5	19.0	9.5	—	—	4.8
益富	28.6	14.3	—	—	14.3	—	—	—	14.3
末野原	16.7	11.1	22.2	5.6	5.6	11.1	16.7	—	—
井郷	17.6	—	11.8	23.5	11.8	5.9	5.9	—	—
藤岡	9.1	—	9.1	—	18.2	9.1	—	9.1	—
藤岡南	20.0	10.0	—	30.0	—	—	—	—	10.0
小原	—	—	—	—	—	—	66.7	—	—
足助	—	—	20.0	20.0	—	—	—	—	40.0
下山	—	—	—	33.3	—	—	—	—	—
旭	—	33.3	33.3	—	—	33.3	—	—	—
稲武	—	—	—	—	—	—	50.0	—	—
浄水	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	15.4	—	—	7.7

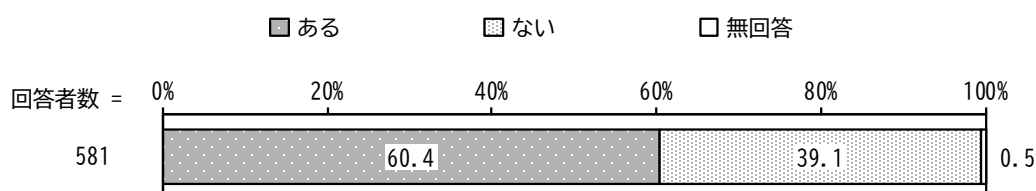
(前ページの表 続き)

第4章 日常の不安や人づきあいについて

1 現在の悩みや将来の不安の内容

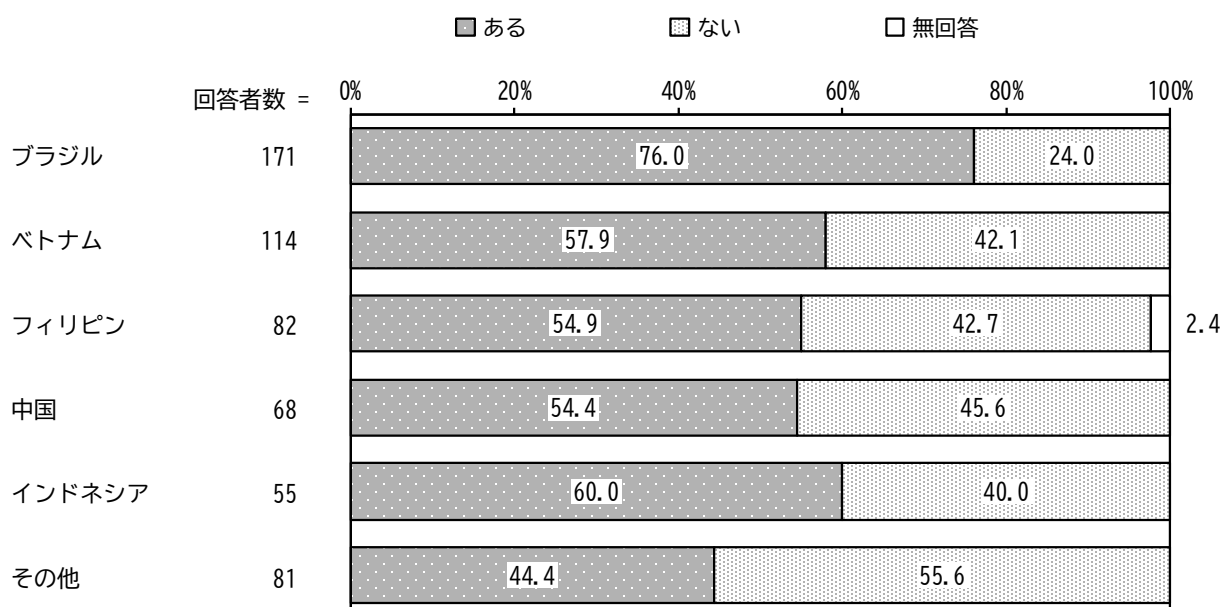
問12 あなたは、現在、悩みや将来の不安はありますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

「ある」の割合が60.4%、「ない」の割合が39.1%となっています。



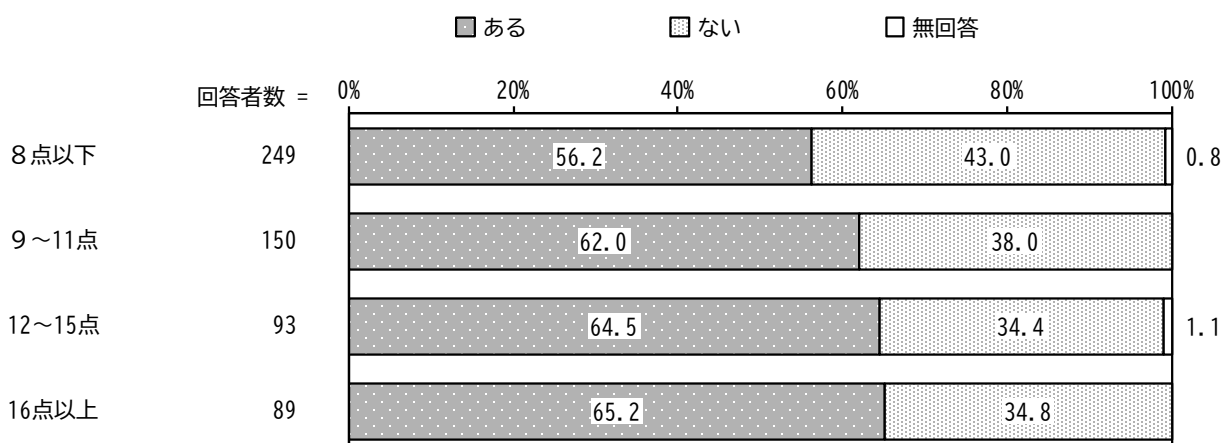
【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルが他の国に比べて「ある」が76.0%と、高くなっています。



【日本語能力総合点別】

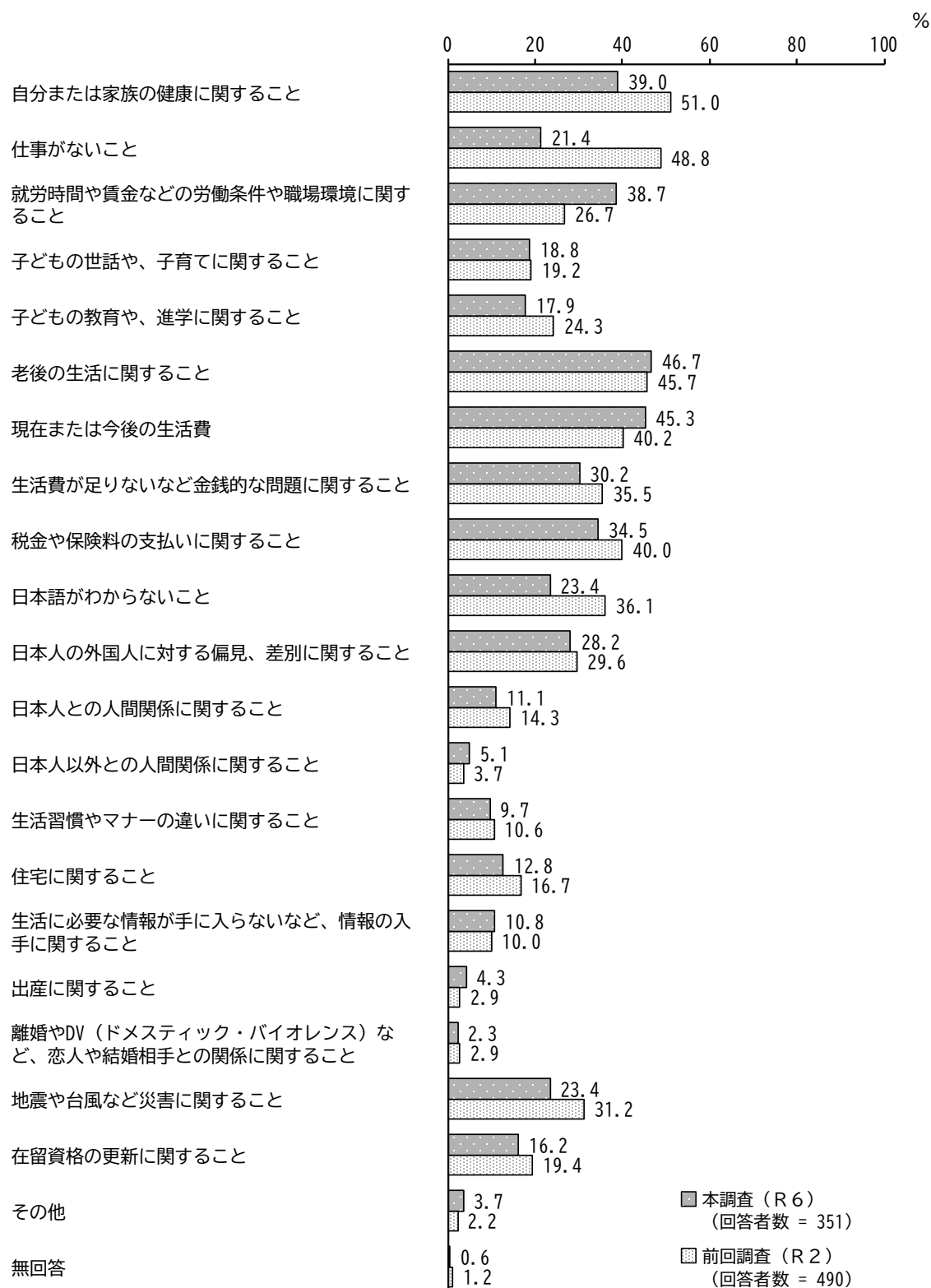
日本語能力総合点別にみると、大きな差はみられません。



問 12－1 （問 12 で「ある」を選択した場合）あなたの、現在の悩みや、将来の不安はどのようなことですか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「老後の生活に関すること」の割合が 46.7%と最も高く、次いで「現在または今後の生活費」の割合が 45.3%、「自分または家族の健康に関すること」の割合が 39.0%となっています。

前回調査と比較すると、特に高くなった項目は、「就労時間や賃金などの労働条件や職場環境に関すること」が 12.0 ポイント、「現在または今後の生活費」が 5.1 ポイント高くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、中国の「老後の生活に関すること」が最も高くなっています。ベトナムは「老後の生活に関すること」の項目内で比較すると、他の国に比べ低くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	自分または家族の健康に 関すること	仕事がないこと	就労時間や賃金などの労働 条件や職場環境に関するこ と	子どもの世話や、子育てに 関すること	子どもの教育や、進学に関 すること	老後の生活に関すること	現在または今後の生活費	生活費が足りないなど金銭 的な問題に関すること	税金や保険料の支払いに関 すること	日本語がわからないこと	日本人の外国人に対する偏 見、差別に関すること
全 体	351	39.0	21.4	38.7	18.8	17.9	46.7	45.3	30.2	34.5	23.4	28.2
ブラジル	130	44.6	18.5	43.1	15.4	17.7	63.8	49.2	32.3	42.3	27.7	35.4
ベトナム	66	42.4	18.2	45.5	24.2	19.7	12.1	43.9	18.2	28.8	19.7	33.3
フィリピン	45	40.0	44.4	40.0	24.4	20.0	51.1	53.3	48.9	40.0	31.1	31.1
中国	37	35.1	8.1	24.3	18.9	18.9	75.7	21.6	18.9	21.6	16.2	16.2
インドネシア	33	15.2	15.2	33.3	9.1	9.1	21.2	51.5	33.3	27.3	9.1	12.1
その他	36	36.1	30.6	33.3	25.0	22.2	36.1	47.2	30.6	33.3	22.2	19.4

区分	日本人との人間関係に関する こと	日本人以外との人間関係に関 すること	生活習慣やマナーの違いに関 すること	住宅に関すること	生活に必要な情報が手に入ら ないなど、情報の入手に関する こと	出産に関すること	離婚やモ(ドメスティック・バ イオレンス)など、恋人や結婚 相手との関係に関すること	地震や台風など災害に関する こと	在留資格の更新に関すること	その他	無回答
全 体	11.1	5.1	9.7	12.8	10.8	4.3	2.3	23.4	16.2	3.7	0.6
ブラジル	9.2	7.7	4.6	10.0	7.7	1.5	0.8	26.2	10.8	2.3	—
ベトナム	15.2	4.5	19.7	19.7	4.5	9.1	—	21.2	28.8	4.5	—
フィリピン	13.3	6.7	11.1	13.3	26.7	6.7	2.2	31.1	20.0	2.2	2.2
中国	5.4	—	10.8	8.1	10.8	—	5.4	27.0	10.8	2.7	—
インドネシア	15.2	—	6.1	12.1	6.1	—	3.0	9.1	15.2	3.0	—
その他	11.1	5.6	11.1	16.7	19.4	11.1	8.3	19.4	13.9	11.1	2.8

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「仕事がないこと」について 12～15 点で低く、「就労時間や賃金などの労働条件や職場環境に関すること」について 16 点以上で高くなっています。

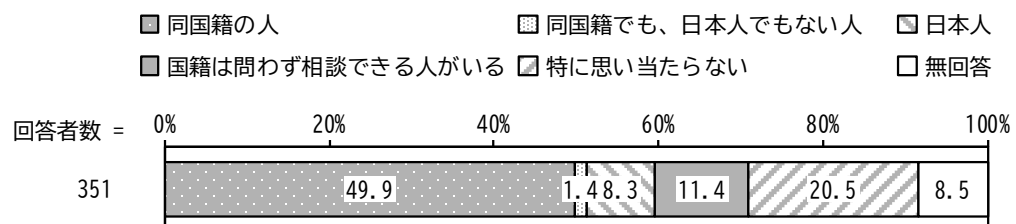
単位：％

区分	回答者数 (件)	自分または家族の健康に関すること	仕事がないこと	就労時間や賃金などの労働条件や職場環境に関すること	子どもの世話や、子育てに関すること	子どもの教育や、進学に関すること	老後の生活に関すること	現在または今後の生活費	生活費が足りないなど金銭的な問題に関すること	税金や保険料の支払いに関すること	日本語がわからないこと	日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること
全 体	351	39.0	21.4	38.7	18.8	17.9	46.7	45.3	30.2	34.5	23.4	28.2
8点以下	140	55.0	26.4	39.3	21.4	19.3	45.7	46.4	35.0	42.1	45.0	35.0
9～11点	93	28.0	19.4	33.3	11.8	11.8	38.7	37.6	22.6	28.0	17.2	20.4
12～15点	60	30.0	10.0	31.7	16.7	16.7	58.3	53.3	28.3	28.3	3.3	20.0
16点以上	58	27.6	24.1	53.4	25.9	25.9	50.0	46.6	32.8	32.8	1.7	32.8

区分	日本人との人間関係に関すること	日本人以外との人間関係に関すること	生活習慣やマナーの違いに関すること	住宅に関すること	生活に必要な情報が手に入らないなど、情報の入手に関すること	出産に関すること	離婚やモヘドメスティック・バイオレンスなど、恋人や結婚相手との関係に関すること	地震や台風など災害に関すること	在留資格の更新に関すること	その他	無回答
全 体	11.1	5.1	9.7	12.8	10.8	4.3	2.3	23.4	16.2	3.7	0.6
8点以下	10.7	6.4	12.1	12.9	17.1	7.1	1.4	25.0	17.1	1.4	—
9～11点	5.4	4.3	7.5	8.6	4.3	3.2	2.2	16.1	21.5	5.4	—
12～15点	21.7	5.0	5.0	15.0	8.3	1.7	3.3	26.7	13.3	5.0	1.7
16点以上	10.3	3.4	12.1	17.2	8.6	1.7	3.4	27.6	8.6	5.2	1.7

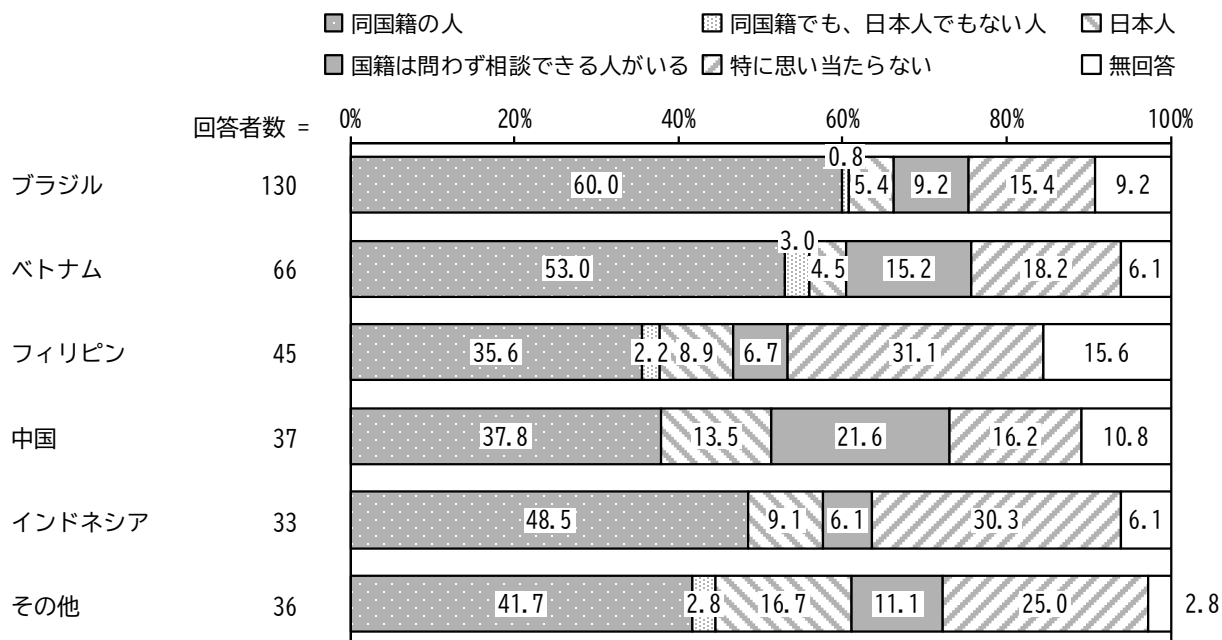
問 12－2 （問 12 で「ある」を選択した場合）困ったときに相談できる家族以外の人はある人ですか？（※ひとつだけ選択してください。）

「同国籍の人」の割合が 49.9％と最も高く、次いで「特に思い当たらない」の割合が 20.5％、「国籍は問わず相談できる人がある」の割合が 11.4％となっています。



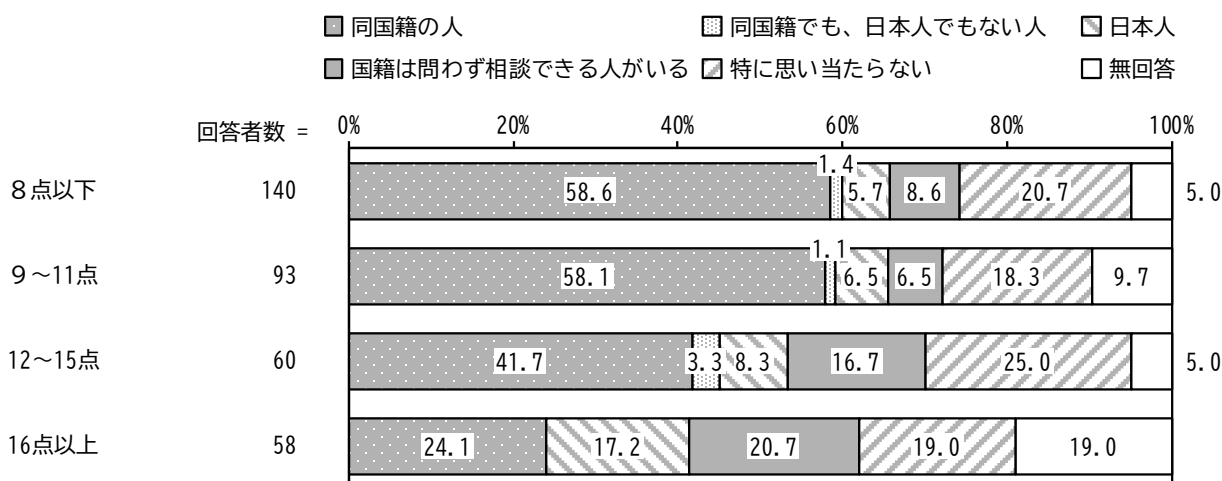
【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、ベトナムで「同国籍の人」の割合が5割を超え高く、フィリピン、インドネシアで「特に思い当たらない」が3割と高くなっています。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「日本人」について16点以上で高く、「特に思い当たらない」について12～15点で高くなっています。

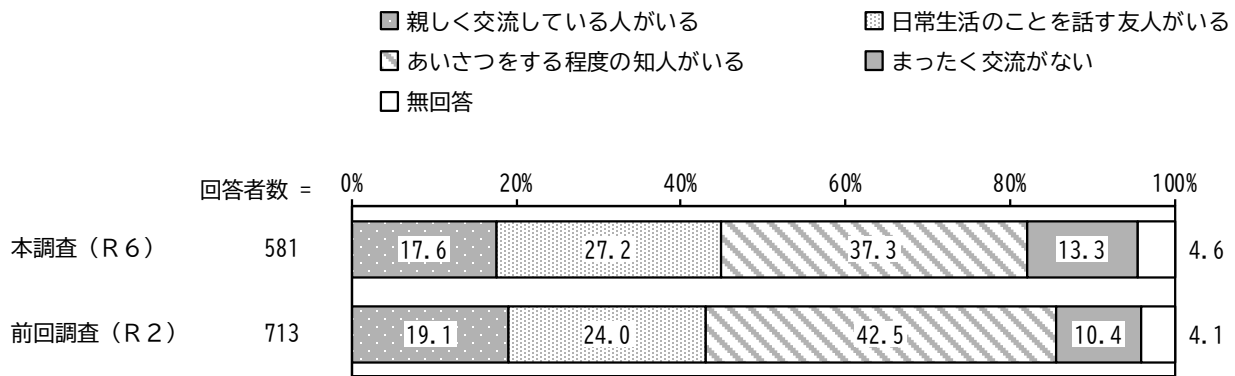


2 日本人との交流の状況

問13 あなたは、日常的に、日本人と交流する機会がありますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

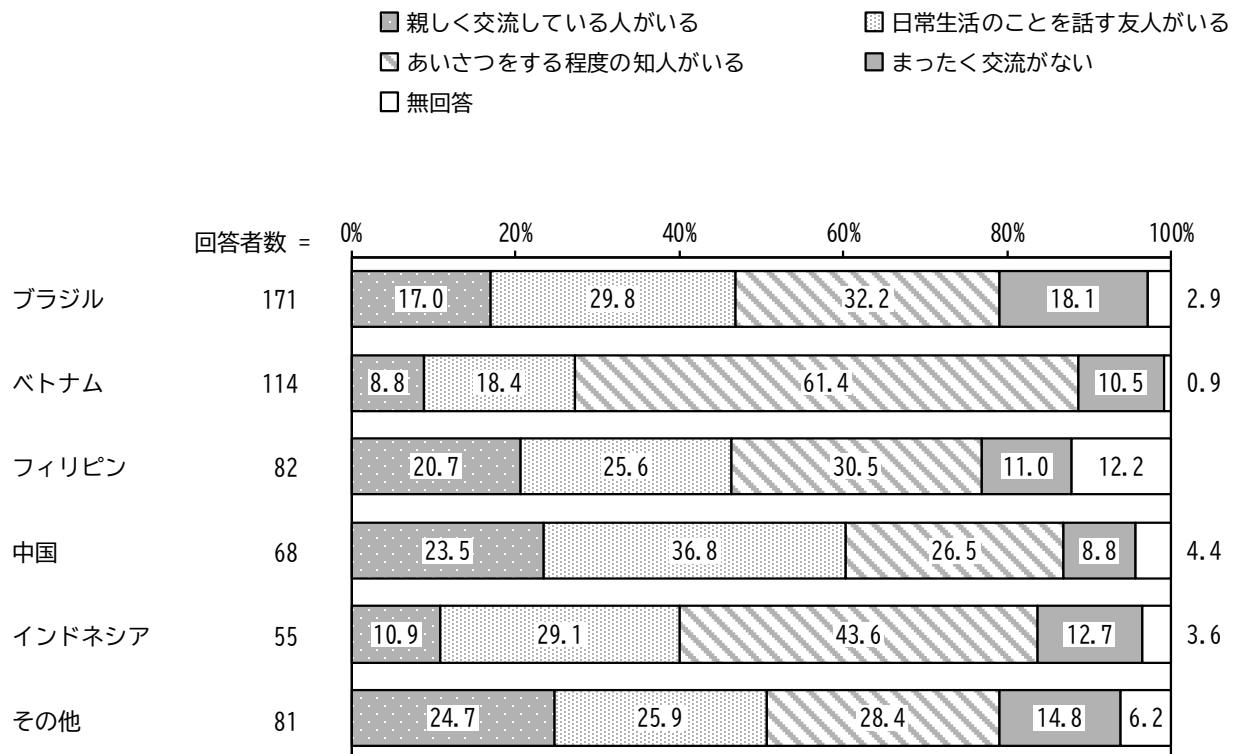
「あいさつをする程度の知人がいる」の割合が 37.3%と最も高く、次いで「日常生活のことを話す友人がいる」の割合が 27.2%、「親しく交流している人がある」の割合が 17.6%となっています。

前回調査と比較すると、「あいさつをする程度の知人がいる」が 5.2 ポイント低くなっています。



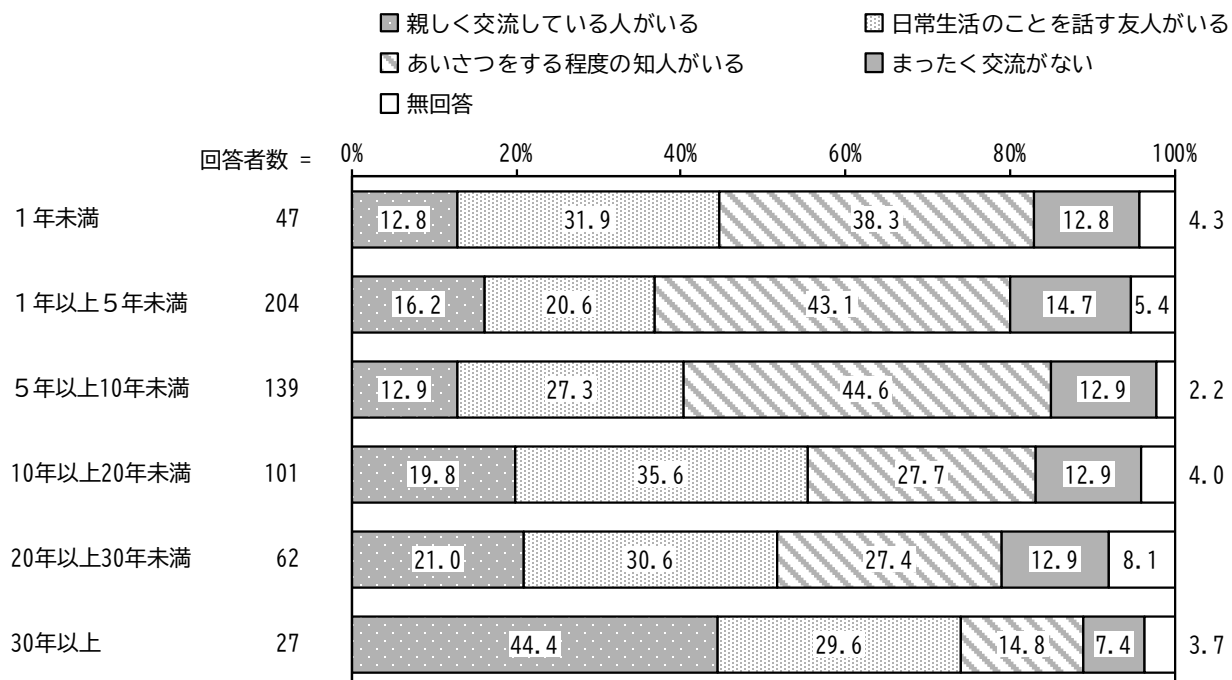
【国籍別】

国籍別にみると、中国では「日常生活のことを話す友人がいる」が 36.8%と最も高くなっています。中国を除く他の国籍では、「あいさつをする程度の知人がいる」が最も高くなっており、特にベトナムでは6割を超えています。



【豊田市での居住年数別】

豊田市での居住年数別にみると、「あいさつをする程度の知人がいる」で、1年以上5年未満から30年以上にかけて低くなる傾向にあります。

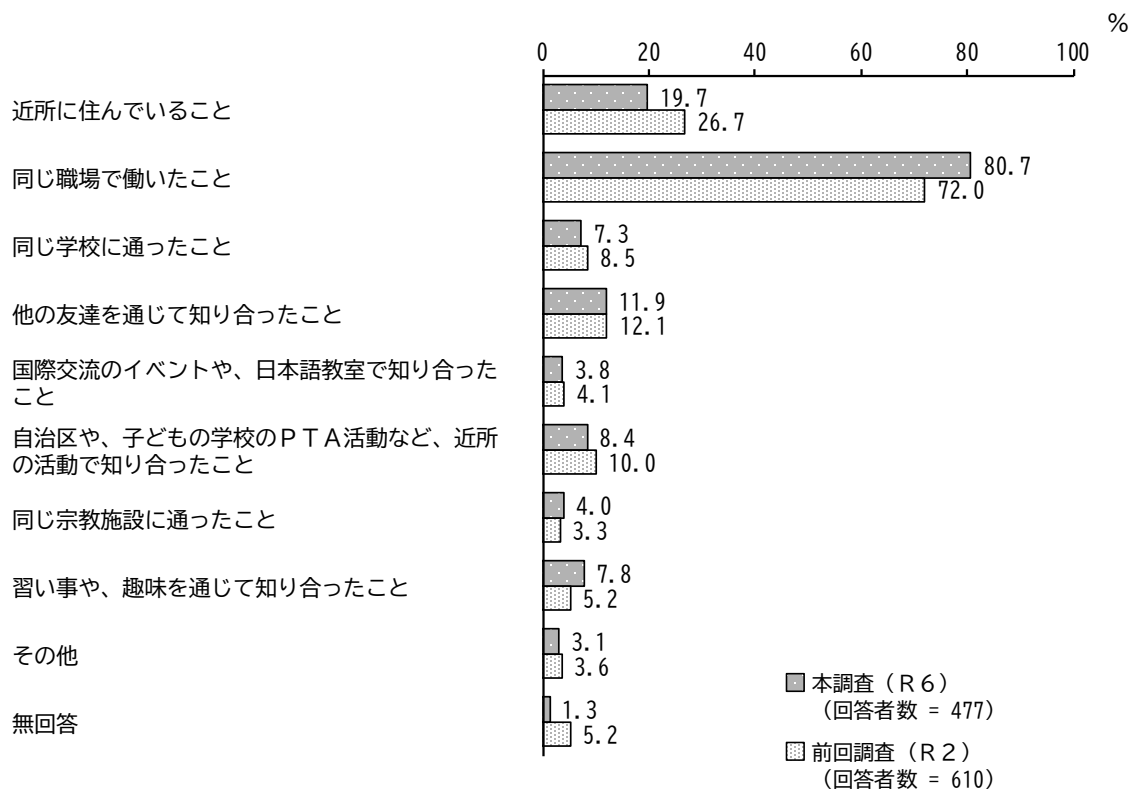


3 仲良くなったきっかけ

問13-1 (問13で「親しく交流している人がいる」～「あいさつをする程度の知人がいる」を選択した場合) どのようなきっかけで日本人と仲良くなりましたか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「同じ職場で働いたこと」の割合が 80.7%と最も高く、次いで「近所に住んでいること」の割合が 19.7%、「他の友達を通じて知り合ったこと」の割合が 11.9%となっています。

前回調査と比較すると、「同じ職場で働いたこと」が 8.7 ポイント高くなっています。一方、「近所に住んでいること」が 7.0 ポイント低くなっています。

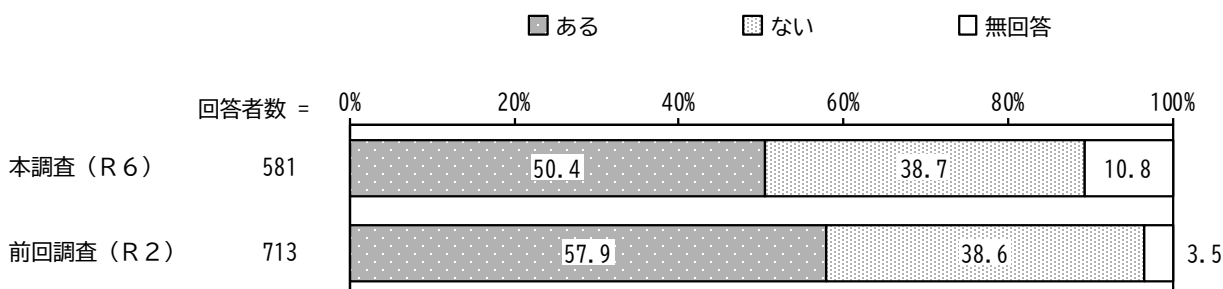


4 コミュニケーションギャップについて

問14 あなたは、日本人との交流について、コミュニケーションギャップを感じることはありますか？ (※ひとつだけ選択してください。)

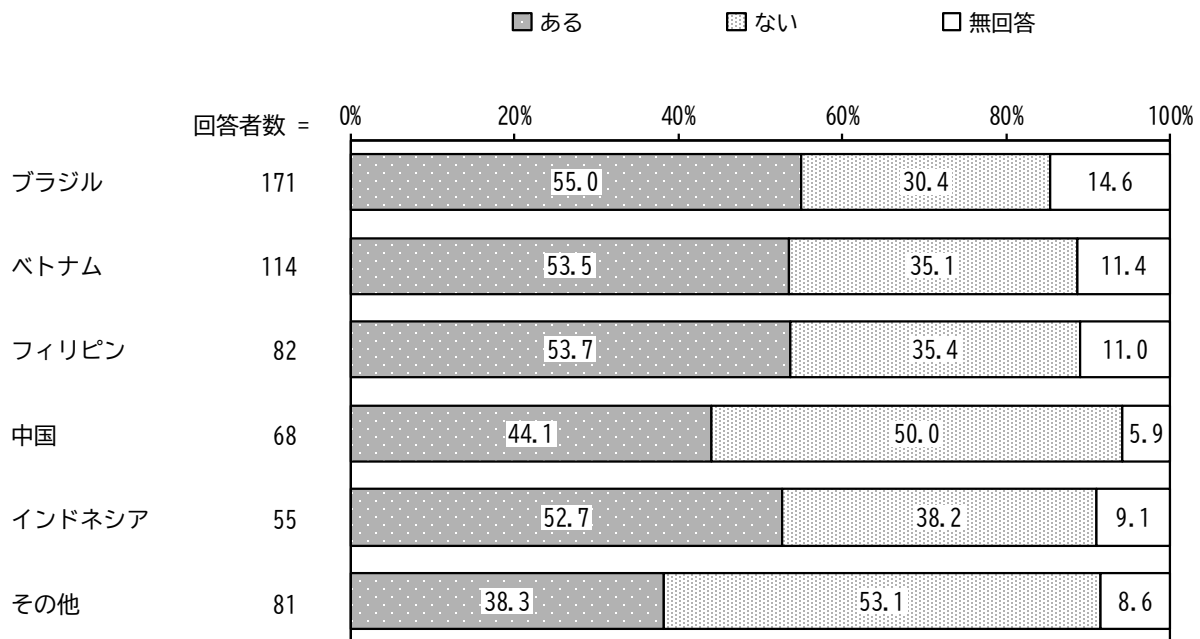
「ある」の割合が 50.4%、「ない」の割合が 38.7%となっています。

前回調査と比較すると、「ある」が 7.5 ポイント低くなっています。



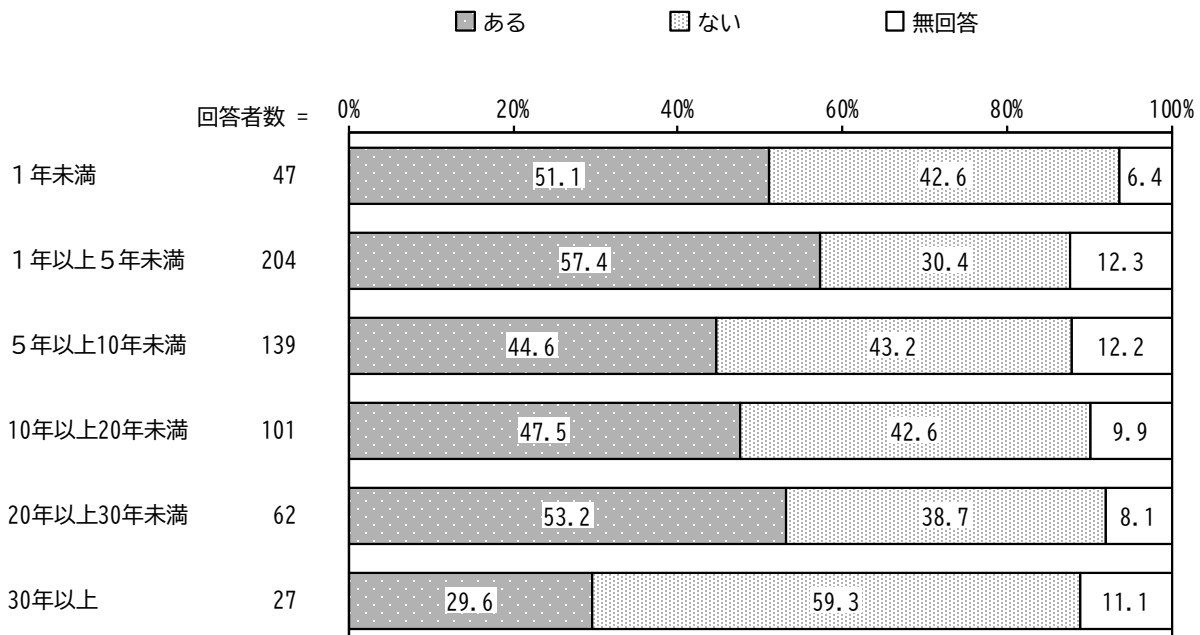
【国籍別】

国籍別にみると、「ある」が最も高かったのがブラジルの55.0%、次いでフィリピンの53.7%、ベトナムの53.5%、インドネシアの52.7%、中国の44.1%と続いています。



【豊田市での居住年数別】

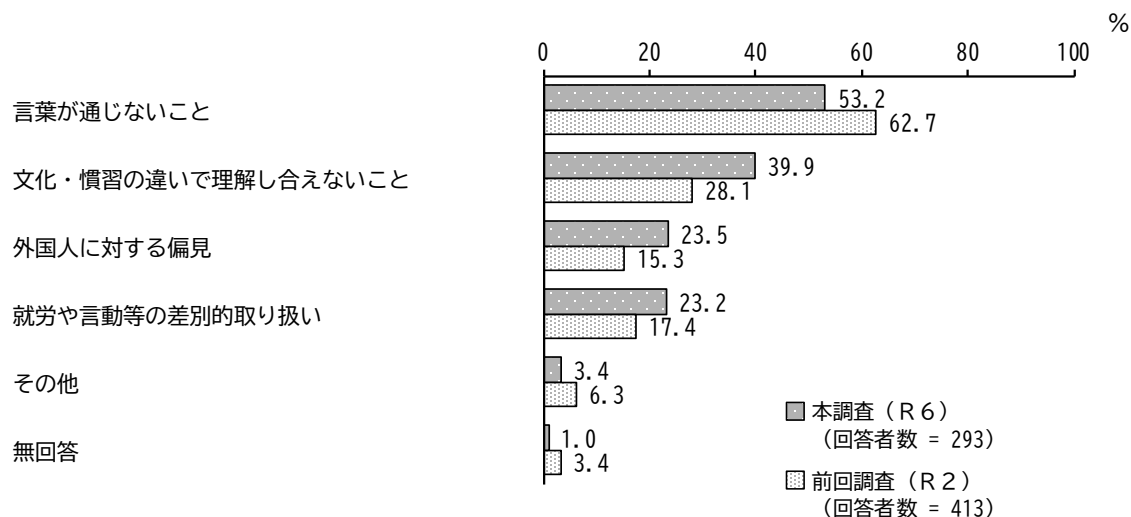
豊田市での居住年数別にみると、「ない」について30年以上で高くなっています。



問 14－1 （問 14 で「ある」を選択した場合）それはどのようなことですか？
（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「言葉が通じないこと」の割合が 53.2%と最も高く、次いで「文化・慣習の違いで理解し合えないこと」の割合が 39.9%、「外国人に対する偏見」の割合が 23.5%となっています。

前回調査と比較すると、「文化・慣習の違いで理解し合えないこと」が 11.8 ポイント、「外国人に対する偏見」が 8.2 ポイント、「就労や言動等の差別的取り扱い」が 5.8 ポイント高くなっています。一方、「言葉が通じないこと」が 9.5 ポイント低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルを除く全ての国で「言葉が通じないこと」が最も高くなっています。ブラジルは「文化・慣習の違いで理解し合えないこと」が高くなっています。

単位：％

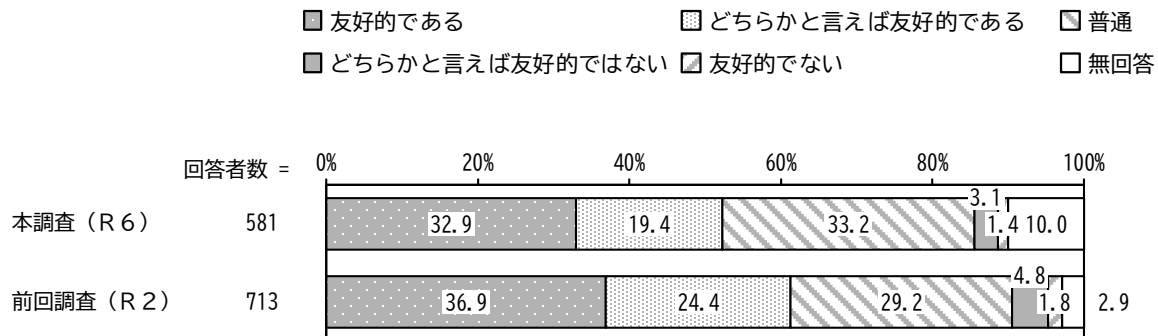
区分	回答者数 (件)	言葉が通じないこと	文化・慣習の違いで 理解し合えないこと	外国人に対する偏見	就労や言動等の差別 的取り扱い	その他	無回答
全 体	293	53.2	39.9	23.5	23.2	3.4	1.0
ブラジル	94	38.3	55.3	37.2	34.0	1.1	—
ベトナム	61	60.7	42.6	23.0	18.0	3.3	—
フィリピン	44	63.6	13.6	6.8	25.0	6.8	4.5
中国	30	66.7	40.0	6.7	6.7	10.0	3.3
インドネシア	29	62.1	24.1	31.0	20.7	—	—
その他	31	45.2	41.9	19.4	19.4	3.2	—

5 日本人の友好度

問 15 あなたは、まわりの日本人は、あなたに友好的だと思いますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

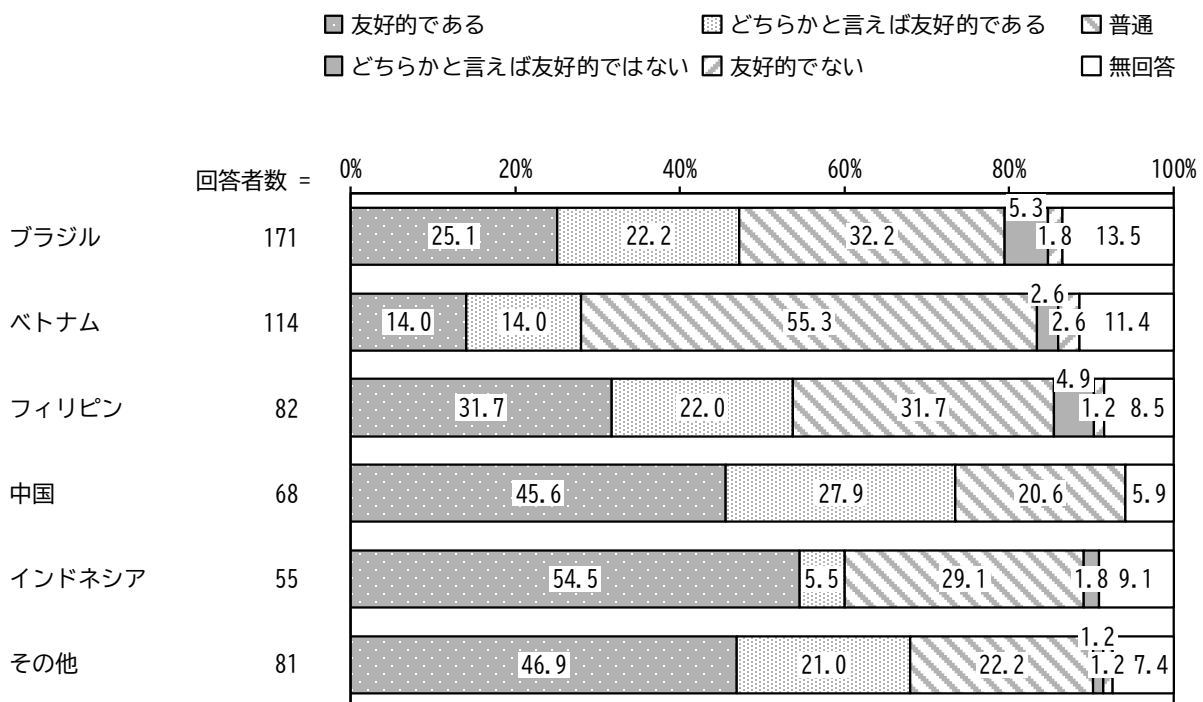
「友好的である」「どちらかと言えば友好的である」を合わせた“友好的”の割合が 52.3%、「普通」の割合が 33.2%、「どちらかと言えば友好的ではない」「友好的でない」を合わせた“友好的でない”の割合が 4.5%となっています。

前回調査と比較すると、「友好的である」「どちらかと言えば友好的である」を合わせた“友好的”が 9.0 ポイント低くなっています。



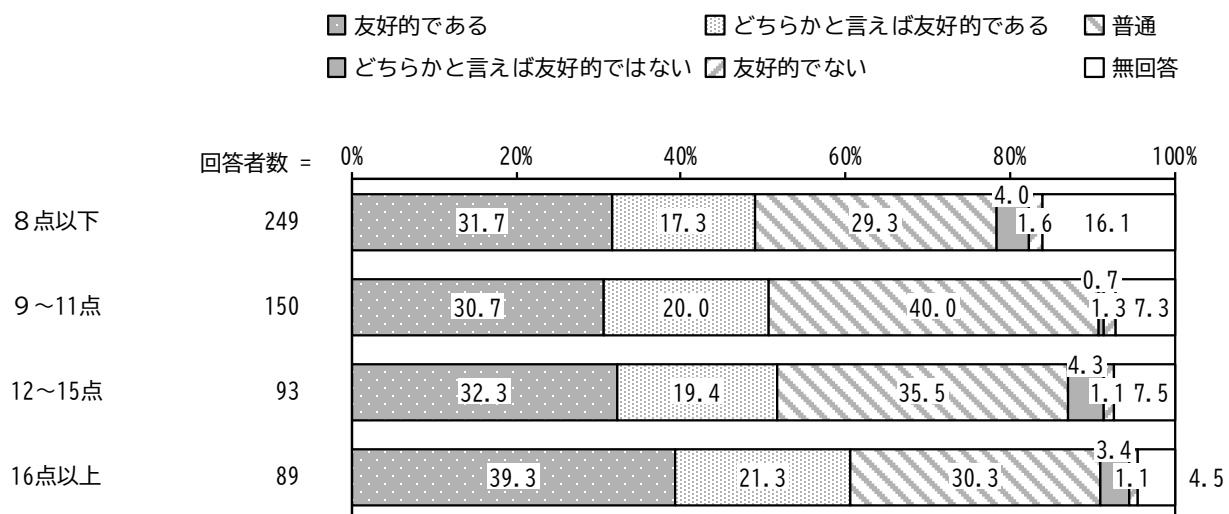
【国籍別】

国籍別にみると、“友好的”は、中国が 73.5%と最も高く、次いで、インドネシアが 60.0%、フィリピンが 53.7%となっています。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、日本語能力が高くなるにつれ、日本人が友好的であると感じている人は高くなる傾向があります。



第5章 日ごろの活動について

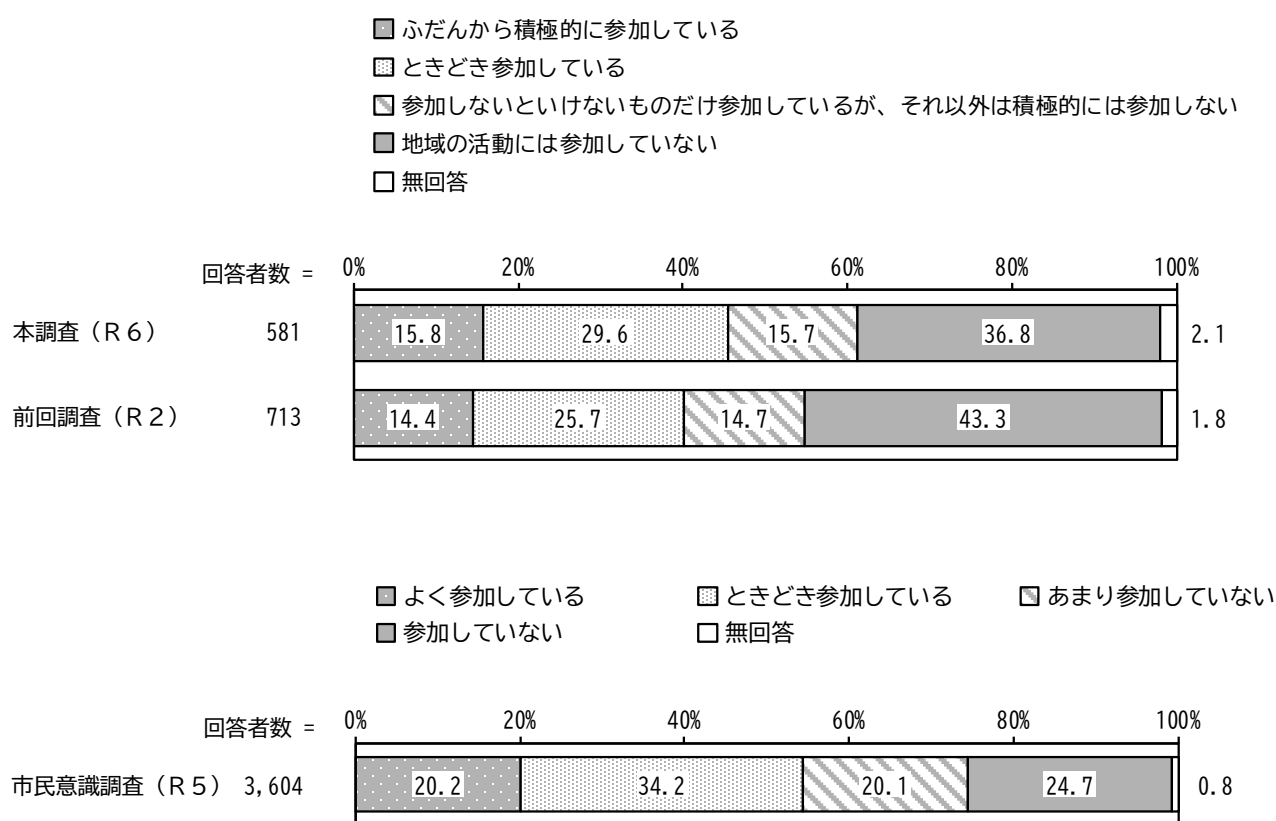
1 自治区・地域活動への参加状況

問16 あなたは、地域の活動（掃除や防犯の活動など自治区の活動）や、夏祭りなどの行事に参加していますか？（※ひとつだけ選択してください。）

「地域の活動には参加していない」の割合が36.8%と最も高く、次いで「ときどき参加している」の割合が29.6%、「ふだんから積極的に参加している」の割合が15.8%となっています。

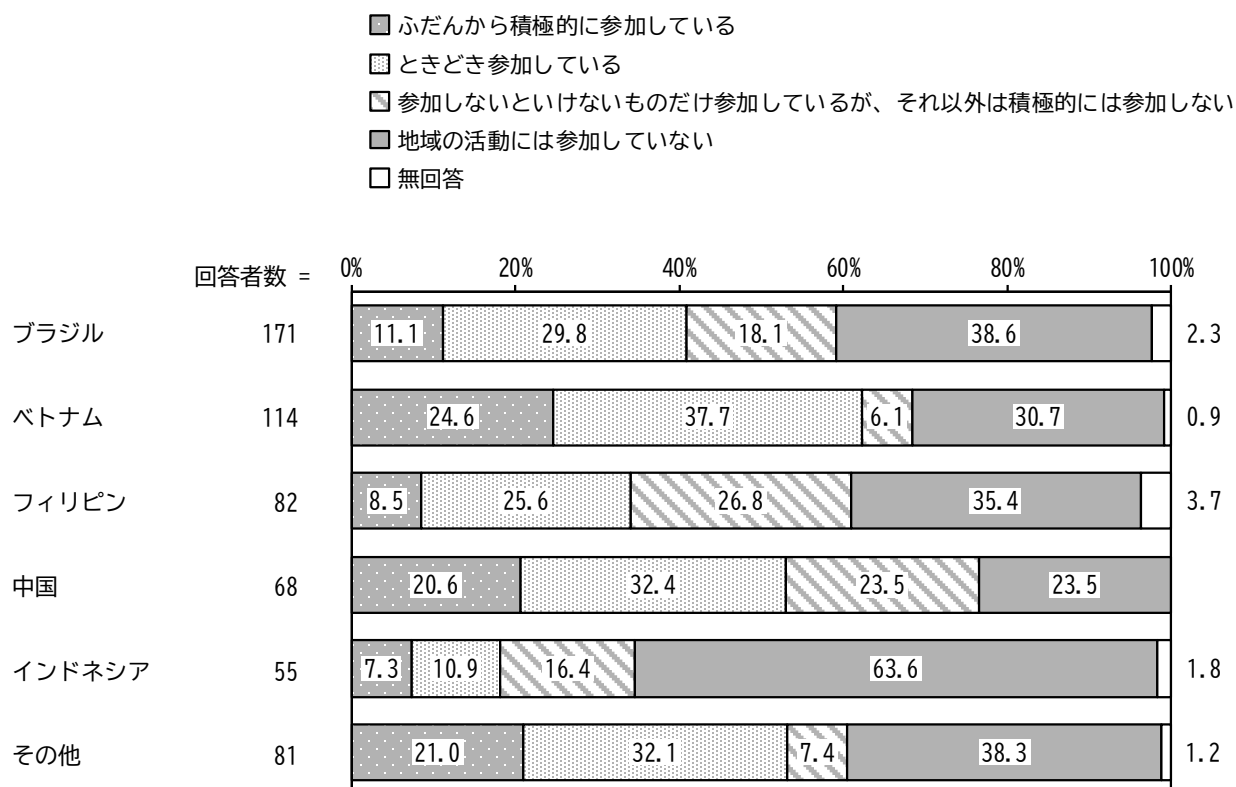
前回調査と比較すると、「ふだんから積極的に参加している」と「ときどき参加している」を合わせた“参加している”が5.3ポイント高くなっており、「地域の活動には参加していない」が6.5ポイント低くなっています。

市民意識調査と比較すると、“参加している”が9.0ポイント低くなっています。



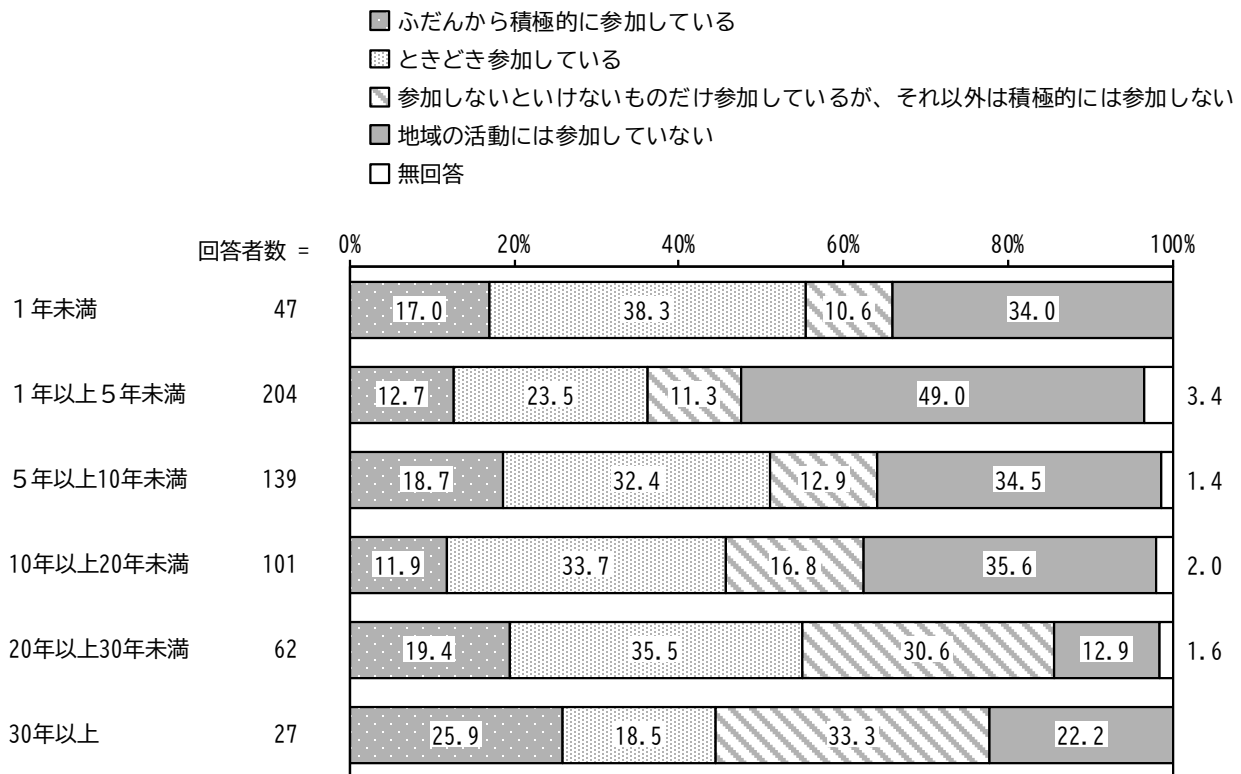
【国籍別】

国籍別にみると、“参加している”は、ベトナムで62.3%と最も高く、次いで中国が53.0%、ブラジルが40.9%と続いています。



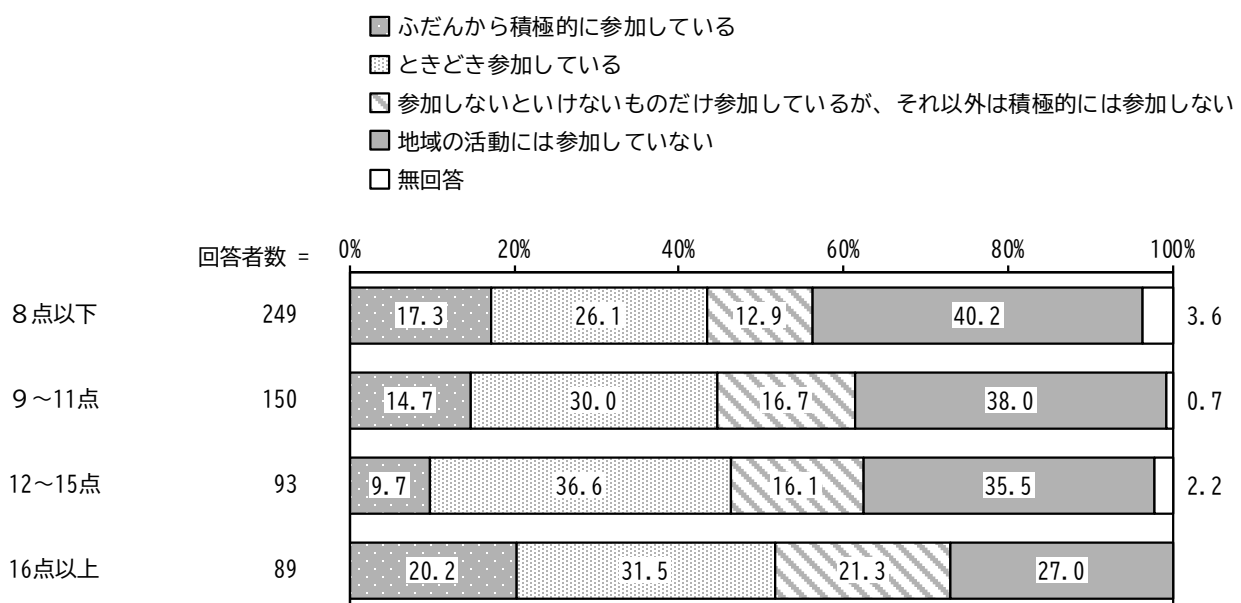
【豊田市での居住年数別】

豊田市での居住年数別にみると、「参加しないといけないものだけ参加しているが、それ以外は積極的に参加しない」で、1年未満から30年以上にかけて高くなる傾向にあります。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「ときどき参加している」について12～15点で高く、「地域の活動には参加していない」について16点以上で低くなっています。

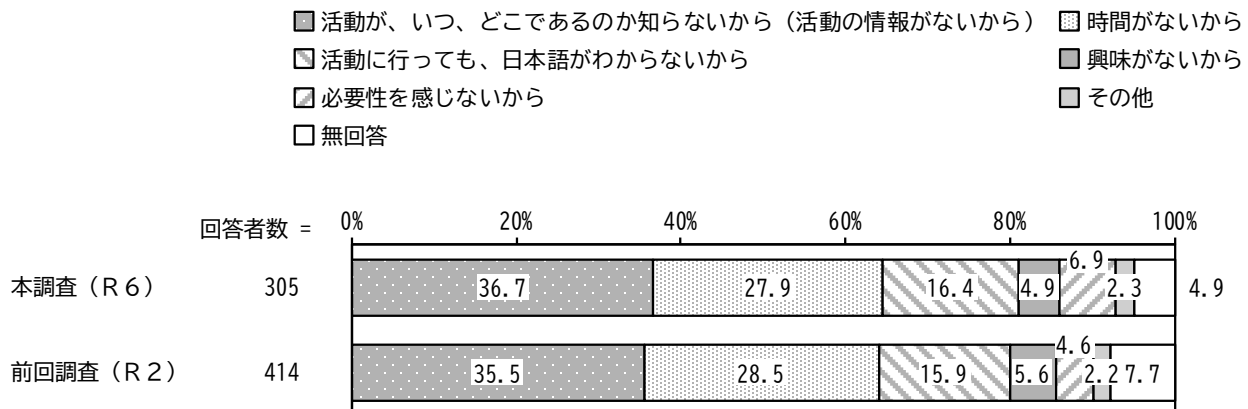


2 地域活動に積極的に参加しない理由

問 16－1 （問 16 で「参加しないといけないものだけ参加しているが、それ以外は積極的に参加しない」または「地域の活動には参加していない」を選択した場合）地域の活動に積極的に参加しないのはなぜですか？（※ひとつだけ選択してください。）

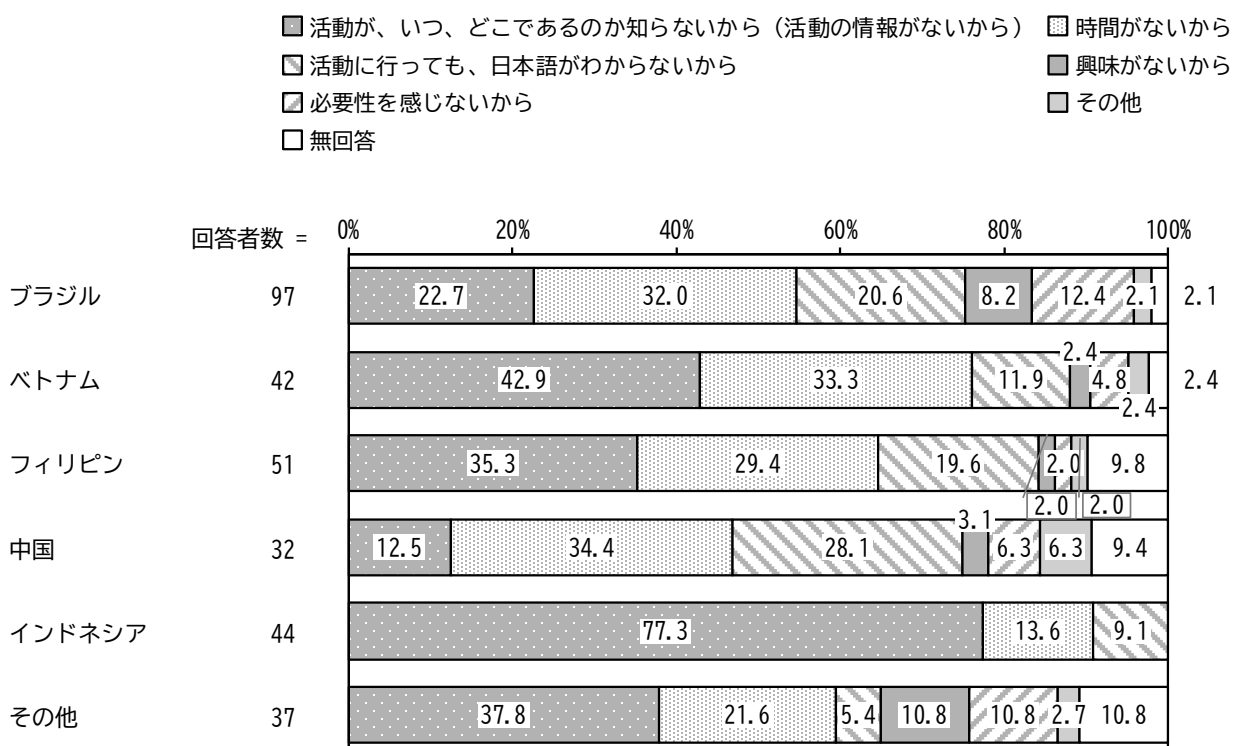
「活動が、いつ、どこであるのか知らないから（活動の情報がないから）」の割合が 36.7%と最も高く、次いで「時間がないから」の割合が 27.9%、「活動に行っても、日本語がわからないから」の割合が 16.4%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、インドネシアは「活動が、いつ、どこであるのか知らないから（活動の情報がないから）」が 77.3%と他の国よりも高くなっており、「時間がないから」が 13.6%と他の国よりも低くなっています。また、ベトナムは「活動が、いつ、どこであるのか知らないから（活動の情報がないから）」が 42.9%、フィリピンも 35.3%と高くなっています。中国は「時間がないから」が 34.4%、ブラジルも 32.0%と高くなっています。



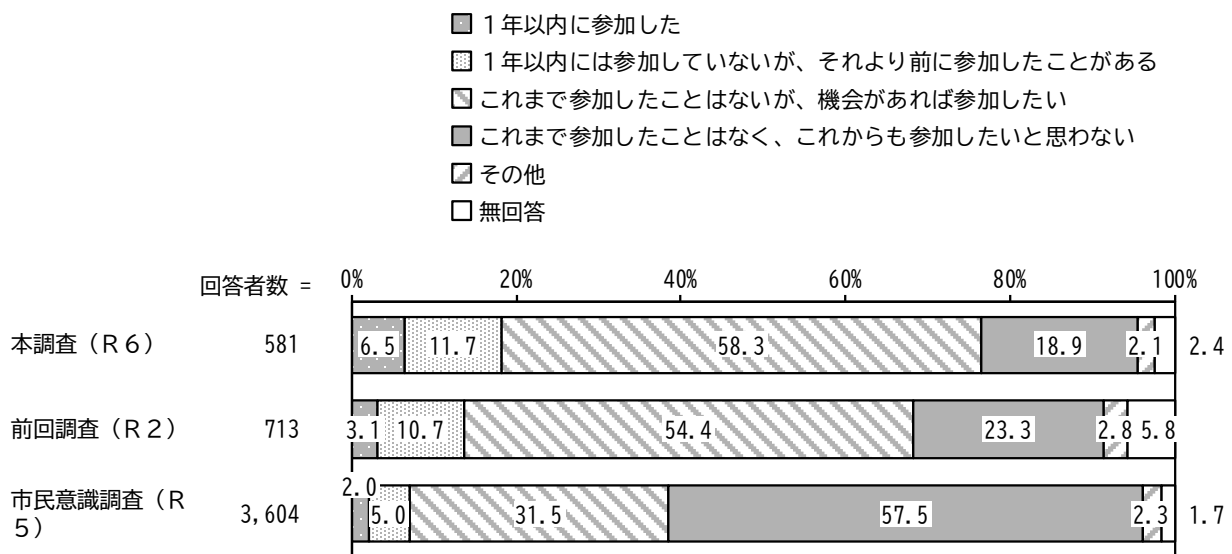
3 国際交流活動への参加状況

問 17 あなたは、豊田市内で開催された国際交流（イベントや講座）に関する活動に参加したことがありますか？（※ひとつだけ選択してください。）

「これまで参加したことはないが、機会があれば参加したい」の割合が 58.3%と最も高く、次いで「これまで参加したことはなく、これからは参加したいと思わない」の割合が 18.9%、「1 年以内には参加していないが、それより前に参加したことがある」の割合が 11.7%となっています。

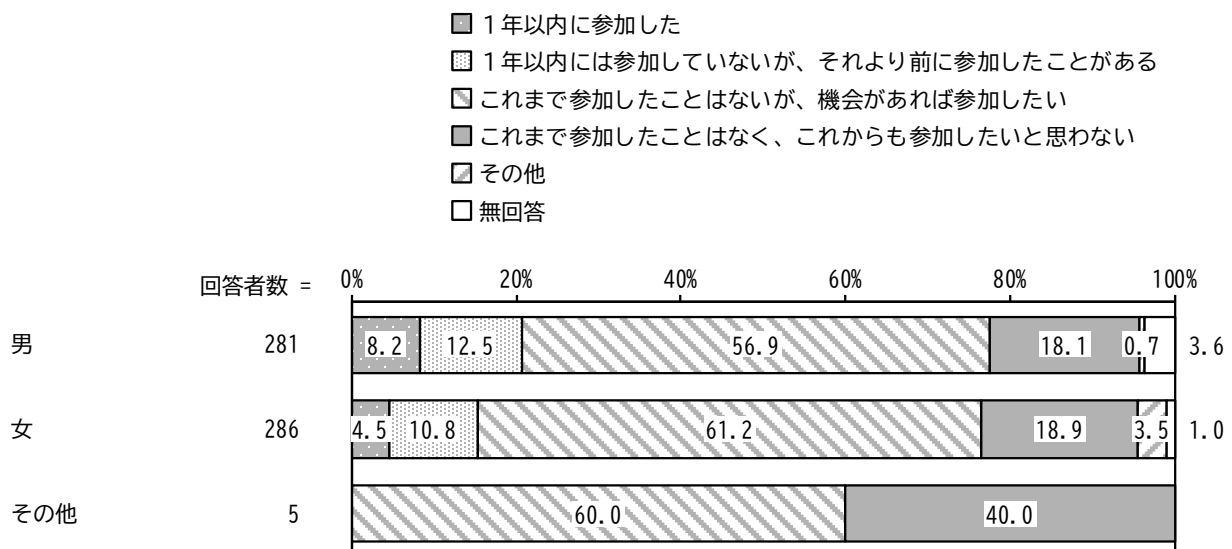
前回調査と比較すると、「1 年以内に参加した」と「1 年以内には参加していないが、それより前に参加したことがある」を合わせた“参加したことがある”が 4.4 ポイント高くなっています。

市民意識調査と比較すると、“参加したことがある”は 11.2 ポイント、「これまで参加したことはないが、機会があれば参加したい」は 26.8 ポイント高くなっています。



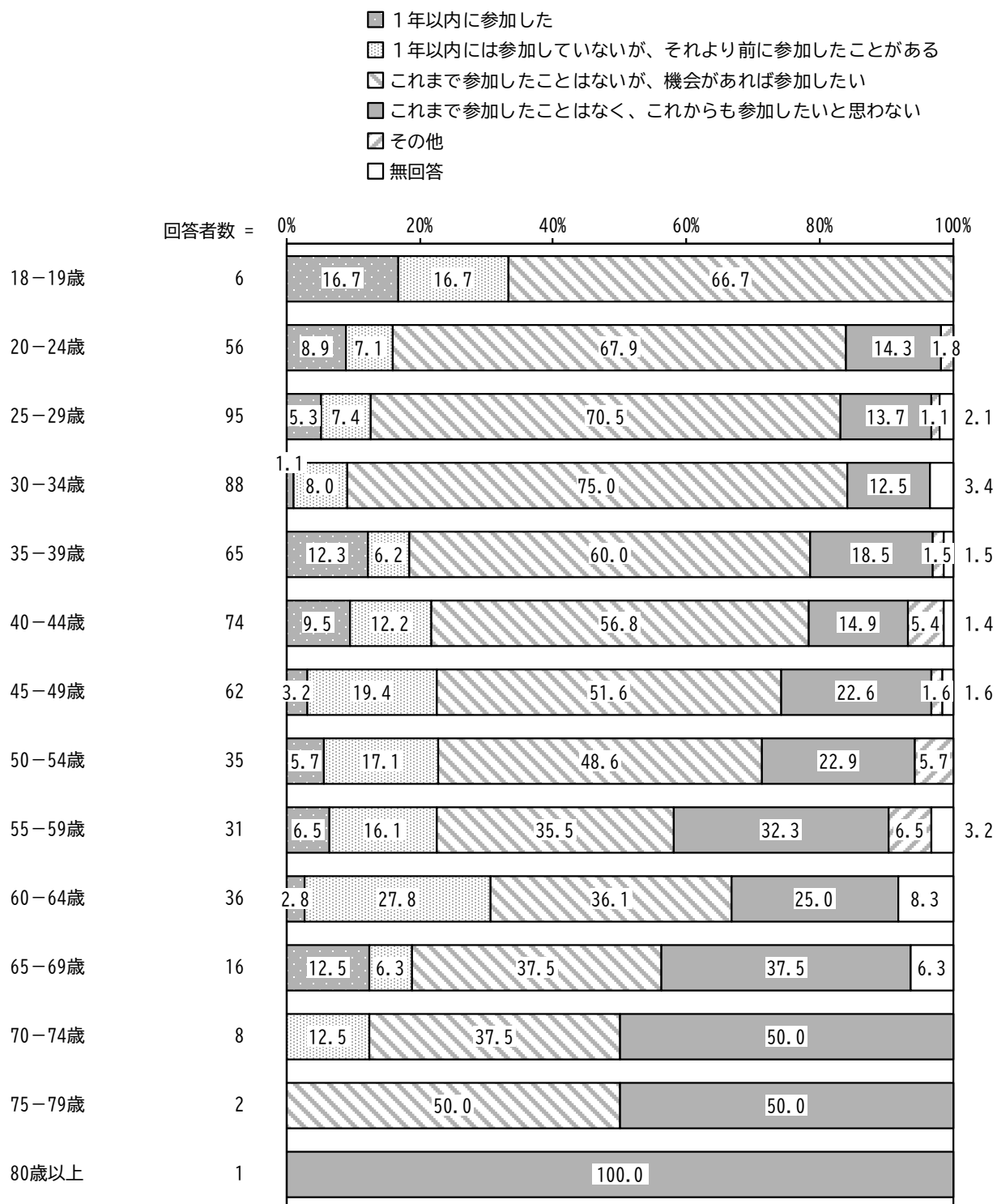
【性別】

性別にみると、“参加したことがある”は、男性が 20.7%、女性が 15.3%と、男性の方が高くなっています。



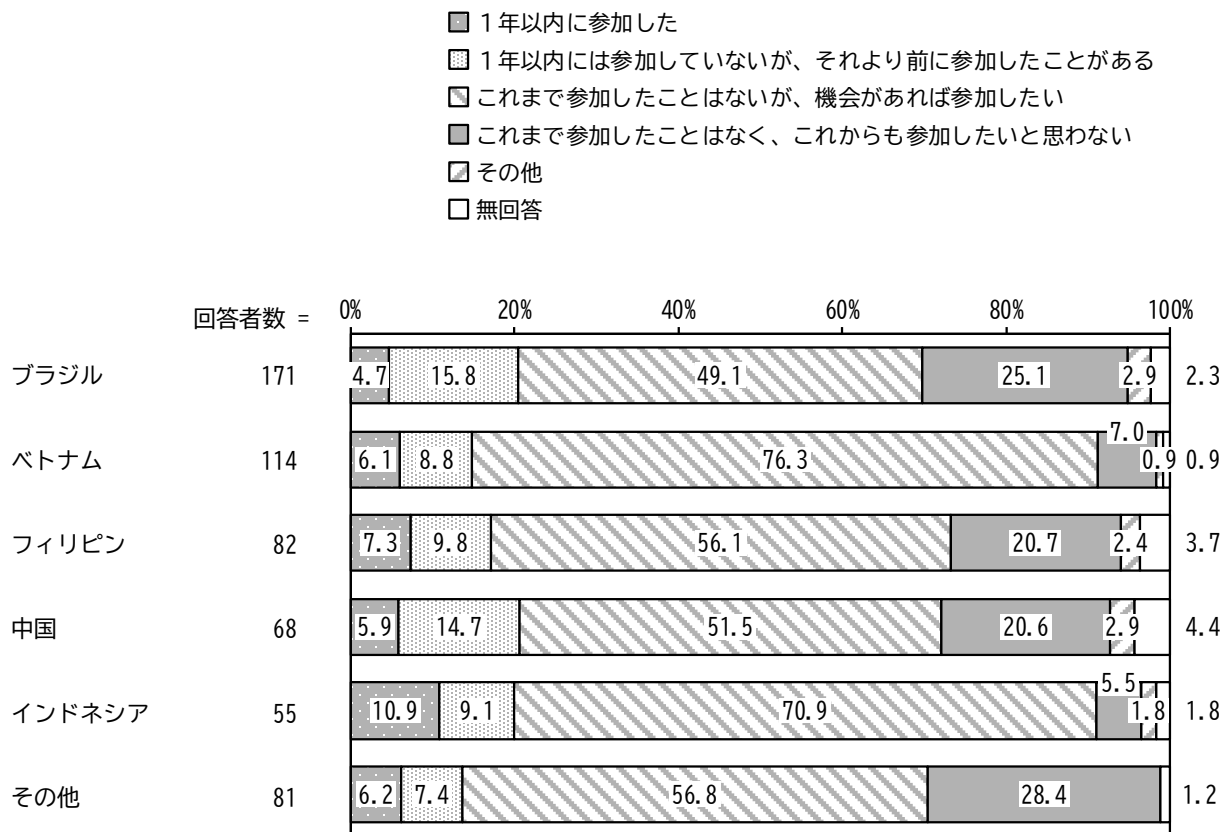
【年齢別】

年齢別にみると、“参加したことがある”は、60－64歳が30.6%と、他の年代より高くなっています。また、30－34歳では「これまで参加したことはないが、機会があれば参加したい」が75.0%と最も高くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、“参加したことがある”は、中国が20.6%と最も高く、次いでブラジルが20.5%、インドネシアが20.0%、フィリピンが17.1%となっています。また、ベトナムでは「これまで参加したことはないが、機会があれば参加したい」が76.3%と特に高くなっています。

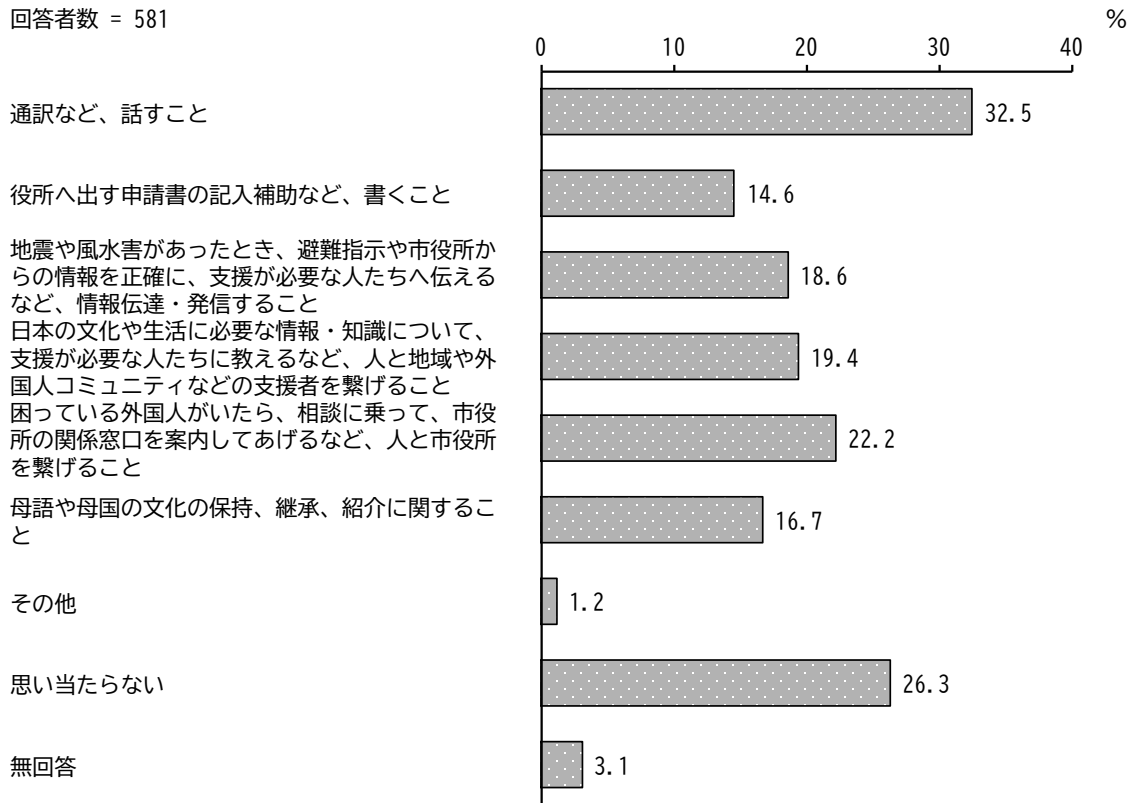


4 同じ出身国の人たちへの支援

問 18 あなた自身が、他の国の外国人も含めた支援者として、どのようなことで協力できると思いますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「通訳など、話すこと」の割合が 32.5%と最も高く、次いで「思い当たらない」の割合が 26.3%、「困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること」の割合が 22.2%となっています。

回答者数 = 581



※前回調査と本調査と選択項目が違いため、グラフに表示できない項目があります。

【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、フィリピンでは「思い当たらない」が、ベトナム、インドネシアでは「通訳など、話すこと」が、中国では「困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること」が、それぞれ高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	通訳など、 話すこと	役所へ出す申請書の記入 補助など、書くこと	地震や風水害があったとき、避難指示や市役所からの情報を正確に、支援が必要な人たちに伝えるなど、情報伝達・発信すること	日本の文化や生活に必要な情報・知識について、支援が必要な人たちに教えるなど、人と地域や外国人コミュニティなどの支援者を繋げること
全 体	581	32.5	14.6	18.6	19.4
ブラジル	171	25.7	13.5	17.5	18.1
ベトナム	114	29.8	11.4	19.3	25.4
フィリピン	82	24.4	9.8	23.2	12.2
中国	68	36.8	22.1	22.1	22.1
インドネシア	55	50.9	16.4	5.5	12.7
その他	81	45.7	21.0	22.2	22.2

区分	困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること	母語や母国の文化の保持、継承、紹介に関すること	その他	思い当たらない	無回答
全 体	22.2	16.7	1.2	26.3	3.1
ブラジル	22.2	19.3	0.6	29.8	5.8
ベトナム	14.0	27.2	0.9	28.1	—
フィリピン	25.6	8.5	1.2	30.5	2.4
中国	38.2	8.8	2.9	16.2	—
インドネシア	12.7	7.3	—	27.3	1.8
その他	22.2	19.8	2.5	21.0	3.7

【在留資格別】

在留資格別にみると、「困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること」について、技能実習、特定技能で低く、「母語や母国の文化の保持、継承、紹介に関すること」について、日本人の配偶者等で低く、「思い当たらない」について、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等、技能実習で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	通訳など、 話すこと	役所へ出す申請書の記入 補助など、書くこと	地震や風水害があつたとき、避難指示や市役所からの情報を正確に、支援が必要な人たちに伝えるなど、情報伝達・発信すること	日本の文化や生活に必要な情報・知識について、支援が必要な人たちに教えるなど、人と地域や外国人コミュニティなどの支援者を繋げること
全 体	581	32.5	14.6	18.6	19.4
永住者	219	34.7	18.3	22.4	20.5
定住者	95	25.3	14.7	17.9	16.8
日本人の配偶者等	31	35.5	6.5	12.9	12.9
永住者の配偶者等	11	27.3	9.1	9.1	36.4
技能実習	64	31.3	10.9	12.5	20.3
留学	—	—	—	—	—
家族滞在	29	31.0	17.2	24.1	24.1
特定技能	40	32.5	5.0	10.0	10.0
技術・人文知識・国際業務	56	30.4	16.1	21.4	25.0
特定活動	2	50.0	—	—	—
その他	26	53.8	15.4	19.2	19.2

区分	困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること	母語や母国の文化の保持、継承、紹介に関すること	その他	思い当たらない	無回答
全 体	22.2	16.7	1.2	26.3	3.1
永住者	30.6	13.2	2.3	23.3	3.2
定住者	20.0	22.1	—	24.2	6.3
日本人の配偶者等	16.1	6.5	3.2	38.7	—
永住者の配偶者等	18.2	9.1	—	54.5	—
技能実習	6.3	14.1	1.6	32.8	1.6
留学	—	—	—	—	—
家族滞在	27.6	27.6	—	24.1	6.9
特定技能	10.0	22.5	—	27.5	5.0
技術・人文知識・国際業務	25.0	25.0	—	23.2	—
特定活動	—	—	—	50.0	—
その他	7.7	11.5	—	23.1	—

【居住地区別】

居住地区別にみると、「通訳など、話すこと」について美里、藤岡で高く、「役所へ出す申請書の記入補助など、書くこと」について藤岡で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	通訳など、話すこと	役所へ出す申請書の記入補助など、書くこと	地震や風水害があったとき、避難指示や市役所からの情報を正確に、支援が必要な人たちへ伝えるなど、情報伝達・発信すること	ユニティなどの支援者を繋げること	日本の文化や生活に必要な情報・知識について、支援が必要な人たちに教えるなど、人と地域や外国人コミュニティなどの支援者を繋げること	困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること	母語や母国の文化の保持、継承、紹介に關すること	その他	思い当たらない	無回答
全 体	581	32.5	14.6	18.6	19.4	22.2	16.7	1.2	26.3	3.1	
崇化館	64	37.5	17.2	20.3	20.3	20.3	12.5	1.6	25.0	4.7	
朝日丘	33	27.3	15.2	18.2	27.3	36.4	15.2	3.0	24.2	—	
豊南	42	33.3	19.0	21.4	28.6	26.2	14.3	4.8	31.0	—	
高橋	32	28.1	12.5	12.5	21.9	25.0	6.3	—	37.5	3.1	
上郷	6	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	—	16.7	—	
高岡	15	40.0	13.3	26.7	33.3	26.7	6.7	—	20.0	—	
保見	87	27.6	12.6	11.5	17.2	17.2	27.6	—	28.7	5.7	
猿投	10	30.0	—	30.0	30.0	—	20.0	10.0	10.0	—	
猿投台	12	33.3	8.3	25.0	8.3	16.7	16.7	—	33.3	—	
石野	1	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	
松平	3	100.0	33.3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	
竜神	27	29.6	11.1	14.8	3.7	29.6	14.8	—	29.6	3.7	
美里	20	50.0	25.0	25.0	30.0	30.0	30.0	—	15.0	—	
逢妻	33	33.3	15.2	21.2	6.1	27.3	18.2	—	27.3	—	
若園	15	20.0	13.3	13.3	6.7	—	13.3	—	33.3	—	
梅坪台	16	43.8	12.5	25.0	31.3	18.8	25.0	—	12.5	—	
前林	21	38.1	19.0	28.6	19.0	23.8	23.8	—	23.8	9.5	
益富	7	28.6	42.9	28.6	42.9	57.1	—	—	14.3	—	
末野原	18	33.3	5.6	5.6	22.2	5.6	22.2	5.6	33.3	—	
井郷	17	41.2	17.6	17.6	29.4	17.6	35.3	—	29.4	—	
藤岡	11	54.5	36.4	27.3	9.1	27.3	9.1	—	9.1	18.2	
藤岡南	10	30.0	—	30.0	—	10.0	10.0	10.0	30.0	10.0	
小原	3	—	33.3	—	—	—	33.3	—	33.3	—	
足助	5	20.0	—	—	20.0	—	—	—	60.0	—	
下山	3	—	—	66.7	33.3	—	—	—	33.3	—	
旭	3	33.3	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	
稻武	2	50.0	—	—	—	50.0	—	—	—	—	
浄水	13	23.1	7.7	7.7	23.1	23.1	7.7	—	30.8	15.4	

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「日本の文化や生活に必要な情報・知識について、支援が必要な人たちに教えるなど、人と地域や外国人コミュニティなどの支援者を繋げること」について16点以上で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	通訳など、話すこと	役所へ出す申請書の記入 補助など、書くこと	地震や風水害があつたとき、避難指示や市役所からの情報を正確に、支援が必要な人たちに伝えるなど、情報伝達・発信すること	日本の文化や生活に必要な情報・知識について、支援が必要な人たちに教えるなど、人と地域や外国人コミュニティなどの支援者を繋げること
全 体	581	32.5	14.6	18.6	19.4
8点以下	249	22.5	8.4	13.3	15.3
9～11点	150	30.0	11.3	23.3	18.7
12～15点	93	38.7	10.8	15.1	18.3
16点以上	89	58.4	41.6	29.2	33.7

区分	困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること	母語や母国の文化の保持、継承、紹介に関すること	その他	思い当たらない	無回答
全 体	22.2	16.7	1.2	26.3	3.1
8点以下	14.5	16.9	0.8	36.9	4.4
9～11点	20.0	14.0	—	22.7	4.0
12～15点	29.0	15.1	4.3	22.6	1.1
16点以上	40.4	22.5	1.1	6.7	—

第6章 住みやすさとまちづくりの評価について

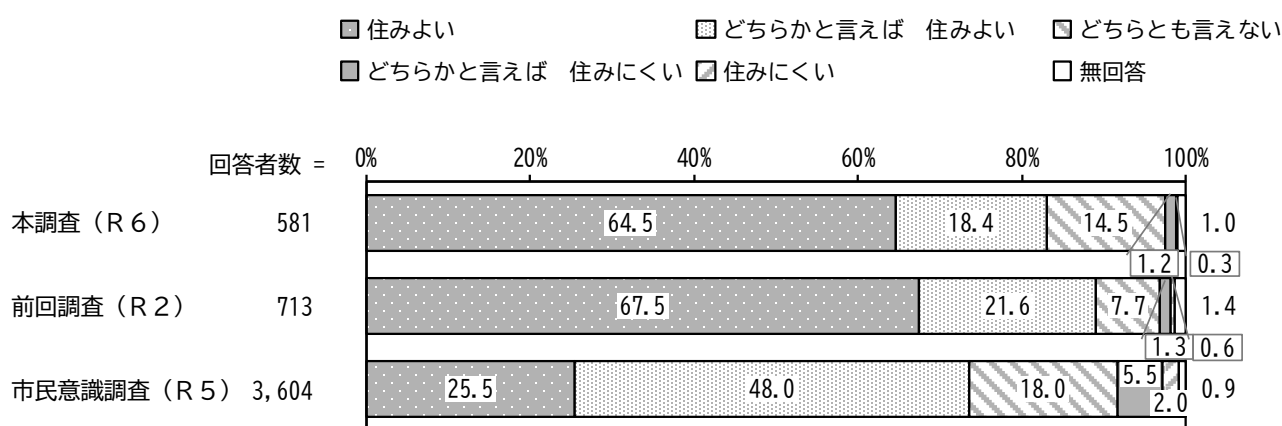
1 豊田市の住みよさ

問 19 あなたは、豊田市を住みよいまちだと思いますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

「住みよい」「どちらかと言えば 住みよい」を合わせた”住みよい”の割合が 82.9%、「どちらとも言えない」の割合が 14.5%、「どちらかと言えば 住みにくい」「住みにくい」を合わせた”住みにくい”の割合が 1.5%となっています。

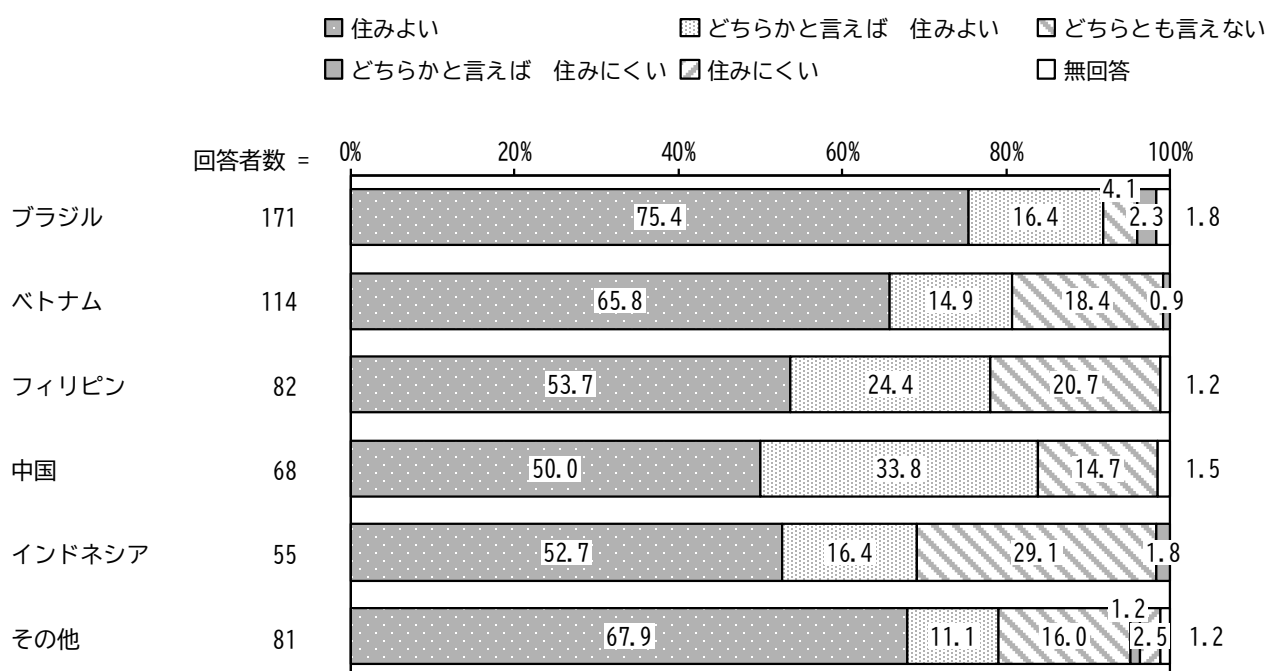
前回調査と比較すると、“住みよい”が6.2ポイント低くなっています。

市民意識調査と比較すると、“住みよい”が9.4ポイント高くなっており、“住みにくい”が6.0ポイント低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、“住みよい”は、高い順にブラジルが 91.8%、中国が 83.8%、ベトナムが 80.7%となっています。

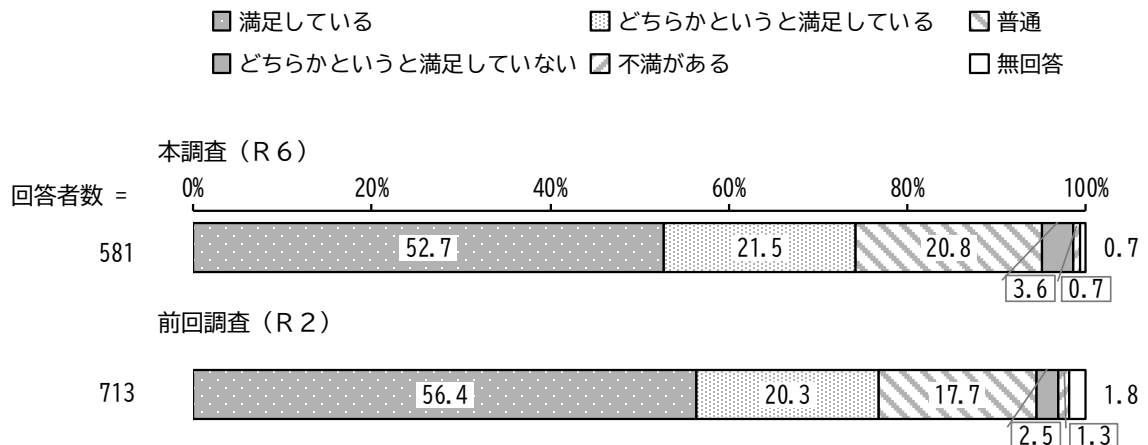


2 生活環境の満足度

問 20 あなたは、お住まいの周囲の生活環境に満足していますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

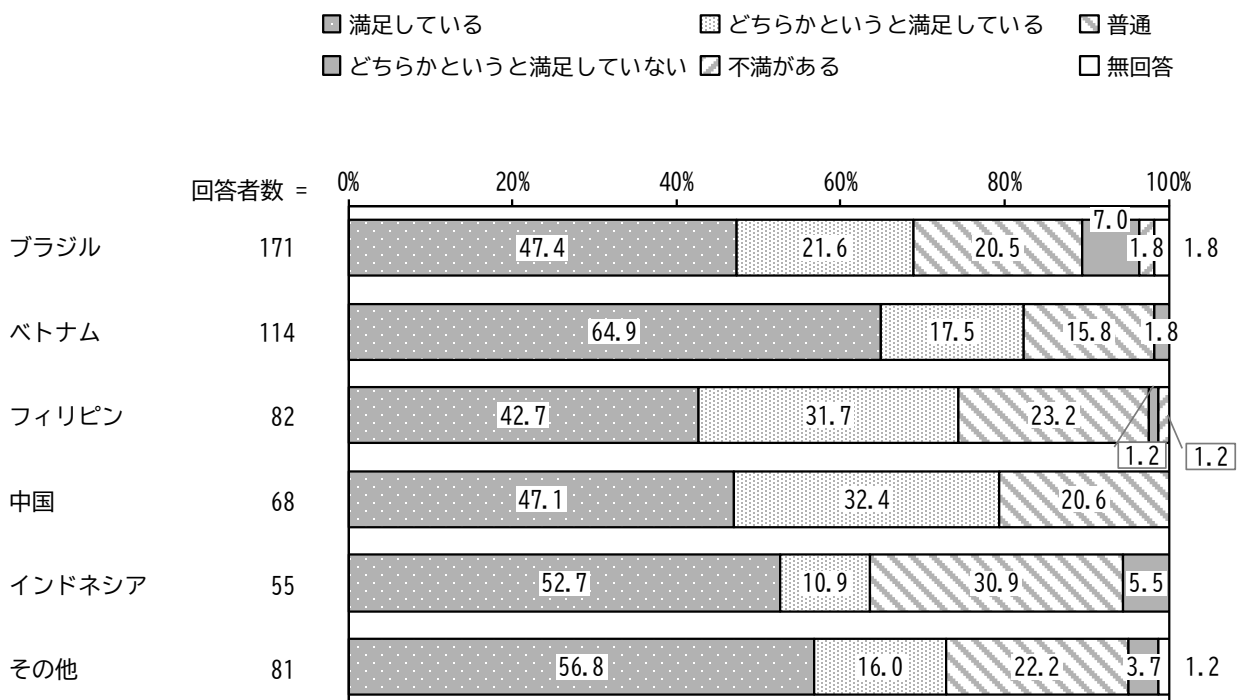
「満足している」「どちらかという満足している」を合わせた「満足している」の割合が 74.2%、「普通」の割合が 20.8%、「どちらかという満足していない」「不満がある」を合わせた「不満がある」の割合が 4.3%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、「満足している」についてベトナムで高く、フィリピンで低く、「普通」についてインドネシアで高く、「どちらかという満足していない」についてブラジルで高く、中国で低くなっています。



【居住地区別】

居住地区別にみると、「満足している」、「どちらかという満足している」について浄水で高く、「どちらかという満足していない」について保見で高く、「不満がある」について井郷で高くなっています。

単位：％

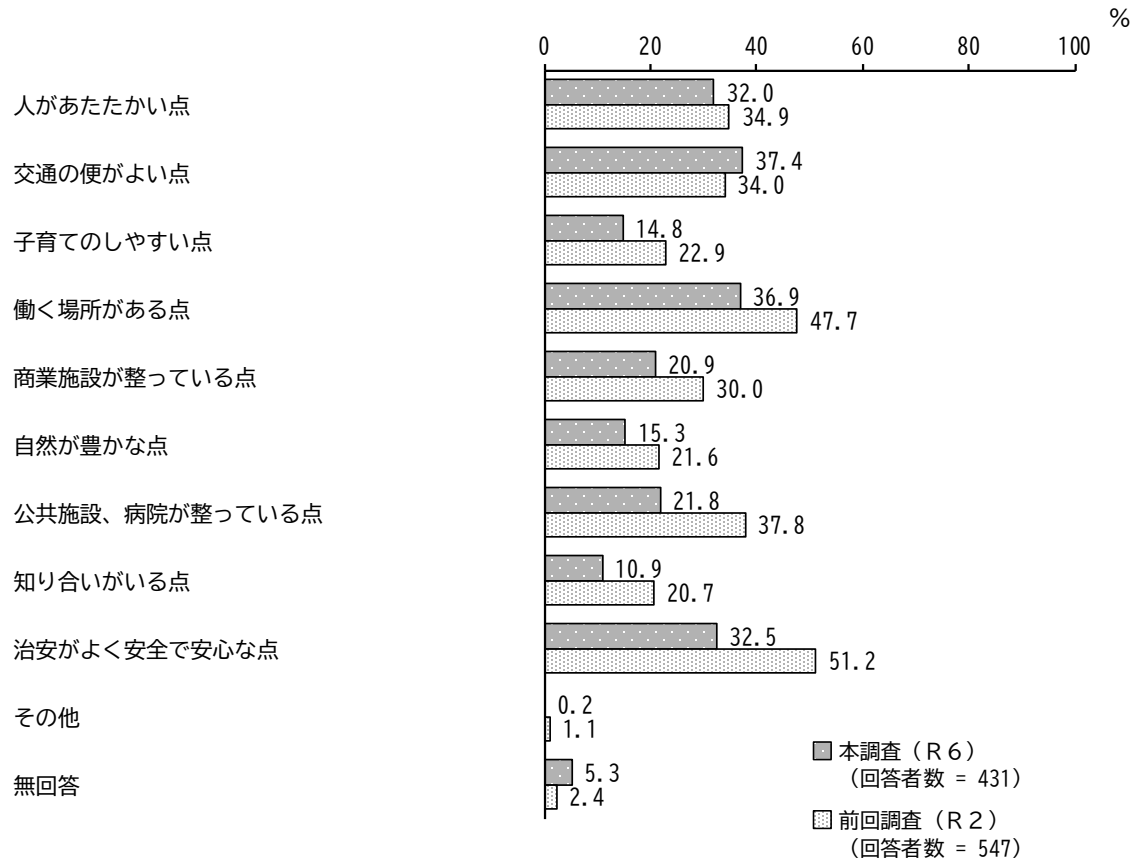
区分	回答者数 (件)	満足している	どちらかという満足している	普通	どちらかという満足していない	不満がある	無回答
全 体	581	52.7	21.5	20.8	3.6	0.7	0.7
崇化館	64	50.0	21.9	21.9	3.1	—	3.1
朝日丘	33	69.7	15.2	12.1	3.0	—	—
豊南	42	47.6	33.3	16.7	2.4	—	—
高橋	32	56.3	28.1	12.5	3.1	—	—
上郷	6	50.0	33.3	16.7	—	—	—
高岡	15	60.0	13.3	26.7	—	—	—
保見	87	35.6	24.1	26.4	11.5	2.3	—
猿投	10	90.0	—	10.0	—	—	—
猿投台	12	58.3	16.7	25.0	—	—	—
石野	1	—	—	100.0	—	—	—
松平	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—
竜神	27	59.3	18.5	18.5	3.7	—	—
美里	20	60.0	10.0	25.0	5.0	—	—
逢妻	33	39.4	30.3	27.3	3.0	—	—
若園	15	66.7	13.3	20.0	—	—	—
梅坪台	16	37.5	12.5	43.8	—	—	6.3
前林	21	57.1	9.5	28.6	4.8	—	—
益富	7	100.0	—	—	—	—	—
末野原	18	50.0	38.9	11.1	—	—	—
井郷	17	47.1	23.5	23.5	—	5.9	—
藤岡	11	36.4	27.3	27.3	—	—	9.1
藤岡南	10	60.0	20.0	10.0	10.0	—	—
小原	3	66.7	33.3	—	—	—	—
足助	5	20.0	20.0	40.0	20.0	—	—
下山	3	66.7	—	33.3	—	—	—
旭	3	66.7	—	33.3	—	—	—
稲武	2	100.0	—	—	—	—	—
浄水	13	76.9	23.1	—	—	—	—

3 どんな点で満足しているか

問 20－1 （問 20 で「満足している」または「どちらかという満足している」を選択した場合）どのような点で満足していますか？（※主なもの3つまでを選択してください。）

「交通の便がよい点」の割合が 37.4%と最も高く、次いで「働く場所がある点」の割合が 36.9%、「治安がよく安全で安心な点」の割合が 32.5%となっています。

前回調査と比較すると、「交通の便がよい点」の割合が 3.4 ポイント増加しています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルと中国を除く全ての国で「交通の便がよい点」が最も高くなっています。フィリピンにおいては、「交通の便がよい点」「働く場所がある点」が最も高くなっています。ブラジルは「働く場所がある点」が最も高く、中国は「人があたたかい点」が最も高くなっています。

単位：％

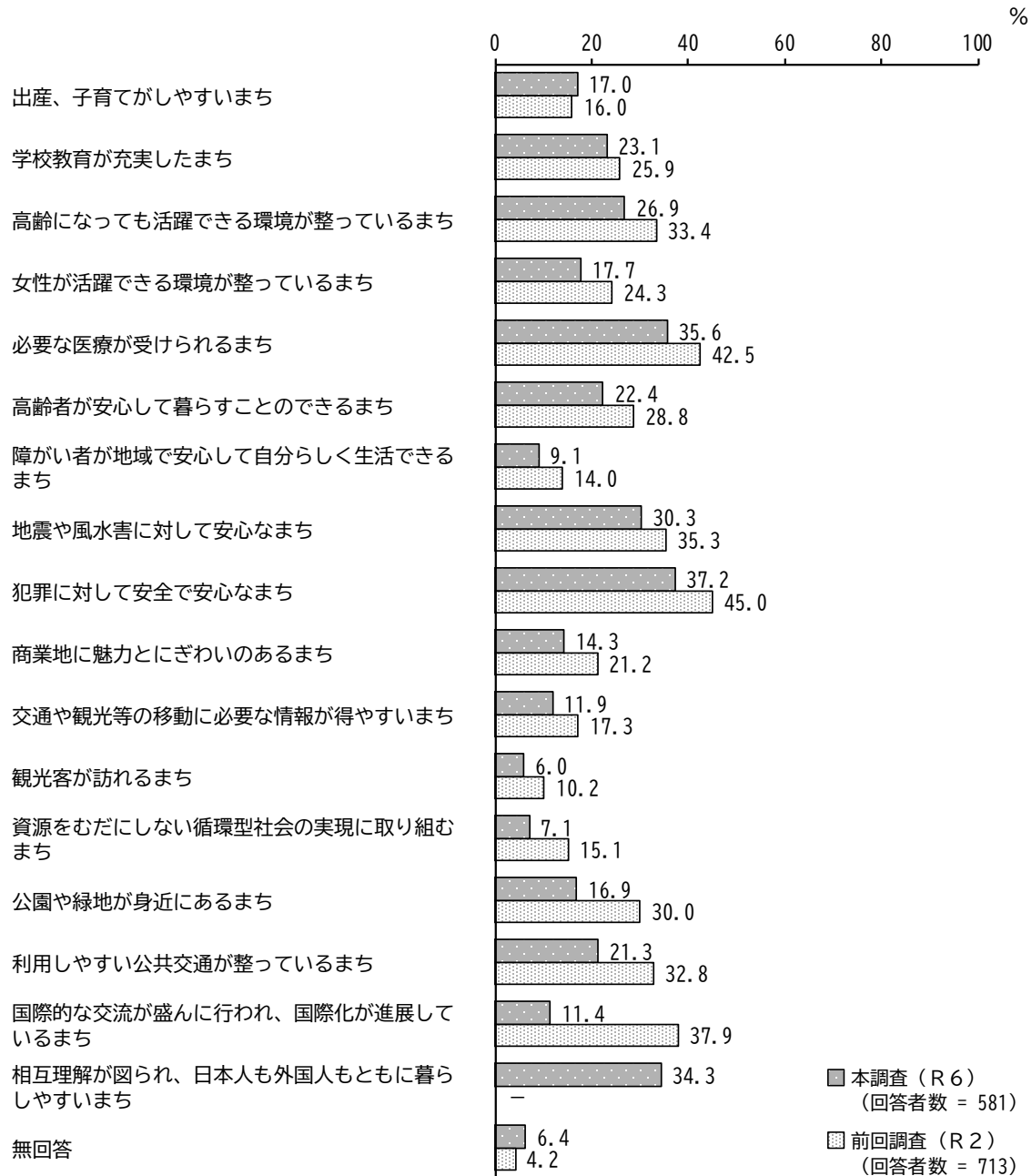
区分	回答者数 (件)	人があたたかい点	交通の便がよい点	子育てのしやすい点	働く場所がある点	商業施設が整っている点	自然が豊かな点	公共施設、病院が整っている点	知り合いがいる点	治安がよく安全で安心な点	その他	無回答
全 体	431	32.0	37.4	14.8	36.9	20.9	15.3	21.8	10.9	32.5	0.2	5.3
ブラジル	118	28.0	27.1	21.2	46.6	13.6	18.6	22.9	13.6	42.4	0.8	0.8
ベトナム	94	16.0	57.4	7.4	38.3	31.9	11.7	20.2	1.1	29.8	—	9.6
フィリピン	61	32.8	36.1	9.8	36.1	23.0	21.3	18.0	21.3	21.3	—	6.6
中国	54	51.9	31.5	18.5	38.9	7.4	11.1	25.9	14.8	29.6	—	9.3
インドネシア	35	37.1	54.3	5.7	11.4	45.7	5.7	14.3	5.7	31.4	—	5.7
その他	59	39.0	25.4	20.3	30.5	11.9	18.6	30.5	10.2	32.2	—	1.7

4 特に力を入れてほしい取組

問 21 あなたが、今後力を入れてほしいと感じている市のまちづくりの取組みを教えてください。（※主なものを5つ選択してください。）

「犯罪に対して安全で安心なまち」の割合が 37.2%と最も高く、次いで「必要な医療が受けられるまち」の割合が 35.6%、「相互理解が図られ、日本人も外国人もともに暮らしやすいまち」の割合が 34.3%となっています。

前回調査と比較すると、「出産、子育てがしやすいまち」の割合が 1.0 ポイント増加しています。



※前回調査と本調査と選択項目が違うため、グラフに表示できない項目があります。

【国籍別】

国籍別にみると、ベトナムとインドネシアで「犯罪に対して安全で安心なまち」が最も高くなっています。インドネシアにおいては、「犯罪に対して安全で安心なまち」「相互理解が図られ、日本人も外国人もともに暮らしやすいまち」が最も高くなっています。ブラジルとフィリピンでは「必要な医療が受けられるまち」が最も高くなっています。中国では「高齢になっても活躍できる環境が整っているまち」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	出産、子育てがしやすいまち	学校教育が充実したまち	高齢になっても活躍できる環境が整っているまち	女性が活躍できる環境が整っているまち	必要な医療が受けられるまち	高齢者が安心して暮らすことのできるまち	障がい者が地域で安心して自分らしく生活できるまち	地震や風水害に対して安心なまち	犯罪に対して安全で安心なまち
全 体	581	17.0	23.1	26.9	17.7	35.6	22.4	9.1	30.3	37.2
ブラジル	171	13.5	26.3	33.3	21.6	38.6	25.7	15.2	30.4	30.4
ベトナム	114	27.2	27.2	18.4	8.8	30.7	11.4	3.5	33.3	38.6
フィリピン	82	26.8	26.8	25.6	17.1	51.2	25.6	13.4	31.7	43.9
中国	68	2.9	20.6	41.2	22.1	32.4	42.6	5.9	25.0	32.4
インドネシア	55	20.0	10.9	5.5	9.1	16.4	3.6	5.5	32.7	47.3
その他	81	9.9	18.5	25.9	23.5	34.6	18.5	3.7	28.4	40.7

区分	商業地に魅力とにぎわいのあるまち	交通や観光等の移動に必要な情報が得やすいまち	観光客が訪れるまち	資源をむだにしない循環型社会の実現に取り組むまち	公園や緑地が身近にあるまち	利用しやすい公共交通が整っているまち	国際的な交流が盛んに行われ、国際化が進んでいるまち	相互理解が図られ、日本人も外国人もともに暮らしやすいまち	無回答
全 体	14.3	11.9	6.0	7.1	16.9	21.3	11.4	34.3	6.4
ブラジル	8.8	12.3	3.5	9.9	18.7	18.1	5.8	34.5	7.0
ベトナム	21.1	14.0	4.4	3.5	17.5	17.5	14.0	33.3	6.1
フィリピン	9.8	6.1	7.3	9.8	7.3	18.3	9.8	37.8	4.9
中国	23.5	5.9	1.5	5.9	14.7	25.0	14.7	29.4	7.4
インドネシア	5.5	18.2	20.0	3.6	20.0	27.3	16.4	47.3	7.3
その他	21.0	16.0	7.4	6.2	22.2	30.9	16.0	29.6	3.7

【在留資格別】

在留資格別にみると、「出産、子育てがしやすいまち」について家族滞在、技術・人文知識・国際業務で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	出産、 子育てが しやすいま ち	学校 教育が充 実したま ち	高 齢にな っても活 躍でき る環境 が整っ ている まち	女 性が活 躍でき る環境 が整っ ている まち	必 要な医 療が受 けられ るまち	高 齢者が 安心して 暮らす こと のでき るまち	障 がい者 が地域 で安心 して自 分らしく 生活で きるま ち	地 震や風 水害に 対して 安心な まち	犯 罪に 対して 安全で 安心な まち
全 体	581	17.0	23.1	26.9	17.7	35.6	22.4	9.1	30.3	37.2
永住者	219	11.9	24.7	33.8	19.2	37.0	34.2	7.8	29.7	35.6
定住者	95	20.0	26.3	22.1	18.9	43.2	21.1	20.0	36.8	40.0
日本人の配偶者等	31	12.9	9.7	25.8	16.1	45.2	25.8	9.7	32.3	38.7
永住者の配偶者等	11	18.2	27.3	27.3	36.4	27.3	18.2	18.2	9.1	18.2
技能実習	64	9.4	12.5	25.0	21.9	32.8	12.5	10.9	34.4	39.1
留学	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
家族滞在	29	41.4	37.9	20.7	17.2	31.0	10.3	—	31.0	34.5
特定技能	40	10.0	15.0	17.5	5.0	20.0	7.5	2.5	35.0	40.0
技術・人文知識・国際業務	56	41.1	32.1	21.4	14.3	35.7	10.7	3.6	23.2	39.3
特定活動	2	50.0	—	50.0	—	50.0	50.0	50.0	—	—
その他	26	3.8	11.5	19.2	11.5	19.2	7.7	—	23.1	46.2

区分	商 業地 に魅 力と にぎ わい ある まち	交 通に 必要 な情 報が 得や すい まち	観 光客 が訪 れる まち	資 源を おだ にし ない 循環 型社 会の 実現 に 取り組 むま ち	公 園や 緑地 が身 近に ある まち	利 用し やす い公 共交 通が 整っ てい るま ち	国 際的 な交 流が 盛ん に行 われ 、国 際化 が進 んで いる まち	相 互理 解が 図ら れ、 日本 人も 外国 人も と 暮ら しやす いま ち	無 回 答
全 体	14.3	11.9	6.0	7.1	16.9	21.3	11.4	34.3	6.4
永住者	14.6	8.7	2.3	7.8	14.6	22.4	7.3	32.0	7.3
定住者	8.4	8.4	6.3	13.7	18.9	22.1	13.7	35.8	7.4
日本人の配偶者等	16.1	19.4	9.7	9.7	25.8	25.8	9.7	41.9	—
永住者の配偶者等	—	—	—	9.1	18.2	9.1	9.1	18.2	9.1
技能実習	18.8	14.1	9.4	4.7	12.5	20.3	7.8	25.0	6.3
留学	—	—	—	—	—	—	—	—	—
家族滞在	6.9	6.9	—	—	31.0	17.2	27.6	34.5	3.4
特定技能	25.0	22.5	12.5	2.5	17.5	22.5	10.0	25.0	5.0
技術・人文知識・国際業務	17.9	17.9	10.7	3.6	16.1	14.3	14.3	48.2	3.6
特定活動	—	—	—	—	—	—	—	—	—
その他	7.7	23.1	15.4	3.8	15.4	30.8	30.8	50.0	7.7

【豊田市での居住年数別】

豊田市での居住年数別にみると、「高齢者が安心して暮らすことのできるまち」で、1年未満から30年以上にかけて高くなる傾向にあります。

単位：％

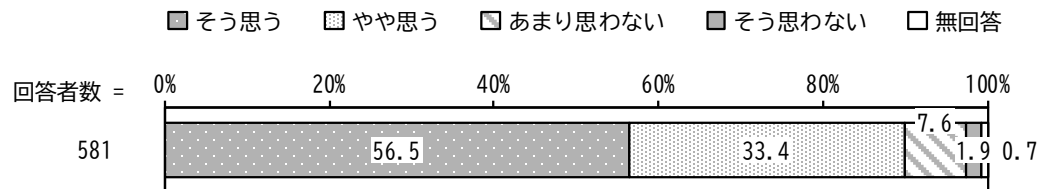
区分	回答者数 (件)	出産、子育てがしやすいまち	学校教育が充実したまち	高齢になっても活躍できる環境が整っているまち	女性が活躍できる環境が整っているまち	必要な医療が受けられるまち	高齢者が安心して暮らすことのできるまち	障がい者が地域で安心して自分らしく生活できるまち	地震や風水害に対して安心なまち	犯罪に対して安全で安心なまち
全 体	581	17.0	23.1	26.9	17.7	35.6	22.4	9.1	30.3	37.2
1年未満	47	23.4	25.5	29.8	14.9	27.7	8.5	4.3	31.9	42.6
1年以上5年未満	204	20.1	22.1	19.1	15.2	33.8	13.2	5.9	28.9	35.8
5年以上10年未満	139	19.4	23.0	25.2	18.0	33.1	23.0	12.9	35.3	39.6
10年以上20年未満	101	8.9	28.7	29.7	22.8	41.6	24.8	13.9	29.7	43.6
20年以上30年未満	62	9.7	21.0	40.3	19.4	43.5	46.8	9.7	27.4	25.8
30年以上	27	18.5	11.1	48.1	18.5	37.0	48.1	3.7	22.2	29.6

区分	商業地に魅力とにぎわいのあるまち	交通や観光等が移動に必要十分な情報があるまち	観光客が訪れるまち	資源をむだにしない循環型社会の実現に取り組むまち	公園や緑地が身近にあるまち	利用しやすい公共交通が整っているまち	国際的な交流が盛んに行われ、国際化が進んでいるまち	相互理解が図られ、日本人も外国人もともに暮らしやすいまち	無回答
全 体	14.3	11.9	6.0	7.1	16.9	21.3	11.4	34.3	6.4
1年未満	29.8	17.0	4.3	6.4	19.1	27.7	19.1	36.2	4.3
1年以上5年未満	13.7	12.7	9.3	6.4	16.2	21.1	14.7	35.8	5.4
5年以上10年未満	7.2	14.4	5.8	6.5	20.9	18.0	12.9	35.3	5.0
10年以上20年未満	11.9	6.9	—	9.9	19.8	18.8	5.0	29.7	9.9
20年以上30年未満	24.2	9.7	4.8	4.8	6.5	24.2	1.6	30.6	6.5
30年以上	14.8	7.4	11.1	11.1	11.1	33.3	11.1	40.7	7.4

5 豊田市では多様性が尊重されているか

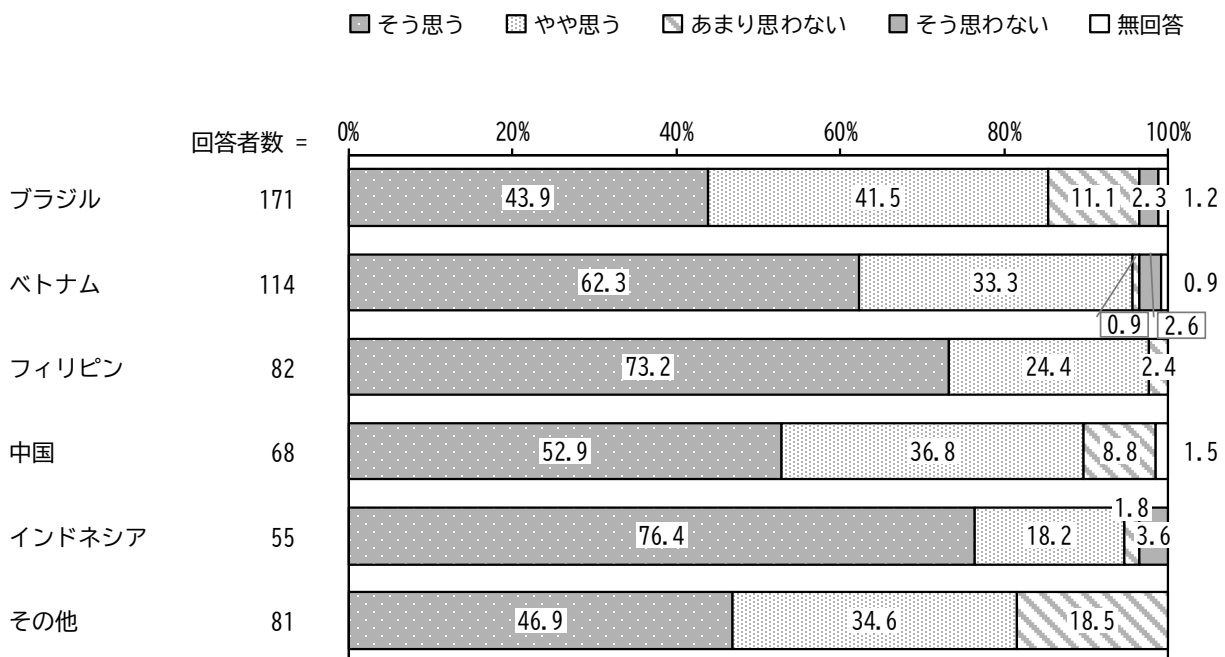
問 22 あなたは、豊田市が「(病気や障がいの有無や) 言語等の違いに関わらず、誰もが自身の意思を尊重されている」まちだと思いますか？ (※ひとつだけ選択してください。)

「そう思う」「やや思う」を合わせた”そう思う”の割合が 89.9%、「あまり思わない」「そう思わない」を合わせた”そう思わない”の割合が 9.5%となっています。



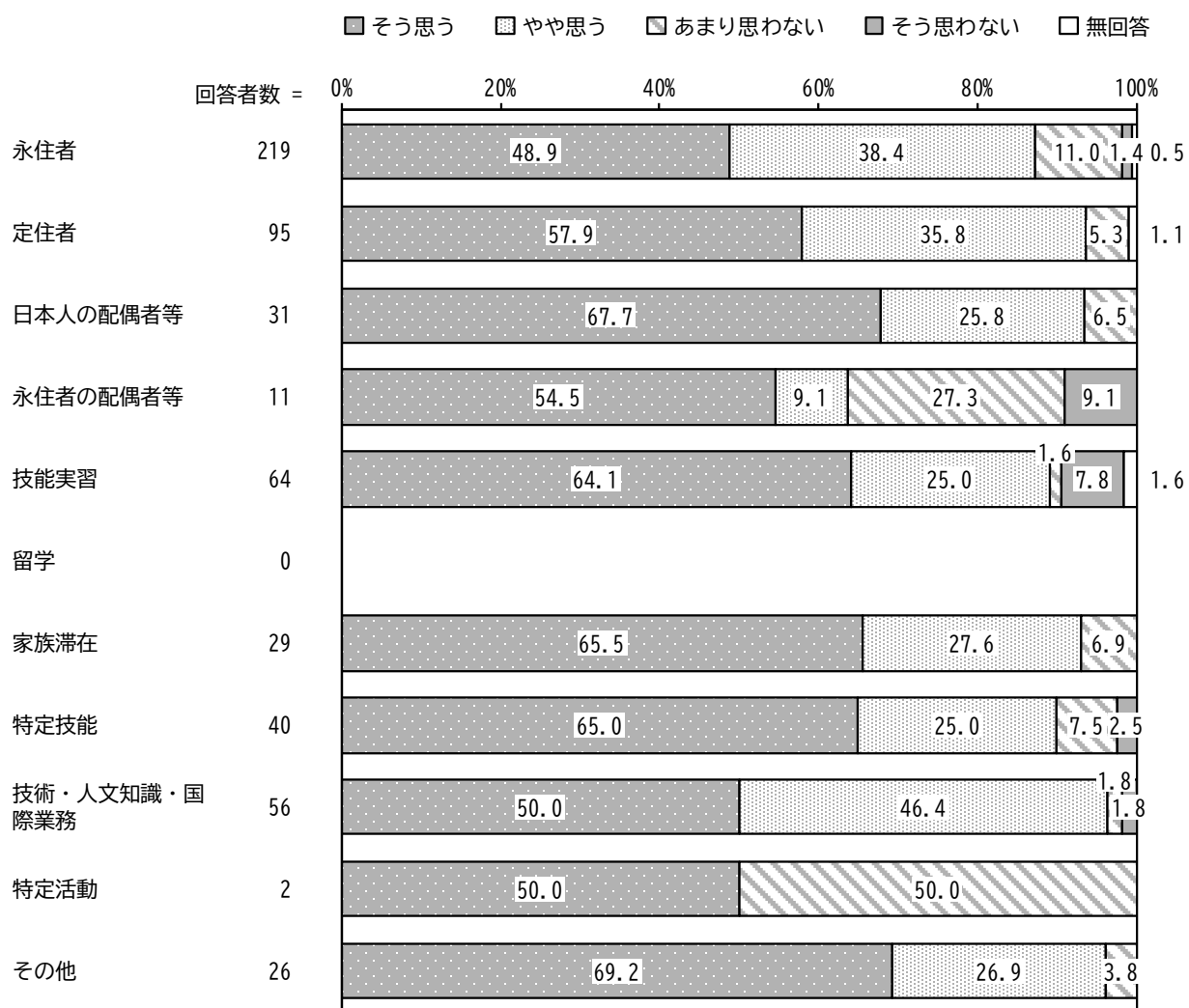
【国籍別】

国籍別にみると、「そう思う」の割合がブラジル、中国では 80%を超えており、高くなっています。ベトナム、フィリピン、インドネシアでは 90%を超えており、特に高くなっています。



【在留資格別】

在留資格別にみると、“そう思う”について永住者の配偶者等で低くなっています。



【居住地区別】

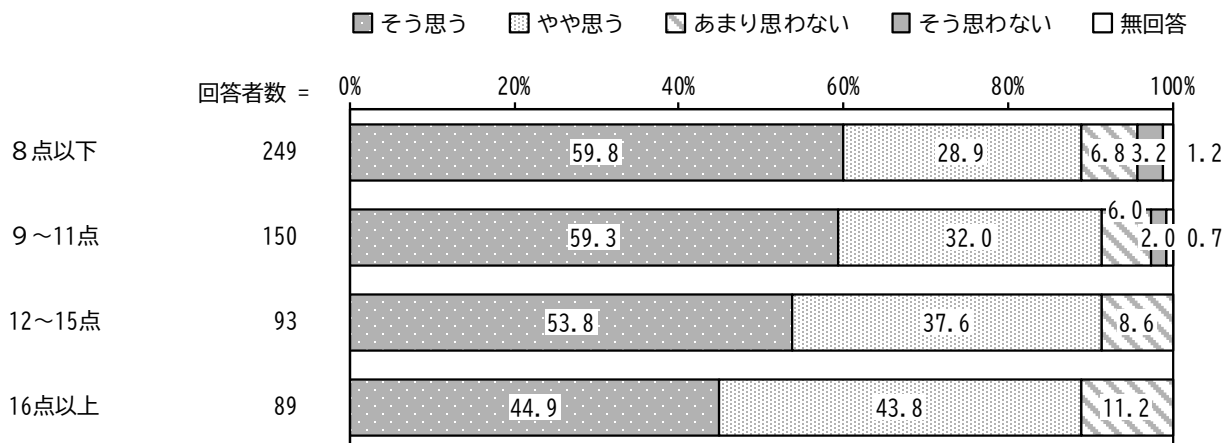
居住地区別にみると、“そう思う” について猿投、猿投台、竜神、末野原で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	そう 思う	やや 思う	あまり 思わない	そう 思わない	無 回 答
全 体	581	56.5	33.4	7.6	1.9	0.7
崇化館	64	51.6	32.8	14.1	—	1.6
朝日丘	33	72.7	24.2	3.0	—	—
豊南	42	57.1	26.2	9.5	7.1	—
高橋	32	46.9	50.0	3.1	—	—
上郷	6	66.7	33.3	—	—	—
高岡	15	66.7	20.0	13.3	—	—
保見	87	41.4	41.4	10.3	4.6	2.3
猿投	10	60.0	40.0	—	—	—
猿投台	12	58.3	41.7	—	—	—
石野	1	100.0	—	—	—	—
松平	3	33.3	66.7	—	—	—
竜神	27	81.5	18.5	—	—	—
美里	20	55.0	35.0	10.0	—	—
逢妻	33	48.5	48.5	3.0	—	—
若園	15	60.0	33.3	—	6.7	—
梅坪台	16	62.5	25.0	6.3	6.3	—
前林	21	71.4	4.8	19.0	—	4.8
益富	7	57.1	28.6	14.3	—	—
末野原	18	61.1	38.9	—	—	—
井郷	17	47.1	47.1	5.9	—	—
藤岡	11	27.3	54.5	18.2	—	—
藤岡南	10	30.0	50.0	20.0	—	—
小原	3	66.7	33.3	—	—	—
足助	5	60.0	20.0	20.0	—	—
下山	3	66.7	33.3	—	—	—
旭	3	66.7	33.3	—	—	—
稲武	2	100.0	—	—	—	—
浄水	13	76.9	15.4	7.7	—	—

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「そう思う」について16点以上で低くなっています。



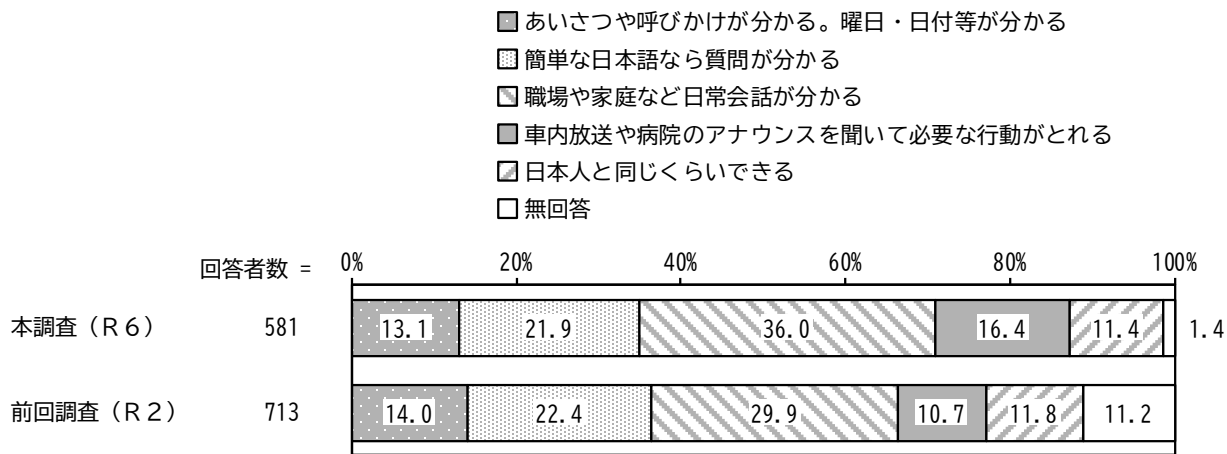
第7章 日本語能力などについて

1 日本語の能力の現状

問 23 あなたは、どの程度日本語ができますか？
(※①～④まで、それぞれひとつずつ選択してください。)

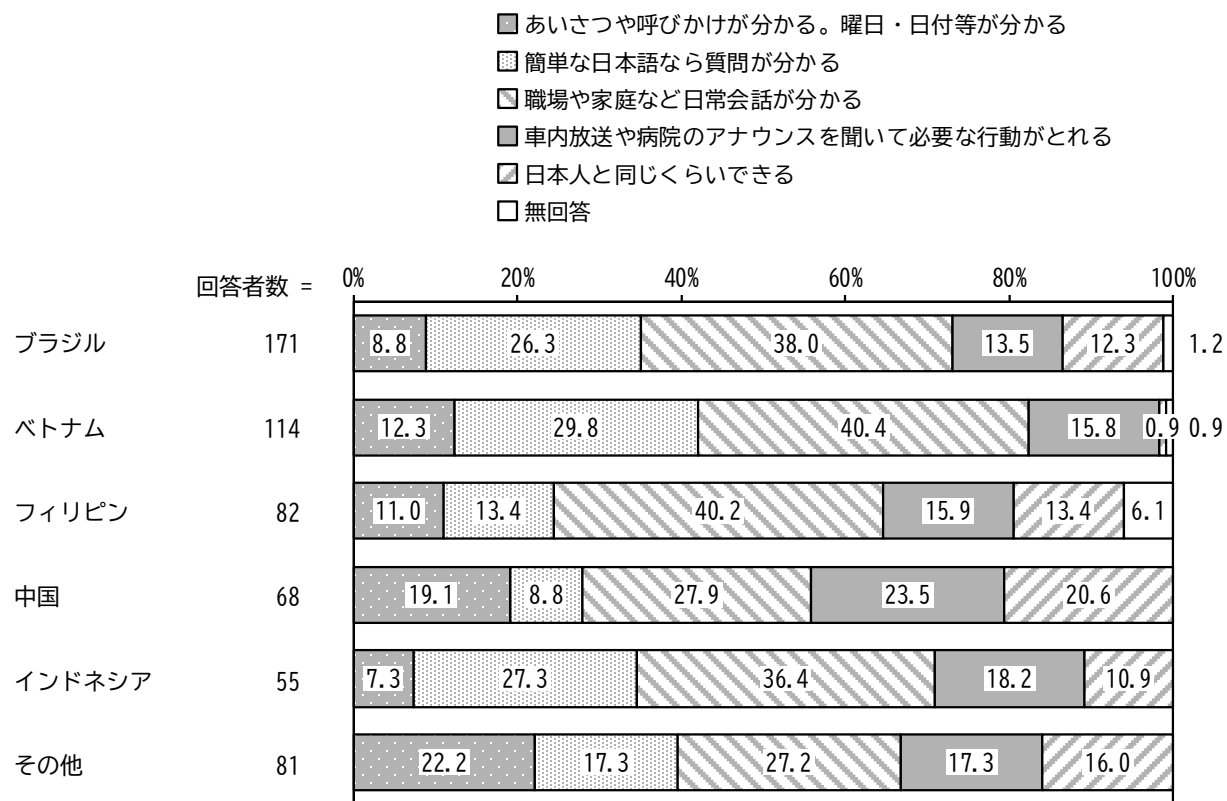
①聞く

前回調査と比較すると、「職場や家庭など日常会話が分かる」「車内放送や病院のアナウンスを聞いて必要な行動がとれる」の割合が増加しています。



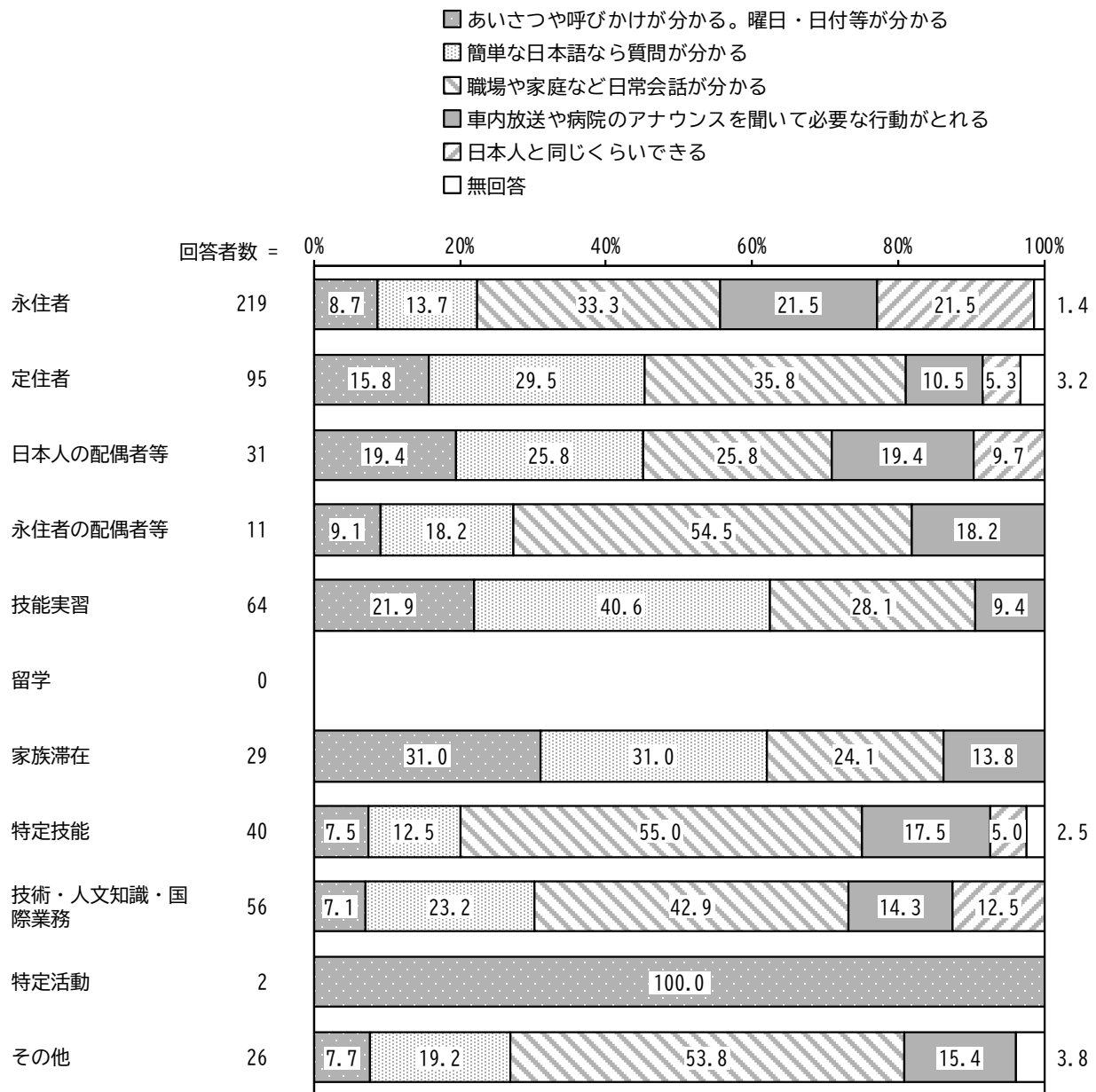
【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「職場や家庭など日常会話が分かる」が最も高くなっています。また、ブラジル、ベトナム、インドネシアでは「簡単な日本語なら質問が分かる」が他の国と比較して高くなっています。中国では「あいさつや呼びかけが分かる。曜日・日付等が分かる」「車内放送や病院のアナウンスを聞いて必要な行動がとれる」「日本人と同じくらいできる」が他の国と比較して高くなっています。



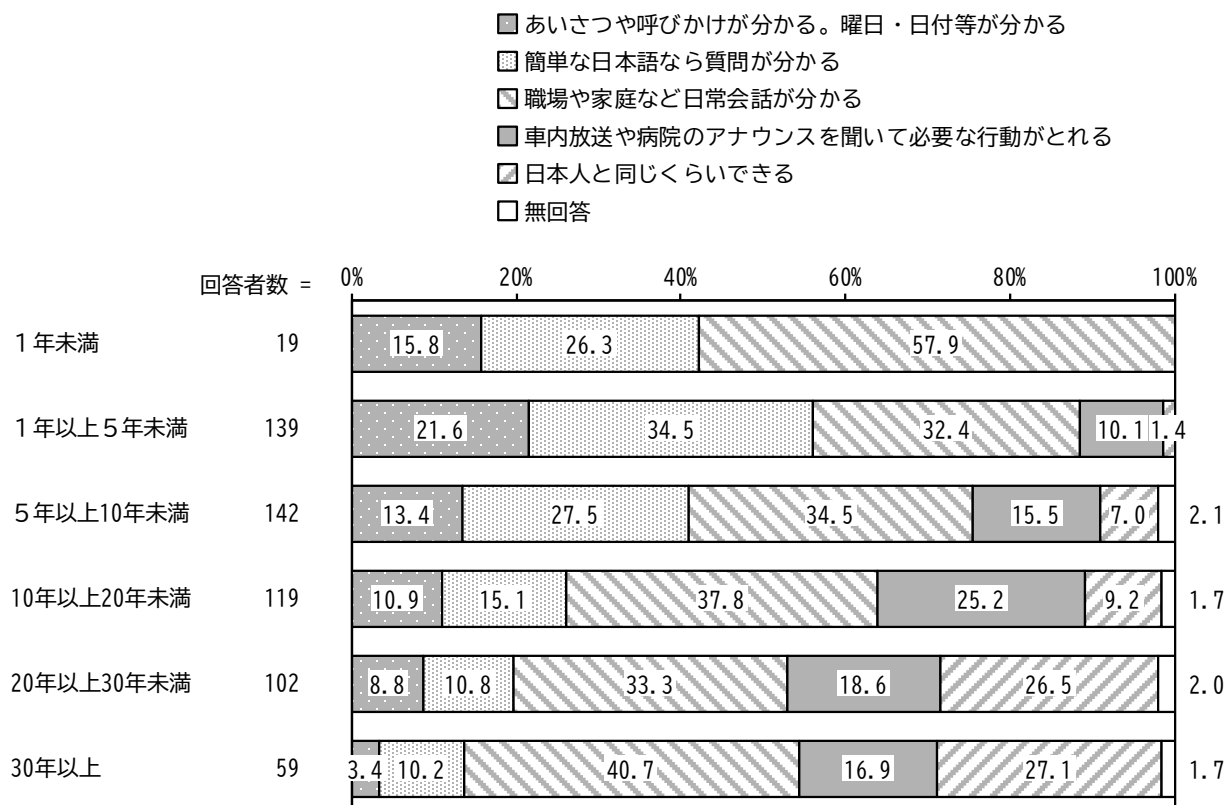
【在留資格別】

在留資格別にみると、「あいさつや呼びかけが分かる。曜日・日付等が分かる」について家族滞在で高く、「日本人と同じくらいできる」について永住者で高く、永住者の配偶者等、技能実習、家族滞在中で低くなっています。



【日本での居住年数別】

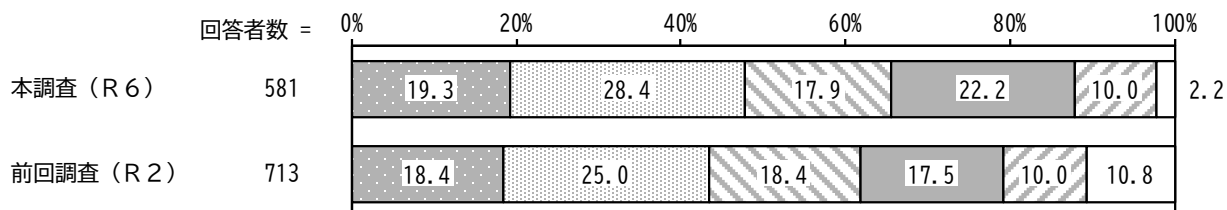
日本での居住年数別にみると、「日本人と同じくらいできる」で、1年未満から30年以上にかけて高くなる傾向にあります。



②話す

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。

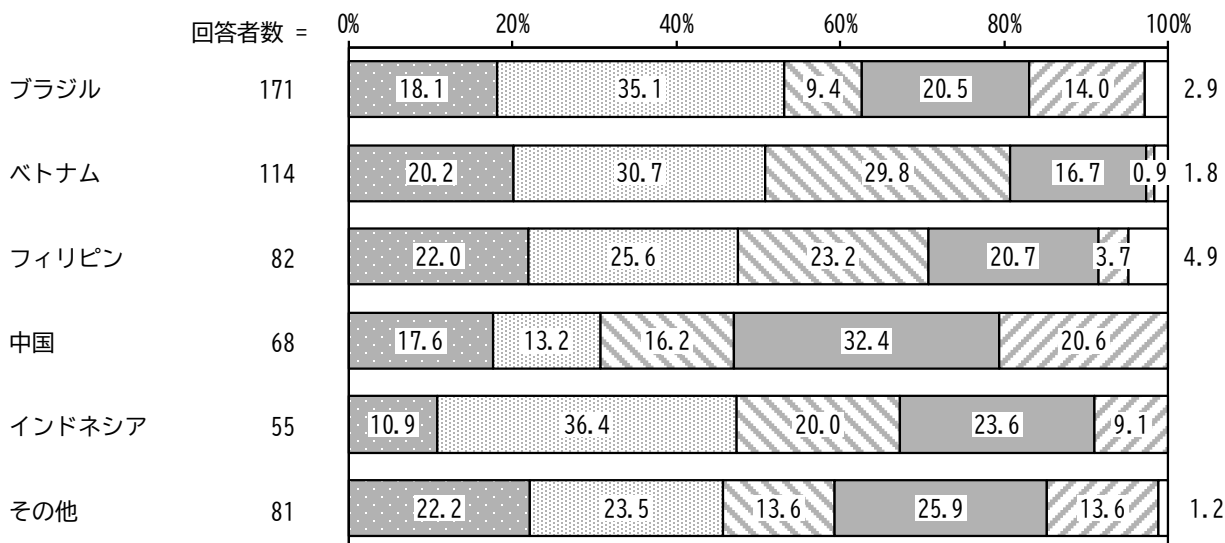
- あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える
- ▨ 簡単な質問なら単語で答えられる
- ▤ 質問に文で答えられる。簡単な感想を述べられる
- 相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話ができる
- ▤ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



【国籍別】

国籍別にみると、中国を除く全ての国で「簡単な質問なら単語で答えられる」が最も高くなっています。中国は「相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話ができる」が最も高くなっています。

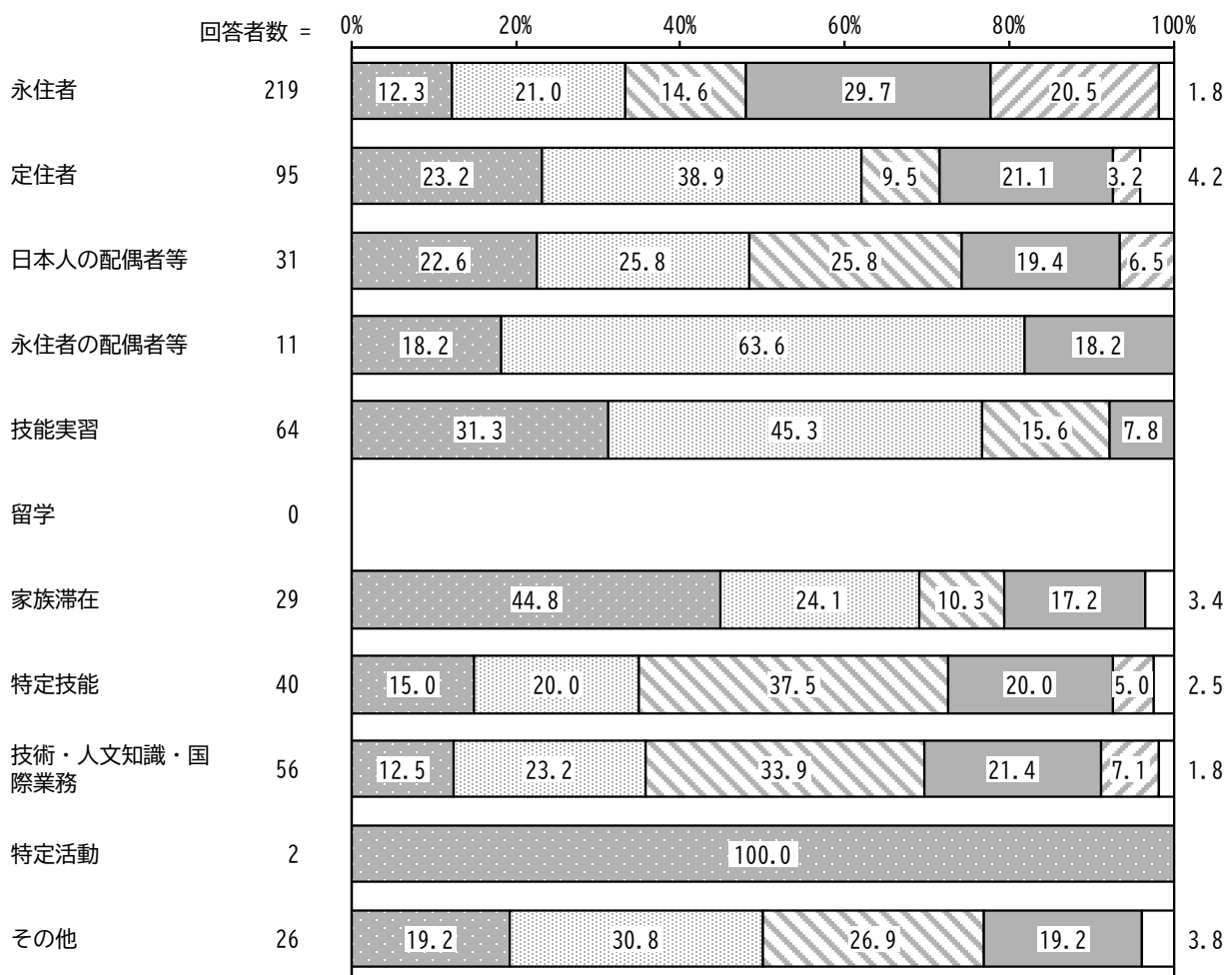
- あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える
- ▨ 簡単な質問なら単語で答えられる
- ▤ 質問に文で答えられる。簡単な感想を述べられる
- 相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話ができる
- ▤ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



【在留資格別】

在留資格別にみると、「あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える」について家族滞在で高く、「日本人と同じくらいできる」について永住者で高く、永住者の配偶者等、技能実習、家族滞在で低くなっています。

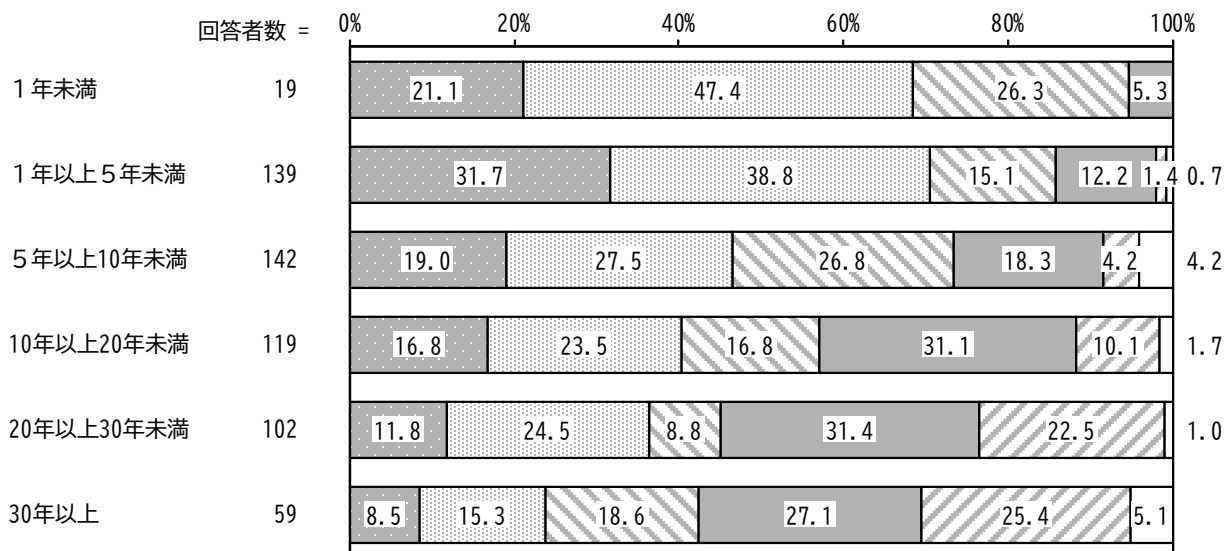
- あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える
- ▨ 簡単な質問なら単語で答えられる
- ▧ 質問に文で答えられる。簡単な感想を述べられる
- 相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話ができる
- ▧ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



【日本での居住年数別】

日本での居住年数別にみると、「日本人と同じくらいできる」で、1年未満から30年以上にかけて高くなる傾向にあります。

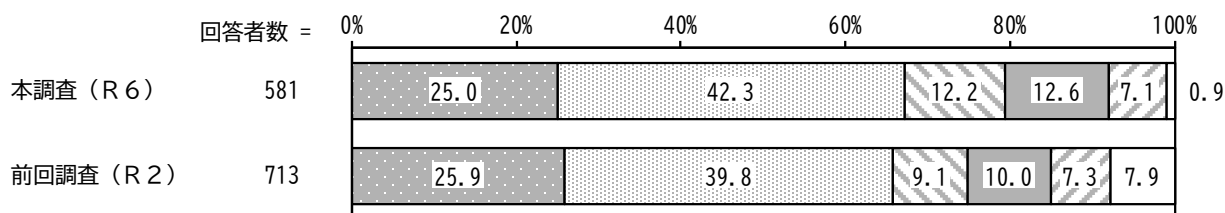
- あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える
- ▨ 簡単な質問なら単語で答えられる
- ▨ 質問に文で答えられる。簡単な感想を述べられる
- 相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話ができる
- ▨ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



③読む

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。

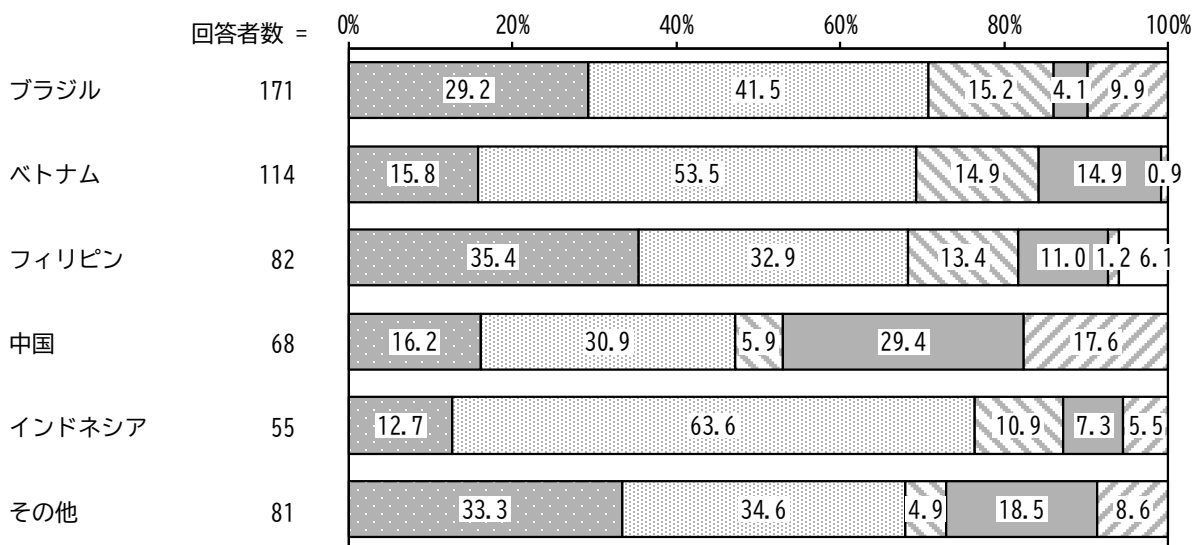
- まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる
- ▨ 簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる
- ▤ 自分で辞書を調べて日常生活でよく使われる文章（回覧板等）が理解できる
- 自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる
- ▣ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



【国籍別】

国籍別にみると、フィリピンを除く全ての国で「簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる」が最も高くなっています。フィリピンは「まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる」が最も高くなっています。

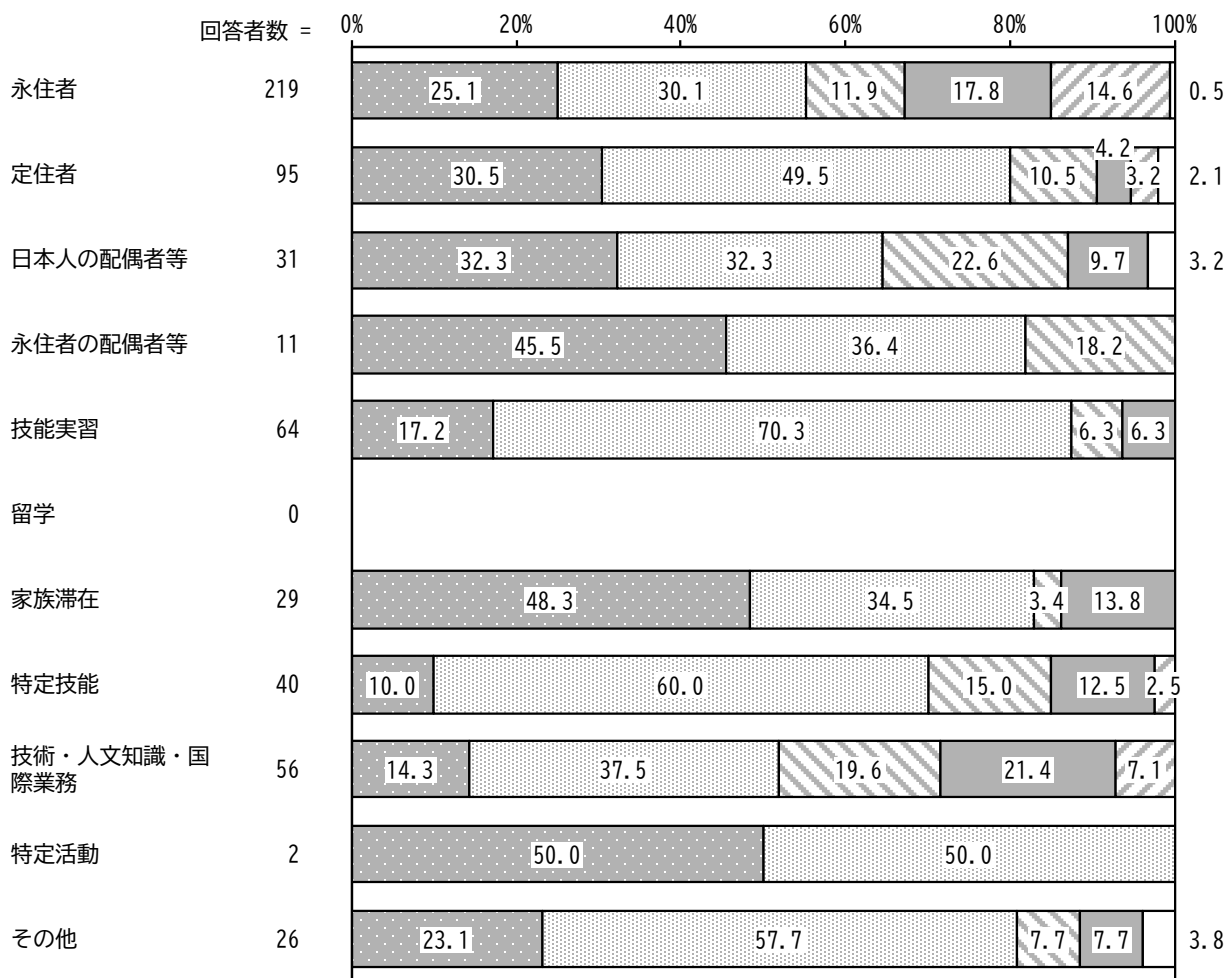
- まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる
- ▨ 簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる
- ▤ 自分で辞書を調べて日常生活でよく使われる文章（回覧板等）が理解できる
- 自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる
- ▣ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



【在留資格別】

在留資格別にみると、「自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる」について技術・人文知識・国際業務で高く、「日本人と同じくらいできる」について永住者で高く、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等、技能実習、家族滞在で低くなっています。

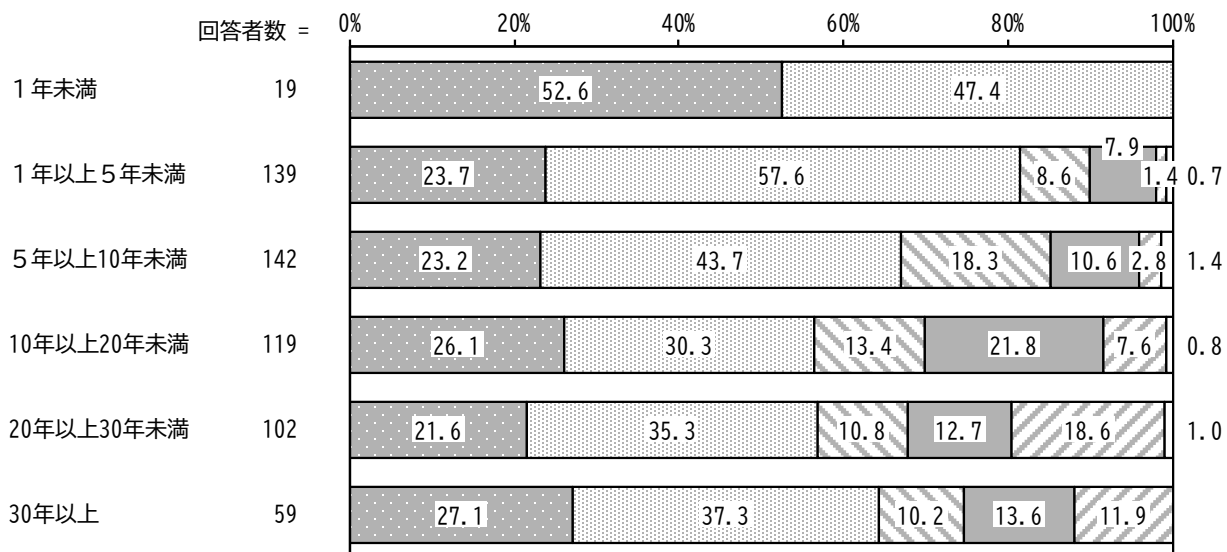
- まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる
- ▨ 簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる
- ▤ 自分で辞書を調べて日常生活でよく使われる文章（回覧板等）が理解できる
- 自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる
- ▤ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



【日本での居住年数別】

日本での居住年数別にみると、「日本人と同じくらいできる」で、1年未満から20年以上30年未満にかけて高くなる傾向にあります。

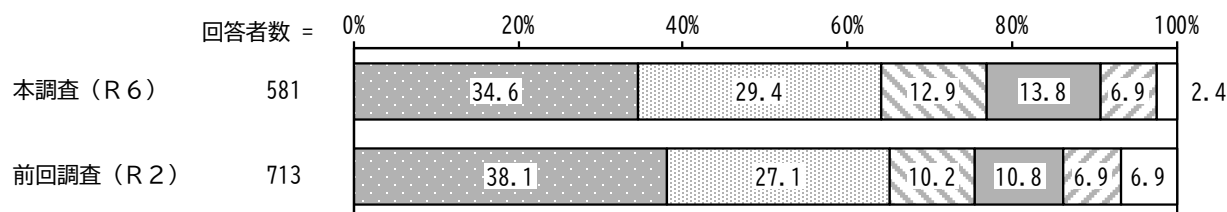
- まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる
- ▨ 簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる
- ▨ 自分で辞書を調べて日常生活でよく使われる文章（回覧板等）が理解できる
- 自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる
- ▨ 日本人と同じくらいできる
- 無回答



④書く

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。

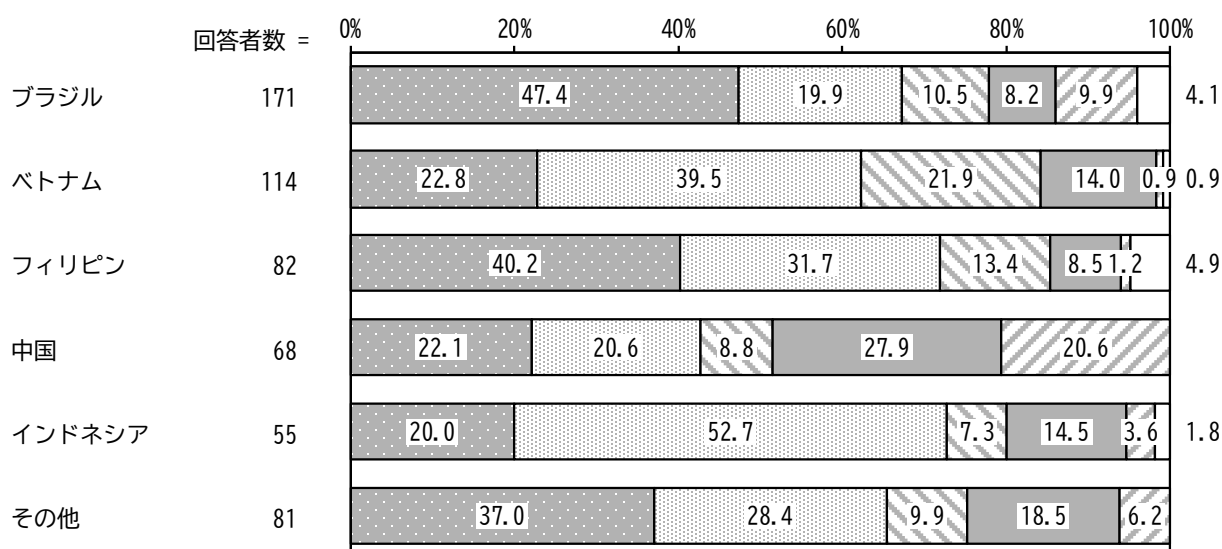
- まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。
- ▨ 人に助けをもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。
- ▤ 自分で辞書を調べて、履歴書の志望動機などが書ける。
- 自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。
- ▣ 日本人と同じくらいできる。
- 無回答



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、フィリピンは「まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。」が最も高くなっています。ベトナム、インドネシアは「人に助けをもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。」が最も高くなっています。中国は「自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。」が最も高くなっています。

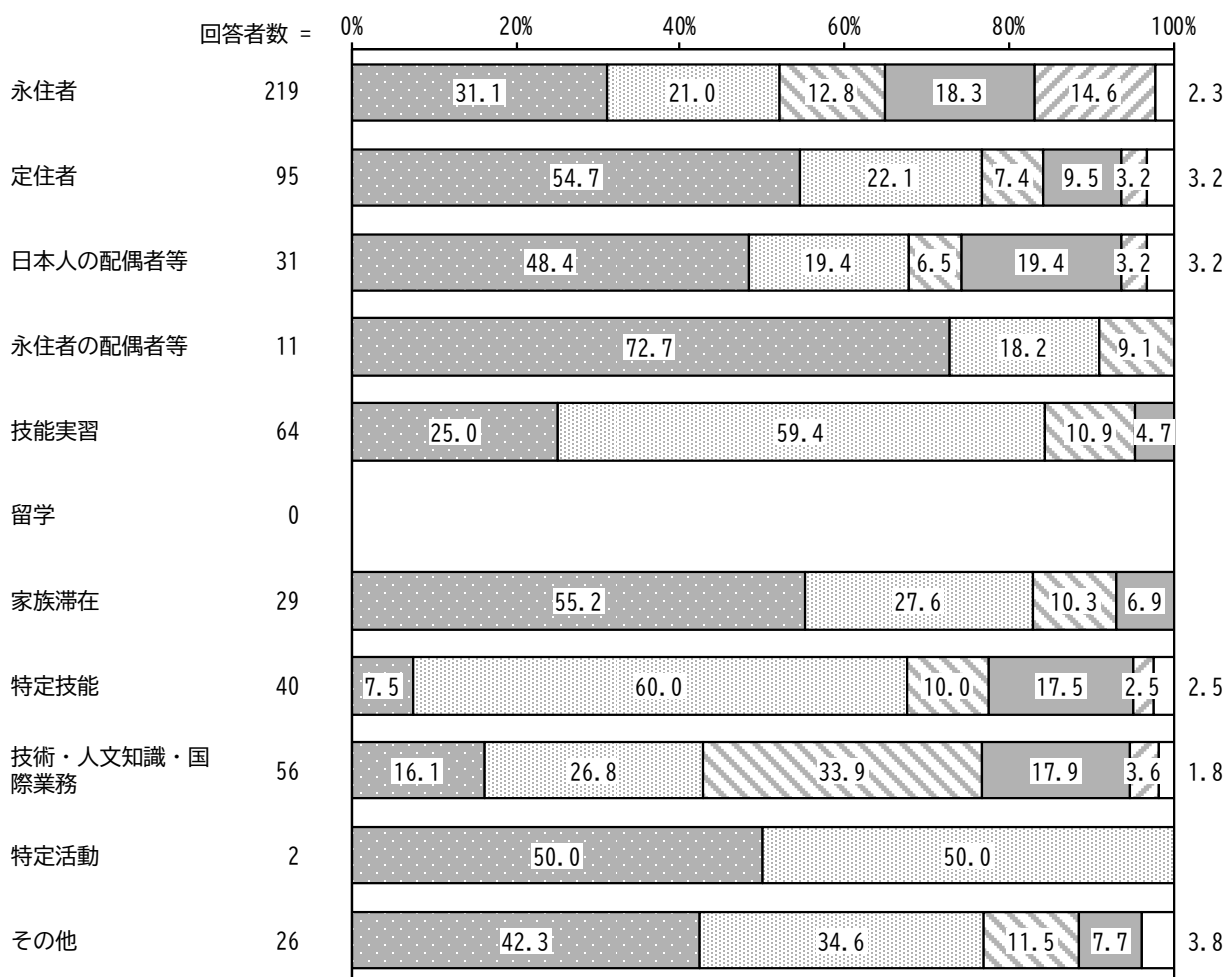
- まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。
- ▨ 人に助けをもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。
- ▤ 自分で辞書を調べて、履歴書の志望動機などが書ける。
- 自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。
- ▣ 日本人と同じくらいできる。
- 無回答



【在留資格別】

在留資格別にみると、「まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。」について永住者の配偶者等、家族滞在で高く、「人に助けてもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。」について特定技能、技能実習で高く、「自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。」について日本人の配偶者等で高く、「日本人と同じくらいできる。」について永住者で高くなっています。

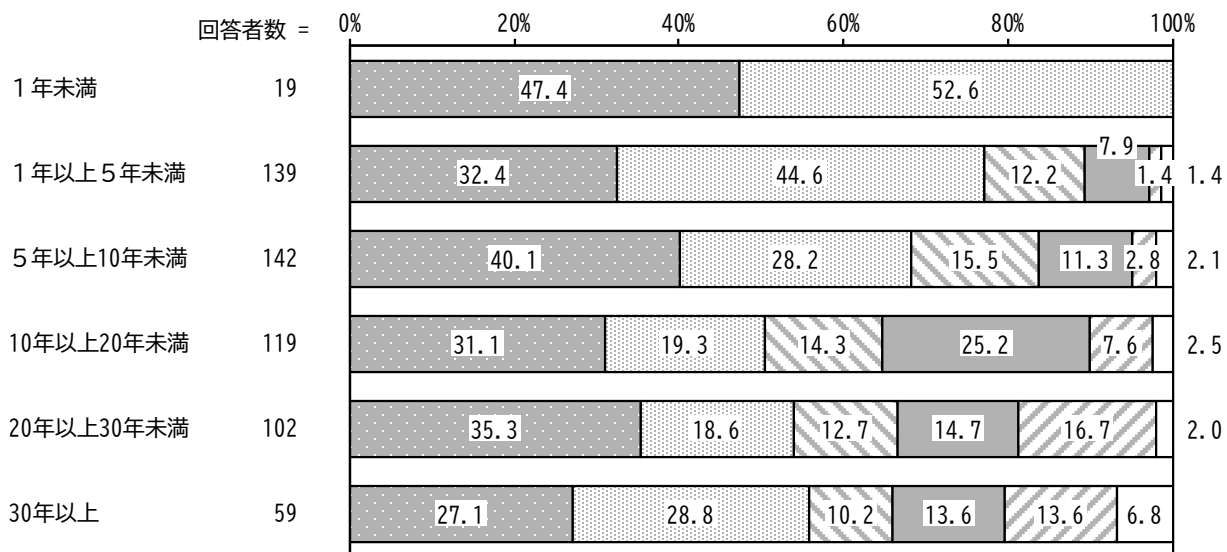
- まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。
- ▨ 人に助けてもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。
- ▨ 自分で辞書を調べて、履歴書の志望動機などが書ける。
- 自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。
- ▨ 日本人と同じくらいできる。
- 無回答



【日本での居住年数別】

日本での居住年数別にみると、「日本人と同じくらいできる。」で、1年未満から30年以上にかけて高くなる傾向にあります。

- まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。
- ▨ 人に助けてもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。
- ▩ 自分で辞書を調べて、履歴書の志望動機などが書ける。
- 自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。
- ▨ 日本人と同じくらいできる。
- 無回答



2 日本語能力総合点

日本語能力総合点（4分類）

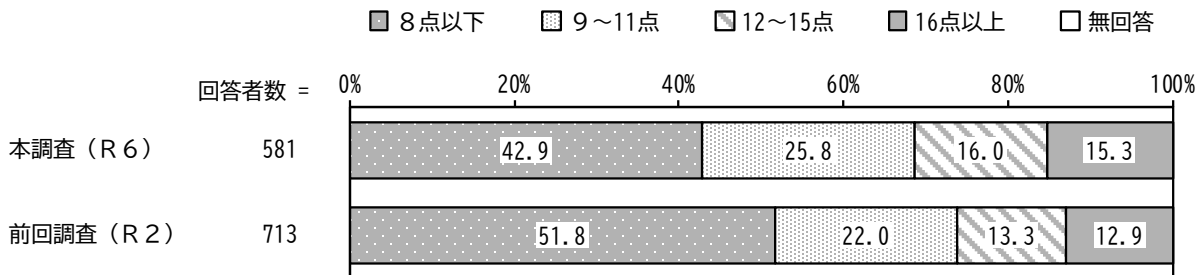
ここでは、「聞く」「話す」「読む」「書く」のそれぞれの選択肢を、できる順に5点～1点と数え、4つの日本語能力の得点を合計しました。最低4点、最高20点で、点数が高いほど日本語能力が高いこととなります。

また、参考として、「1 日本語の能力の現状」の「日本人と同じくらいできる」割合をみると、「聞く」が11.4%、「話す」が10.0%、「読む」が7.1%、「書く」が6.9%となっており、全体として相対的に「読む」「書く」の能力がやや低いことがわかります。

	1点	2点	3点	4点	5点
①聞く	あいさつや呼びかけが分かる。曜日・日付等が分かる。	簡単な日本語なら質問が分かる。	職場や家庭など日常会話が分かる。	車内放送や病院のアナウンスを聞いて必要な行動がとれる。	日本人と同じくらいできる。
②話す	あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える。	簡単な質問なら単語で答えられる。	質問に文で答えられる。簡単な感想を述べられる。	相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話ができる。	日本人と同じくらいできる。
③読む	まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる。	簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる。	自分で辞書を調べて日常生活でよく使われる文章（回覧板等）が理解できる。	自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる。	日本人と同じくらいできる。
④書く	まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。	人に助けをもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。	自分で辞書を調べて、履歴書の志望動機などが書ける。	自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。	日本人と同じくらいできる。

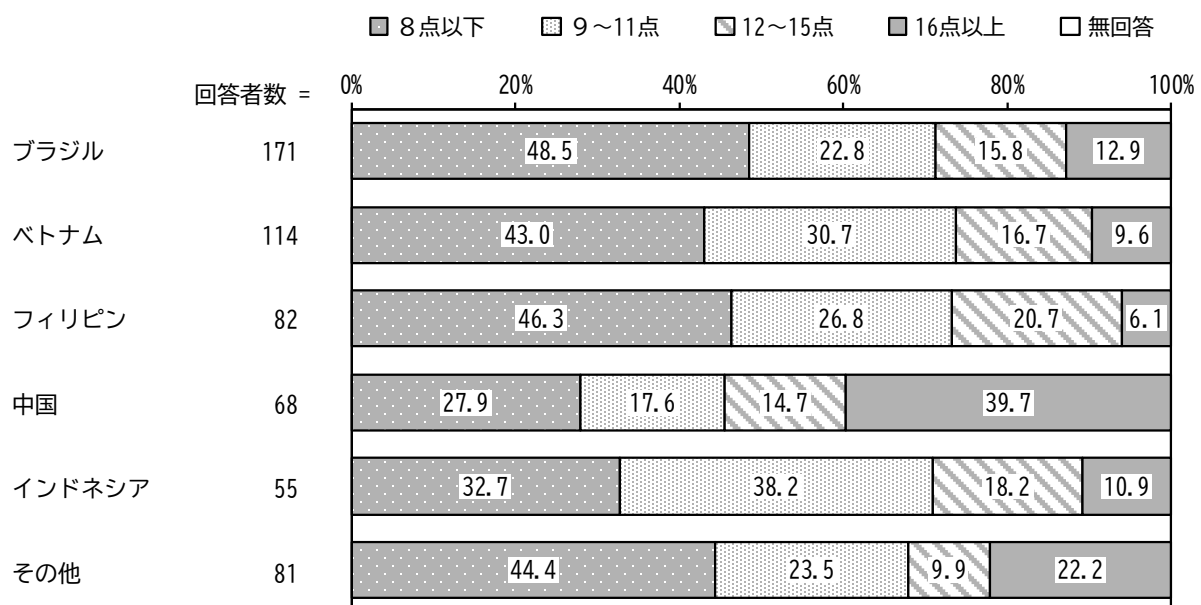
「8点以下」の割合が42.9%と最も高く、次いで「9～11点」の割合が25.8%、「12～15点」の割合が16.0%となっています。

前回調査と比較すると、「8点以下」の割合が減少しています。



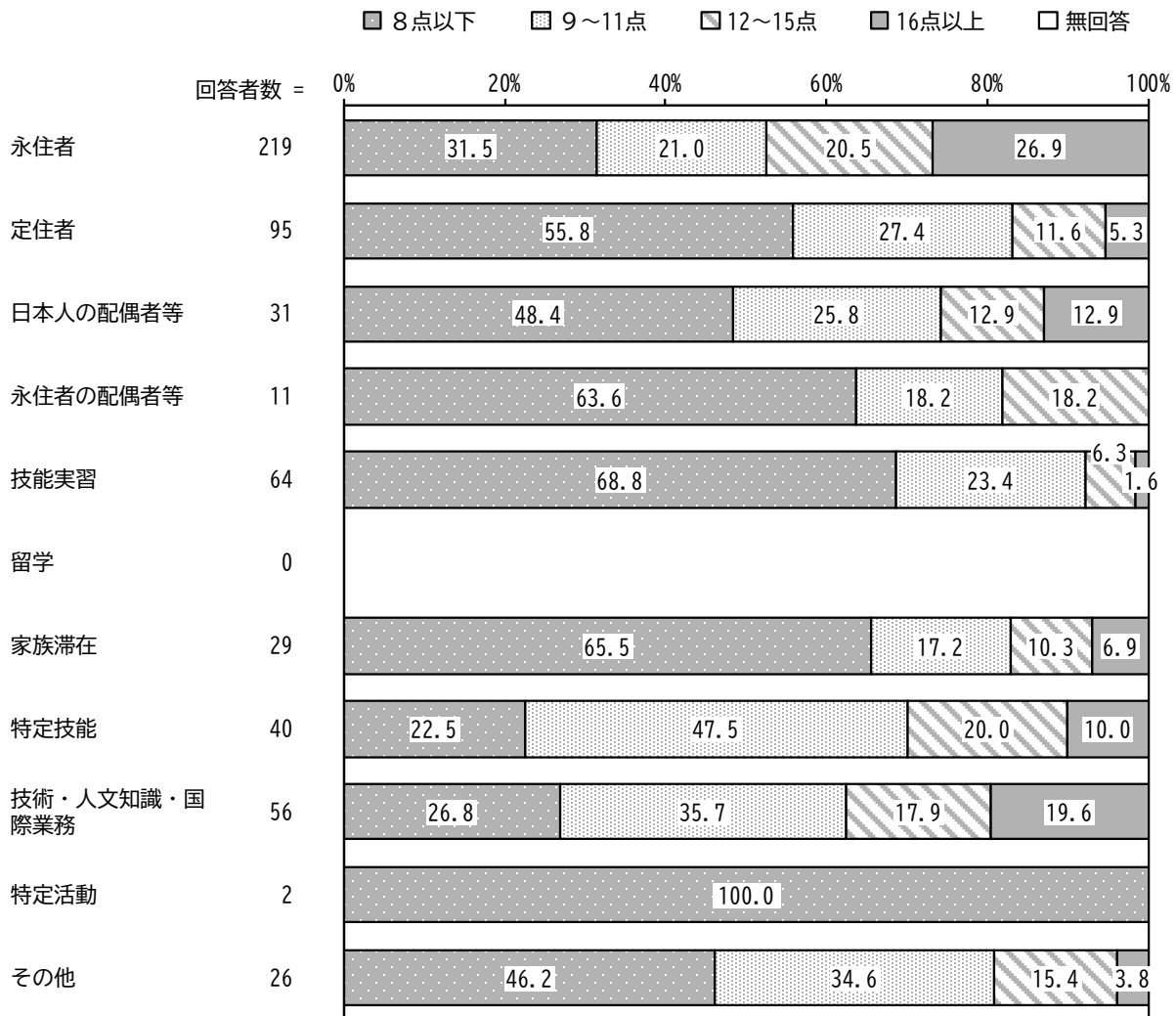
【国籍別】

国籍別にみると、「9～11点」についてインドネシアで高く、「12～15点」についてフィリピンで高く、「16点以上」について中国で高くなっています。



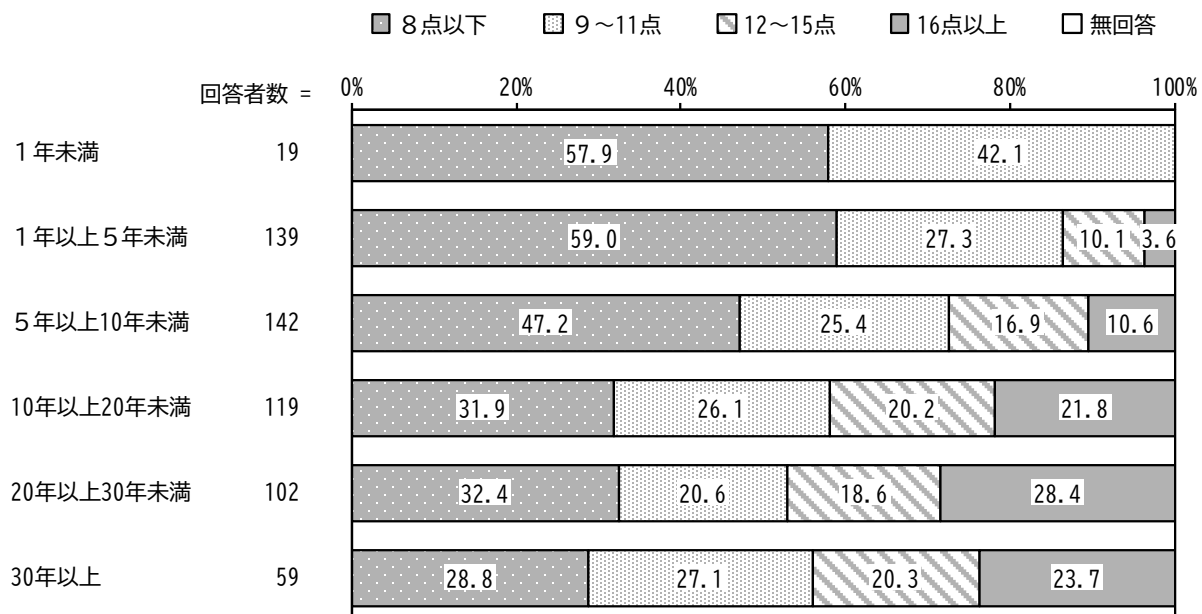
【在留資格別】

在留資格別にみると、「16 点以上」について永住者で高く、永住者の配偶者等、技能実習で低くなっています。



【日本での居住年数別】

日本での居住年数別にみると、「16 点以上」で、1 年未満から 30 年以上にかけて高くなる傾向にあります。

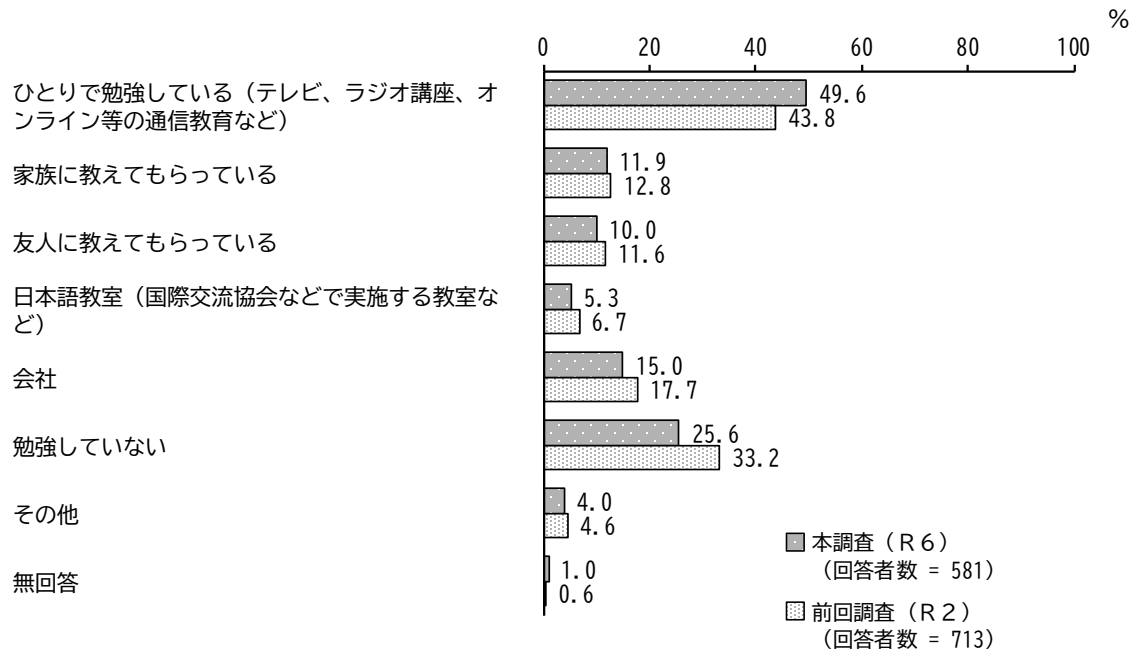


3 日本語を勉強している場所

問 24 あなたは、現在どこで日本語を勉強していますか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など）」の割合が 49.6%と最も高く、次いで「勉強していない」の割合が 25.6%、「会社」の割合が 15.0%となっています。

前回調査と比較すると、「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など）」の割合が増加しています。一方、「勉強していない」の割合が減少しています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルを除く全ての国で「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など）」が最も高くなっています。中国においては、「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など）」「勉強していない」が最も高くなっています。ブラジルは「勉強していない」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	ひとりで勉強している (テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など)	家族に教えてもらっている	友人に教えてもらっている	日本語教室（国際交流協会などで実施する教室など）	会社	勉強していない	その他	無回答
全 体	581	49.6	11.9	10.0	5.3	15.0	25.6	4.0	1.0
ブラジル	171	29.2	8.2	5.8	2.3	17.0	43.9	2.9	1.8
ベトナム	114	69.3	3.5	10.5	5.3	15.8	7.9	4.4	—
フィリピン	82	53.7	25.6	18.3	4.9	19.5	18.3	—	1.2
中国	68	42.6	11.8	8.8	7.4	8.8	42.6	7.4	1.5
インドネシア	55	89.1	1.8	3.6	7.3	7.3	5.5	—	—
その他	81	44.4	23.5	14.8	9.9	16.0	18.5	7.4	—

【居住地区別】

居住地区別にみると、「ひとりで勉強している（テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など）」について梅坪台で高く、「友人に教えてもらっている」について竜神で高く、「日本語教室（国際交流協会などで実施する教室など）」について末野原で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	ひとりで勉強している (テレビ、ラジオ講座、オ ンライン等の通信教育な ど)	家族に教えてもらってい る	友人に教えてもらってい る	日本語教室（国際交流協 会などで実施する教室な ど)	会社	勉強していない	その他	無回答
全 体	581	49.6	11.9	10.0	5.3	15.0	25.6	4.0	1.0
崇化館	64	40.6	17.2	12.5	7.8	12.5	23.4	6.3	4.7
朝日丘	33	51.5	9.1	3.0	3.0	12.1	30.3	3.0	—
豊南	42	54.8	7.1	14.3	—	14.3	23.8	4.8	2.4
高橋	32	37.5	15.6	—	—	6.3	40.6	—	—
上郷	6	33.3	16.7	—	—	16.7	33.3	—	—
高岡	15	46.7	—	—	—	13.3	46.7	—	—
保見	87	37.9	5.7	5.7	4.6	10.3	44.8	2.3	—
猿投	10	60.0	20.0	20.0	—	10.0	—	20.0	—
猿投台	12	58.3	16.7	8.3	—	16.7	25.0	—	—
石野	1	—	—	—	—	—	100.0	—	—
松平	3	66.7	—	—	—	33.3	33.3	—	—
竜神	27	70.4	14.8	33.3	3.7	22.2	18.5	—	—
美里	20	30.0	5.0	15.0	10.0	15.0	40.0	10.0	—
逢妻	33	63.6	9.1	6.1	9.1	18.2	9.1	6.1	3.0
若園	15	60.0	6.7	6.7	—	13.3	20.0	6.7	—
梅坪台	16	75.0	18.8	6.3	6.3	18.8	6.3	—	—
前林	21	57.1	4.8	14.3	9.5	23.8	4.8	4.8	—
益富	7	57.1	14.3	14.3	14.3	42.9	14.3	—	—
末野原	18	55.6	16.7	5.6	22.2	16.7	5.6	5.6	—
井郷	17	70.6	11.8	5.9	11.8	17.6	5.9	—	—
藤岡	11	18.2	9.1	18.2	9.1	27.3	54.5	9.1	—
藤岡南	10	30.0	—	20.0	—	30.0	40.0	—	—
小原	3	66.7	—	—	—	—	33.3	—	—
足助	5	60.0	20.0	—	20.0	—	—	—	—
下山	3	33.3	—	33.3	—	33.3	—	—	—
旭	3	33.3	33.3	—	—	—	33.3	—	—
稲武	2	100.0	50.0	50.0	—	—	—	50.0	—
浄水	13	38.5	23.1	—	—	23.1	30.8	—	—

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「家族に教えてもらっている」について12～15点で高く、「日本語教室（国際交流協会などで実施する教室など）」について16点以上で高くなっています。

単位：％

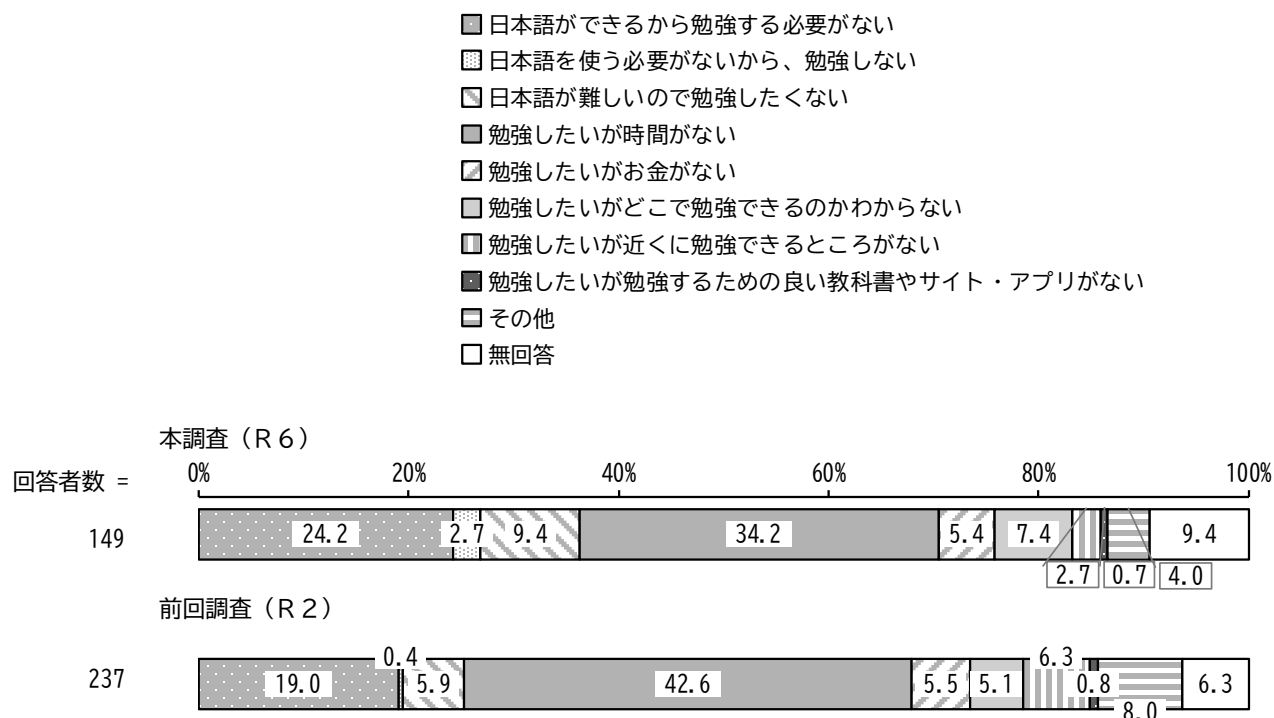
区分	回答者数 (件)	ひとり で勉強 している (テレビ、 ラジオ講座、 オンライン 等の通信 教育など)	家族に 教えて もらっ てい る	友人に 教えて もらっ てい る	日本語 教室（国 際交流協 会などで 実施する 教室など）	会社	勉強 してい ない	その他	無回 答
全 体	581	49.6	11.9	10.0	5.3	15.0	25.6	4.0	1.0
8点以下	249	48.6	11.6	10.8	4.0	9.6	29.3	3.6	0.4
9～11点	150	53.3	8.7	9.3	4.7	19.3	16.7	3.3	2.0
12～15点	93	53.8	17.2	8.6	6.5	18.3	21.5	1.1	1.1
16点以上	89	41.6	12.4	10.1	9.0	19.1	34.8	9.0	1.1

4 日本語を勉強していない理由

問 24－1 （問 24 で「勉強していない」を選択した場合）あなたが日本語を勉強していない理由はなぜですか？（※ひとつだけ選択してください。）

「勉強したいが時間がない」の割合が 34.2％と最も高く、次いで「日本語ができるから勉強する必要がない」の割合が 24.2％、「日本語が難しいので勉強したくない」の割合が 9.4％となっています。

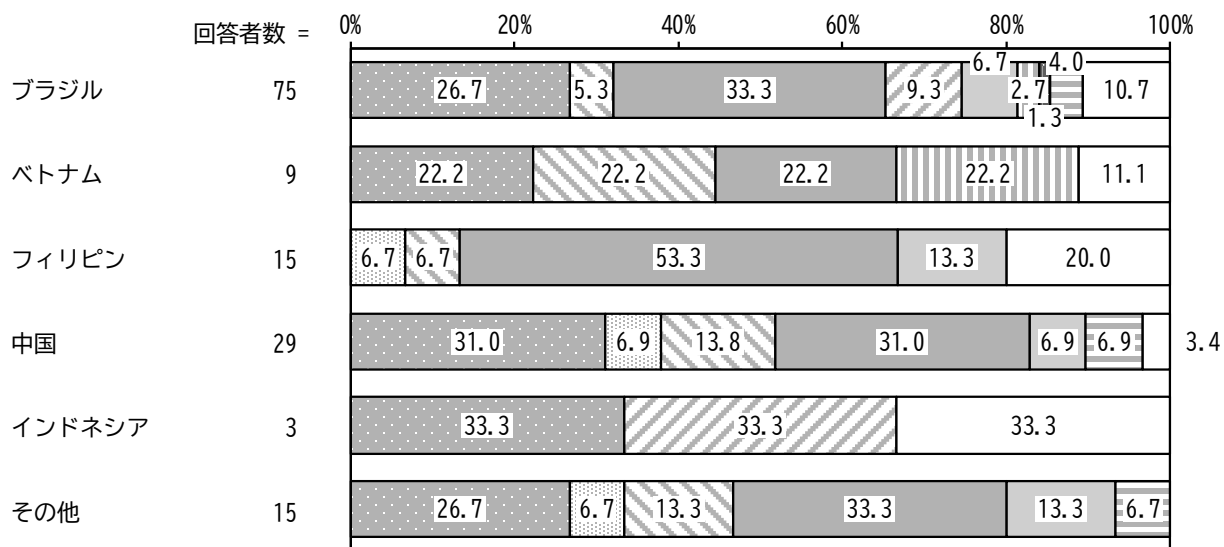
前回調査と比較すると、「日本語ができるから勉強する必要がない」の割合が増加しています。一方、「勉強したいが時間がない」の割合が減少しています。



【国籍別】

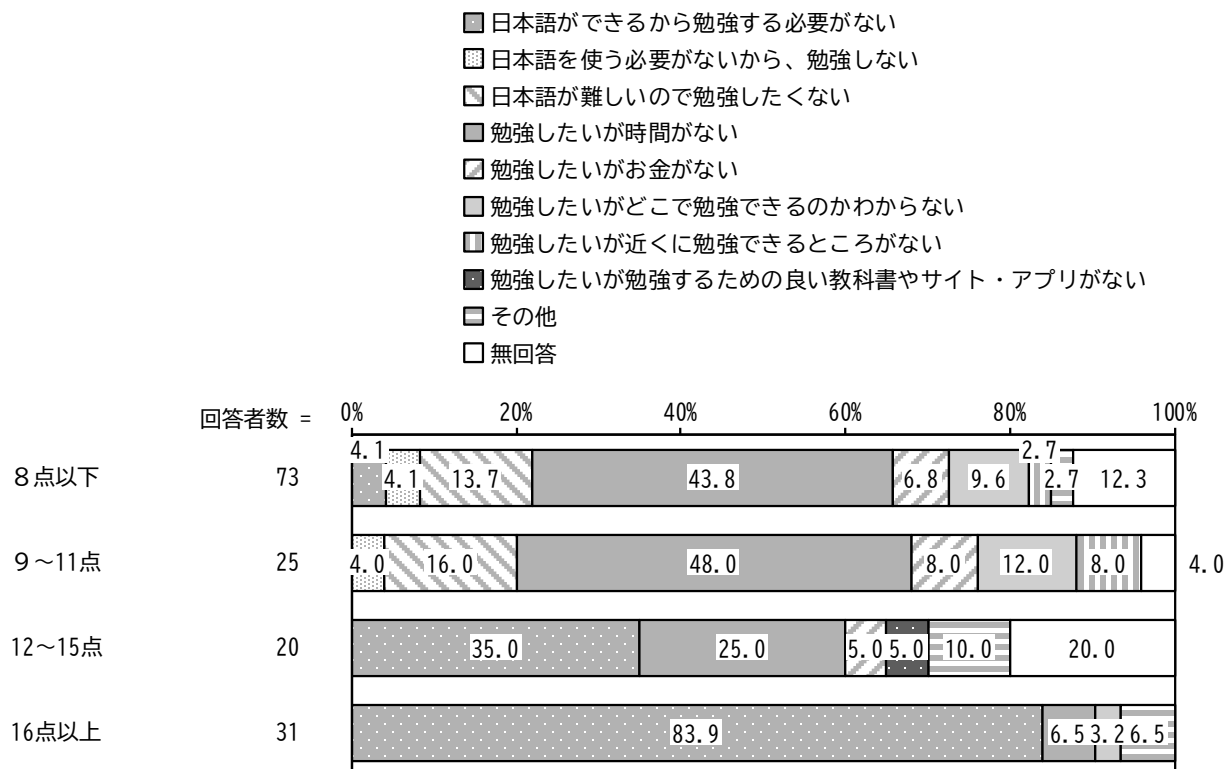
国籍別にみると、フィリピンは「勉強したいが時間がない」が特に高くなっています。

- 日本語ができるから勉強する必要がない
- 日本語を使う必要がないから、勉強しない
- 日本語が難しいので勉強したくない
- 勉強したいが時間がない
- 勉強したいがお金がない
- 勉強したいがどこで勉強できるのかわからない
- 勉強したいが近くに勉強できるところがない
- 勉強したいが勉強するための良い教科書やサイト・アプリがない
- その他
- 無回答



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「日本語ができるから勉強する必要がない」について 16 点以上で高く、「勉強したいが勉強するための良い教科書やサイト・アプリがない」について 12～15 点で高くなっています。

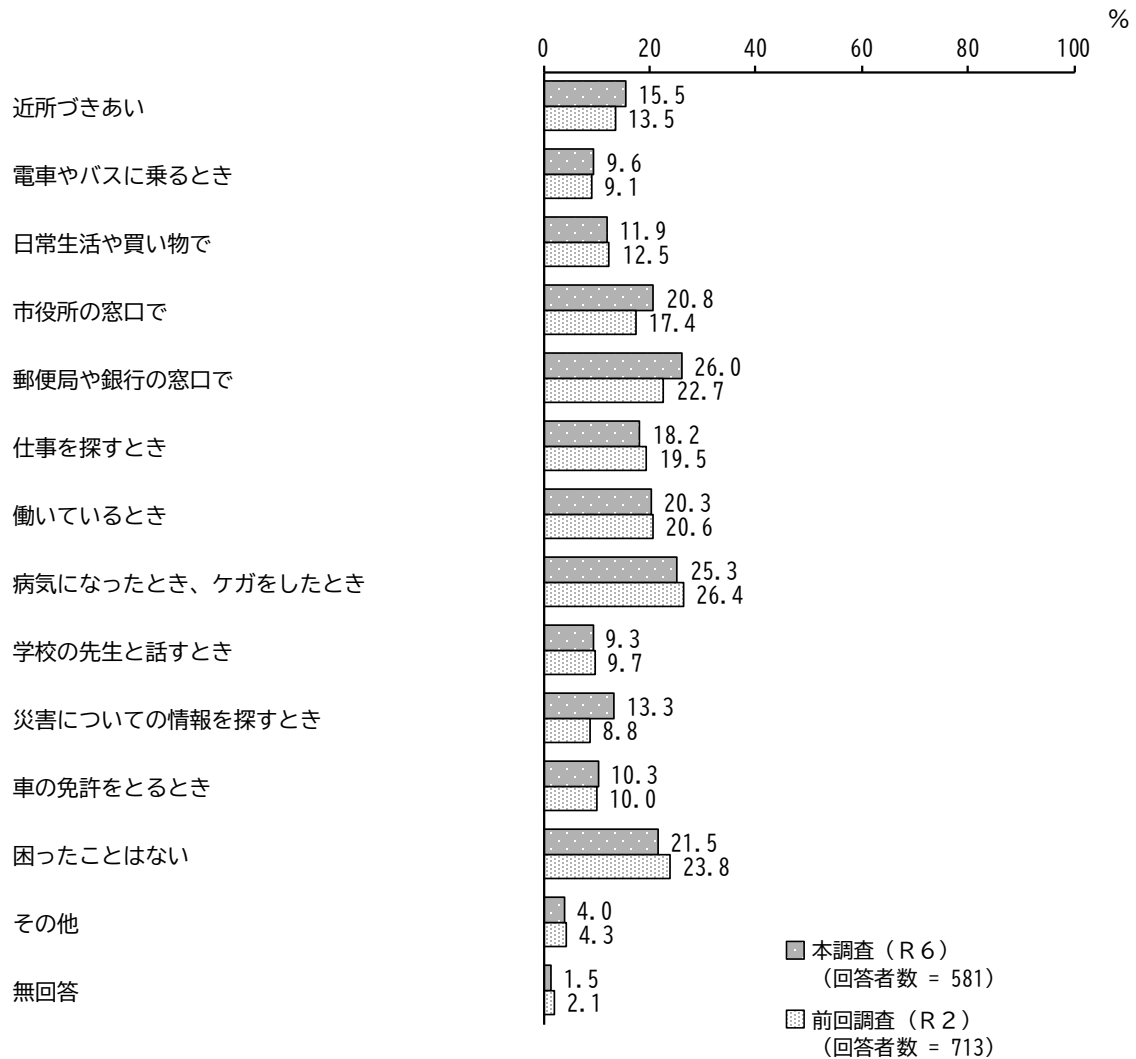


5 どんな時に日本語で困るか

問 25 あなたはどんな時に日本語で困りますか？最近1年間で困った経験があるものを選んでください。（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「郵便局や銀行の窓口で」の割合が26.0%と最も高く、次いで「病気になったとき、ケガをしたとき」の割合が25.3%、「困ったことはない」の割合が21.5%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、フィリピンは「郵便局や銀行の窓口で」が最も高くなっています。フィリピンにおいては「郵便局や銀行の窓口で」「病気になったとき、ケガをしたとき」が最も高くなっています。ベトナム、インドネシアは「市役所の窓口で」が最も高くなっています。中国は「困ったことはない」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	近所づきあい	電車やバスに乗るとき	日常生活や買い物で	市役所の窓口で	郵便局や銀行の窓口で	仕事を探すとき	働いているとき
全 体	581	15.5	9.6	11.9	20.8	26.0	18.2	20.3
ブラジル	171	19.9	7.0	8.8	9.9	29.8	18.1	19.9
ベトナム	114	19.3	11.4	21.1	37.7	31.6	22.8	26.3
フィリピン	82	13.4	13.4	13.4	22.0	29.3	17.1	20.7
中国	68	4.4	4.4	1.5	10.3	7.4	11.8	11.8
インドネシア	55	14.5	10.9	14.5	25.5	21.8	12.7	21.8
その他	81	13.6	11.1	11.1	24.7	23.5	21.0	19.8

区分	病気になったとき、ケガをしたとき	学校の先生と話すとき	災害についての情報を探すとき	車の免許をとるとき	困ったことはない	その他	無回答
全 体	25.3	9.3	13.3	10.3	21.5	4.0	1.5
ブラジル	19.3	11.7	6.4	6.4	24.0	5.3	1.2
ベトナム	32.5	7.9	21.9	13.2	6.1	2.6	1.8
フィリピン	29.3	17.1	24.4	14.6	22.0	2.4	3.7
中国	32.4	8.8	5.9	5.9	42.6	1.5	—
インドネシア	23.6	3.6	16.4	16.4	12.7	—	1.8
その他	19.8	3.7	9.9	11.1	25.9	8.6	1.2

【日本での居住年数別】

日本での居住年数別にみると、「働いているとき」で、1年未満から30年以上にかけて低くなる傾向にあります。

単位：％

区分	回答者数 (件)	近所づきあい	電車やバスに乗るとき	日常生活や買い物	市役所の窓口で	郵便局や銀行の窓口で	仕事を探すとき	働いているとき
全 体	581	15.5	9.6	11.9	20.8	26.0	18.2	20.3
1年未満	19	10.5	26.3	42.1	31.6	26.3	21.1	31.6
1年以上5年未満	139	18.7	17.3	20.1	38.8	38.1	19.4	27.3
5年以上10年未満	142	21.1	8.5	14.1	23.9	33.1	23.9	22.5
10年以上20年未満	119	15.1	5.0	5.9	7.6	16.8	16.8	21.0
20年以上30年未満	102	10.8	4.9	2.9	10.8	16.7	13.7	9.8
30年以上	59	5.1	6.8	5.1	11.9	15.3	11.9	11.9

区分	病気になったとき、ケガをしたとき	学校の先生と話すとき	災害についての情報を探すとき	車の免許をとるとき	困ったことはない	その他	無回答
全 体	25.3	9.3	13.3	10.3	21.5	4.0	1.5
1年未満	15.8	—	21.1	5.3	10.5	5.3	—
1年以上5年未満	26.6	6.5	17.3	17.3	6.5	0.7	1.4
5年以上10年未満	32.4	11.3	18.3	12.0	16.9	2.1	—
10年以上20年未満	26.9	16.8	10.1	7.6	21.0	8.4	0.8
20年以上30年未満	21.6	7.8	8.8	5.9	35.3	4.9	5.9
30年以上	10.2	1.7	3.4	5.1	49.2	5.1	—

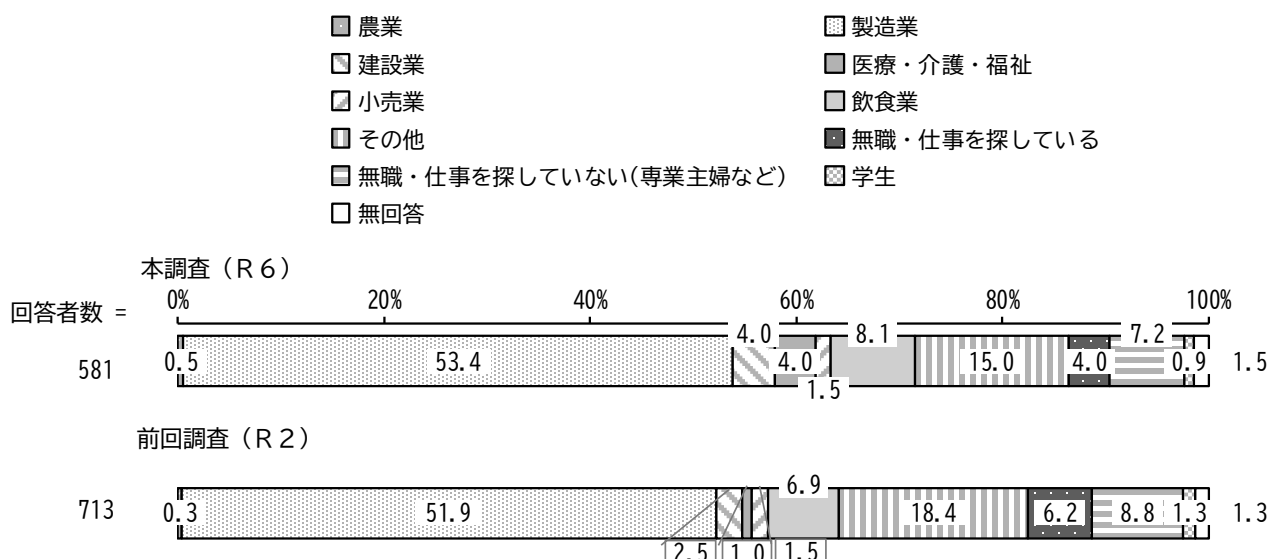
第8章 仕事について

1 仕事の業種

問 26 あなたの現在の仕事は、どういう業種ですか？（※ひとつだけ選択してください。）

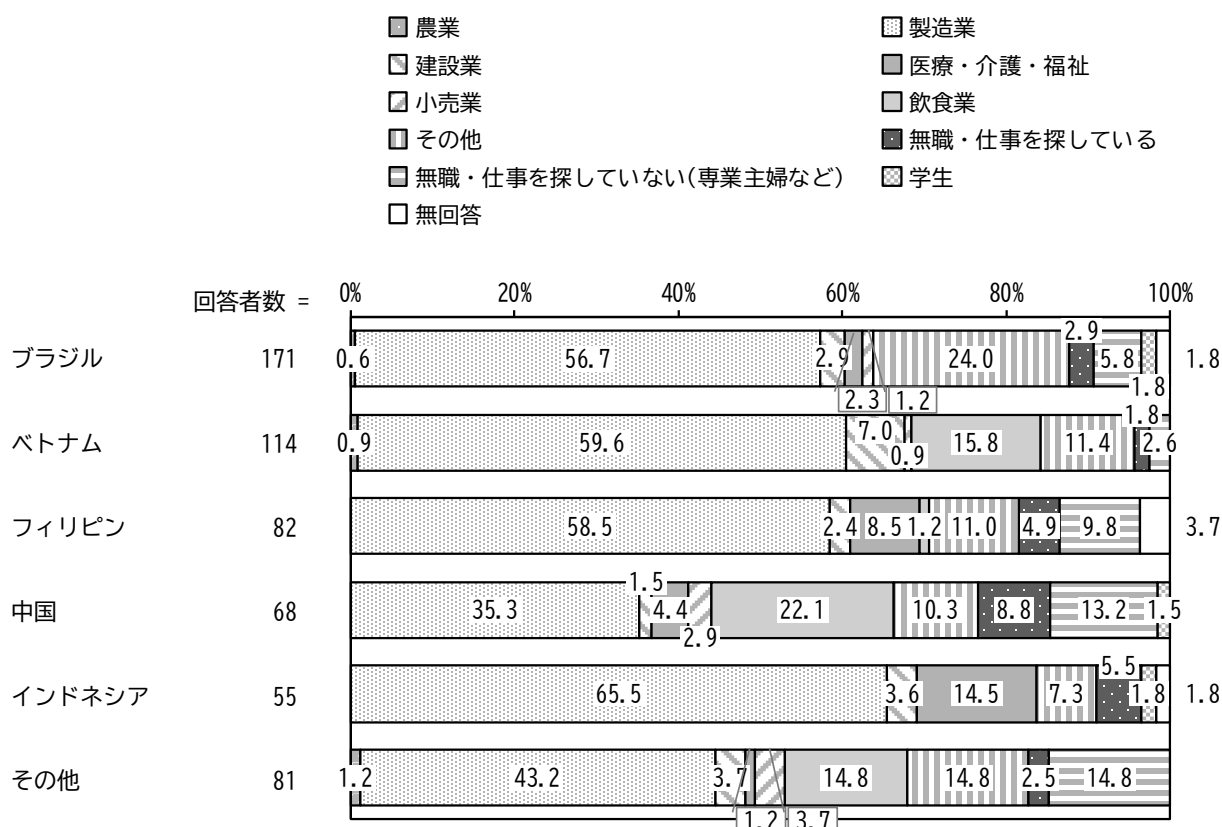
「製造業」の割合が 53.4%と最も高く、次いで「飲食業」の割合が 8.1%、「無職・仕事を探していない(専業主婦など)」の割合が 7.2%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



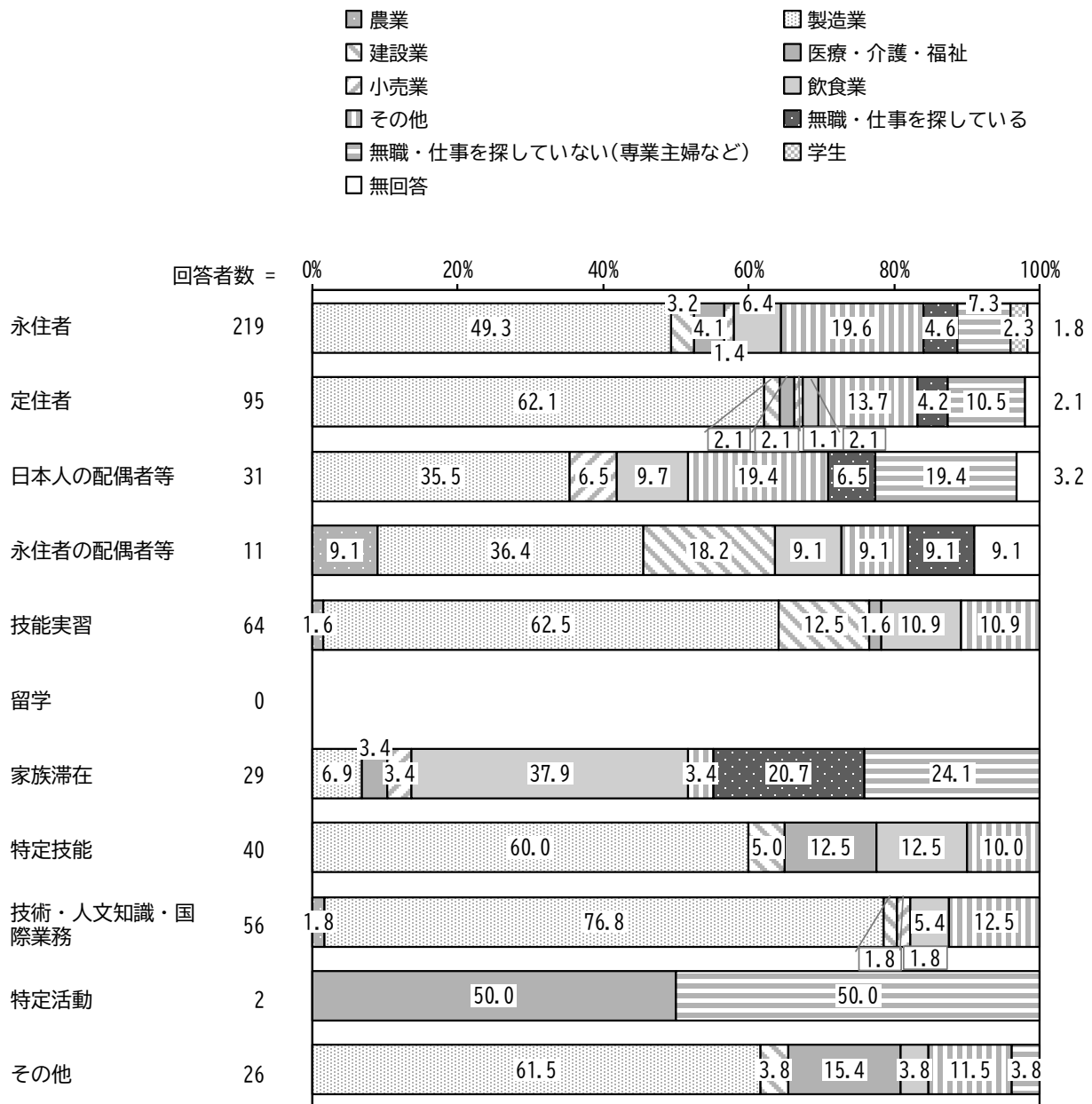
【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「製造業」が最も高くなっています。また、中国では「飲食業」が他の国と比較して高くなっています。



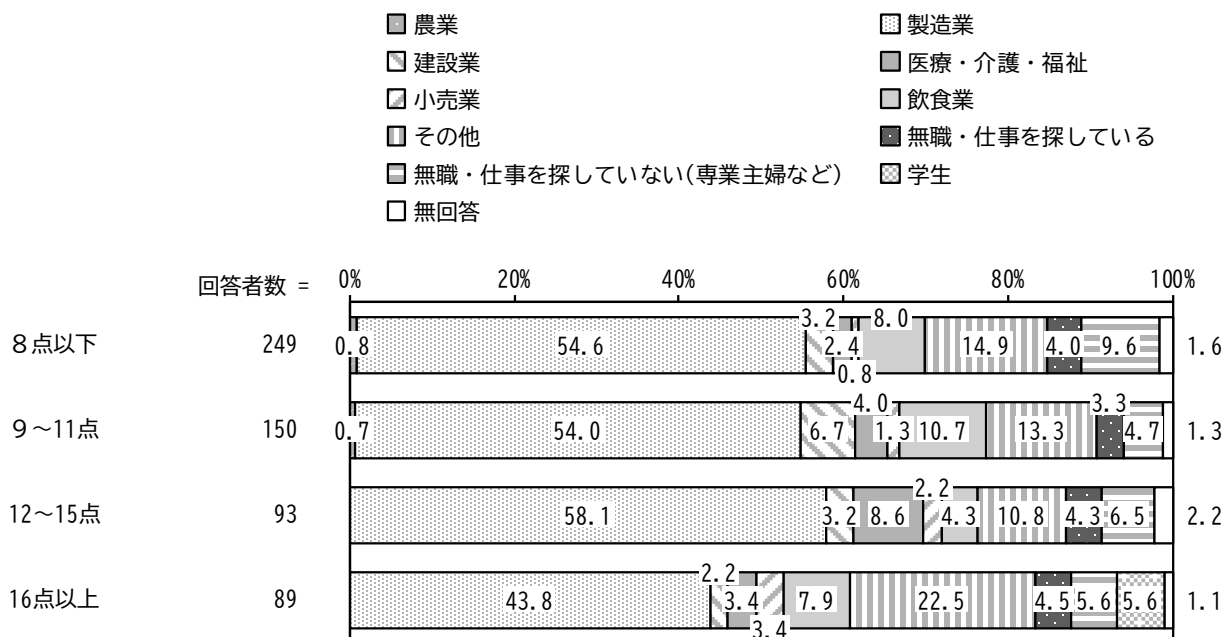
【在留資格別】

在留資格別にみると、「農業」について永住者の配偶者等で高く、「建設業」について技能実習で高く、「小売業」について日本人の配偶者等で高く、「飲食業」について家族滞在で高くなっています。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「医療・介護・福祉」について12～15点で高く、「学生」について16点以上で高くなっています。

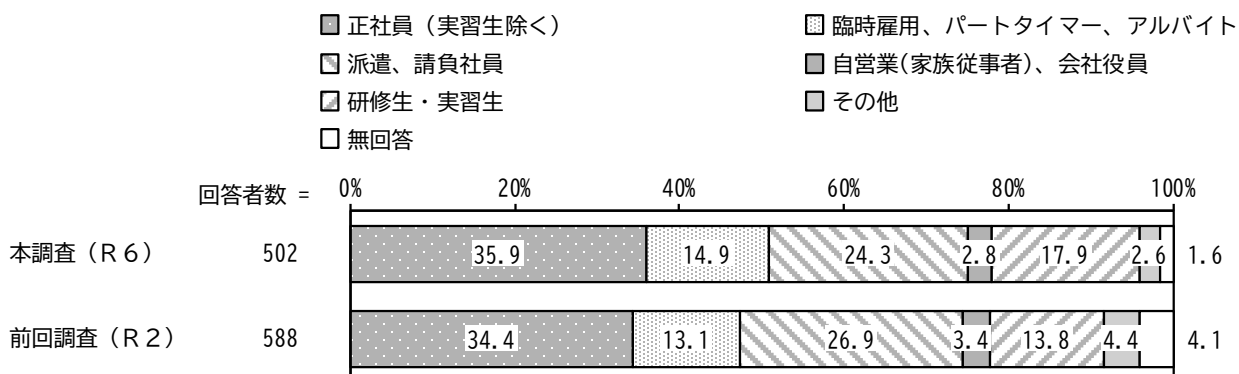


2 仕事の雇われ方

問 26－1 （問 26 で「農業」～「その他」を選択した場合）あなたの現在の仕事は、どういう雇われ方ですか？（※ひとつだけ選択してください。）

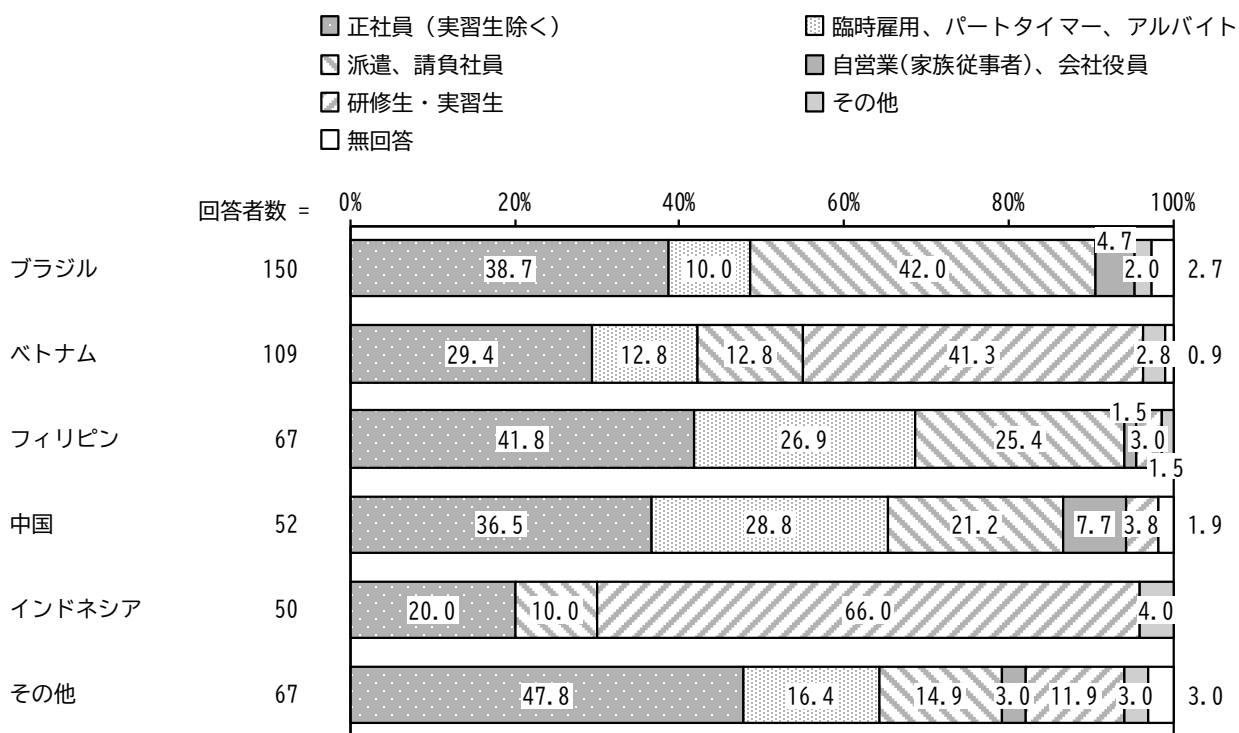
「正社員（実習生除く）」の割合が35.9%と最も高く、次いで「派遣、請負社員」の割合が24.3%、「研修生・実習生」の割合が17.9%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



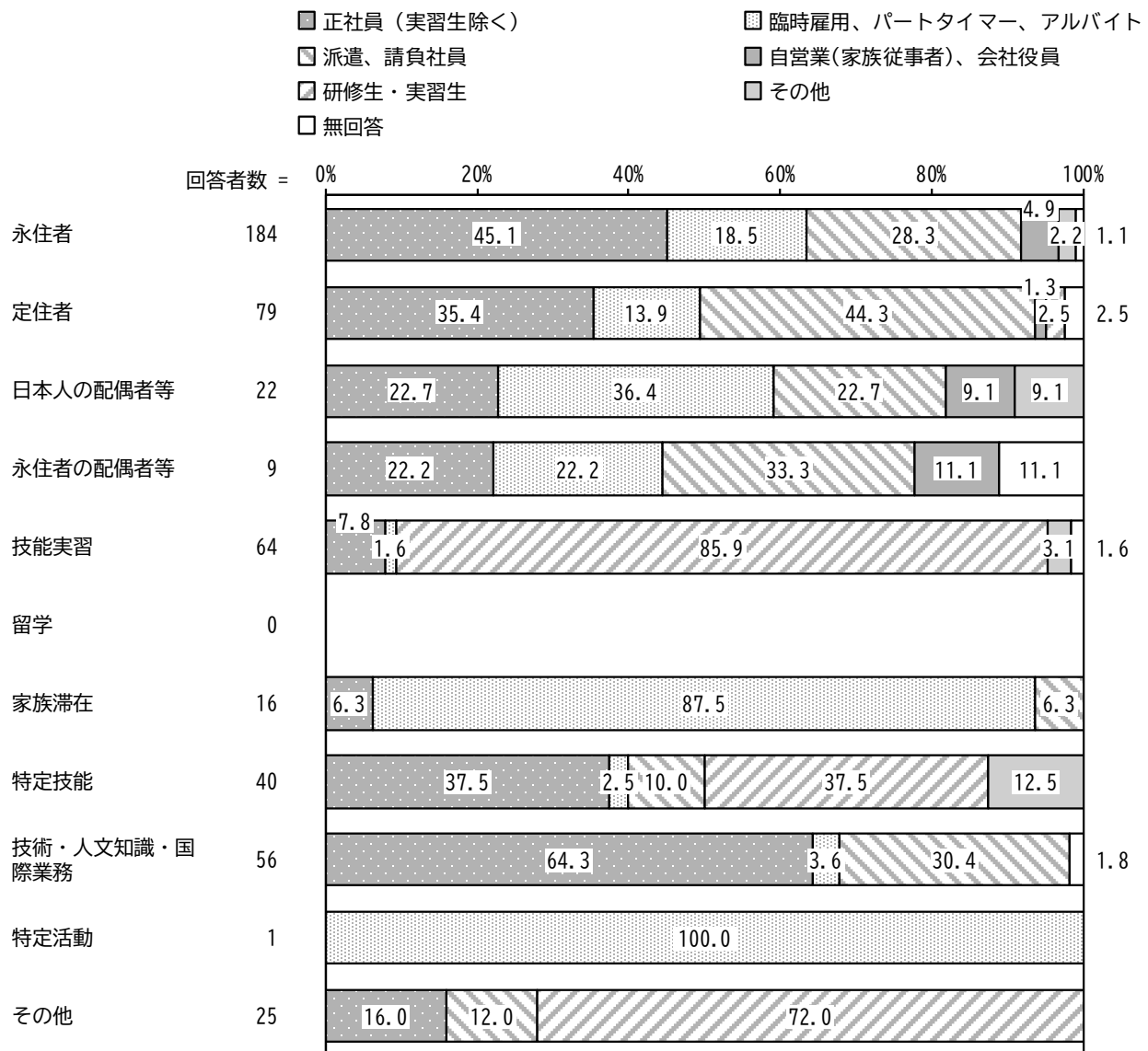
【国籍別】

国籍別にみると、ブラジルでは、「派遣、請負社員」が最も高くなっています。ベトナム、インドネシアともに、「研修生・実習生」が最も高くなっています。フィリピン、中国ともに、「正社員（実習生除く）」が最も高くなっています。



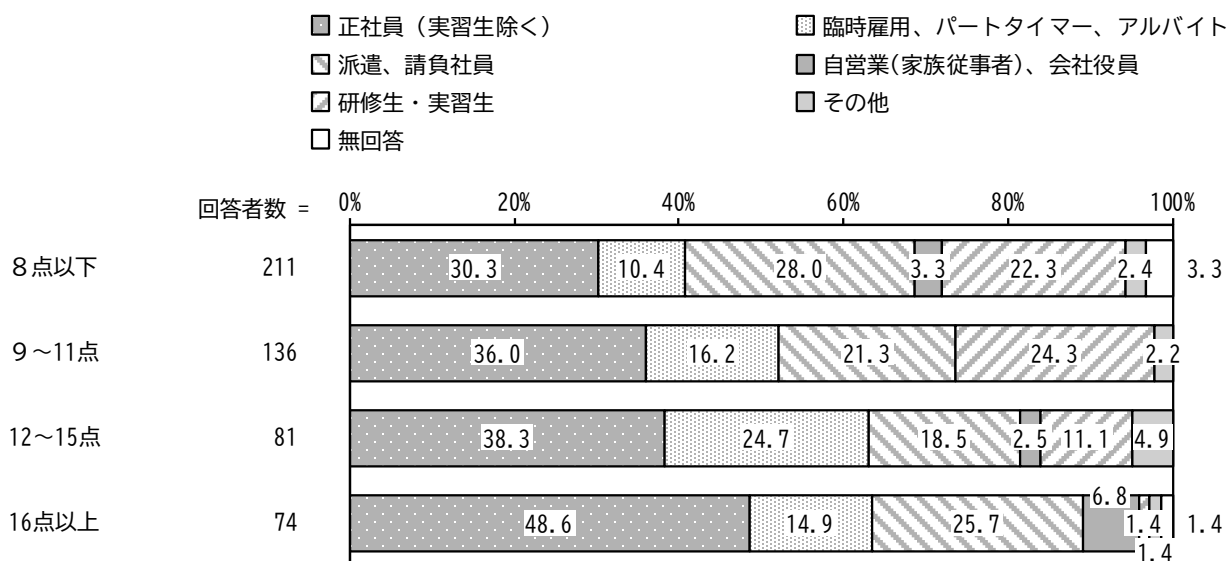
【在留資格別】

在留資格別にみると、「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」について家族滞在で高く、「自営業（家族従事者）、会社役員」について日本人の配偶者等で高く、「研修生・実習生」について技能実習で高くなっています。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「正社員（実習生除く）」について 16 点以上で高く、「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」について 12～15 点で高くなっています。

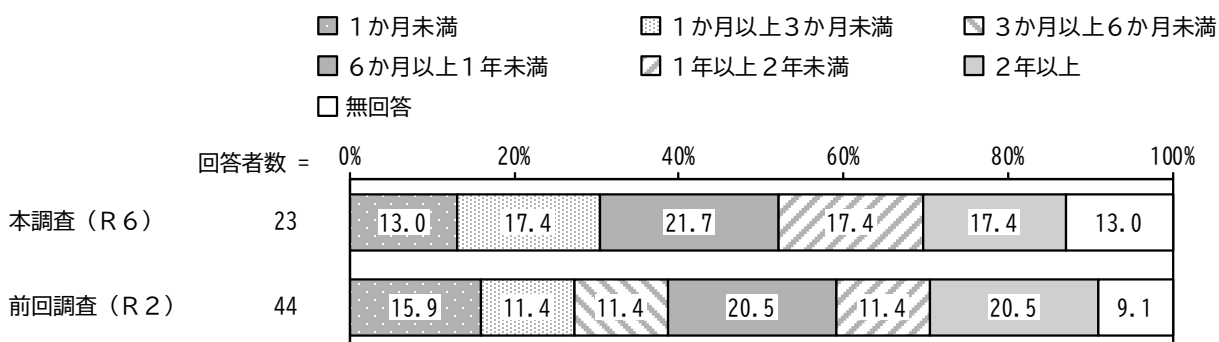


3 求職（失業）期間

問 26－2 （問 26 で「無職・仕事を探している」を選択した場合）求職中（失業中）の期間を教えてください。（※ひとつだけ選択してください。）

「6 か月以上 1 年未満」の割合が 21.7%と最も高く、次いで「1 か月以上 3 か月未満」、「1 年以上 2 年未満」、「2 年以上」の割合が 17.4%となっています。

前回調査と比較すると、「1 か月以上 3 か月未満」「1 年以上 2 年未満」の割合が増加しています。一方、「3 か月以上 6 か月未満」の割合が減少しています。

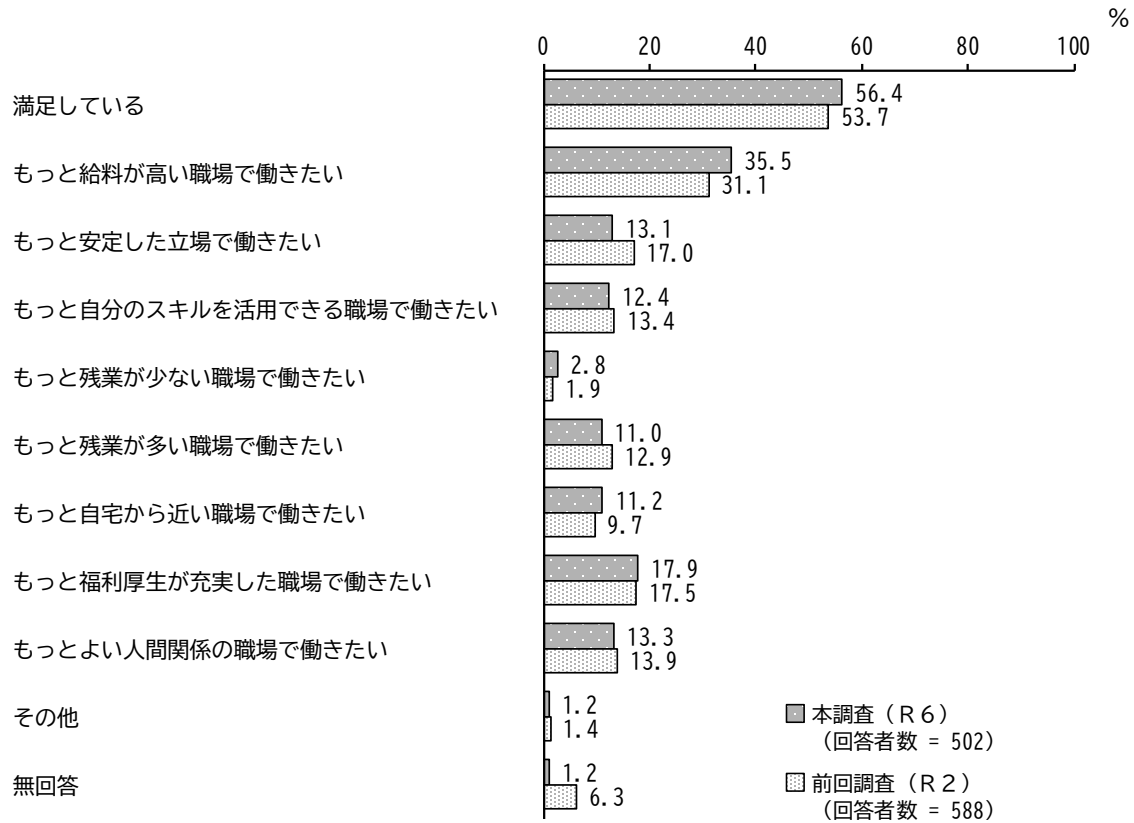


4 現在の仕事に満足しているか

問 26－3 （問 26 で「農業」～「その他」を選択した場合）あなたは、現在の仕事に満足していますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「満足している」の割合が 56.4%と最も高く、次いで「もっと給料が高い職場で働きたい」の割合が 35.5%、「もっと福利厚生が充実した職場で働きたい」の割合が 17.9%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、その他を除く全ての国で「満足している」が最も高くなっています。次に、全ての国で「もっと給料が高い職場で働きたい」が高くなっています。フィリピン、インドネシアにおいては 40%を超えており、特に高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	満足している	もっと給料が高い職場で働きたい	もっと安定した立場で働きたい	もっと自分のスキルを活用できる職場で働きたい	もっと残業が少ない職場で働きたい	もっと残業が多い職場で働きたい	もっと自宅から近い職場で働きたい	もっと福利厚生が充実した職場で働きたい	もっとよい人間関係の職場で働きたい	その他	無回答
全 体	502	56.4	35.5	13.1	12.4	2.8	11.0	11.2	17.9	13.3	1.2	1.2
ブラジル	150	56.0	37.3	14.7	12.7	3.3	8.0	8.0	22.0	14.0	1.3	1.3
ベトナム	109	64.2	21.1	14.7	12.8	0.9	14.7	9.2	18.3	10.1	0.9	—
フィリピン	67	59.7	40.3	17.9	9.0	1.5	13.4	25.4	10.4	22.4	1.5	—
中国	52	63.5	26.9	11.5	9.6	3.8	—	9.6	15.4	9.6	1.9	—
インドネシア	50	44.0	42.0	6.0	16.0	2.0	20.0	6.0	26.0	6.0	—	—
その他	67	44.8	52.2	10.4	14.9	6.0	10.4	13.4	13.4	17.9	1.5	3.0

【在留資格別】

在留資格別にみると、「もっと自分のスキルを活用できる職場で働きたい」について技術・人文知識・国際業務で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	満足している	もっと給料が高い職場で働きたい	もっと安定した立場で働きたい	もっと自分のスキルを活用できる職場で働きたい	もっと残業が少ない職場で働きたい	もっと残業が多い職場で働きたい	もっと自宅から近い職場で働きたい	もっと福利厚生が充実した職場で働きたい	もっとよい人間関係の職場で働きたい	その他	無回答
全 体	502	56.4	35.5	13.1	12.4	2.8	11.0	11.2	17.9	13.3	1.2	1.2
永住者	184	56.5	35.9	13.0	9.2	2.2	6.5	13.6	15.8	12.5	2.2	1.6
定住者	79	63.3	41.8	16.5	16.5	3.8	10.1	11.4	24.1	16.5	—	—
日本人の配偶者等	22	50.0	40.9	9.1	4.5	4.5	—	4.5	4.5	—	—	4.5
永住者の配偶者等	9	55.6	22.2	22.2	—	—	11.1	11.1	11.1	22.2	—	—
技能実習	64	57.8	20.3	7.8	10.9	4.7	14.1	3.1	17.2	10.9	1.6	3.1
留学	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
家族滞在	16	56.3	31.3	12.5	12.5	6.3	12.5	31.3	12.5	12.5	6.3	—
特定技能	40	55.0	30.0	5.0	7.5	—	15.0	2.5	12.5	—	—	—
技術・人文知識・国際業務	56	44.6	51.8	25.0	28.6	1.8	19.6	12.5	32.1	26.8	—	—
特定活動	1	—	—	—	—	—	—	100.0	100.0	100.0	—	—
その他	25	68.0	24.0	4.0	12.0	4.0	24.0	12.0	12.0	12.0	—	—

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「もっと自分のスキルを活用できる職場で働きたい」について 16 点以上で高くなっています。

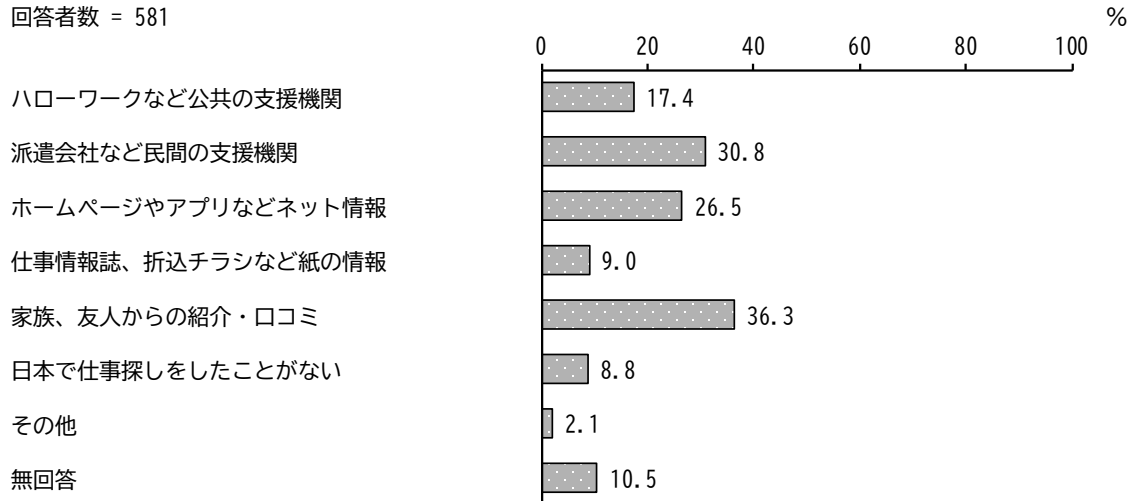
単位：％

区分	回答者数 (件)	満足している	もっと給料が高い職場で働きたい	もっと安定した立場で働きたい	もっと自分のスキルを活用できる職場で働きたい	もっと残業が少ない職場で働きたい	もっと残業が多い職場で働きたい	もっと自宅から近い職場で働きたい	もっと福利厚生が充実した職場で働きたい	もっとよい人間関係の職場で働きたい	その他	無回答
全 体	502	56.4	35.5	13.1	12.4	2.8	11.0	11.2	17.9	13.3	1.2	1.2
8点以下	211	61.6	30.8	11.4	8.1	3.3	10.9	10.4	18.0	13.3	0.5	2.4
9～11点	136	55.1	37.5	15.4	12.5	0.7	11.8	13.2	14.7	14.7	1.5	0.7
12～15点	81	55.6	38.3	4.9	13.6	—	7.4	7.4	16.0	7.4	2.5	—
16点以上	74	44.6	41.9	23.0	23.0	8.1	13.5	13.5	25.7	17.6	1.4	—

5 就職活動方法

問 27 あなたはこれまでにどのような方法で仕事を探しましたか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「家族、友人からの紹介・口コミ」の割合が 36.3%と最も高く、次いで「派遣会社など民間の支援機関」の割合が 30.8%、「ホームページやアプリなどネット情報」の割合が 26.5%となっています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、フィリピン、中国では、「家族、友人からの紹介・口コミ」が最も高くなっています。ベトナム、インドネシアともに、「派遣会社など民間の支援機関」が最も高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	ハローワークなど公共の支援機関	派遣会社など民間の支援機関	ホームページやアプリなどネット情報	仕事情報誌、折込チラシなど紙の情報	家族、友人からの紹介・口コミ	日本で仕事探しをしたことがない	その他	無回答
全 体	581	17.4	30.8	26.5	9.0	36.3	8.8	2.1	10.5
ブラジル	171	23.4	42.1	28.7	12.3	49.1	1.8	2.3	8.2
ベトナム	114	12.3	33.3	25.4	1.8	28.1	20.2	—	4.4
フィリピン	82	17.1	18.3	25.6	6.1	41.5	2.4	1.2	22.0
中国	68	17.6	25.0	25.0	16.2	42.6	5.9	2.9	10.3
インドネシア	55	7.3	32.7	12.7	1.8	21.8	25.5	1.8	7.3
その他	81	19.8	21.0	34.6	11.1	21.0	6.2	4.9	14.8

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「家族、友人からの紹介・口コミ」について9～11点で高く、「日本で仕事探しをしたことがない」について16点以上で低くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	ハローワークなど 公共の支援機関	派遣会社など民間 の支援機関	ホームページやア プリなどネット情 報	仕事情報誌、折込 チラシなど紙の情 報	家族、友人からの 紹介・口コミ	日本で仕事探しを したことがない	その他	無回答
全 体	581	17.4	30.8	26.5	9.0	36.3	8.8	2.1	10.5
8点以下	249	13.3	30.5	21.3	7.6	33.7	9.6	1.6	13.3
9～11点	150	17.3	32.7	22.0	6.0	41.3	9.3	0.7	6.7
12～15点	93	20.4	29.0	28.0	11.8	35.5	8.6	1.1	10.8
16点以上	89	25.8	30.3	47.2	14.6	36.0	5.6	6.7	9.0

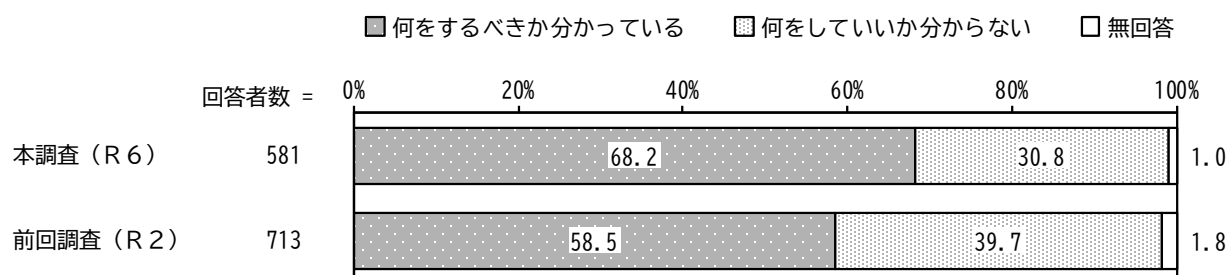
第9章 防災について

1 災害に対する備えの実施状況

問 28 あなたは、地震や風水害が発生した際に、避難する場所やどのような行動をとるべきか分かっていますか？（※ひとつだけ選択してください。）

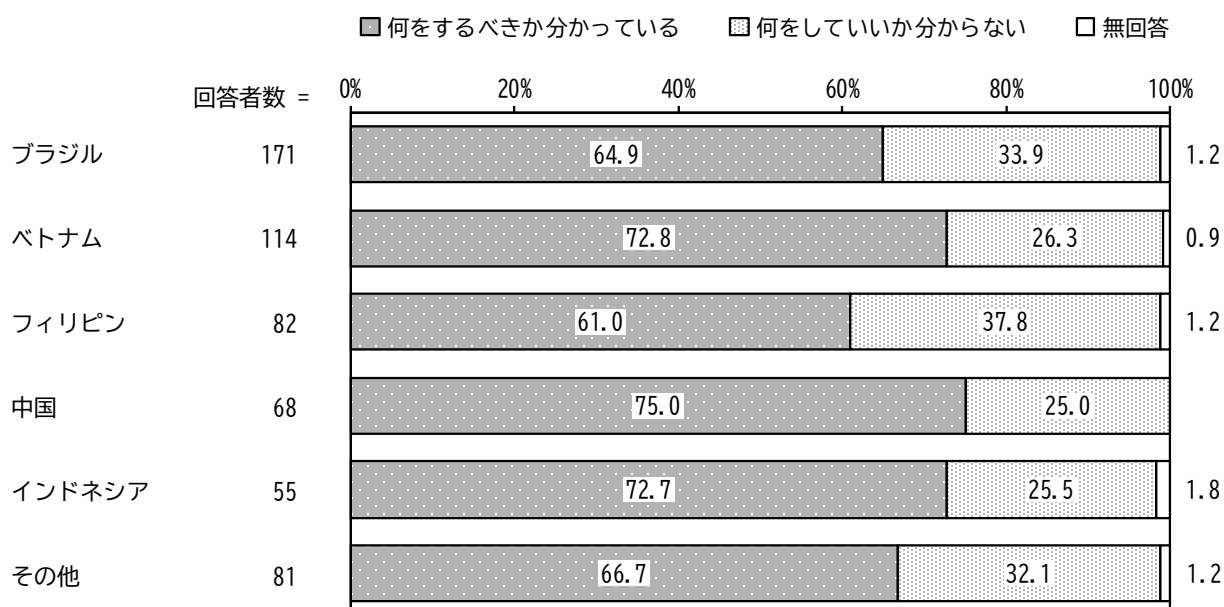
「何をすべきか分かっている」の割合が 68.2%、「何をしたいか分からない」の割合が 30.8%となっています。

前回調査と比較すると、「何をすべきか分かっている」の割合が増加しています。



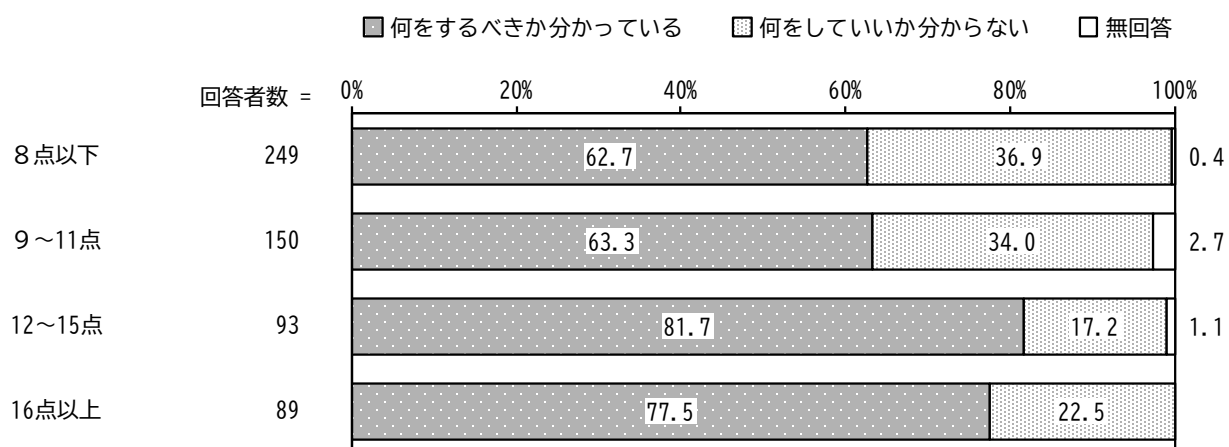
【国籍別】

国籍別にみると、「何をすべきか分かっている」が最も高かったのが中国の 75.0%、次いでベトナムの 72.8%、インドネシアの 72.7%、ブラジルの 64.9%、フィリピンの 61.0%と続いています。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、総合得点が低いほど「何をしたいかわからない」が高くなる傾向があります。

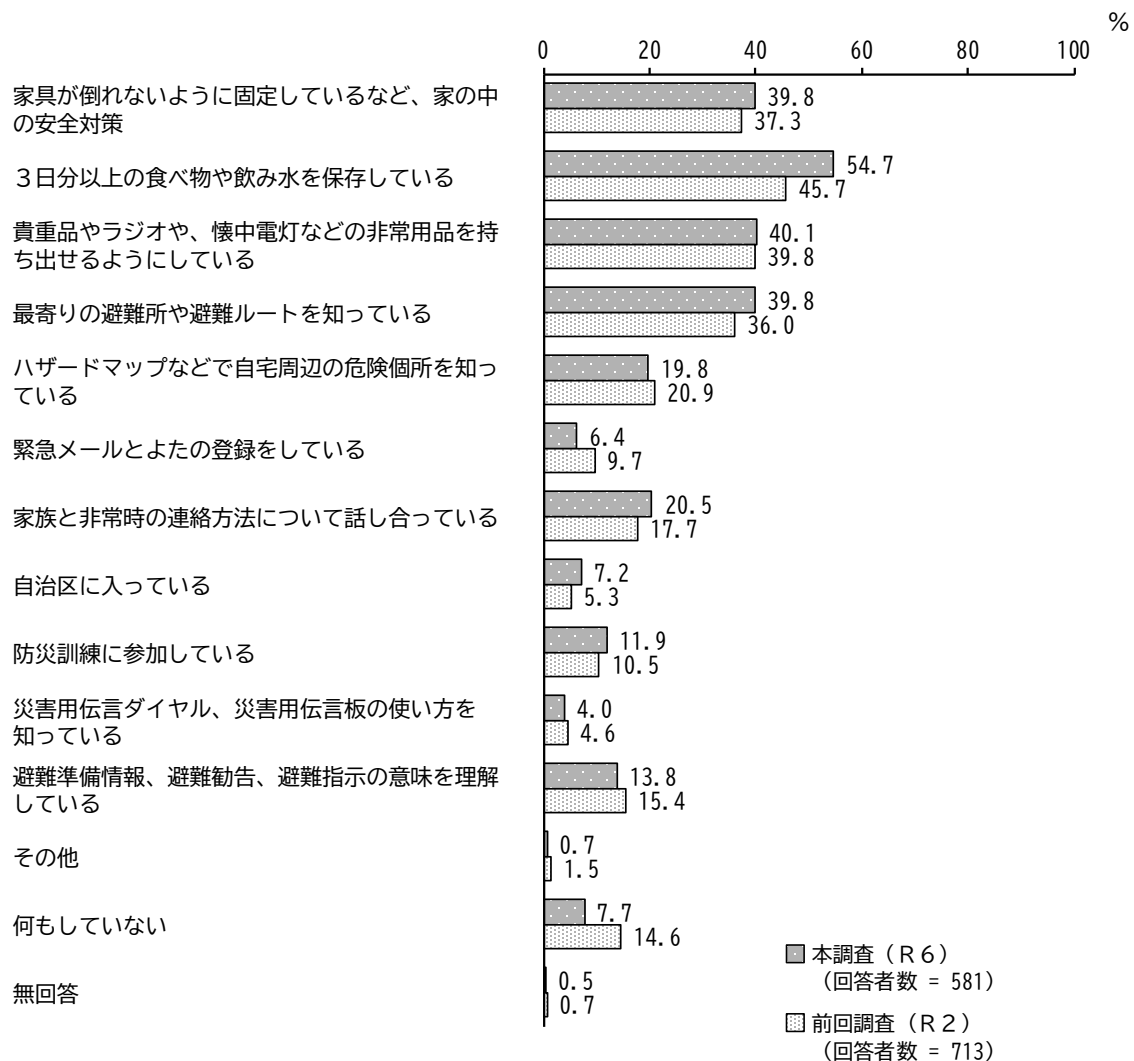


2 災害に対する備えの内容

問 29 あなたは災害に対してどのような対策をしていますか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「3日分以上の食べ物や飲み水を保存している」の割合が 54.7%と最も高く、次いで「貴重品やラジオや、懐中電灯などの非常用品を持ち出せるようにしている」の割合が 40.1%、「家具が倒れないように固定しているなど、家の中の安全対策」、「最寄りの避難所や避難ルートを知っている」の割合が 39.8%となっています。

前回調査と比較すると、「3日分以上の食べ物や飲み水を保存している」の割合が増加しています。一方、「何もしていない」の割合が減少しています。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「3日分以上の食べ物や飲み水を保存している」が最も高くなっています。ベトナムにおいては、70%を超えており、特に高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	家具が倒れないように固定しているなど、家の安全対策	3日分以上の食べ物や飲み水を保存している	貴重品やラジオや、懐中電灯などの非常用品を持ち出せるようにしている	最寄りの避難所や避難ルートを知っている	ハザードマップなどで自宅周辺の危険個所を知っている	緊急メールとよたの登録をしている	家族と非常時の連絡方法について話し合っている
全 体	581	39.8	54.7	40.1	39.8	19.8	6.4	20.5
ブラジル	171	32.7	39.8	29.2	36.8	32.2	8.2	22.8
ベトナム	114	65.8	78.9	69.3	42.1	18.4	—	12.3
フィリピン	82	25.6	58.5	42.7	39.0	14.6	7.3	29.3
中国	68	47.1	54.4	26.5	38.2	7.4	4.4	16.2
インドネシア	55	25.5	60.0	50.9	41.8	16.4	7.3	12.7
その他	81	35.8	48.1	23.5	42.0	14.8	12.3	27.2

区分	自治区に入っている	防災訓練に参加している	災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の使い方を知っている	避難準備情報、避難勧告、避難指示の意味を理解している	その他	何もしていない	無回答
全 体	7.2	11.9	4.0	13.8	0.7	7.7	0.5
ブラジル	8.8	8.8	4.1	7.0	0.6	14.0	1.2
ベトナム	1.8	7.9	3.5	16.7	—	0.9	—
フィリピン	8.5	14.6	2.4	19.5	1.2	3.7	—
中国	10.3	16.2	2.9	16.2	—	10.3	—
インドネシア	9.1	16.4	9.1	16.4	—	—	1.8
その他	7.4	14.8	3.7	12.3	2.5	9.9	—

【居住地区別】

居住地区別にみると、「防災訓練に参加している」について猿投台、前林で高く、「災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の使い方を知っている」について高岡で高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	家具が倒れないように固定しているなど、家の中の安全対策	3日分以上の食べ物や飲み水を保存している	貴重品やラジオや、懐中電灯などの非常用品を持ち出せるようにしている	最寄りの避難所や避難ルートを知っている	ハザードマップなどで自宅周辺の危険箇所を知っている	緊急メールとよたの登録をしている	家族と非常時の連絡方法について話し合っている	自治区に入っている	防災訓練に参加している	災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の使い方を知っている	避難準備情報、避難勧告、避難指示の意味を理解している	その他	何もししていない	無回答
全 体	581	39.8	54.7	40.1	39.8	19.8	6.4	20.5	7.2	11.9	4.0	13.8	0.7	7.7	0.5
崇化館	64	34.4	51.6	31.3	25.0	21.9	4.7	25.0	4.7	9.4	7.8	14.1	3.1	15.6	—
朝日丘	33	39.4	66.7	30.3	57.6	12.1	15.2	21.2	12.1	9.1	9.1	9.1	—	3.0	—
豊南	42	47.6	64.3	42.9	45.2	14.3	11.9	28.6	11.9	16.7	2.4	9.5	—	2.4	—
高橋	32	37.5	37.5	31.3	34.4	12.5	3.1	25.0	3.1	3.1	3.1	9.4	3.1	12.5	—
上郷	6	50.0	50.0	33.3	66.7	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	50.0	—	16.7	—
高岡	15	46.7	53.3	53.3	40.0	26.7	—	33.3	6.7	20.0	13.3	20.0	6.7	—	—
保見	87	37.9	46.0	35.6	42.5	26.4	10.3	18.4	4.6	9.2	3.4	8.0	—	14.9	—
猿投	10	40.0	70.0	50.0	30.0	10.0	—	20.0	10.0	10.0	—	—	—	—	—
猿投台	12	41.7	50.0	50.0	41.7	16.7	8.3	25.0	8.3	25.0	—	—	—	—	—
石野	1	—	100.0	100.0	100.0	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
松平	3	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—
竜神	27	44.4	66.7	51.9	40.7	14.8	11.1	18.5	3.7	14.8	3.7	18.5	—	3.7	3.7
美里	20	40.0	40.0	35.0	40.0	20.0	5.0	20.0	—	5.0	—	10.0	—	15.0	—
逢妻	33	57.6	54.5	54.5	45.5	15.2	3.0	18.2	3.0	15.2	3.0	27.3	—	12.1	—
若園	15	26.7	66.7	40.0	13.3	6.7	—	6.7	6.7	—	—	20.0	—	—	—
梅坪台	16	50.0	62.5	50.0	31.3	12.5	—	6.3	—	18.8	—	18.8	—	12.5	—
前林	21	42.9	57.1	52.4	38.1	28.6	9.5	14.3	9.5	33.3	9.5	23.8	—	—	—
益富	7	42.9	28.6	42.9	42.9	—	—	14.3	42.9	—	—	14.3	—	—	—
末野原	18	38.9	61.1	50.0	55.6	22.2	—	16.7	—	5.6	—	16.7	—	5.6	—
井郷	17	23.5	76.5	29.4	35.3	—	—	23.5	5.9	5.9	11.8	17.6	—	—	—
藤岡	11	27.3	63.6	27.3	54.5	27.3	—	18.2	18.2	9.1	—	18.2	—	—	9.1
藤岡南	10	40.0	60.0	40.0	50.0	50.0	—	30.0	30.0	10.0	—	10.0	—	—	10.0
小原	3	66.7	100.0	33.3	—	—	—	—	—	33.3	—	—	—	—	—
足助	5	40.0	80.0	—	20.0	—	—	—	—	20.0	—	—	—	20.0	—
下山	3	33.3	66.7	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	33.3	—	—	—
旭	3	33.3	—	33.3	—	33.3	—	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—
稲武	2	50.0	100.0	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
浄水	13	7.7	46.2	38.5	38.5	23.1	—	23.1	7.7	7.7	—	7.7	—	7.7	—

【住居の種類別】

住居の種類別にみると、「家具が倒れないように固定しているなど、家の中の安全対策」について公団住宅で高く、「自治区に入っている」について持ち家（一戸建て住宅）で高く、「災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の使い方を知っている」について持ち家（マンション）で高く、公団住宅で低く、「避難準備情報、避難勧告、避難指示の意味を理解している」について学生寮、会社の社宅・社員寮で高くなっています。

単位：％

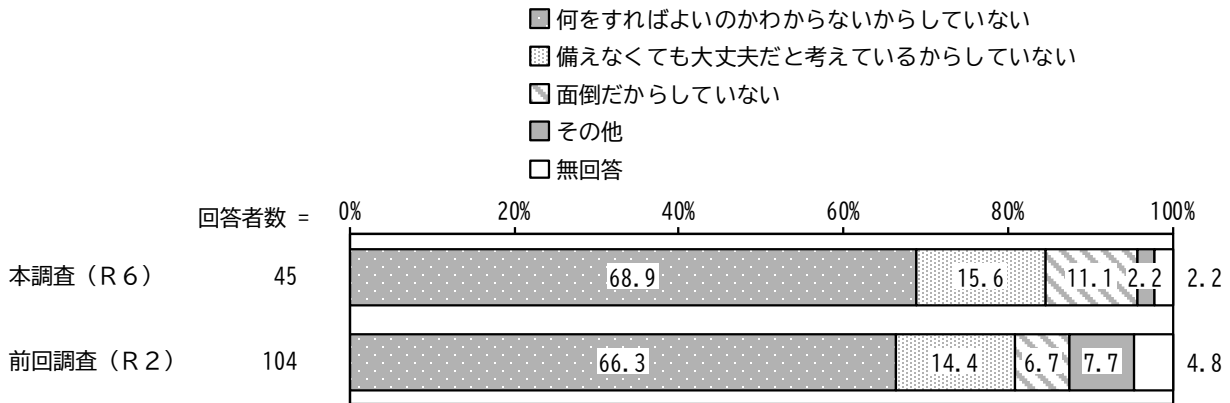
区分	回答者数（件）	家具が倒れないように固定しているなど、家の中の安全対策	3日分以上の食べ物や飲み水を保存している	貴重品やラジオや、懐中電灯などの非常用品を持ち出せるようにしている	最寄りの避難所や避難ルートを知っている	ハザードマップなどで自宅周辺の危険個所を知っている	緊急メールとよたの登録をしている	家族と非常時の連絡方法について話し合っている
全 体	581	39.8	54.7	40.1	39.8	19.8	6.4	20.5
持ち家（一戸建て住宅）	117	40.2	54.7	28.2	47.0	25.6	3.4	25.6
持ち家（マンション）	74	39.2	63.5	52.7	41.9	24.3	8.1	25.7
県営住宅、市営住宅	80	43.8	47.5	36.3	42.5	16.3	7.5	27.5
公団住宅	53	54.7	41.5	35.8	45.3	24.5	11.3	15.1
民間の賃貸住宅	133	30.8	55.6	40.6	36.8	18.8	6.0	19.5
学生寮、会社の社宅・社員寮	101	40.6	60.4	48.5	32.7	13.9	5.0	10.9
その他	20	30.0	50.0	45.0	20.0	5.0	10.0	10.0

区分	自治区に入っている	防災訓練に参加している	災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の使い方を知っている	避難準備情報、避難勧告、避難指示の意味を理解している	その他	何もしていない	無回答
全 体	7.2	11.9	4.0	13.8	0.7	7.7	0.5
持ち家（一戸建て住宅）	21.4	10.3	3.4	12.0	1.7	4.3	1.7
持ち家（マンション）	6.8	14.9	5.4	10.8	－	8.1	－
県営住宅、市営住宅	8.8	11.3	3.8	12.5	1.3	12.5	－
公団住宅	1.9	7.5	1.9	13.2	－	15.1	1.9
民間の賃貸住宅	0.8	12.0	4.5	12.8	－	8.3	－
学生寮、会社の社宅・社員寮	2.0	12.9	4.0	19.8	－	1.0	－
その他	5.0	20.0	5.0	15.0	5.0	20.0	－

3 備えをしていない理由

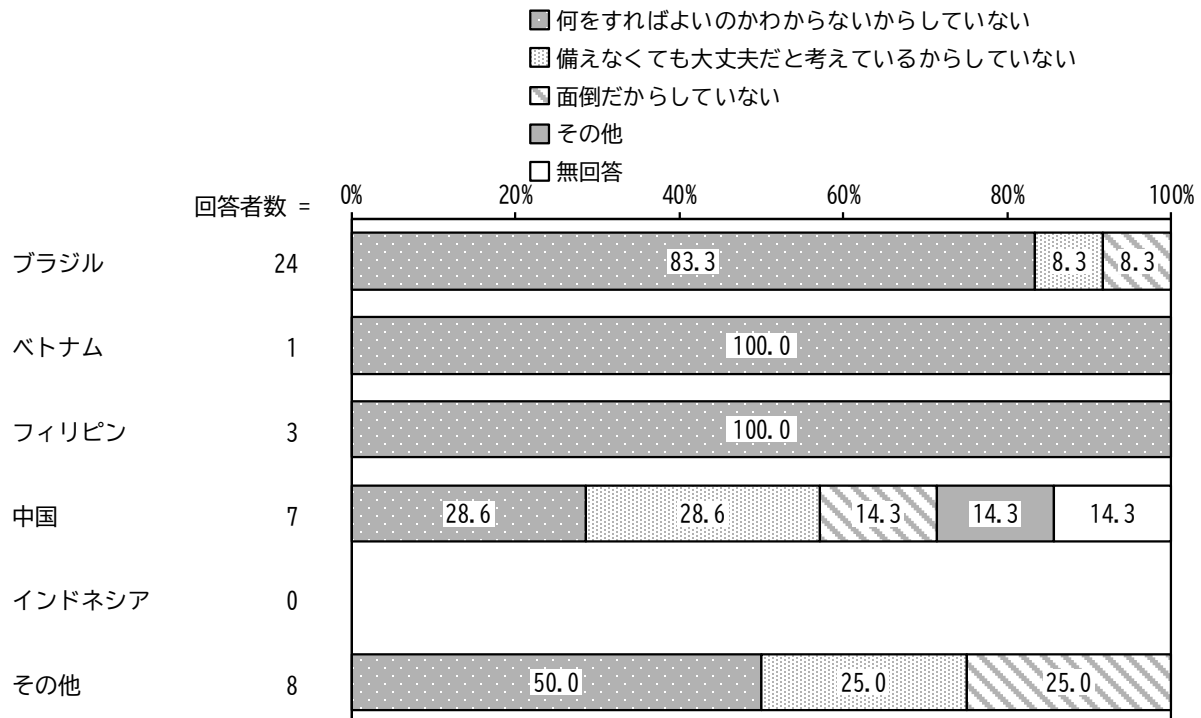
問 29－1 （問 29 で「何もしていない」を選択した場合）何もしていないのはなぜですか？
（※ひとつだけ選択してください。）

「何をすればよいのかわからないからしていない」の割合が 68.9%、「備えなくても大丈夫だと考えているからしていない」の割合が 15.6%、「面倒だからしていない」の割合が 11.1%となっています。
前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「何をすればよいのかわからないからしていない」が最も高くなっています。

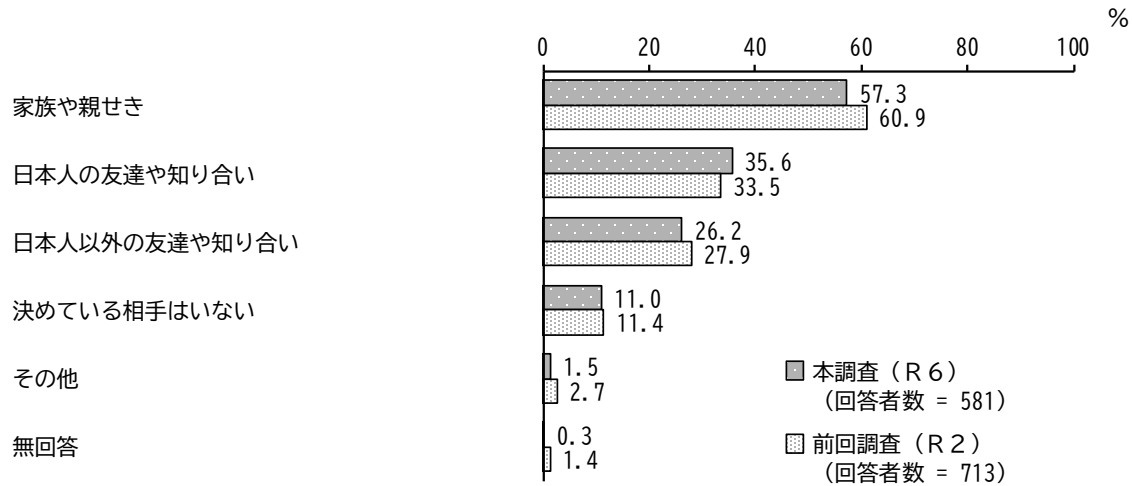


4 災害時に頼る人や場所

問 30 あなたが、災害時に頼る人として決めている人はだれですか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「家族や親せき」の割合が 57.3%と最も高く、次いで「日本人の友達や知り合い」の割合が 35.6%、「日本人以外の友達や知り合い」の割合が 26.2%となっています。

前回調査と比較すると、大きな変化はみられません。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、フィリピン、中国では、「家族や親せき」が最も高くなっています。ベトナム、インドネシアともに、「日本人の友達や知り合い」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数(件)	家族や親せき	日本人の友達や知り合い	日本人以外の友達や知り合い	決めている相手はいない	その他	無回答
全 体	581	57.3	35.6	26.2	11.0	1.5	0.3
ブラジル	171	68.4	24.0	29.2	16.4	0.6	1.2
ベトナム	114	31.6	49.1	36.0	8.8	1.8	—
フィリピン	82	75.6	30.5	17.1	3.7	3.7	—
中国	68	77.9	33.8	16.2	7.4	2.9	—
インドネシア	55	16.4	58.2	25.5	16.4	—	—
その他	81	63.0	32.1	22.2	9.9	1.2	—

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「家族や親せき」について特に 16 点以上で高く、「日本人の友達や知り合い」について 12～15 点で高くなっています。

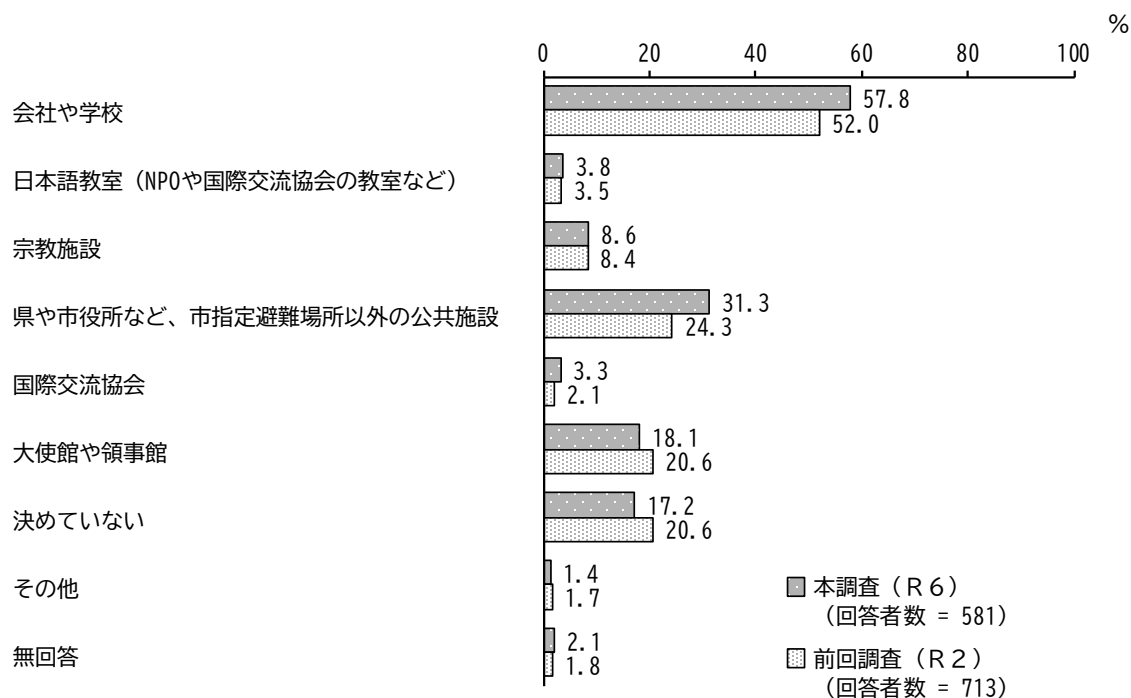
単位：％

区分	回答者数 (件)	家族や親せき	日本人の友達や知り合い	日本人以外の友達や知り合い	決めている相手はいない	その他	無回答
全 体	581	57.3	35.6	26.2	11.0	1.5	0.3
8 点以下	249	52.6	32.9	29.7	10.0	1.6	0.8
9～11点	150	56.0	36.7	24.0	12.7	0.7	—
12～15点	93	58.1	40.9	21.5	14.0	1.1	—
16点以上	89	71.9	36.0	24.7	7.9	3.4	—

問 31 あなたが、災害時に最寄りの市指定避難所以外で避難する場所や助けを求める場所として決めているところはどこですか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「会社や学校」の割合が 57.8%と最も高く、次いで「県や市役所など、市指定避難場所以外の公共施設」の割合が 31.3%、「大使館や領事館」の割合が 18.1%となっています。

前回調査と比較すると、「会社や学校」が 5.8 ポイント、「県や市役所など、市指定避難場所以外の公共施設」が 7.0 ポイント高くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「会社や学校」が最も高くなっています。また、中国を除く全ての国で「県や市役所など、市指定避難場所以外の公共施設」が高くなっています。中国は「大使館や領事館」が他の国と比較して高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	会社や学校	日本語教室(こもろや国際 交流協会の教室など)	宗教施設	県や市役所など、市指 定避難場所以外の公共 施設	国際交流協会	大使館や領事館	決めていない	その他	無回答
全 体	581	57.8	3.8	8.6	31.3	3.3	18.1	17.2	1.4	2.1
ブラジル	171	56.7	2.9	9.4	41.5	1.8	14.6	16.4	1.2	1.8
ベトナム	114	72.8	—	6.1	27.2	4.4	26.3	12.3	0.9	0.9
フィリピン	82	45.1	6.1	8.5	37.8	2.4	6.1	15.9	—	4.9
中国	68	51.5	4.4	2.9	20.6	2.9	33.8	22.1	2.9	—
インドネシア	55	70.9	3.6	12.7	29.1	3.6	16.4	10.9	—	—
その他	81	49.4	8.6	11.1	17.3	3.7	13.6	28.4	2.5	4.9

【居住地区別】

居住地区別にみると、「宗教施設」について猿投台、竜神、若園で高く、「県や市役所など、市指定避難場所以外の公共施設」について猿投台で高く、「国際交流協会」について末野原で高く、「大使館や領事館」について高岡で高くなっています。

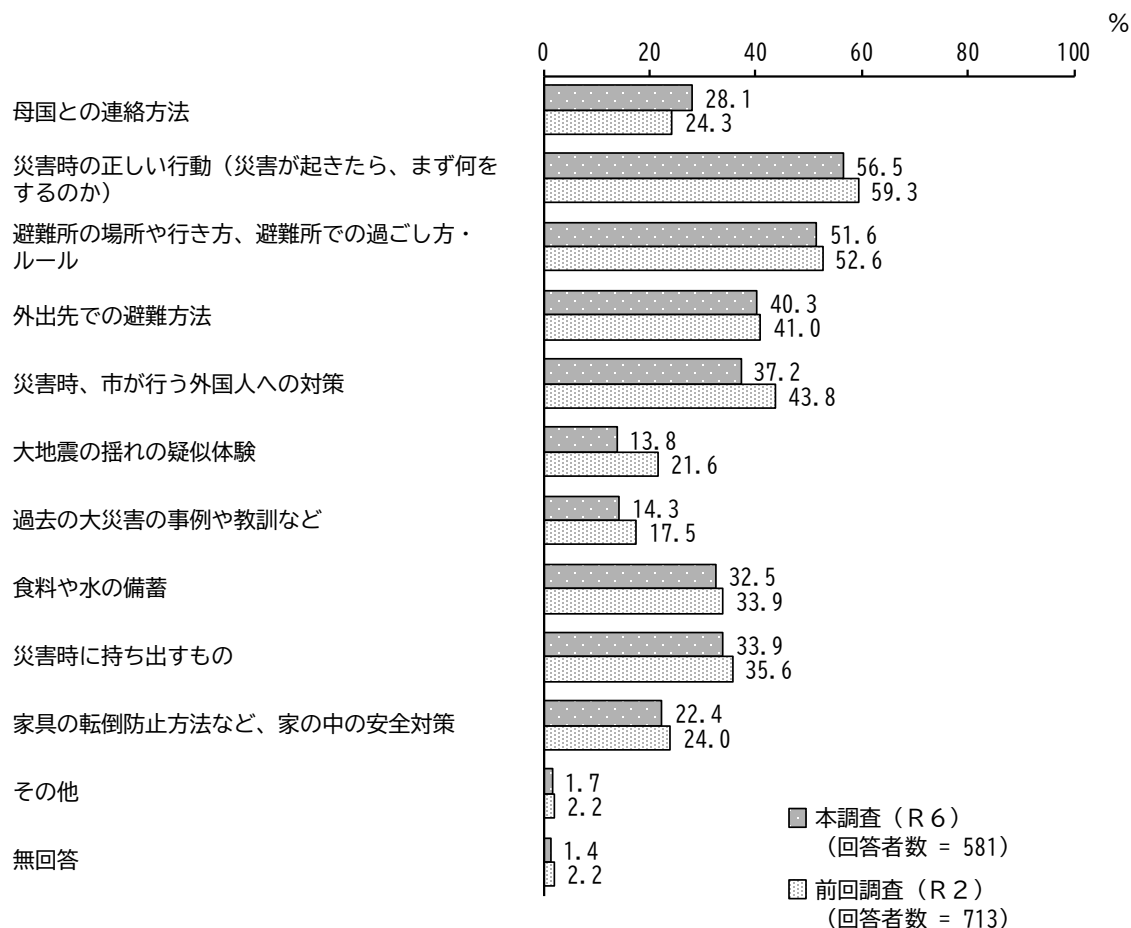
単位：％

区分	回答者数 (件)	会社や学校	日本語教室(英語や国際 交流協会の教室など)	宗教施設	県や市役所など、市指定 避難場所以外の公共 施設	国際交流協会	大使館や領事館	決めていない	その他	無回答
全 体	581	57.8	3.8	8.6	31.3	3.3	18.1	17.2	1.4	2.1
崇化館	64	43.8	7.8	4.7	21.9	3.1	20.3	31.3	6.3	3.1
朝日丘	33	60.6	—	12.1	33.3	6.1	27.3	9.1	—	3.0
豊南	42	54.8	—	4.8	19.0	—	14.3	21.4	4.8	2.4
高橋	32	56.3	3.1	9.4	34.4	—	12.5	15.6	—	3.1
上郷	6	50.0	—	—	33.3	—	33.3	16.7	—	—
高岡	15	46.7	13.3	—	33.3	—	46.7	13.3	—	—
保見	87	63.2	2.3	8.0	40.2	1.1	10.3	17.2	—	1.1
猿投	10	70.0	—	—	10.0	—	20.0	30.0	—	—
猿投台	12	75.0	—	25.0	58.3	8.3	33.3	—	—	—
石野	1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—
松平	3	66.7	—	—	33.3	—	33.3	—	—	33.3
竜神	27	63.0	7.4	25.9	25.9	—	14.8	22.2	—	—
美里	20	55.0	—	10.0	40.0	—	25.0	20.0	5.0	5.0
逢妻	33	60.6	6.1	9.1	33.3	3.0	9.1	18.2	—	—
若園	15	46.7	—	20.0	26.7	—	20.0	26.7	—	—
梅坪台	16	68.8	6.3	—	31.3	6.3	31.3	18.8	—	—
前林	21	66.7	4.8	—	19.0	—	28.6	14.3	—	4.8
益富	7	100.0	14.3	28.6	42.9	28.6	28.6	—	—	—
末野原	18	50.0	11.1	5.6	27.8	11.1	11.1	27.8	—	—
井郷	17	58.8	—	5.9	41.2	—	17.6	5.9	—	5.9
藤岡	11	63.6	—	—	27.3	9.1	9.1	27.3	—	—
藤岡南	10	90.0	—	—	40.0	10.0	10.0	—	—	—
小原	3	66.7	—	—	—	—	—	—	—	33.3
足助	5	40.0	—	—	20.0	—	—	20.0	—	20.0
下山	3	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—
旭	3	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—
稲武	2	100.0	—	—	—	—	50.0	—	—	—
浄水	13	53.8	—	7.7	38.5	—	23.1	15.4	—	—

問 32 あなたは、多言語または分かりやすい日本語で防災訓練や講習会を開催する場合、どんな内容なら積極的に参加しますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「災害時の正しい行動（災害が起きたら、まず何をするのか）」の割合が 56.5%と最も高く、次いで「避難所の場所や行き方、避難所での過ごし方・ルール」の割合が 51.6%、「外出先での避難方法」の割合が 40.3%となっています。

前回調査と比較すると、「災害時、市が行う外国人への対策」が 6.6 ポイント、「大地震の揺れの疑似体験」が 7.8 ポイント低くなっています。



【国籍別】

国籍別にみると、中国を除く全ての国で「災害時の正しい行動（災害が起きたら、まず何をするのか）」が最も高くなっています。ベトナムにおいては、「災害時の正しい行動（災害が起きたら、まず何をするのか）」「避難所の場所や行き方、避難所での過ごし方・ルール」が最も高くなっています。中国は、「避難所の場所や行き方、避難所での過ごし方・ルール」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数（件）	母国との連絡方法	災害時の正しい行動（災害が起きたら、まず何をするのか）	避難所の場所や行き方、避難所での過ごし方・ルール	外出先での避難方法	災害時、市が行う外国人への対策	大地震の揺れの疑似体験	過去の大災害の事例や教訓など	食料や水の備蓄	災害時に持ち出すもの	家具の転倒防止方法など、家の中の安全対策	その他	無回答
全 体	581	28.1	56.5	51.6	40.3	37.2	13.8	14.3	32.5	33.9	22.4	1.7	1.4
ブラジル	171	26.9	53.2	48.5	40.9	35.7	14.6	10.5	32.2	37.4	18.1	2.3	2.3
ベトナム	114	27.2	66.7	66.7	45.6	38.6	13.2	13.2	32.5	34.2	30.7	0.9	—
フィリピン	82	31.7	64.6	46.3	50.0	48.8	19.5	28.0	36.6	46.3	31.7	1.2	1.2
中国	68	22.1	50.0	51.5	38.2	33.8	13.2	16.2	32.4	30.9	14.7	1.5	—
インドネシア	55	16.4	61.8	41.8	25.5	49.1	14.5	12.7	23.6	20.0	27.3	—	1.8
その他	81	40.7	45.7	50.6	32.1	25.9	7.4	11.1	35.8	23.5	13.6	3.7	2.5

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、「災害時の正しい行動（災害が起きたら、まず何をするのか）」について9～11点で高くなっています。

単位：％

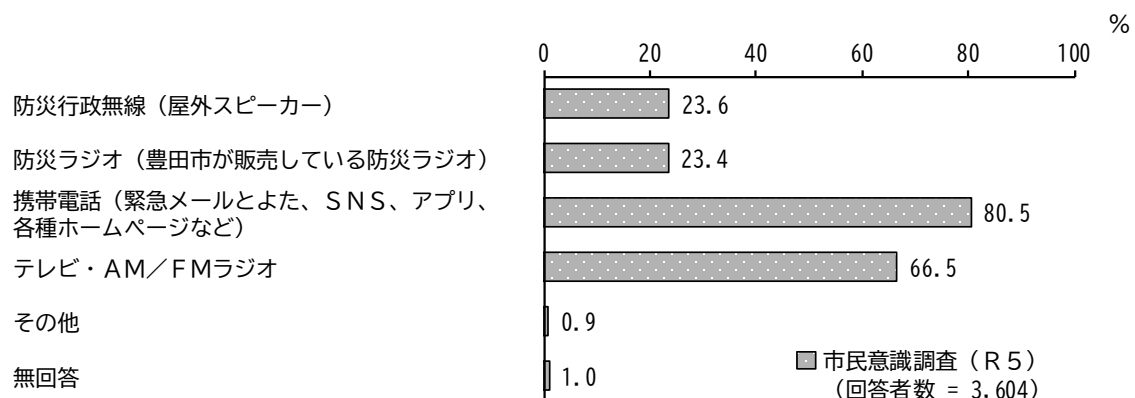
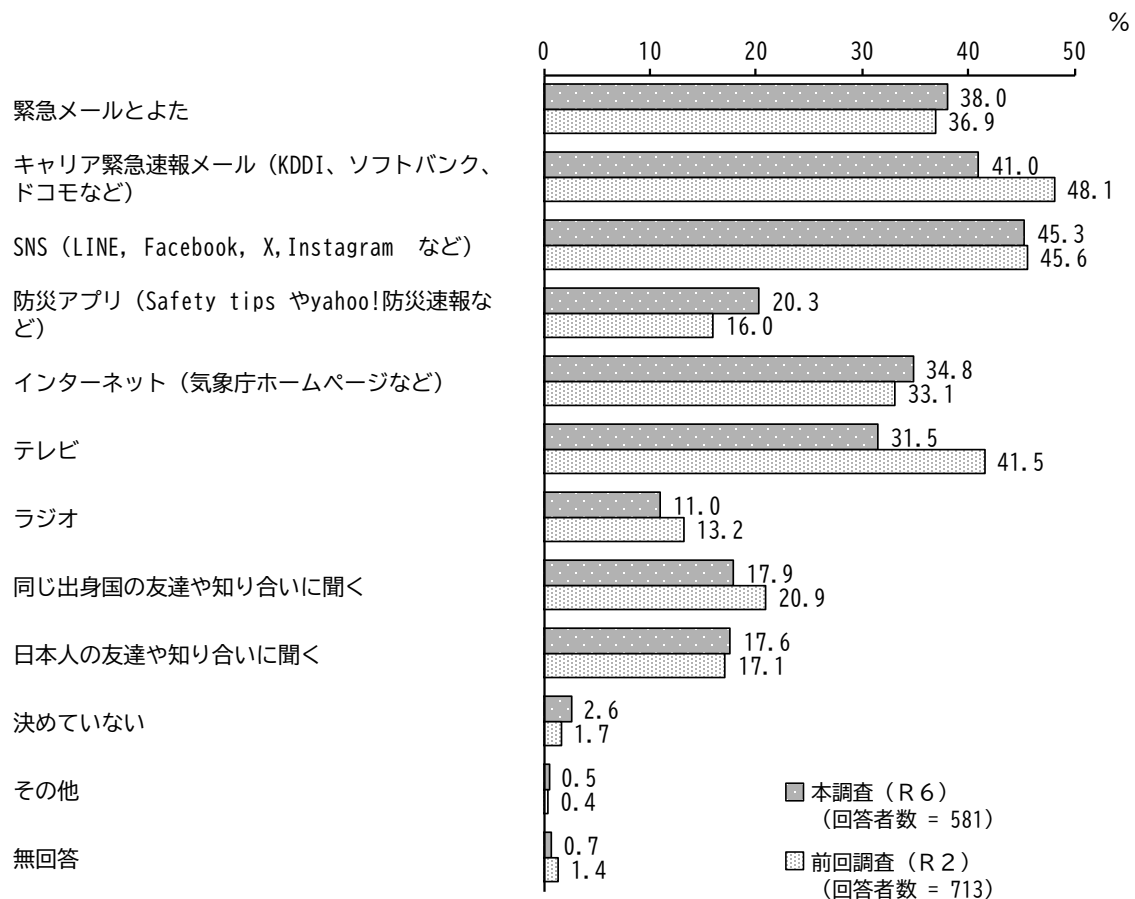
区分	回答者数（件）	母国との連絡方法	災害時の正しい行動（災害が起きたら、まず何をするのか）	避難所の場所や行き方、避難所での過ごし方・ルール	外出先での避難方法	災害時、市が行う外国人への対策	大地震の揺れの疑似体験	過去の大災害の事例や教訓など	食料や水の備蓄	災害時に持ち出すもの	家具の転倒防止方法など、家の中の安全対策	その他	無回答
全 体	581	28.1	56.5	51.6	40.3	37.2	13.8	14.3	32.5	33.9	22.4	1.7	1.4
8点以下	249	33.7	57.4	45.4	37.3	38.6	16.1	15.7	32.5	32.5	21.7	2.8	2.4
9～11点	150	24.0	61.3	56.7	42.0	38.0	10.7	11.3	31.3	36.0	26.7	—	—
12～15点	93	24.7	55.9	61.3	44.1	33.3	17.2	12.9	31.2	38.7	16.1	1.1	1.1
16点以上	89	22.5	46.1	50.6	41.6	36.0	9.0	16.9	36.0	29.2	23.6	2.2	1.1

問 33 あなたが、災害時等に情報を入手する手段として決めているものは何ですか？
（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「SNS（LINE, Facebook, X, Instagram など）」の割合が 45.3%と最も高く、次いで「キャリア緊急速報メール（KDDI、ソフトバンク、ドコモなど）」の割合が 41.0%、「緊急メールとよた」の割合が 38.0%となっています。

前回調査と比較すると、「キャリア緊急速報メール（KDDI、ソフトバンク、ドコモなど）」「テレビ」の割合が減少しています。

市民意識調査と比較すると、「テレビ」「ラジオ」の割合が減少しています。



【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、ベトナム、インドネシアでは、「SNS(LINE, Facebook, X, Instagram など)」が最も高くなっています。フィリピンは、「緊急メールとよた」が最も高くなっています。中国は「キャリア緊急速報メール (KDDI、ソフトバンク、ドコモなど)」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	緊急メールとよた	キャリア緊急速報メール (KDDI、ソフトバンク、 ドコモなど)	SNS(LINE, Facebook, X, Instagram など)	防災アプリ (Safety tips や yahoo! 防災速 報など)	インターネット(気象 庁ホームページなど)	テレビ	ラジオ	同じ出身国の友達や知 り合いに聞く	日本人の友達や知り合 いに聞く	決めていない	その他	無回答
全 体	581	38.0	41.0	45.3	20.3	34.8	31.5	11.0	17.9	17.6	2.6	0.5	0.7
ブラジル	171	46.2	46.8	49.7	28.7	37.4	39.8	11.1	20.5	17.0	2.3	—	0.6
ベトナム	114	36.8	29.8	49.1	15.8	37.7	9.6	10.5	19.3	18.4	4.4	—	—
フィリピン	82	47.6	43.9	36.6	22.0	32.9	42.7	17.1	23.2	19.5	1.2	1.2	2.4
中国	68	30.9	55.9	22.1	11.8	30.9	42.6	14.7	8.8	11.8	2.9	1.5	—
インドネシア	55	23.6	29.1	60.0	21.8	34.5	12.7	1.8	20.0	21.8	—	—	—
その他	81	32.1	37.0	48.1	13.6	33.3	35.8	9.9	9.9	17.3	2.5	1.2	1.2

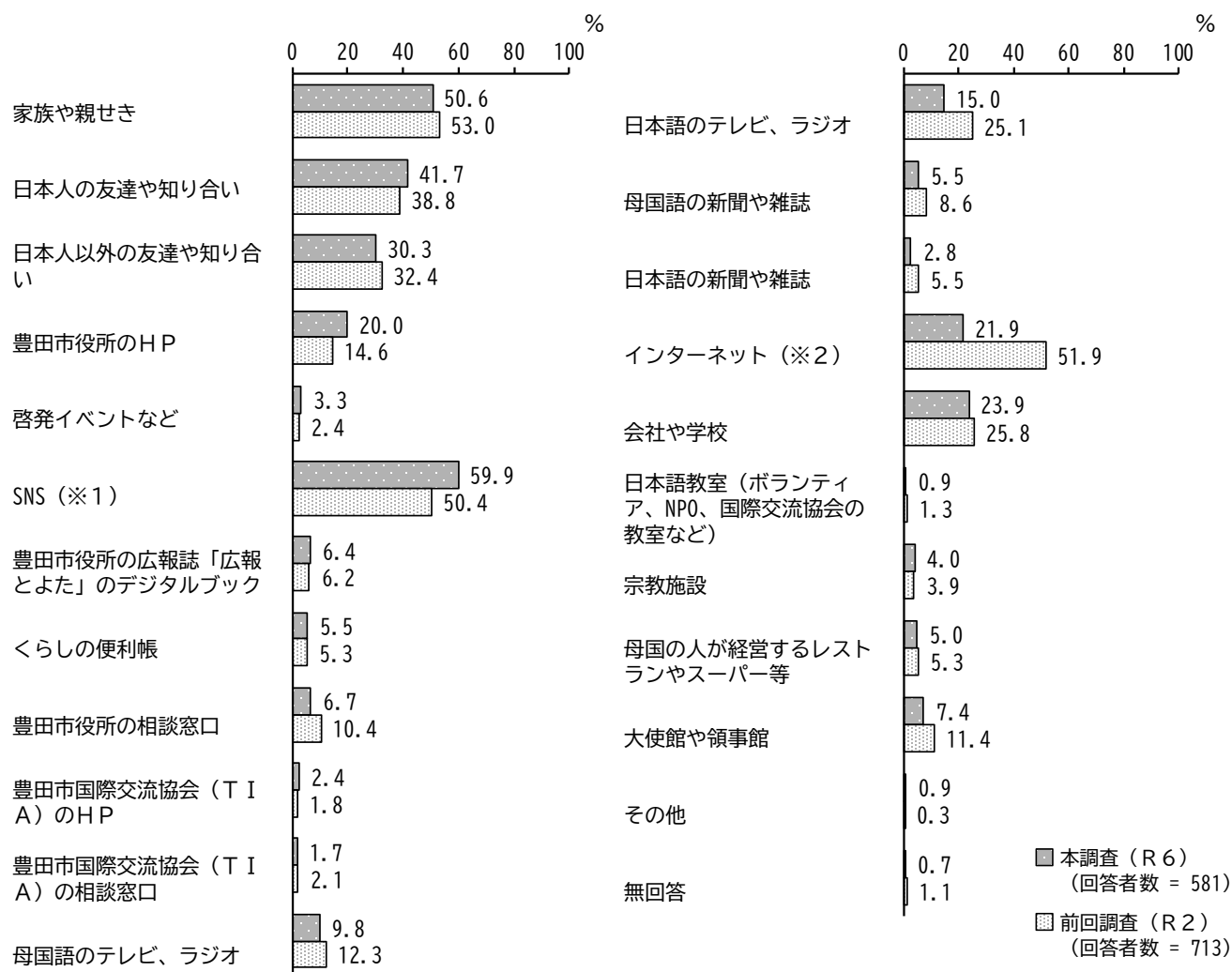
第10章 情報・サービスについて

1 情報の入手方法

問34 あなたは、生活に必要な情報を何で入手していますか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「SNS (Facebook や X, Instagram など)」の割合が 59.9% と最も高く、次いで「家族や親せき」の割合が 50.6%、「日本人の友達や知り合い」の割合が 41.7% となっています。

前回調査と比較すると、「豊田市役所のHP」「SNS (Facebook や X, Instagram など)」の割合が増加しています。一方、「日本語のテレビ、ラジオ」「インターネット」の割合が減少しています。



※1 Facebook や X, Instagram など

※2 豊田市役所のHP、SNS (Facebook や X, Instagram など)、豊田市役所の広報誌「広報とよた」のデジタルブック、豊田市国際交流協会 (TIA) のHPを除く

【国籍別】

国籍別にみると、ブラジル、ベトナム、インドネシアでは、「SNS（Facebook や X, Instagram など）」が最も高くなっています。フィリピン、中国ともに、「家族や親せき」が最も高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	家族や親せき	日本人の友達や知 り合い	日本人以外の友達 や知り合い	豊田市役所のHP	啓発イベントなど	SNS（※1）	豊田市役所の広報誌「広報とよた」のデジタルブック	くらしの便利帳	豊田市役所の相談窓口	豊田市国際交流協会（TIA）のHP	豊田市国際交流協会（TIA）の相談窓口
全 体	581	50.6	41.7	30.3	20.0	3.3	59.9	6.4	5.5	6.7	2.4	1.7
ブラジル	171	66.7	43.3	41.5	21.1	2.3	70.2	7.0	4.1	9.4	1.8	2.3
ベトナム	114	24.6	35.1	29.8	25.4	7.9	66.7	3.5	7.0	6.1	4.4	1.8
フィリピン	82	64.6	36.6	23.2	19.5	3.7	56.1	8.5	7.3	9.8	2.4	2.4
中国	68	64.7	39.7	17.6	16.2	1.5	38.2	11.8	10.3	4.4	1.5	—
インドネシア	55	14.5	54.5	30.9	25.5	—	60.0	1.8	3.6	1.8	3.6	—
その他	81	51.9	42.0	23.5	11.1	2.5	48.1	4.9	2.5	4.9	1.2	2.5

区分	母国語のテレビ、ラジオ	日本語のテレビ、ラジオ	母国語の新聞や雑誌	日本語の新聞や雑誌	インターネット（※2）	会社や学校	日本語教室（ボランティア、NGO、国際交流協会の教室など）	宗教施設	母国の人経営するレストランやスーパー等	大使館や領事館	その他	無回答
全 体	9.8	15.0	5.5	2.8	21.9	23.9	0.9	4.0	5.0	7.4	0.9	0.7
ブラジル	16.4	18.7	13.5	0.6	14.0	21.6	—	5.8	4.1	5.3	1.2	0.6
ベトナム	7.0	7.0	2.6	4.4	23.7	29.8	1.8	1.8	7.0	10.5	0.9	0.9
フィリピン	9.8	15.9	1.2	2.4	20.7	22.0	—	2.4	4.9	9.8	—	1.2
中国	4.4	20.6	1.5	5.9	35.3	19.1	1.5	1.5	1.5	7.4	1.5	—
インドネシア	—	12.7	—	—	14.5	32.7	1.8	9.1	9.1	5.5	—	—
その他	9.9	13.6	2.5	2.5	33.3	22.2	1.2	3.7	4.9	7.4	1.2	1.2

※1 Facebook や X, Instagram など

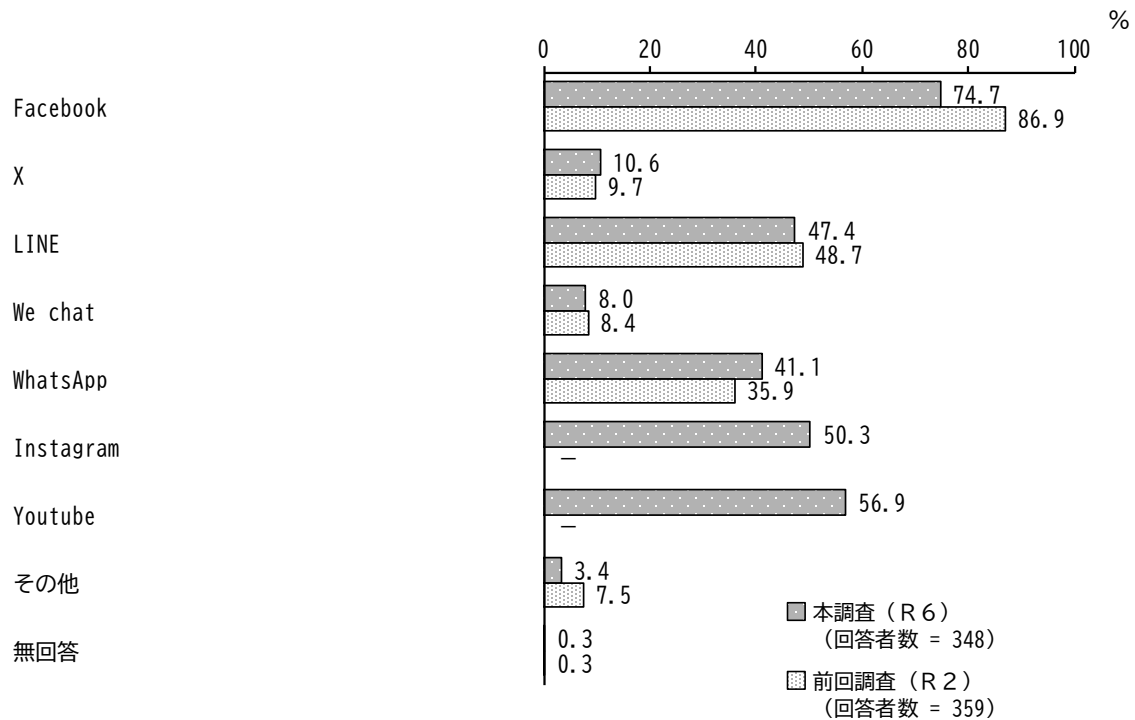
※2 豊田市役所のHP、SNS（Facebook や X, Instagram など）、豊田市役所の広報誌「広報とよた」のデジタルブック、豊田市国際交流協会（T I A）のHPを除く

2 充実してほしい情報提供の内容

問 34－1 （問 34 で「SNS（Facebook や X, Instagram など）」を選択した場合）どのような SNS を使いますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「Facebook」の割合が 74.7%と最も高く、次いで「Youtube」の割合が 56.9%、「Instagram」の割合が 50.3%となっています。

前回調査と比較すると、「WhatsApp」の割合が増加しています。一方、「Facebook」の割合が減少しています。



※前回調査と本調査と選択項目が違うため、グラフに表示できない項目があります。

【国籍別】

国籍別にみると、ベトナム、フィリピンでは、「Facebook」が最も高くなっています。ブラジルは「WhatsApp」が最も高く、中国は「We chat」が最も高く、インドネシアは「Instagram」が最も高くなっています。

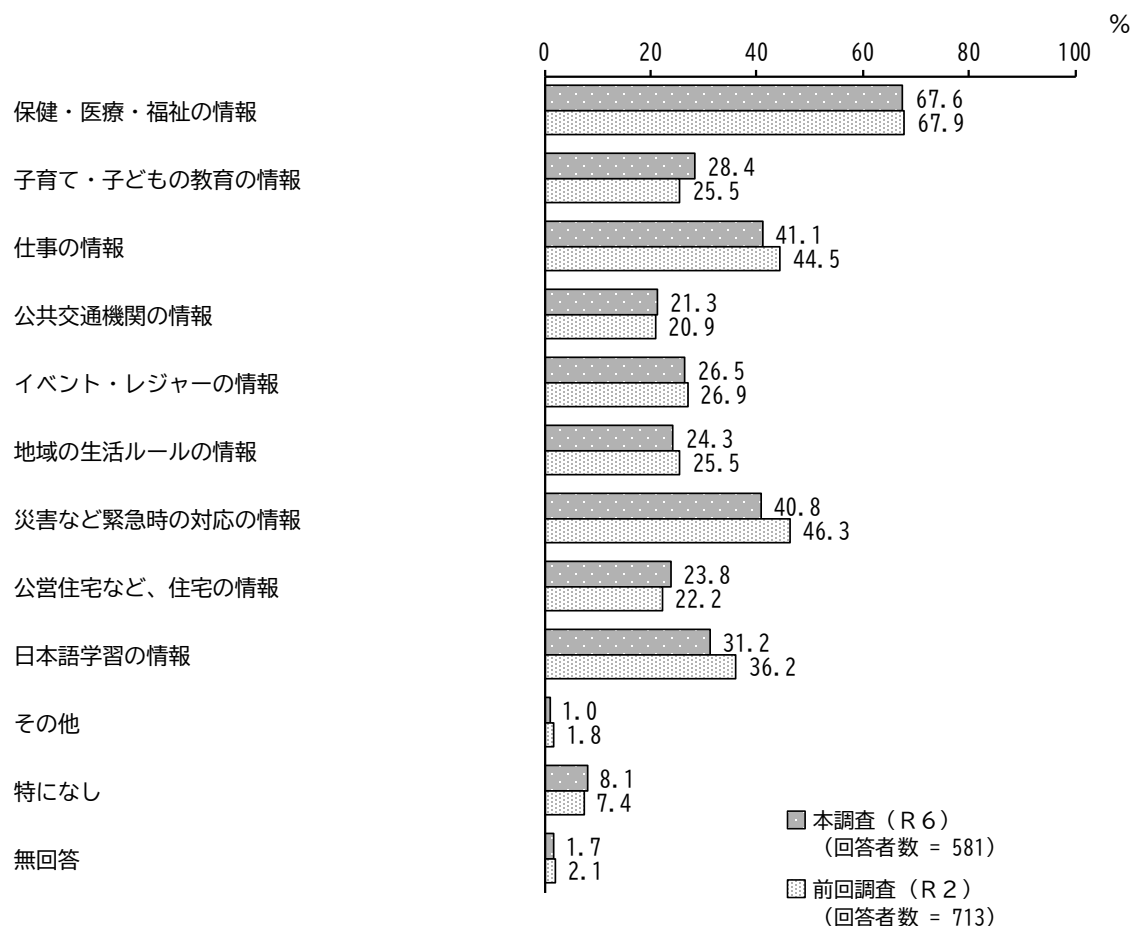
単位：％

区分	回答者数 (件)	F a c e b o o k	X	L I N E	W e c h a t	W h a t s A p p	I n s t a g r a m	Y o u t u b e	そ の 他	無 回 答
全 体	348	74.7	10.6	47.4	8.0	41.1	50.3	56.9	3.4	0.3
ブラジル	120	73.3	15.0	35.8	—	85.0	71.7	70.0	0.8	0.8
ベトナム	76	92.1	3.9	52.6	1.3	—	17.1	51.3	3.9	—
フィリピン	46	84.8	8.7	39.1	—	6.5	37.0	43.5	6.5	—
中国	26	26.9	19.2	69.2	92.3	3.8	23.1	50.0	3.8	—
インドネシア	33	60.6	6.1	48.5	—	57.6	84.8	45.5	9.1	—
その他	39	71.8	10.3	66.7	7.7	33.3	53.8	61.5	2.6	—

問 35 あなたが充実してほしい、母国語（または自分がわかる言語）での情報は何か？
（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「保健・医療・福祉の情報」の割合が 67.6%と最も高く、次いで「仕事の情報」の割合が 41.1%、「災害など緊急時の対応の情報」の割合が 40.8%となっています。

前回調査と比較すると、「子育て、子どもの教育」が増加する一方、「災害など緊急時の対応の情報」の割合が減少しています。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「保健・医療・福祉の情報」が最も高くなっています。また、ベトナム、フィリピン、インドネシアでは「仕事の情報」が他の国と比較して高くなっています。

単位：％

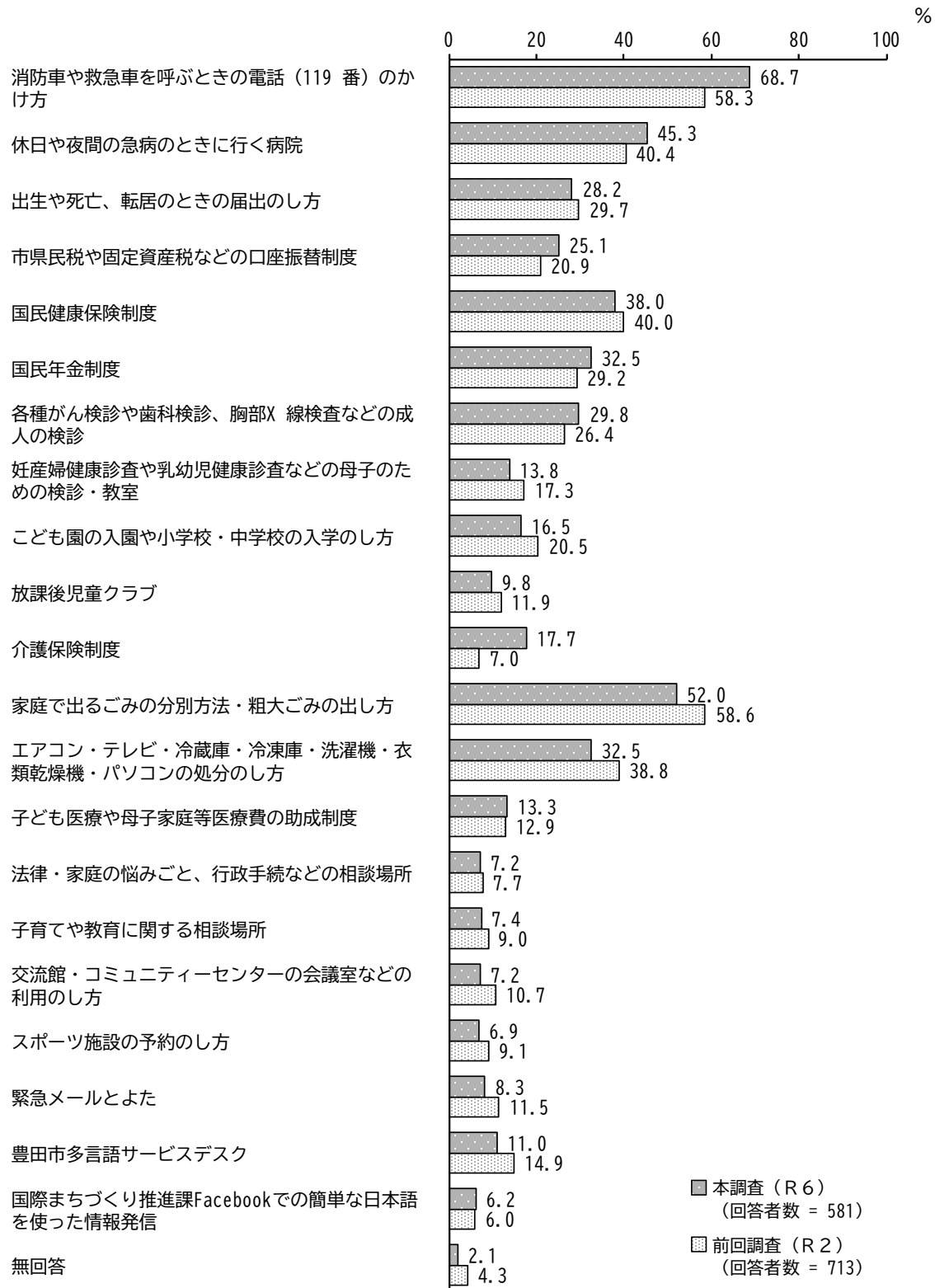
区分	回答者数 (件)	保健・医療・福祉の情報	子育て・子どもの教育の情報	仕事の情報	公共交通機関の情報	イベント・レジャーの情報	地域の生活ルールの情報	災害など緊急時の対応の情報	公営住宅など、住宅の情報	日本語学習の情報	その他	特になし	無回答
全 体	581	67.6	28.4	41.1	21.3	26.5	24.3	40.8	23.8	31.2	1.0	8.1	1.7
ブラジル	171	70.8	23.4	39.2	12.9	29.2	19.3	47.4	31.6	32.2	—	11.1	0.6
ベトナム	114	70.2	32.5	49.1	29.8	27.2	36.0	48.2	24.6	30.7	1.8	0.9	3.5
フィリピン	82	75.6	37.8	47.6	26.8	23.2	22.0	45.1	30.5	39.0	—	2.4	2.4
中国	68	55.9	26.5	22.1	11.8	20.6	8.8	23.5	5.9	20.6	—	14.7	1.5
インドネシア	55	65.5	27.3	60.0	38.2	38.2	36.4	32.7	20.0	43.6	—	—	—
その他	81	64.2	28.4	34.6	19.8	18.5	27.2	33.3	17.3	22.2	4.9	16.0	1.2

3 制度・支援サービスの認知度

問 36 あなたは、次の制度やサービスがあること、または利用方法などを知っていますか？
知っているものを教えてください。（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「消防車や救急車を呼ぶときの電話（119 番）のかけ方」の割合が 68.7%と最も高く、次いで「家庭で出るごみの分別方法・粗大ごみの出し方」の割合が 52.0%、「休日や夜間の急病のときに行く病院」の割合が 45.3%となっています。

前回調査と比較すると、「消防車や救急車を呼ぶときの電話（119 番）のかけ方」「介護保険制度」の割合が増加しています。一方、「家庭で出るごみの分別方法・粗大ごみの出し方」「エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・衣類乾燥機・パソコンの処分の仕方」の割合が減少しています。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「消防車や救急車を呼ぶときの電話（119番）のかけ方」が最も高くなっています。また、「家庭で出るごみの分別方法・粗大ごみの出し方」について中国、インドネシアにおいて特に高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	消防車や救急車を呼ぶ ときの電話（119番）の かけ方	休日や夜間の急病のと きに行く病院	出生や死亡、転居のと きの届出のし方	市県民税や固定資産税 などの口座振替制度	国民健康保険制度	国民年金制度	各種がん検診や歯科検 診、胸部X線検査など の成人の検診	妊産婦健康診査や乳幼 児健康診査などの母子 のための検診・教室	方校・中学校の入園や小学 校・中学校の入学のし	放課後児童クラブ	介護保険制度
全 体	581	68.7	45.3	28.2	25.1	38.0	32.5	29.8	13.8	16.5	9.8	17.7
ブラジル	171	63.7	45.6	35.7	26.9	46.8	38.0	40.4	13.5	17.5	8.8	24.6
ベトナム	114	68.4	38.6	20.2	31.6	33.3	32.5	14.0	15.8	11.4	8.8	3.5
フィリピン	82	63.4	50.0	19.5	12.2	29.3	20.7	22.0	8.5	15.9	14.6	20.7
中国	68	88.2	58.8	36.8	22.1	50.0	36.8	33.8	22.1	25.0	17.6	22.1
インドネシア	55	67.3	20.0	16.4	14.5	12.7	14.5	16.4	7.3	9.1	1.8	5.5
その他	81	70.4	56.8	33.3	37.0	42.0	40.7	42.0	14.8	21.0	8.6	22.2

区分	家庭で出るごみの分別方 法・粗大ごみの出し方	エアコン・テレビ・冷蔵庫・ 洗濯機・衣類乾燥 機・パソコンの処分 のし方	子ども医療や母子家庭等医 療費の助成制度	法律・家庭の悩みごと、行 政手続などの相談場所	子育てや教育に関する相談 場所	交流館・コミュニティセ ンターの会議室などの利用 のし方	スポーツ施設の予約のし方	緊急メールとよた	ク 豊田市多言語サービスデ スク	国際まちづくり推進課 EcoBoxでの簡単な日本語 を使った情報発信	無回答
全 体	52.0	32.5	13.3	7.2	7.4	7.2	6.9	8.3	11.0	6.2	2.1
ブラジル	57.3	43.3	14.0	8.2	7.6	10.5	7.6	11.7	18.1	3.5	2.3
ベトナム	47.4	20.2	12.3	7.9	1.8	1.8	1.8	1.8	7.0	11.4	0.9
フィリピン	41.5	24.4	8.5	11.0	7.3	3.7	4.9	4.9	9.8	6.1	4.9
中国	61.8	42.6	25.0	4.4	13.2	14.7	10.3	10.3	7.4	2.9	—
インドネシア	61.8	20.0	7.3	1.8	7.3	3.6	5.5	—	1.8	5.5	—
その他	43.2	33.3	12.3	7.4	11.1	8.6	13.6	17.3	12.3	8.6	3.7

【豊田市での居住年数別】

豊田市での居住年数別にみると、全体として1年未満から30年以上にかけて制度や支援サービスの認知度が高くなる傾向にあります。

単位：％

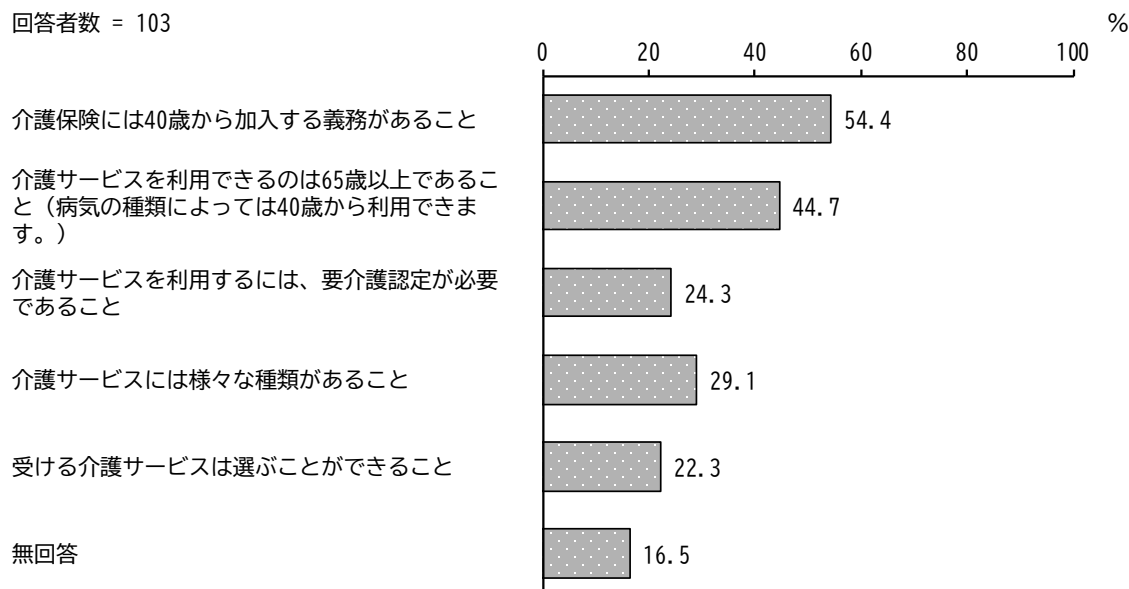
区分	回答者数（件）	消防車や救急車を呼ぶときの電話（119番）のかけ方	休日や夜間の急病のときに行く病院	出生や死亡、転居のときの届出のし方	市県民税や固定資産税などの口座振替制度	国民健康保険制度	国民年金制度	各種がん検診や歯科検診、胸部X線検査などの成人の検診	妊産婦健康診査や乳幼児健康診査などの母子のための検診・教室	方校・中学校の入学のし	放課後児童クラブ	介護保険制度
全 体	581	68.7	45.3	28.2	25.1	38.0	32.5	29.8	13.8	16.5	9.8	17.7
1年未満	47	70.2	29.8	14.9	21.3	27.7	19.1	19.1	4.3	8.5	10.6	4.3
1年以上5年未満	204	64.7	33.8	20.1	21.6	27.5	23.5	16.7	8.8	8.8	3.9	9.3
5年以上10年未満	139	67.6	46.0	30.2	28.1	42.4	33.1	27.3	15.1	18.0	12.2	19.4
10年以上20年未満	101	73.3	58.4	38.6	25.7	44.6	39.6	49.5	24.8	28.7	15.8	21.8
20年以上30年未満	62	74.2	62.9	38.7	22.6	53.2	50.0	45.2	16.1	22.6	14.5	32.3
30年以上	27	74.1	66.7	40.7	48.1	55.6	55.6	51.9	14.8	22.2	7.4	44.4

区分	家庭で出るごみの分別方法・粗大ごみの出し方	エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機・衣類乾燥機・パソコンの処分	子ども医療や母子家庭等医療費の助成制度	法律・家庭の悩みごと、行政手続などの相談場所	子育てや教育に関する相談場所	交流館・コミュニティセンターの会議室などの利用のし方	スポーツ施設の予約のし方	緊急メールとよた	ク豊田市多言語サービスデスク	国際まちづくり推進課Jaccosでの簡単な日本語を使った情報発信	無回答
全 体	52.0	32.5	13.3	7.2	7.4	7.2	6.9	8.3	11.0	6.2	2.1
1年未満	46.8	17.0	6.4	4.3	2.1	2.1	6.4	4.3	2.1	2.1	2.1
1年以上5年未満	48.5	19.1	9.3	5.4	3.9	0.5	2.0	3.9	8.3	8.3	3.4
5年以上10年未満	49.6	33.1	14.4	2.9	6.5	8.6	7.9	12.2	14.4	6.5	1.4
10年以上20年未満	55.4	45.5	14.9	12.9	10.9	15.8	11.9	8.9	13.9	5.0	—
20年以上30年未満	61.3	53.2	25.8	14.5	21.0	11.3	9.7	12.9	12.9	4.8	3.2
30年以上	63.0	59.3	14.8	11.1	3.7	18.5	14.8	14.8	14.8	3.7	—

問 36－1 （問 36 で「介護保険制度」を選択した場合）あなたは介護保険の制度をどのくらい知っていますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「介護保険には 40 歳から加入する義務があること」の割合が 54.4%と最も高く、次いで「介護サービスを利用できるのは 65 歳以上であること（病気の種類によっては 40 歳から利用できます。）」の割合が 44.7%、「介護サービスには様々な種類があること」の割合が 29.1%となっています。

回答者数 = 103



【国籍別】

国籍別にみると、その他を除く全ての国で「介護保険には 40 歳から加入する義務があること」が最も高くなっています。

単位：%

区分	回答者数（件）	介護保険には40歳から加入する義務があること	介護サービスを利用できるのは65歳以上であること（病気の種類によっては40歳から利用できます。）	介護サービスを利用するには、要介護認定が必要であること	介護サービスには様々な種類があること	受ける介護サービスは選ぶことができること	無回答
全 体	103	54.4	44.7	24.3	29.1	22.3	16.5
ブラジル	42	59.5	50.0	26.2	33.3	21.4	11.9
ベトナム	4	75.0	—	—	—	—	25.0
フィリピン	17	52.9	47.1	29.4	17.6	17.6	11.8
中国	15	53.3	40.0	20.0	33.3	20.0	20.0
インドネシア	3	66.7	—	—	33.3	—	33.3
その他	18	38.9	61.1	33.3	38.9	44.4	16.7

【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、総合得点が高くなるほど、介護保険の制度についての認知度が高くなっています。

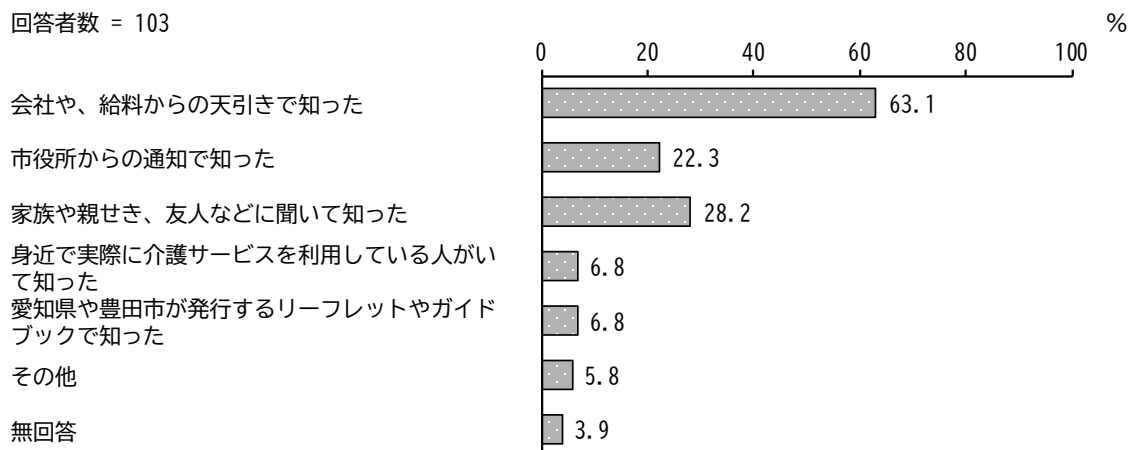
単位：％

区分	回答者数 (件)	介護保険には40歳から 加入する義務があること	介護サービスを利用できるのは65歳以上であること（病気の種類によつては40歳から利用できます。）	介護サービスを利用するには、要介護認定が必要であること	介護サービスには様々な種類があること	受ける介護サービスは選ぶことができること	無回答
全 体	103	54.4	44.7	24.3	29.1	22.3	16.5
8点以下	41	51.2	36.6	17.1	17.1	14.6	24.4
9～11点	23	52.2	43.5	26.1	21.7	13.0	21.7
12～15点	15	53.3	40.0	26.7	40.0	26.7	6.7
16点以上	24	62.5	62.5	33.3	50.0	41.7	4.2

問 36－2 （問 36 で「介護保険制度」を選択した場合）あなたは介護保険の制度をどのようなきっかけで知りましたか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「会社や、給料からの天引きで知った」の割合が 63.1%と最も高く、次いで「家族や親せき、友人などに聞いて知った」の割合が 28.2%、「市役所からの通知で知った」の割合が 22.3%となっています。

回答者数 = 103



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「会社や、給料からの天引きで知った」が最も高くなっています。また、ブラジルは「家族や親せき、友人などに聞いて知った」が他の国と比較して高くなっています。

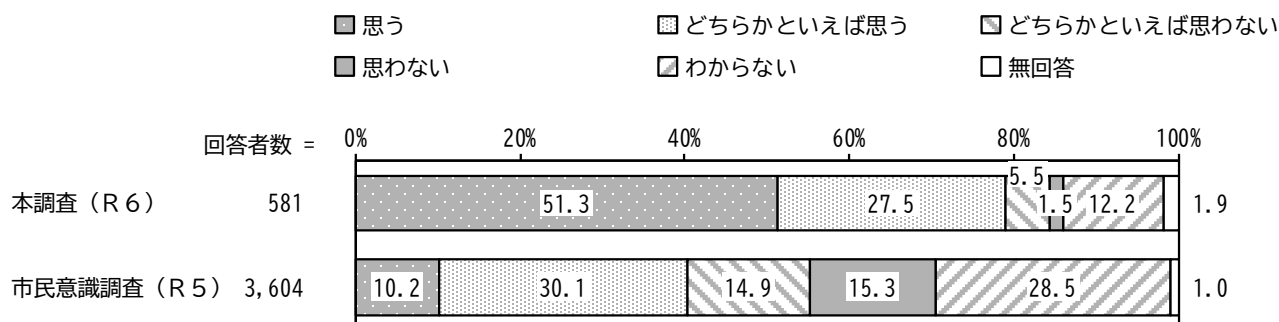
単位：％

区分	回答者数 (件)	会社や、給料からの 天引きで知った	市役所からの通知で 知った	家族や親せき、友人 などに聞いて知った	身近で実際に介護サ ービスを利用してい る人がいて知った	愛知県や豊田市が発 行するリブブックで知 った	その他	無回答
全 体	103	63.1	22.3	28.2	6.8	6.8	5.8	3.9
ブラジル	42	57.1	26.2	40.5	2.4	4.8	7.1	2.4
ベトナム	4	100.0	25.0	—	—	—	—	—
フィリピン	17	82.4	29.4	23.5	5.9	5.9	—	—
中国	15	53.3	13.3	20.0	13.3	—	6.7	6.7
インドネシア	3	66.7	—	—	—	—	—	33.3
その他	18	61.1	11.1	27.8	16.7	22.2	11.1	—

4 制度・支援サービスの満足度

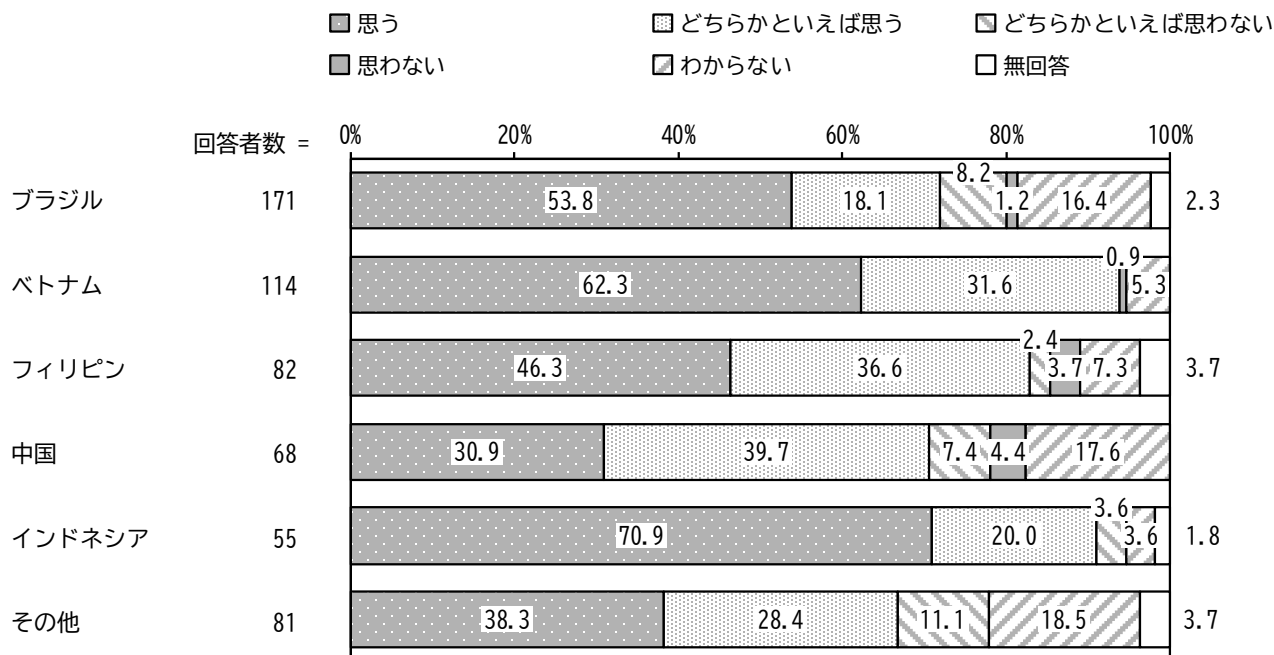
問 37 あなたはデジタル化によって豊田市の行政サービスが便利になったと感じますか？
(※ひとつだけ選択してください。)

「思う」「どちらかといえば思う」を合わせた「思う」の割合が 78.8%、「どちらかといえば思わない」「思わない」を合わせた「思わない」の割合が 7.0%、「わからない」の割合が 12.2%となっています。市民意識調査と比較すると、「思う」の割合が増加しています。



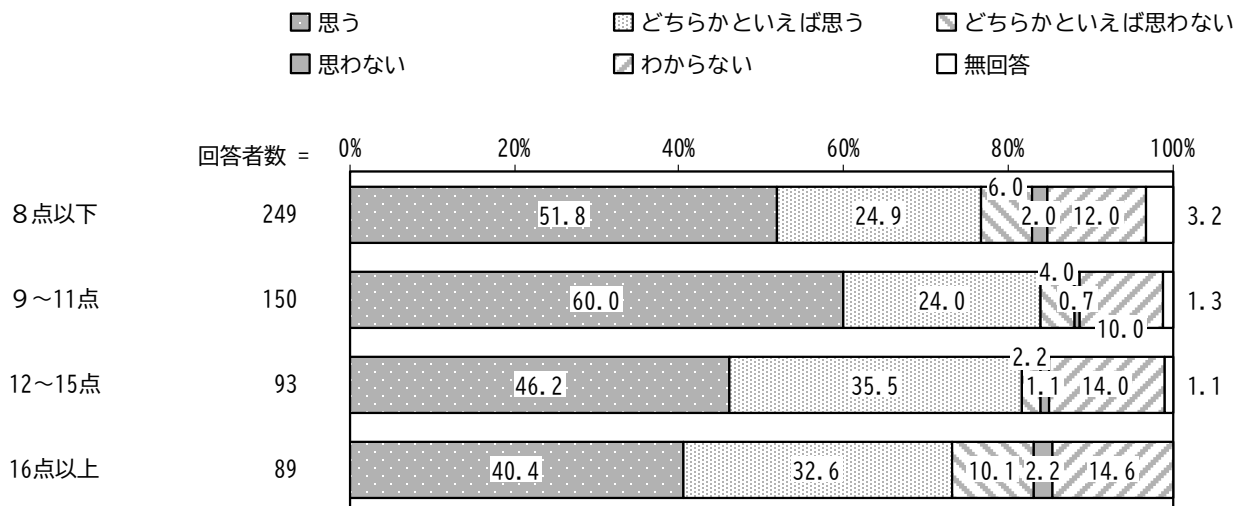
【国籍別】

国籍別にみると、“思う”の割合がブラジル、フィリピン、中国では70%を超えており、高くなっています。ベトナム、インドネシアでは90%を超えており、特に高くなっています。



【日本語能力総合点別】

日本語能力総合点別にみると、“思う”の割合が9～11点で高く、“思わない”の割合が16点以上で高くなっています。



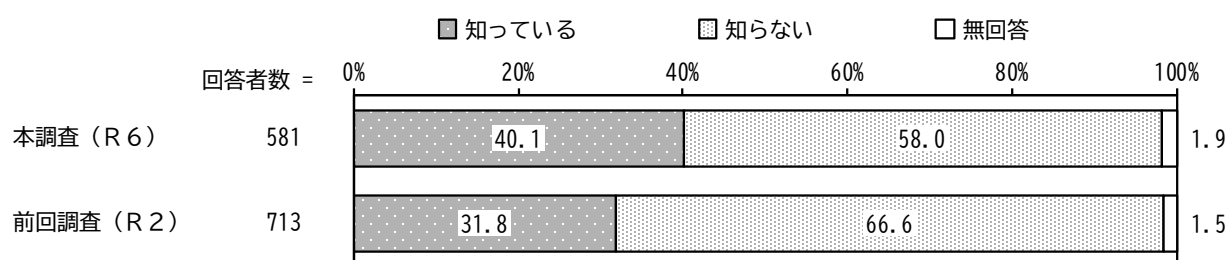
第11章 消防・救急について

1 「多言語コールセンター」があることを知っているか

問 38 豊田市では、119 番通報時に外国語に対応できる「多言語コールセンター」があることを知っていますか？（※ひとつだけ選択してください。）

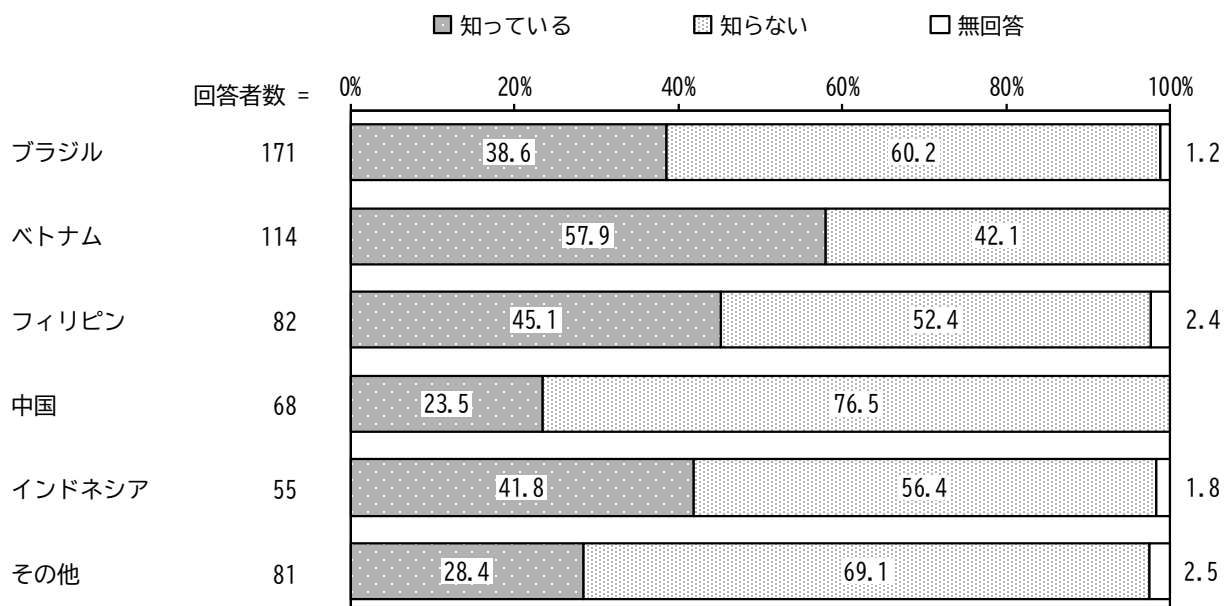
「知っている」の割合が 40.1%、「知らない」の割合が 58.0%となっています。

前回調査と比較すると、「知っている」の割合が増加しています。一方、「知らない」の割合が減少しています。



【国籍別】

国籍別にみると、「知らない」が最も高かったのが中国の 76.5%、次いでブラジルの 60.2%、インドネシアの 56.4%、フィリピンの 52.4%、ベトナムの 42.1%と続いています。

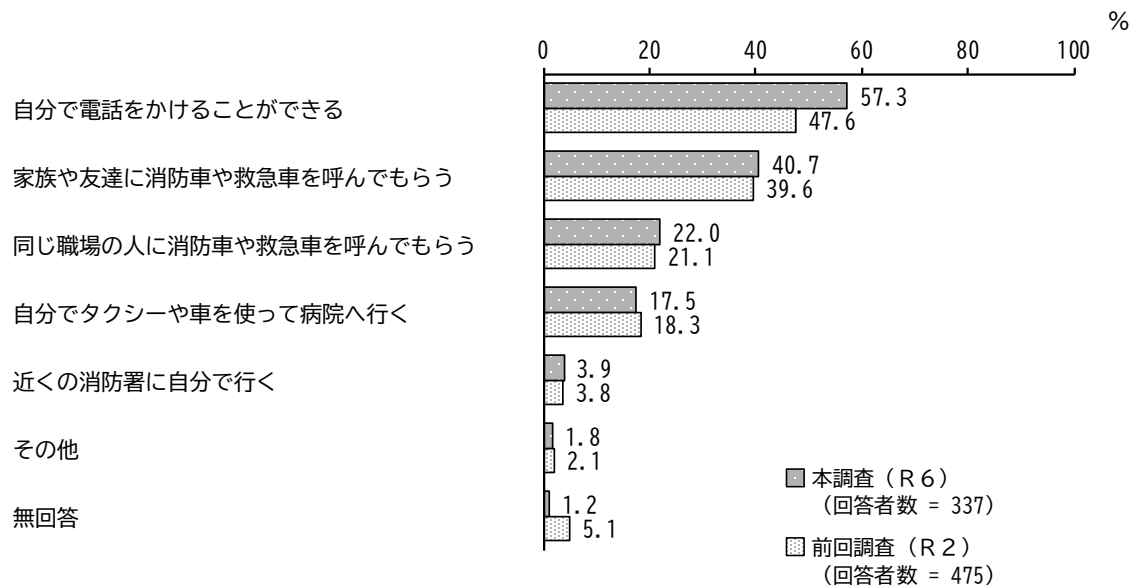


2 消防車や救急車が必要な場合の対応

問 38－1 （※問 38 で「知らない」を選択した場合）あなたは、消防車や救急車が必要な場合どうしますか？（※あてはまるものをすべて選択してください。）

「自分で電話をかけることができる」の割合が 57.3%と最も高く、次いで「家族や友達に消防車や救急車を呼んでもらう」の割合が 40.7%、「同じ職場の人に消防車や救急車を呼んでもらう」の割合が 22.0%となっています。

前回調査と比較すると、「自分で電話をかけることができる」の割合が増加しています。



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「自分で電話をかけることができる」が最も高くなっています。中国では 70%を超えており、特に高くなっています。インドネシアでは「同じ職場の人に消防車や救急車を呼んでもらう」が他の国と比較して高くなっています。

単位：％

区分	回答者数 (件)	自分で電話をかける ことができる	家族や友達に消防車や 救急車を呼んでもらう	同じ職場の人に消防車 や救急車を呼んでもらう	自分でタクシーや車を使 って病院へ行く	近くの消防署に自分で 行く	その他	無回答
全 体	337	57.3	40.7	22.0	17.5	3.9	1.8	1.2
ブラジル	103	48.5	45.6	15.5	17.5	3.9	3.9	1.0
ベトナム	48	45.8	41.7	37.5	10.4	6.3	—	2.1
フィリピン	43	62.8	37.2	9.3	16.3	4.7	—	2.3
中国	52	73.1	40.4	11.5	25.0	—	1.9	—
インドネシア	31	51.6	19.4	48.4	12.9	6.5	—	—
その他	56	67.9	42.9	23.2	17.9	3.6	1.8	1.8

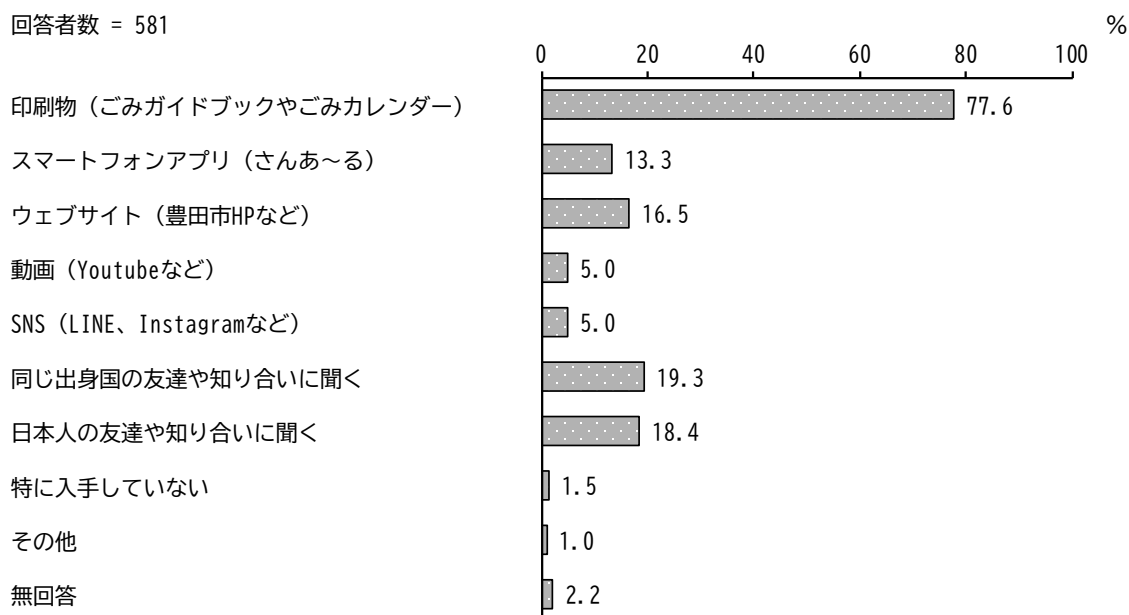
第12章 その他

1 ごみの出し方のルールについて

問 39 あなたは豊田市のごみの出し方のルールをどのように入手していますか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「印刷物（ごみガイドブックやごみカレンダー）」の割合が 77.6%と最も高く、次いで「同じ出身国の友達や知り合いに聞く」の割合が 19.3%、「日本人の友達や知り合いに聞く」の割合が 18.4%となっています。

回答者数 = 581



【国籍別】

国籍別にみると、全ての国で「印刷物（ごみガイドブックやごみカレンダー）」が最も高くなっています。また、ベトナム、インドネシアでは 80%を超えており、特に高くなっています。

単位：%

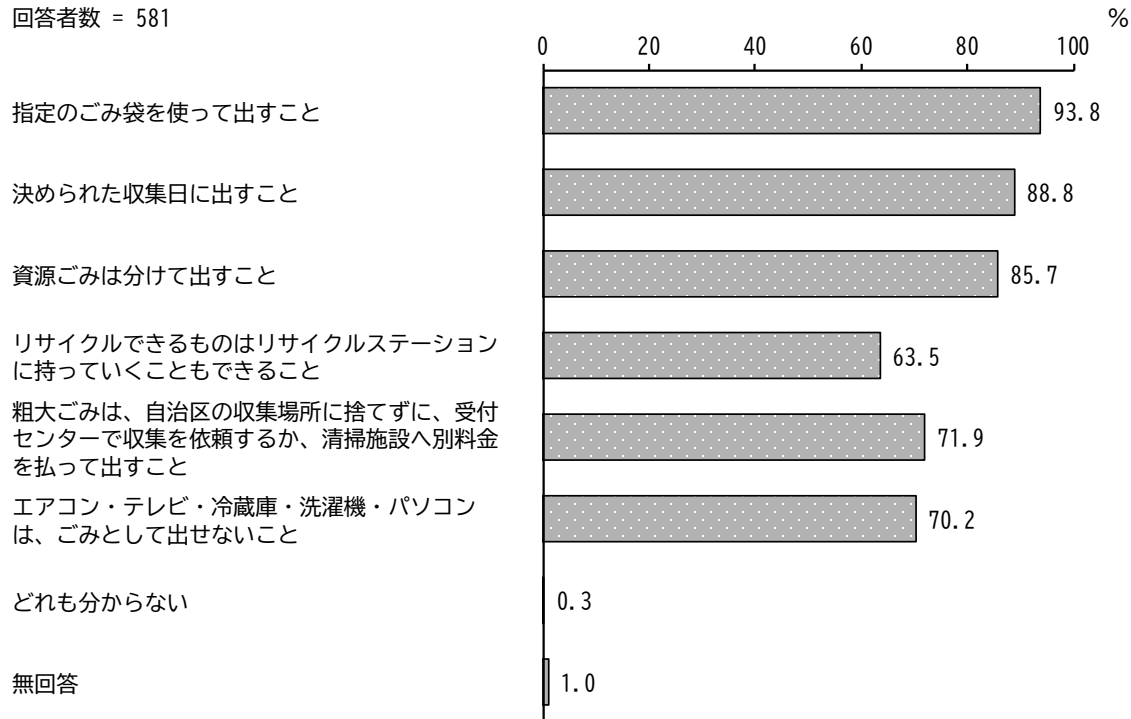
区分	回答者数（件）	印刷物（ごみガイドブックやごみカレンダー）	スマートフォンアプリ（さんあ〜る）	ウェブサイト（豊田市など）	動画（Youtubeなど）	SNS（LINE、Instagramなど）	同じ出身国の友達や知り合いに聞く	日本人の友達や知り合いに聞く	特に入手していない	その他	無回答
全 体	581	77.6	13.3	16.5	5.0	5.0	19.3	18.4	1.5	1.0	2.2
ブラジル	171	78.4	17.5	17.0	2.3	2.3	18.1	15.8	2.3	1.2	1.8
ベトナム	114	83.3	14.0	14.0	7.9	7.9	28.1	20.2	—	—	0.9
フィリピン	82	76.8	14.6	19.5	4.9	2.4	15.9	19.5	—	—	2.4
中国	68	79.4	4.4	16.2	4.4	4.4	8.8	11.8	4.4	1.5	—
インドネシア	55	83.6	9.1	14.5	3.6	3.6	29.1	21.8	—	1.8	—
その他	81	65.4	13.6	18.5	8.6	9.9	16.0	25.9	2.5	2.5	3.7

2 ゴミ捨てのルールで知っているもの

問 40 次のゴミ捨てのルールであなたが知っているものはどれですか？
(※あてはまるものをすべて選択してください。)

「指定のごみ袋を使って出すこと」の割合が 93.8%と最も高く、次いで「決められた収集日に出すこと」の割合が 88.8%、「資源ごみは分けて出すこと」の割合が 85.7%となっています。

回答者数 = 581



【国籍別】

国籍別にみると、フィリピンを除く全ての国で「指定のごみ袋を使って出すこと」が最も高くなっています。インドネシアにおいては、「指定のごみ袋を使って出すこと」「決められた収集日に出すこと」が最も高くなっています。フィリピンは、「決められた収集日に出すこと」が最も高くなっています。

単位：%

区分	回答者数 (件)	指定のごみ袋を使って出すこと	決められた収集日に出すこと	資源ごみは分けて出すこと	リサイクルできるものはリサイクルステーションに持っていくこともできること	粗大ごみは、自治区の収集場所に捨てずに、受付センターで収集を依頼するか、清掃施設へ別料金を払って出すこと	エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機・パソコンは、ごみとして出せないこと	どれも分からない	無回答
全 体	581	93.8	88.8	85.7	63.5	71.9	70.2	0.3	1.0
ブラジル	171	95.3	86.5	88.9	66.7	79.5	73.7	—	1.8
ベトナム	114	99.1	93.9	90.4	50.9	74.6	74.6	—	—
フィリピン	82	86.6	91.5	82.9	68.3	65.9	64.6	—	—
中国	68	97.1	89.7	82.4	72.1	67.6	73.5	—	1.5
インドネシア	55	90.9	90.9	81.8	56.4	72.7	65.5	—	—
その他	81	92.6	82.7	81.5	67.9	61.7	63.0	2.5	1.2

ID : [●●●●●]

[03/英語版]

A reply envelope is enclosed.

返信用封筒が同封されています。

Toyota City Foreign Residents Questionnaire

とよたしがいこくじんじゅうみんいしきちようさあんけーと
豊田市外国人住民意識調査アンケート

Request to complete the Toyota City Foreign Residents Questionnaire

【豊田市外国人住民意識調査】協力のお願い

In Toyota City, we are striving to create an environment where foreign and Japanese residents live in comfort and harmony with each other with mutual understanding.

This questionnaire aims to discover the opinions of foreign residents about the public services offered by Toyota City and incorporate these opinions when making efforts to improve our community.

To conduct the questionnaire, we selected 1,500 foreign residents of Toyota City aged 18 years or older, and you are one of the residents who was selected.

You are kindly requested to complete the questionnaire. Your opinions will help us make Toyota City a better place to live.

豊田市では、外国人住民と日本人住民が互いに理解し合って安心して暮らすことのできるまちづくりを進めています。

このアンケートは、外国人住民のみなさんの市に対する意見等を聴いて、より良いまちづくりに役立てるために行います。

今回、18歳以上の豊田市在住外国人の中から、1,500人の人にアンケートを送りました。

アンケート回答に協力をお願いします。

★ Guidelines for filling in the questionnaire 記入の仕方について

1. The questionnaire should be completed by the person whose name is written on the envelope.

2. This questionnaire can be completed on the web using a device such as a smartphone or computer. Those wishing to do so should either access the following URL or scan the QR Code, and then complete the questionnaire by following the instructions provided. Please enter your ID.

スマートフォンの場合
(QRコード)



この調査は、スマートフォンやパソコンなどを使いWEBで答えることもできます。希望する人は、次のアドレスにアクセスするか、QRコードを読み取り、説明のとおりに入力してください。

IDを入力してください。ID: [●●●●●]

⇒ [https://questant.jp/q/4Z4JQYO]

3. Check the box that best corresponds to your answer to each question. Please note that some questions require you to select only one answer, while other questions allow you to select all applicable answers.

回答は、あてはまる番号欄の□に、レ(チエック)を入れてください。質問によって、「ひとつだけ□してください。」「あてはまるものにすべて□してください。」「など、チエックをする数が多いので注意してください。

4. Put the completed questionnaire in the enclosed reply envelope and post it by January 15, 2025. There is no need to put a stamp on the envelope.

一緒に入っていた、返信用の封筒に入れて2025年1月15日までにポストに入れてください。切手はいりません。

5. There is no need to put your name on the questionnaire.

アンケートに名前を書かないでください。

6. The information provided in the questionnaire will be used for statistical purposes only and will not be published or made available to any third party.

アンケートで答えたことが、ほかの人に知られることはありません。

For inquiries about the questionnaire, please contact:

Internationalization Promotion Division, Toyota City Hall
TEL: 0565-34-6963 (08:30-17:15, closed on Saturdays, Sundays and national holidays)

FAX: 0565-34-6681 Email: kokusai@city.toyota.aichi.jp

※We can reply to inquiries in Japanese only.

アンケート担当 豊田市 国際まちづくり推進課

電話 0565-34-6963 (8:30-17:15、土・日・祝日は休み)

FAX 0565-34-6681 Email: kokusai@city.toyota.aichi.jp

※質問には日本語で答えます。

FY2024 (5th) Foreign Residents Questionnaire

令和6年度(第5回)外国人住民意識調査項目

Questions about the respondent

属性 (あなたについて)

Q1: Are you a male or female? (※Check one box only.)

あなたの性別を教えてください。(※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 Male 男	☐ 2 Female 女	☐ 3 Other その他
-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Q2: What is your age? (※Check one box only.)

あなたの年齢を教えてください。(※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 18-19歳	☐ 8 50-54歳	☐ 50-54歳
☐ 2 20-24歳	☐ 9 55-59歳	☐ 55-59歳
☐ 3 25-29歳	☐ 10 60-64歳	☐ 60-64歳
☐ 4 30-34歳	☐ 11 65-69歳	☐ 65-69歳
☐ 5 35-39歳	☐ 12 70-74歳	☐ 70-74歳
☐ 6 40-44歳	☐ 13 75-79歳	☐ 75-79歳
☐ 7 45-49歳	☐ 14 80 or older	☐ 80歳以上

Q3: What is your nationality? (※Check one box only.)

あなたの国籍を教えてください。(※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 Brazil ブラジル	☐ 7 Peru ペルー
☐ 2 Vietnam ベトナム	☐ 8 Nepal ネパール
☐ 3 Philippines フィリピン	☐ 9 Myanmar ミャンマー
☐ 4 China 中国	☐ 10 Thailand タイ
☐ 5 Indonesia インドネシア	☐ 11 Other その他
☐ 6 South Korea 韓国	☐ 12 その他 ()

Q4: In which country were you born? (※Check one box only.)

あなたが生まれた国はどこですか? (※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 Japan 日本	☐ 2 The country pertaining to my nationality あなたの国籍の国
☐ 3 Other その他	☐ 4 その他 ()

Q5: What is your status of residence? (※Check one box only.)

あなたの在留資格を教えてください。(※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 Permanent Resident 永住者	☐ 5 Technical Intern Training 技術実習
☐ 2 Long Term Resident 定住者	☐ 6 Student 留学
☐ 3 Spouse or Child of Japanese National 日本人の配偶者等	☐ 7 Dependent 家族滞在
☐ 4 Spouse or Child of Permanent Resident 永住者の配偶者等	☐ 8 Specified Skilled Worker 特定技能
☐ 9 Engineer/Specialist in Humanities/International Services 技術・人文知識・国際業務	☐ 10 Designated Activities 特定活動
☐ 11 Other その他 ()	

Q6: What is your current address? Specify the zip code written on the envelope in which this questionnaire was sent.

あなたは現在どこに住んでいますか? この調査票が入っていた封筒の、宛名の郵便番号を書いてください。

Zip code 郵便番号 ()	-	()
-------------------	---	-----

Q7: What type of your residence are you currently living in?

(※Check one box only.)

あなたは、現在どのような家に住んでいますか? (※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 Privately owned detached house 持ち家 (一戸建て住宅)	☐ 4 UR apartment 公団住宅
☐ 2 Privately owned condominium 持ち家 (マンション)	☐ 5 Private rental housing 民間の賃貸住宅
☐ 3 Prefectural/municipal housing 県営住宅、市営住宅	☐ 6 Student dormitory/company house/company dormitory 学生寮、会社の社宅・社員寮
☐ 7 Other type of residence その他 ()	

Questions about your life and family in Japan
日本での居住と家族について

Q8: How many years have you lived in Japan? If you left Japan and then returned one or more times, answer the total number of years you have lived in Japan. (※Check one box only.)
あなたは今まで、何年日本に住んでいますか？何回も来日された方は合計した年数を教えてください。(※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 Less than 1 year 1年未満	☐ 2 Between 1 and 5 years 1年以上5年未満
☐ 3 Between 5 and 10 years 5年以上10年未満	☐ 4 Between 10 and 20 years 10年以上20年未満
☐ 5 Between 20 and 30 years 20年以上30年未満	☐ 6 30 years or more 30年以上

Q8-1: Out of the number of years you have lived in Japan, how many years have you lived in Toyota City in total?

(※Check one box only.)
このうち、豊田市には、(合計で)何年間住んでいますか？
(※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 Less than 1 year 1年未満	☐ 2 Between 1 and 5 years 1年以上5年未満
☐ 3 Between 5 and 10 years 5年以上10年未満	☐ 4 Between 10 and 20 years 10年以上20年未満
☐ 5 Between 20 and 30 years 20年以上30年未満	☐ 6 30 years or more 30年以上

Q9: How many years are you planning to live in Toyota City?

(※Check one box only.)
あなたは、今後、豊田市に、どれくらいの期間住む予定ですか？
(※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 Less than 1 year 1年未満	☐ 2 Between 1 and 5 years 1年以上5年未満
☐ 3 Between 5 and 10 years 5年以上10年未満	☐ 4 Between 10 and 20 years 10年以上20年未満
☐ 5 Between 20 and 30 years 20年以上30年未満	☐ 6 30 years or more 30年以上
☐ 7 Unsure 決まっていない	

Q10: With whom are you living now? (※Check all applicable boxes and enter the appropriate number in the space.)
現在、誰と一緒に住んでいますか？(※あてはまるものにすべて回してください。また、枠の中に人数をかくしてください。)

☐ 1 Spouse 配偶相手	
☐ 2 Child 子ども	
☐ 3 Parent 親	
☐ 4 Sibling 兄弟・姉妹	
☐ 5 Grandparent 祖父・祖母	
☐ 6 Grandchild 孫	
☐ 7 Other relative (e.g. cousin, uncle, aunt) その他の親族 (いとこ、おじ、おばなど)	
☐ 8 Friend, boyfriend/girlfriend 友人・恋人	
☐ 9 Co-worker 会社の同僚	
☐ 10 Live alone ひとり暮らし	
☐ 11 Other () その他 ()	

Q11: Which local government services relating to foreign residents would you like the city to upgrade? (※Check 3 applicable boxes.)
外国人に関する行政の取組で、充実して欲しいことは何ですか？
(※3つものものを3つ回してください)

☐ 1 Offer information to foreign residents in simple Japanese 外国人に対する、簡単なわかりやすい日本語での情報提供を充実する
☐ 2 Enhance consultation services for foreign residents and offer more information in foreign languages 外国人に対する、相談体制や多言語での情報提供を充実する
☐ 3 Support foreign residents to study of Japanese language 日本語の学習を支援する
☐ 4 Helping those born to foreign residents in Japan learn their parents' native language 母語の学習を支援する
☐ 5 Improve work environment 労働環境の改善を促す
☐ 6 Enhance educational services for children 子どもに対する教育を充実させる
☐ 7 Offer more substantial medical and health services to foreign residents (e.g. by providing medical interpretation services) 医療通訳など医療・保健に関して、外国人への対応を充実させる

☐8 Offer more substantial welfare services to senior foreign residents and foreign residents with disabilities
高齢者や障害者に対する福祉サービスを提供する

☐9 Create venues for interactions between Japanese and foreign residents
日本人と外国人との交流の場をつくる

☐10 Encourage participation of foreign residents in community activities such as events organized by neighborhood associations
外国人が地域社会の活動（自治会など）に参加できるようにする

☐11 Offer more opportunities for foreign residents to express their views and participate in municipal administration
外国人の意見表明の場や、市政への参加機会を増やす

☐12 Educate Japanese residents on multicultural societies and international understanding, including understanding of different cultures and values.
日本人に対し、文化や価値観の違いへの理解を含む、多文化共生に関する意識啓発や国際理解を促進する

☐13 Provide more information on natural disasters
自然災害に関する情報提供

☐14 Introduction to foreign residents who are active in the area, creation of opportunities to take part in activities
地域で活躍している外国人の紹介、活躍機会の創出

☐15 Nothing in particular 特になし

☐16 Other その他（ ）

Questions about problems in daily life or personal relationships
日常生活や人づきあいにについて

Q12: Do you currently have any concerns, or are you anxious about the future? (※Check one box only.)
あなたは、現在、悩みや将来の不安はありますか? (※ひとつだけ選んでください。)

☐1 Yes あり

☐2 No ⇒ Go to Q13
ない⇒ 問13へ

Q12-1: (If you checked 1 for Q12) What concerns do you currently have, and what worries you about the future?
(※Check all applicable boxes)

(問12 で 1 を選んだ場合) あなたの、現在の悩みや、将来の不安はどのようなことですか? (※あてはまるものすべて選んでください。)

☐1 My own health or a family members' health problem
自分または家族の健康に関すること

☐2 Unemployment
仕事がないこと

☐3 Working conditions, such as working hours, wages and working environment
就労時間や賃金などの労働条件や職場環境に関すること

☐4 Child care
子どもの世話や、子育てに関すること

☐5 Child's education including choice of school
子どもの教育や、進学に関すること

☐6 Life in old age
老後の生活に関すること

☐7 Current or future living expenses
現在または今後の生活費

☐8 Financial problems including insufficient living expenses
生活費が足りないなど金銭的な問題に関すること

☐9 Payment of taxes or insurance premiums
税金や保険料の支払いに関すること

☐10 Lack of Japanese proficiency
日本語がわからないこと

☐11 Prejudice or discrimination against foreigners by Japanese people
日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること

☐12 Personal relationships with Japanese people
日本人との人間関係に関すること

☐13 Personal relationships with people other than Japanese
日本人以外の人間関係に関すること

☐14 Differences in lifestyles or manners
生活習慣やマナーの違いに関すること

☐15 Housing problems
住宅に関すること

☐ 16 Difficulty obtaining information including information that is necessary for daily life
生活に必要な情報が手に入らないなど、情報の入手に難すること

☐ 17 Childbirth
出産に難すること

☐ 18 Problems with a boyfriend/girlfriend or spouse, including divorce and domestic violence
離婚やDV（ドメスティック・バイオレンス）など、恋人や結婚相手との関係に難すること

☐ 19 Earthquakes, typhoons or other disasters
地震や台風など災害に難すること

☐ 20 Renewal of status of residence
在留資格の更新に難すること

☐ 21 Other ()

Q12-2: (If you checked 1 for Q12) Who do you seek advice from when you have a concern other than a family member?

(※Check one box only.)
(問12で1を囲した場合)困ったときに相談できる家族以外の人(は)どんな人ですか?
(※ひとつだけ囲してください。)

☐ 1 A person of the same nationality
同国籍の人

☐ 2 A person who is not the same nationality, nor Japanese
同国籍でも、日本人でもない人

☐ 3 A Japanese person
日本人

☐ 4 I have someone I can seek advice from and nationality is not an issue
国籍は問わず相談できる人がいる

☐ 5 I can't think of anyone
特に思い当たらない

Q13: To what extent do you interact with Japanese people in your daily life? (※Check one box only.)
あなたは、日常的に、日本人と交流する機会がありますか?
(※ひとつだけ囲してください。)

☐ 1 I have at least one close Japanese friend.
親しく交流している人がある

☐ 2 I have at least one Japanese friend whom I can talk to about daily issues.
日常生活のことを話す友人がいる

☐ 3 I have at least one Japanese acquaintance with whom I exchange greetings.
あいさつをする程度の知人がいる

☐ 4 I have no interactions with any Japanese people.
⇒ Go to Q16
まったく交流がない ⇒ 問16へ

Q13-1: (If you checked 1 to 3 for Q13) How did you develop friendly relationships with the Japanese person(s)?

(※Check all applicable boxes.)
(問13で1～3を囲した場合)どのようなきっかけで日本人と仲良くなりましたか?
(※あてはまるものをすべて囲してください。)

☐ 1 As neighbors
近所に住んでいること

☐ 2 As co-workers
同じ職場で働いたこと

☐ 3 As schoolmates
同じ学校に通ったこと

☐ 4 Through introduction by another friend
他の友達を通じて知り合ったこと

☐ 5 Through an international exchange event or a Japanese language class
国際交流のイベントや、日本語教室で知り合ったこと

☐ 6 Through local activities, such as an event hosted by the neighborhood association or PTA activities of my child's school
自治会や、子どもの学校のPTA活動など、近所の活動で知り合ったこと

☐ 7 We attend the same religious institution
同じ宗教施設に通ったこと

☐ 8 Through educational or recreational activities
習い事や、趣味を通じて知り合ったこと

☐ 9 Through other opportunities ()
その他 ()

Q14: Have you ever felt a communication gap during your exchanges with Japanese people? (※Check one box only.)
あなたは、日本人との交流について、コミュニケーションギャップを感じることがありますか? (※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 Yes	ある
☐ 2 No	⇒ Go to Q15
	ない⇒ 問15へ

Q14-1: (If you checked 1 for Q14) What kind of gap did you feel?
(※Check all applicable boxes.)

(問14で1を回した場合) それはどのようなことですか?

(※あてはまるものにすべて回してください。)

☐ 1 We were unable to understand one another.	言葉が通じないこと
☐ 2 We were unable to understand one another due to differences in culture and/or customs.	文化・慣習の違いで理解し合えないこと
☐ 3 Prejudice against foreign residents	外国人に対する偏見
☐ 4 Discriminatory treatment such as at work or language and behavior used toward me	就労や言動等の差別的取り扱い
☐ 5 Other	()

Q15: Do you think the Japanese people around you are friendly to you? (※Check one box only.)

あなたは、まわりの日本人は、あなたに友好的だと思いますか?

(※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 Friendly	友好的である
☐ 2 Relatively friendly	どちらかと言えば友好的である
☐ 3 Neither friendly nor unfriendly	普通
☐ 4 Relatively unfriendly	どちらかと言えば友好的ではない
☐ 5 Unfriendly	友好的でない

Questions about daily activities
日々の活動について

Q16: Do you participate in community events, such as clean-ups and crime prevention activities, and summer festivals?

(※Check one box only.)

あなたは、地域の活動(掃除や防犯の活動など自治区の活動)や、夏祭りなどの行事に参加していますか?

(※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 I am always willing to participate in such activities.	ふだんから積極的に参加している	For those who checked 1 to 2 Go to Q17 ☐ 1 ~ ☐ 2 に した方→問17へ
☐ 2 I participate in such activities occasionally.	ときどき参加している	
☐ 3 I participate in such activities only when I have to, otherwise, I am not willing to participate.	参加しないといけないものだけ参加しているが、それ以外は積極的に参加しない	
☐ 4 I do not participate in such activities.	地域の活動には参加していない	

Q16-1: (If you checked 3 or 4 for Q16) What makes you unwilling to participate in local activities? (※Check one box only.)

(問16で3または4を回した場合) 地域の活動に積極的に参加しないのはなぜですか? (※ひとつだけ回してください。)

☐ 1 I don't know when and where such activities take place.	(I have no information about such activities.) 活動が、いつ、どこであるのかわからないから(活動の情報がないから)
☐ 2 I have no time to participate in such activities.	時間がないから
☐ 3 I can't enjoy the activities as I can't understand Japanese.	活動に行っても、日本語がわからないから
☐ 4 I am not interested in such activities.	興味がないから
☐ 5 I don't feel that such activities are necessary.	必要性を感じないから
☐ 6 Other reason	その他 ()

Q17: Have you ever participated in international exchange Activities (events and lectures) held in Toyota City? (※Check one box only.)
 あなたは、豊田市内で開催された国際交流（イベントや講座）に関する活動に参加したことがありますか？
 （※ひとつだけ選んでください。）

- ☐ 1 I participated in such activities less than one year ago.
 1年以内に参加した
- ☐ 2 I participated in such activities more than one year ago.
 1年以上には参加していないが、それより前に参加したことがある
- ☐ 3 I haven't participated in such activities, but I want to participate if I have a chance.
 これまで参加したことはないが、機会があれば参加したい
- ☐ 4 I have not participated in such activities, and I will not participate in the future, either.
 これまで参加したことはなく、これからも参加したいと思わない
- ☐ 5 Other ()

Q18: In what way do you think you are able to cooperate in providing support to those from overseas countries? (※Check all applicable boxes.)
 あなた自身が、他の国の外国人も含めた支援者として、どのようなことで協力できると思いますか？
 （※あてはまるものにすべて選んでください。）

- ☐ 1 Help with speaking such as interpreting
 通訳など、話すこと
- ☐ 2 Help with writing such as completing application forms to be submitted to government offices on the applicant's behalf
 役所へ出す申請書の記入・補助など、書くこと
- ☐ 3 Help with accurately providing information such as evacuation instructions or information from city hall in the event of an earthquake, or wind and flood damage to those needing help
 地震や風水害があったとき、避難指示や市役所からの情報を正確に、支援が必要なたちへ伝えるなど、情報伝達・発信すること
- ☐ 4 Act as a bridge between people and the community, and between the expat community and supporters by providing those needing help with necessary information and knowledge about Japanese life and culture
 日本の文化や生活に必要な情報・知識について、支援が必要な人たちに教えるなど、人と地域や外国人コミュニティなどの支援者を繋げる

- ☐ 5 Act as a bridge between people and city hall by providing advice and telling them the best counter to go when they are experiencing problems
 困っている外国人がいたら、相談に乗って、市役所の関係窓口を案内してあげるなど、人と市役所を繋げること
- ☐ 6 Help with maintaining, inheriting, and introducing the native language and culture of those born to foreign residents in Japan
 母語や母国の文化の保持、継承、紹介に關すること
- ☐ 7 Other reason ()
- ☐ 8 I can't think of any
 思い当たらない

Questions about living environment and community development
 住みやすさとまちづくりの評價について

Q19: Do you think Toyota City is a good place to live?
 (※Check one box only.)
 あなたは、豊田市を住みよいと思いますか？（※ひとつだけ選んでください。）

- ☐ 1 Yes, I think so.
 住みよい
- ☐ 2 Basically, I think so.
 どちらかと言えば 住みよい
- ☐ 3 No opinion
 どちらとも言えない
- ☐ 4 No, not really
 どちらかと言えば 住みにくい
- ☐ 5 No, I don't think so.
 住みにくい

Q20: Are you satisfied with the living environment in your neighborhood?
 (※Check one box only.)
 あなたは、お住まいの周囲の生活環境に満足していますか？
 （※ひとつだけ選んでください。）

- ☐ 1 I am satisfied.
 満足している
- ☐ 2 Basically, I am satisfied.
 どちらかという満足している
- ☐ 3 I am neither satisfied nor dissatisfied.
 普通
- ☐ 4 I am not really satisfied.
 どちらかという満足していない
- ☐ 5 I am not satisfied.
 不満がある
- For those who checked 3 to 5
 Go to Q21
☐ 3 ~ ☐ 5に
 回した方へQ21へ

Q20-1: (If you checked 1 or 2 for Q20) What aspects of Toyota City

are you especially satisfied with?

(※Check up to 3 applicable boxes.)

(問20で1または2を囲した場合) どのような点で満足していますか？

(※主なもの3つまでに囲してください。)

- ☐1 Friendly and kind people 人があたたかい点
- ☐2 Availability of high-quality public transport services 交通の便がよい点
- ☐3 City has an environment that is friendly to families with children 子育てのしやすい点
- ☐4 Availability of employment opportunities 働く場所がある点
- ☐5 Conveniently located commercial facilities 商業施設が整っている点
- ☐6 Rich natural environment. 自然が豊かな点
- ☐7 Easily accessible public facilities and hospitals 公共施設、病院が整っている点
- ☐8 Acquaintance(s) live in the city 知り合いがいる点
- ☐9 City is a safe place to live. 治安がよく安全で安心な点
- ☐10 Other その他 ()

Q21: In what way do you feel that the city could be improved?

(※Check 5 applicable boxes.)

あなたが、今後力をいれてほしいと感じている市のまちづくりの取組みを教えてください。 (※主なるものを5つ教えてください)

- ☐1 City in which it is easy to give birth and raise children 出産、子育てがしやすいまち
- ☐2 City with excellent school education 学校教育が充実したまち
- ☐3 City with an environment which allows all citizens to be active, even in old age 高齢になっても活躍できる環境が整っているまち
- ☐4 City with an environment which gives women the opportunity to be active 女性が活躍できる環境が整っているまち
- ☐5 City with excellent access to necessary medical treatment 必要な医療が受けられるまち
- ☐6 City where the elderly can live their lives with peace of mind 高齢者が安心して暮らすことのできるまち

15

- ☐7 City in which those with disabilities can be themselves, and live their lives in the area with peace of mind 障がい者が地域で安心して自分らしく生活できるまち
- ☐8 City where there is no need to worry about earthquakes or wind and flood damage 地震や風水害に対して安心なまち
- ☐9 City where there is no need to worry about crime 犯罪に対して安全で安心なまち
- ☐10 City that is an attractive and bustling commercial center 商業地に魅力とにぎわいのあるまち
- ☐11 City where it is easy to obtain the necessary information to help negotiate traffic and to go sightseeing 交通や観光等の移動に必要な情報が得やすいまち
- ☐12 City that is popular with tourists 観光客が訪れるまち
- ☐13 City that works hard to be a recycling society in which resources are not wasted 資源をむだにしない循環型社会の実現に取り組むまち
- ☐14 City with parks and green spaces nearby 公園や緑地が身近にあるまち
- ☐15 City with convenient public transport 利用しやすい公共交通が整っているまち
- ☐16 City where international exchange is active, and where internationalization is moving forward 国際的な交流が盛んに行われ、国際化が進んでいるまち
- ☐17 City where mutual understanding is aimed for and where it is comfortable for both Japanese and foreign residents to live 相互理解が図られ、日本人も外国人ともに暮らしやすいまち

16

Q22: Do you think Toyota City is a place where the individual wishes of all people are respected regardless of the presence of illness, disabilities, or differences in native language?

(※Check one box only.)

あなたは、豊田市が「(病氣や障がいの有無や)言語等の違いに関わらず、誰もが自身の意思を尊重されている」まちだと思いますか？

(※ひとつだけ回答してください。)

- ☐ 1 Yes
そう思う
- ☐ 2 Somewhat
やや思う
- ☐ 3 Not so much
あまり思わない
- ☐ 4 No
そう思わない

Questions about Japanese proficiency

日本語能力などについて

Q23: How would you rate your Japanese language ability?

(※Check one box each for items ① to ④ below.)

あなたは、どの程度日本語ができますか？

(※①～④まで、それぞれひとつずつ回答してください。)

①Listening 聞く

- ☐ 1 I understand greetings and when people address me. I understand the days of the week and dates, etc.
あいさつや呼びかけが分かる。曜日・日付等が分かる
- ☐ 2 I understand questions with the simple Japanese vocabulary.
簡単な日本語なら質問が分かる
- ☐ 3 I understand everyday conversation such as those held in the workplace or at home.
職場や家庭など日常会話が分かる
- ☐ 4 I know what to do when hearing announcements on public transportation or in hospitals and then follow the instructions.
車内放送や病院のアナウンスを聞いて必要な行動がとれる
- ☐ 5 I understand Japanese as well as Japanese native speakers.
日本人と同じくらいできる

②Speaking 話す

- ☐ 1 I can greet and say my name in Japanese. I can also provide some basic information such as where I am from and my phone number by using easy Japanese words.
あいさつ、名前が言える。出身や電話番号等基本的なことが単語で言える
- ☐ 2 I can answer simple questions in Japanese by using words. 簡単な質問なら単語で答えられる
- ☐ 3 I can answer questions in sentences and also give my opinions by using simple Japanese expressions.
質問に文で答えられる。簡単な感想を述べられる
- ☐ 4 I can ask people to explain things and ask them questions. I can have a coherent conversation in which I can discuss my own experiences or achievements, etc.
相手に説明を求めたり質問ができる。自分の経験やできごとなど、まとまった話がでける
- ☐ 5 I can speak Japanese as well as Japanese native speakers.
日本人と同じくらいできる

③Reading 読む

- ☐ 1 I can't read Japanese at all, or the only thing I can read is my own name, etc. written in katakana, hiragana, or kanji.
まったく読めない、または、ひらがな、カタカナ、漢字で書かれた自分の名前などなら理解できる
- ☐ 2 I can understand the meaning of words and sentences used regularly in everyday life as long as they are written in simple Japanese.
簡単な日本語で書かれていれば、日常生活でよく使われる語や文の意味が分かる
- ☐ 3 I can understand sentences and expressions (for example, those used in a community circular board) used regularly in everyday life with the help of a dictionary.
自分で辞書を調べて日常生活でよく使われる文章(回覧板等)が理解できる
- ☐ 4 I can understand sentences and expressions that are not used regularly in everyday life with the help of a dictionary.
自分で辞書を調べて日常生活であまり使われない文や文章が理解できる
- ☐ 5 I can read Japanese as well as Japanese native speakers.
日本人と同じくらいできる

④Writing 書く

- 1 I can't write Japanese at all, or I can write frequently used words such as my name, country, and address in hiragana, katakana, or kanji.
まったく書けない、または、名前、国名、住所など、使用頻度が高い語をひらがな、カタカナ、漢字のいずれかで書ける。
- 2 I can write short messages such as letters necessary for everyday life with the help of others.
人に助けてもらいながら、日常生活で必要度が高い手紙などの短いメッセージが書ける。
- 3 I can write my reason for applying in a resume (CV) with the help of a dictionary.
自分で辞書を調べて、履歴書の志望動機などが書ける。
- 4 I can write inquiry e-mails, etc. with the help of a dictionary.
自分で辞書を調べて、問い合わせメールなどが書ける。
- 5 I can write in Japanese as well as Japanese native speakers.
日本人と同じくらいできる。

Q24: How are you studying Japanese now?

(※Check all applicable boxes.)

あなたは、現在どこで日本語を勉強していますか？
(※あてはまるものにすべて囲ってください。)

- 1 I am studying Japanese on my own
(e.g. by watching TV, listening to radio programs for Japanese learners, or taking a correspondence course online, etc.)
ひとりで勉強している(テレビ、ラジオ講座、オンライン等の通信教育など)
- 2 I am learning Japanese from a family member.
家族に教えてもらっている
- 3 I am learning Japanese from a friend.
友人に教えてもらっている
- 4 I attend a class for Japanese learners, such as the one offered by the international exchange association.
日本語教室(国際交流協会などで実施する教室など)
- 5 I am studying Japanese at my workplace.
会社
- 6 I am not studying Japanese.
勉強していない
- 7 I am studying Japanese in a way different to those given above.
⇒ Go to Q25
その他() ⇒ 問25へ

For those who
checked 1 to 5
Go to Q25

□1~□5に印した方
→問25へ

Q24-1: (If you checked 6 for Q24) Why are you not studying Japanese?

(※Check one box only.)

(問24で6を印した場合) あなたが日本語を勉強していない理由はなぜですか？
(※ひとつだけ囲ってください。)

- 1 I am already good at Japanese so there is no need to study.
日本語ができるから勉強する必要がない
- 2 There is no need for me to use Japanese.
日本語を使う必要がないから、勉強しない
- 3 Japanese is too difficult for me to study.
日本語が難しいので勉強したくない
- 4 I want to study Japanese but I have no time.
勉強したいが時間がない
- 5 I want to study Japanese but I can't due to financial difficulty.
勉強したいがお金がない
- 6 I want to study Japanese but I don't know how.
勉強したいがどこで勉強できるのかわからない
- 7 I want to study Japanese but there is no Japanese class in my neighborhood.
勉強したいが近くに勉強できるところがない
- 8 I want to study Japanese but I can't due to lack of appropriate textbook or website/app.
勉強したいが勉強するための良い教科書やサイト・アプリがない
- 9 Other reason その他()

Q25: Have you experienced any problems communicating due to limited Japanese proficiency? If you experienced such a problem less than one year ago, what was the occasion? (※Check all applicable boxes.)

あなたはどんな時に日本語で困りますか？最近1年間で困った経験があるものを選んでください。(※あてはまるものにすべて囲ってください。)

- 1 When interacting with my neighbors
近所づきあい
- 2 When getting on a train or bus
電車やバスに乗るとき
- 3 When doing everyday tasks such as shopping
日常生活や買い物
- 4 When visiting the municipal office
市役所の窓口で
- 5 When visiting the post office or bank
郵便局や銀行の窓口で
- 6 When searching for a job
仕事を探すとき
- 7 When working
働いているとき
- 8 When I or a family member fell ill or was injured
病気になるたとき、怪我をしたとき

☐ 9 When speaking with teachers 学校の先生と話すとき
☐ 10 When looking for disaster information 災害についての情報を探するとき
☐ 11 When obtaining a driving license 車の免許をとるとき
☐ 12 I have never experienced such a problem. 困ったことはない
☐ 13 Other occasion その他 ()

Questions about work 仕事について
 Q26: What is your current occupational field? (※Check one box only.)
 あなたの現在の仕事は、どのような業種ですか? (※ひとつだけ回してください。)
☐ 1 Agriculture 農業
☐ 2 Manufacturing 製造業
☐ 3 Construction 建設業
☐ 4 Medical, nursing care, welfare service 医療・介護・福祉
☐ 5 Retailing 小売業
☐ 6 Food service 飲食業
☐ 7 Other その他
☐ 8 Unemployed and currently seeking employment
 ⇒ Go to Q26-2・Q27 無職・仕事を探している ⇒ 問26-2・問27へ
☐ 9 Unemployed and not seeking employment (e.g. full-time housewife) 無職・仕事を探していない(専業主婦など)
 ⇒ Go to Q28 9～10に回した方
☐ 10 Student 学生 ⇒ 問28へ
 For those who checked 1 to 7 Go to Q26-1・Q26-3
☐ 1～7に回した方 ⇒ 問26-1・問26-3へ

Q26-1: (If you checked 1 to 7 for Q26) What is your current status of employment?
 (※Check one box only.)
 (問26で1～7を回した場合) あなたの現在の仕事は、どういう雇われ方ですか?
 (※ひとつだけ回してください。)
☐ 1 Full-time employment (excluding interns) 正社員(実習生除く)
☐ 2 Temporary/part-time employment 臨時雇用、パートタイム、アルバイト
☐ 3 Dispatched worker/contract employment 派遣、請負社員
☐ 4 Self-employed (e.g. work for family business), corporate officer 自営業(家族従事者)、会社役員

☐ 5 Trainee/intern 研修生・実習生
☐ 6 Other その他 ()

Q26-2: (If you checked 8 for Q26) How long have you been looking for work (between jobs)?
 (※Check one box only.)
 (問26で8を回した場合) 求職中(失業中)の期間を教えてください。
 (※ひとつだけ回してください。)
☐ 1 Less than 1 month 1か月未満
☐ 2 Between 1 and 3 months 1か月以上3か月未満
☐ 3 Between 3 and 6 months 3か月以上6か月未満
☐ 4 Between 6 months and 1 year 6か月以上1年未満
☐ 5 Between 1 and 2 years 1年以上2年未満
☐ 6 2 years or more 2年以上

Q26-3: (If you checked 1 to 7 for Q26) Are you satisfied with your current job? (※Check all applicable boxes.)
 (問26で1～7を回した場合) あなたは、現在の仕事に満足していますか?
 (※あてはまるものすべて回してください。)
☐ 1 I am satisfied. 満足している
☐ 2 I want to be paid a better salary. もっと給料が高い職場で働きたい
☐ 3 I want to have a more stable employment status. もっと安定した立場で働きたい
☐ 4 I want to use my skills more fully. もっと自分のスキルを活用できる職場で働きたい
☐ 5 I want to do less overtime work. もっと残業が少ない職場で働きたい
☐ 6 I want to do more overtime work. もっと残業が多い職場で働きたい
☐ 7 I want to work at a place nearer to my house. もっと自宅から近い職場で働きたい
☐ 8 I want to work for a company with more substantial employee welfare program. もっと福利厚生が充実した職場で働きたい
☐ 9 I want to work in a more friendly environment. もっとよい人間関係の職場で働きたい
☐ 10 Other その他 ()

Q27: How have you looked for employment?(※Check all applicable boxes.)

あなたはこれまでどのような方法で仕事を探しましたか？

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- ☐ 1 Hello Work and other public support organizations
ハローワークなど公共の支援機関
- ☐ 2 Privately operated support organizations, such as temp agencies
派遣会社など民間の支援機関
- ☐ 3 Information through networks such as websites and apps
ホームページやアプリなどネット情報
- ☐ 4 Paper-based information such as job information magazines and fliers
仕事情報誌、折込チラシなど紙の情報
- ☐ 5 Introductions or word-of-mouth from family members or friends
家族、友人からの紹介・口コミ
- ☐ 6 I have never looked for employment in Japan
日本で仕事探しをしたことがない
- ☐ 7 Other
その他 ()

Questions about disaster preparedness

防災について

Q28: Do you know the location of your local emergency evacuation area, and how to act in the event of an earthquake or wind and flood damage? (※Check one box only.)

あなたは、地震や風水害が発生した際に、避難する場所やどのような行動をとるべきか分かっていますか？ (※ひとつだけ☑してください。)

- ☐ 1 I know what to do
何をすべきか分かっている
- ☐ 2 I don't know what to do
何をすべきか分からない

Q29: What measures have you taken to prepare for emergencies?

(※Check all applicable boxes.)

あなたは災害に対してどのような対策をしていますか？

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- ☐ 1 I have taken safety measures at home such as securing furniture to prevent it from falling over.
家具が倒れないように固定しているなど、家の中の安全対策
- ☐ 2 I keep food and water in stock for at least three days.
3日以上上の食べ物や飲み水を保存している
- ☐ 3 I ensure valuables and emergency items such as a radio and flash light are readily accessible.
貴重品やラジオや、懐中電灯などの非常用品を持ち出せるようにしている
- ☐ 4 I know the location of the nearest emergency evacuation area and the evacuation route.
最寄りの避難所や避難ルートを知っている
- ☐ 5 I checked a hazard map or other information to identify areas prone to disasters in the neighborhood
ハザードマップなどで自宅周辺の危険箇所を知っている
- ☐ 6 I registered with the Toyota City Emergency Mail Service to receive emergency information by email.
緊急メールとよたの登録をしている
- ☐ 7 I discussed with my family member about how to contact with each other in case of emergency.
家族と非常時の連絡方法について話し合っている
- ☐ 8 I became a member of the neighborhood association.
自治会に入っている
- ☐ 9 I participated in a disaster drill.
防災訓練に参加している
- ☐ 10 I learned how to use Disaster Emergency Message Dial and Disaster Emergency Message Board.
災害用伝言ダイヤル、災害用伝言板の使い方を知っている
- ☐ 11 I understand the meanings of evacuation preparation information, evacuation advisory and evacuation directive.
避難準備情報、避難勧告、避難指示の意味を理解している
- ☐ 12 Other ()
- ☐ 13 I haven't prepared for emergencies. ⇒ Go to Q29-1
何もしていない⇒ 問29-1へ

Q29-1: (If you checked 13 for Q29) Why haven't you prepared for emergencies? (※Check one box only.)
 (問29で13を囲した場合) 何もしないのはなぜですか?
 (※ひとつだけ囲してください。)

☐ 1 I haven't prepared for emergencies because I don't know what to do. 何をすればよいかわからないからしていない
☐ 2 I haven't prepared for emergencies because I don't think such preparations are necessary. 準備えなくても大丈夫だと考えているからしていない
☐ 3 It is too burdensome to make such preparations. 面倒だからしていない
☐ 4 Other reason その他 ()

Q30: Who can you rely on for help in times of emergency?
 (※Check all applicable boxes.)
 あなたが、災害時に頼る人として決めている人はだれですか?
 (※あてはまるものにすべて囲してください。)

☐ 1 Family member or relative 家族や親せき
☐ 2 Japanese friend of acquaintance 日本人の友達や知り合い
☐ 3 Non-Japanese friend of acquaintance 日本人以外の友達や知り合い
☐ 4 There is no one I can rely on at such times. 決めている相手はいない
☐ 5 Other その他 ()

Q31: Have you anywhere you can take refuge or seek help in times of emergency other than the nearest emergency evacuation area designated by the city? (※Check all applicable boxes.)
 あなたが、災害時に最寄りの市指定避難所以外で避難する場所や助けを求める場所として決めているところはどこですか? (※あてはまるものにすべて囲ってください。)

☐ 1 Company or school 会社や学校
☐ 2 Japanese language class offered by an NPO, international exchange association, etc. 日本語教室 (NPO や国際交流協会の教室など)
☐ 3 Religious organization 宗教施設
☐ 4 Public facilities other than evacuation area designated by the city such as the prefectural or city hall 県や市役所など、市指定避難場所以外の公共施設
☐ 5 International exchange association 国際交流協会
☐ 6 Embassy or consulate 大使館や領事館
☐ 7 I have not decided. 決めていない
☐ 8 Other その他 ()

Q32: If disaster drills or courses were to be held in multiple languages or easy-to-understand Japanese, what kind of information would you be keen to find out? (※Check all applicable boxes.)
 あなたは、多言語または分かりやすい日本語で防災訓練や講習会を開催する場合、どんな内容なら積極的に参加しますか? (※あてはまるものにすべて囲ってください。)

☐ 1 How to contact my own country 母国との連絡方法
☐ 2 How to act in times of emergency (to begin with, what to do if a disaster occurs) 災害時の正しい行動 (災害が起きたら、まず何をするのか)
☐ 3 Locations of emergency evacuation areas around me, how to get there, how to behave and what rules to follow when I'm there 避難所の場所や行き方、避難所での過ごし方・ルール
☐ 4 How to evacuate when I am not at home 外出先での避難方法
☐ 5 Steps taken by the city for foreign residents in times of emergency 災害時、市が行う外国人への対策
☐ 6 Simulated experience of shaking during a large earthquake 大地震の揺れの疑似体験
☐ 7 Examples of past large disasters, and drills for such disasters 過去の大地震の事例や教訓など

Questions about information and services
情報・サービスについて

Q34: From whom or where do you get information necessary for daily life? (※Check all applicable boxes.)
あなたは、生活に必要な情報を何で入手していますか？
(※あてはまるものにすべて印してください。)

- ☐ 1 Family member or relative 家族や親せき
☐ 2 Japanese friend or acquaintance 日本人の友達や知り合い
☐ 3 Non-Japanese friend or acquaintance 日本人以外の友達や知り合い
☐ 4 Website of Toyota City 豊田市役所のHP
☐ 5 Educational events, etc. 啓発イベントなど
☐ 6 SNS (e.g. Facebook, X, Instagram, etc.) ⇒ Go to Q34-1
SNS (Facebook や X, Instagram など) ⇒ 問34-1へ
☐ 7 "Koho Toyota" digital public relations magazine published by Toyota City Hall 豊田市役所の広報誌「広報とよた」のデジタルブック
☐ 8 Administrative Procedures Guide ぐらしの便利帳
☐ 9 Consultation service of Toyota City 豊田市役所の相談窓口
☐ 10 Website of Toyota International Association (TIA) 豊田市国際交流協会 (TIA) のHP
☐ 11 Consultation service of TIA 豊田市国際交流協会 (TIA) の相談窓口
☐ 12 TV/radio programs broadcast in my native language 母国語のテレビ、ラジオ
☐ 13 TV/radio programs broadcast in Japanese 日本語のテレビ、ラジオ
☐ 14 Newspaper/magazine published in my native language 母国語の新聞や雑誌
☐ 15 Newspaper/magazine published in Japanese 日本語の新聞や雑誌
☐ 16 Internet (excluding 4, 6, 7, and 10 above) インターネット (上記4、6、7、10を除く)
☐ 17 Company or school 会社や学校
☐ 18 Japanese language class offered by volunteers of an NPO, international exchange association, etc. 日本語教室 (ボランティア、NPO、国際交流協会の教室など)
☐ 19 Religious organization 宗教施設

28

- ☐ 8 Food and drink stockpiling 食料や水の備蓄
☐ 9 Things to carry with me in times of emergency 災害時に持ち出すもの
☐ 10 Safety measures for the home such as how to prevent furniture from toppling 家具の転倒防止方法など、家の中の安全対策
☐ 11 Other その他 ()

Q33: Where do you intend to obtain information in the event of an emergency? (※Check all applicable boxes.)
あなたが、災害時等に情報を入手する手段として決めているものは何ですか？
(※あてはまるものにすべて印してください。)

- ☐ 1 Emergency Mail Toyota 緊急メールとよた
☐ 2 Emergency notification e-mail from carrier (KDDI, SoftBank, docomo, etc.) まやりアサ緊急連絡メール (KDDI、ソフトバンク、ドコモなど)
☐ 3 SNS (LINE, Facebook, X, Instagram, etc.) SNS (LINE、Facebook、X、Instagram など)
☐ 4 Disaster prevention app (Safety Tips, Yahoo! JAPAN Disaster Prevention Reports) 防災アプリ (Safety tips や yahoo!防災速報など)
☐ 5 The Internet (Meteorological Agency website, etc.) インターネット (気象庁ホームページなど)
☐ 6 Television テレビ
☐ 7 Radio ラジオ
☐ 8 Ask a friend or acquaintance from my own country. 同じ出身国の友達や知り合いに聞く
☐ 9 Ask a Japanese friend or acquaintance. 日本人の友達や知り合いに聞く
☐ 10 I have not decided. 決めていない
☐ 11 Other その他 ()

27

☐20 Restaurant/supermarket run by someone from my country, etc.
母国の人が経営するレストランやスーパー等

☐21 Embassy or consulate
大使館や領事館

☐22 Other ()

Q34-1:(If you checked 6 for Q34) What form of SNS do you use?

(※Check all applicable boxes.)

(問34で6を囲した場合) どのようなSNSを使いますか？

(※あてはまるものにすべて囲してください。)

☐1 Facebook

☐2 X

☐3 LINE

☐4 We chat

☐5 WhatsApp

☐6 Instagram

☐7 Youtube

☐8 Other ()

Q35: What information do you want Toyota City to offer in your native language or a language you can understand?

(※Check all applicable boxes.)

あなたが充実してほしい、母国語 (または自分がわかる言語) での情報はありますか？ (※あてはまるものにすべて囲してください。)

☐1 Health, medical and welfare services
保健・医療・福祉の情報

☐2 Childcare and child education
子育て・子どもの教育の情報

☐3 Employment
仕事の情報

☐4 Public transport service
公共交通機関の情報

☐5 Public events and recreational activities
イベント・レジャースポーツの情報

☐6 Local lifestyle rules
地域の生活ルールの情報

☐7 Action to be taken in case of a disaster or emergency
災害など緊急時の対応の情報

☐8 Housing such as public housing
公営住宅など、住宅の情報

☐9 Japanese language study
日本語学習の情報

☐10 Other ()

☐11 Nothing in particular ()

Q36: Do you know that the following public programs and services are available, or how to use them? (※Check all applicable boxes.)

あなたは、次の制度やサービスを知っていますか？知っているものを教えてください。(※あてはまるものにすべて囲してください。)

☐1 How to call a fire engine and ambulance by telephone (119)
消防車や救急車を呼ぶときの電話 (119番) のかけ方

☐2 Some hospitals are open on holidays and during night hours to accept emergency patients
休日や夜間の急病のときにいく病院

☐3 Procedures for registering a birth, death, and change of address
出生や死亡、転居のときの届出の仕方

☐4 Payment of municipal, prefectural and fixed asset taxes by bank transfer
市県民税や固定資産税などの口座振替制度

☐5 National Health Insurance Program
国民健康保険制度

☐6 National Pension Program
国民年金制度

☐7 Health checkups for adults, including screening for various cancers, dental checkups, and chest X-rays
各種がん検診や歯科検診、胸部 X 線検査などの成人の検診

☐8 Maternal and child health programs including educational programs to prepare for the arrival of a baby and health checkups for expectant and nursing mothers and for infants
妊産婦健康診査や乳幼児健康診査などの母子のための検診・教室

☐9 Enrollment procedures for a kindergarten, elementary school and junior high school
こども園の入園や小学校・中学校の入学のし方

☐10 After-school children's club
放課後児童クラブ

☐11 Long-term Care Insurance Program⇒ Go to Q36-1・Q36-2
介護保険制度⇒ 問36-1・問36-2へ

☐12 Sorting of household waste and disposal of bulky waste
家庭で出るごみの分別方法・粗大ごみの出し方

☐ 13	How to dispose of air conditioners, televisions, refrigerators, freezers, washing machines, clothes dryers, and computers エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機・衣類乾燥機・パソコンの処分 の仕方
☐ 14	Financial assistance to cover medical expenses of children and single-parent families 子ども医療や母子家庭等医療費の助成制度
☐ 15	Consultation services on legal issues, family problems, and administrative procedures 法律・家庭の悩みごと、行政手続などの相談場所
☐ 16	Consultation services on childcare and education 子育てや教育に関する相談場所
☐ 17	Procedures for using meetings rooms in the community center and Lifelong Learning Centers of Toyota City 交流館・コミュニティセンターの会議室などの利用の仕方
☐ 18	Procedures for booking sports facilities スポーツ施設の予約の仕方
☐ 19	Toyota City Emergency Mail Service 緊急メールとよた
☐ 20	Toyota City multilingual service desk 豊田市多言語サービスデスク
☐ 21	Information in simple Japanese on the Internationalization Promotion Section Facebook page "Promotion of International Exchanges by Toyota City" 国際まちづくり推進課Facebookでの簡単な日本語を使った情報発信

Q36-1: (If you checked 11 for Q36) How much do you know about the long-term care insurance program? (※Check all applicable boxes.) (問36で11を囲した場合) あなたは介護保険の制度をどのくらい知っていますか? (※あてはまるものにすべて囲してください。)	☐ 1 Mandatory to enroll in long-term care insurance from the age of 40 介護保険には40歳から加入する義務があること ☐ 2 Long-term care services are available from the age of 65 (from 40, depending on the type of illness) 介護サービスを利用できるのは65歳以上であること(病気の種類によっては40歳から利用できます。) ☐ 3 Must be certified as requiring long-term care in order to use long-term care services 介護サービスを利用するには、要介護認定が必要であること ☐ 4 There are different types of long-term care services 介護サービスには様々な種類があること ☐ 5 We can choose the kind of long-term care services we use 受ける介護サービスは選ぶことができること
Q36-2: (If you checked 11 for Q36) How did you learn about the long-term care insurance program? (※Check all applicable boxes.) (問36で11を囲した場合) あなたは介護保険の制度をどのようなきっかけで知りましたか? (※あてはまるものにすべて囲してください。)	☐ 1 From the company I work at or the deduction of the long-term care insurance premium from my salary 会社や、給料からの天引きで知った ☐ 2 Notice from the city office 市役所からの通知で知った ☐ 3 From family members, relatives, or friends 家族や親せき、友人などに聞いて知った ☐ 4 There is someone close to me receiving long-term care services 身近で実際に介護サービスを利用している人がいて知った

☐ 5 From leaflet and guidebook issued by Aichi Prefecture or Toyota City
愛知県や豊田市が発行するリーフレットやガイドブックで知った

☐ 6 Other
その他()

Q37: Do you feel that the administrative services provided by Toyota City have become more convenient with digitalization?
(※Check one box only.)

*Example of digitalization: Electronic application, cashless payment, chatbot, reservations for public facilities, etc.
あなたはデジタル化によって豊田市の行政サービスが便利になったと感じますか？ (※ひとつだけ選んでください。)

※デジタル化の例：電子申請、キャッシュレス決済、チャットボット、公共施設等の予約など

☐ 1 Yes
思う

☐ 2 Somewhat
どちらかといえば思う

☐ 3 Not really
どちらかといえば思わない

☐ 4 No
思わない

☐ 5 I can't say
わからない

Questions about fire and ambulance services
消防・救急について

Q38: Do you know Toyota City offers a "Multi-language Call Center" service to respond to 119 calls in foreign languages? (※Check one box only.)

豊田市では、119番通報時に外国語に対応できる「多言語コールセンター」があることを知っていますか？ (※ひとつだけ選んでください。)

☐ 1 Yes⇒ Go to Q39
知っている⇒ 問39へ

☐ 2 No
知らない

Q38-1: (If you checked 2 for Q38)What would you do if you needed to call a fire engine or ambulance? (※Check all applicable boxes.)
(※問38で2を選じた場合) あなたは、消防車や救急車が必要な場合どうしますか？ (※あてはまるものすべて選んでください。)

☐ 1 I can call by myself.
自分で電話をかけることができる

☐ 2 I would ask a family member or friend to call a fire engine or ambulance.
家族や友達に消防車や救急車を呼んでもらう

☐ 3 I would ask a co-worker to call a fire engine or ambulance.
同じ職場の人に消防車や救急車を呼んでもらう

☐ 4 I would go directly to hospital by myself by taxi or car.
自分でタクシーや車を使って病院へ行く

☐ 5 I would go directly to the nearby fire station by myself.
近くの消防署に自分で行く

☐ 6 Other
その他()

Other その他

Q39: How do you obtain rules for garbage disposal in Toyota City?

(※Check all applicable boxes.)

あなたは豊田市のゴミの出し方のルールをどのように入手していますか？

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- ☐1 Printed matter (Preservation Booklet and Garbage Collection Calendar)
印刷物 (ごみガイドブックやごみカレンダー)
- ☐2 Smartphone app (SAN A-RU)
スマートフォンアプリ (さんあーる)
- ☐3 Website (Toyota City website, etc.)
ウェブサイト (豊田市HP など)
- ☐4 Movie (Youtube, etc.)
動画 (Youtube など)
- ☐5 SNS (LINE, Instagram, etc.)
SNS (LINE, Instagram など)
- ☐6 Ask friends or acquaintances from my home country
同じ出身国の友達や知り合いに聞く
- ☐7 Ask Japanese friends or acquaintances
日本人の友達や知り合いに聞く
- ☐8 I have not received any
特に入手していない
- ☐9 Other
その他 ()

Q40: Which of the rules below regarding garbage disposal do you know?

(※Check all applicable boxes.)

次のゴミ捨てのルールであなたが知っているものはどれですか？

(※あてはまるものにすべて☑してください。)

- ☐1 Must use designated garbage bags
指定のごみ袋を使って出すこと
- ☐2 Must dispose of garbage on the designated collection day
決められた収集日に出すこと
- ☐3 Recyclable garbage must be separated
資源ごみは分けて出すこと
- ☐4 Recyclable items can be taken directly to the Recycle Station
リサイクルできるものはリサイクルステーションに持っていくこともできること
- ☐5 Bulky garbage should not be left at the community collection station. Request pick-up at the bulky garbage service center of your community, or dispose of at the Sanitation Facility for an extra fee
粗大ごみは、自治区の収集場所に持たずに、受付センターで収集依頼するか、清掃施設へ別料金を払って出すこと
- ☐6 Air conditioners, TVs, refrigerators, washing machines, and PCs cannot be taken out as garbage
エアコン・テレビ・冷蔵庫・洗濯機・パソコンは、ごみとして出せないこと
- ☐7 I don't know about any of the above
どれも分からない

Thank you very much.

Toyota City Hall has created a website for foreigners.

Please check it out using the QR code.

ありがとうございました。

豊田市役所は外国人の方向けのホームページを作りました。

QRコードよりぜひご覧ください。

<https://www.city.toyota.aichi.jp/lifeevent/1061091/index.html>

