

救急医療の
仕組み

子どもの
急病

救急車の
利用

「かかりつけ」の
すすめ

医療機関の
役割分担

身近な医療
豆ちしき



読む救急箱

家庭の医療ガイドブック

保 存 版



2P



いざという時、
あわてない
ために

〔救急医療の
仕組みと
かかり方〕

6P



あわてず対処、
が基本です。
子どもの
急病

〔子どもの
急病時に
よくある症状と
その対処法〕

8P



緊急通報
マニュアル

〔救急車の
利用の仕方〕

10P



「かかりつけ」
のすすめ

〔かかりつけ医・
歯科医・薬局〕

12P



知って安心。
医院・クリニックと
病院の連携

〔医療機関の
役割分担と
連携〕

14P



身近な医療
豆ちしき

〔医 療
インフォ
メーション〕



●救急医療の仕組みとかかり方①

いざという時、あわてないために。

夜間・休日のケガ・病気、 まずは1次救急へ。

夜間・休日の
ケガ・病気



まずは
こちら



症状が
重い場合

119番通報によって

**救急車で
2次救急
・
3次救急へ
搬送**



2次救急
3次救急
に関する詳細は
4Pへ

救急車に
関する詳細は
8Pへ

詳細は豊田市
ホームページを
ご覧ください！



とよた急病・
子育てコール24

1 次 救 急

初期の救急診療を担当

応急処置 [投薬・注射など]



現在、豊田市では夜間・休日の急病に対して、
いつでも医療が受けられる体制が整っています。

夜間や休日にケガや病気をした場合は、まず
1次救急の医療機関を受診してください。ほと
んどの場合、ここで投薬・注射などの応急処置
が受けられます。

▼ 救急外来にかかるか迷った時は…

とよた急病・子育てコール24
～育救(いっきゅう)さんコール～

☎0120・799192

な きゅうきゅう い く じ
やむ前に

●24時間365日対応
●相談料無料 ●全世代対象
看護師、医師等専門職が
症状に応じた医療機関案
内や応急処置等の救急
医療相談に対応します。
※年齢に関係なく相談できます。



H29 啓発ホスター最優秀賞作品

● 夜間・休日のケガ・病気、
まずはコチラへ

- 1 豊田地域医療センター
2 休日救急内科診療所
3 南部休日救急内科診療所

☎ 34・3000
☎ 32・7150
☎ 85・0099

● 平 日		
	内科系 外科系	午後7時～翌朝午前9時 (受付は終了30分前まで)
		1 豊田地域医療センター 豊田市西山町3-30-1
● 土 曜 日		
	内科系	午後2時～翌朝午前9時 (受付は終了30分前まで)
		1 豊田地域医療センター
	外科系	午後7時～翌朝午前9時 (受付は終了30分前まで)
		1 豊田地域医療センター
● 日曜日・祝日・年末年始		
	内科 小児科	午前9時～午後5時 (受付は午前9時～11時30分 午後1時～4時30分)
		2 豊田加茂医師会立休日救急内科診療所 豊田市西山町3-30-1 3 豊田市立南部休日救急内科診療所 豊田市和会町長田8-1
	内科系	午後5時～翌朝午前9時 (受付は終了30分前まで)
		1 豊田地域医療センター
	外科系	午前9時～午後5時 (受付は終了30分前まで)
		当番制です。 ● 広報とよた ● 豊田市ホームページの「救急診療」のページ ● 豊田加茂医師会のホームページ ● 当日の新聞(朝刊) のいずれかをご覧ください。
		午後5時～翌朝午前9時 (受付は終了30分前まで)
		1 豊田地域医療センター
	歯 科	午前10時～午後3時 (受付は終了30分前まで) ※8月13日～15日も診療しています
		1 豊田地域医療センター

● 広 域 地 図



◎救急外来を受診した場合は、翌日に必ずかかりつけ医や専門医を受診しましょう。

●救急医療の仕組みとかかり方②

!! いざという時、あわてないために。



入院・手術などの治療に 対応する2次救急 重篤救急患者の救命医療に 対応する3次救急

1次救急で
必要と診断
された場合

2次救急



1次救急医療機関で診断や
治療が困難な場合に対応

入院・手術などの治療

豊田厚生病院・トヨタ記念病院・足助病院・豊田地域医療センターの4病院による当番制で、入院・手術などの治療が受けられる体制になっています。

小児の場合で、入院・手術などの治療を必要とする場合は、豊田厚生病院とトヨタ記念病院の2病院が当番制で対応することになっています。

3次救急

重篤救急患者の
救命医療に対応

豊田厚生病院・トヨタ記念病院に救命救急センターが設置されています。24時間体制で2次救急医療機関からの転送患者の受け入れ、重篤救急患者の救命医療を担当します。

症状が重い場合
119番通報によって
救急車で
搬送



一人でも多くの
命を救うための
工夫なんだね



コラム

救急医療の 現場では

豊田厚生病院
救急科代表部長 兼
救命救急副センター長

中島 成隆 先生



豊田厚生病院の救命救急センターは緊急で救急医療を必要とする全ての方の窓口を担っています。2022 年 4 月からは新体制となり救急車等の受入れだけではなく、ドクターカーを活用した病院前での診療にも力を注いでいます。救急外来を上手に受診して頂くため、救急医療の特徴をお伝えしたいと思います。

1. 救急外来には様々な制約があります

- ・診療に当たる医師は専門医ではないことがあります
- ・実施できる検査が限られています
- ・平日の診療時間内に外来受診をお願いしています
- ・薬の処方日数が限られています（一番近い平日の外来受診までの分となります）

2. 救急医療では連携が大切です

救急医療は「点」の診療になってしまいう傾向にあります。質の高い「線」の医療を提供するために出来るだけ多くの情報が必要です。救急外来を受診される際にはかかりつけ医、ケアマネジャーさんなど多くの方々からの情報と共にお願いするとスムーズかつ適切な医療が提供できると考えています。

豊田厚生病院救命救急センターは「救急医療を受けたいと考えた全ての人」の安心に繋がる医療を 24 時間 365 日提供していきます。これら、救急医療の特徴をご理解の上、上手に救急外来を受診して頂けることを願っています。

市民の皆様へのお願いです

市民の皆様が安心して受診できる救急医療の維持には、医療機関、行政はもちろんのこと、市民の皆様のご協力が必要です。

豊田市の救急医療体制を守るため、次の3点についてご理解、ご協力をお願いします。

重症の
患者さんが
優先です

軽症の方が病院の救急外来を多く受診すると、重症で緊急に治療が必要な患者さんの対応が十分にできなくなるおそれがあります。しかし、中には「夜間に行けばすいている」と言って、度々受診する人がいるのも現状です。大切な命とそれを救う救急外来の体制を守るため、重症でない場合はできるだけ時間外の受診を避けましょう。

応急的な
処置に
限られます

救急外来では、薬も1日～数日分（原則、翌診療日までの分）に限って処方されるなど、応急的な処置に限られます。受診の際には、救急外来の役割をご理解いただき、ご協力ください。

普段からの
備えが大切
です

急病時にあわてず対応するため、かかりつけ医の診療時間外に急病になった場合に、どのように対処すればよいかをあらかじめ聞いておくなど、普段から心がけて備えておくことが大切です。

● 子どもの急病時によくある症状とその対処法

あわてず対処、が基本です。子ども

たとえば、お子さんによくあるこのような症状の場合に、あわてて救急外来に駆け込んだ経験はありませんか？ここでは一般的な対応を紹介しますが、日頃から「かかりつけ医」に相談するなどして、お子さんにあった知識や対処法を身につけておくといいですね。

発熱

● 発熱は体温を上げて病原体と戦う防御反応です。

■こんな時は救急外来を受診！

CHECK

- ☐ 水分がとれない
- ☐ ぐったりしている
- ☐ けいれんした
- ☐ 意識がない
- ☐ 強い腹痛を訴える などの場合

【応急処置のPOINT】

熱があっても比較的元気がよく、水分がとれていれば翌日まで様子をみてよいでしょう。安静にし、首の後ろ・脇などを冷やし、水分・栄養補給を十分行いましょう。



けいれん

● けいれんは発熱時に起きることが多い症状です。

■こんな時は救急外来を受診！



- ☐ けいれんが5分以上続く
※この場合は救急車を呼んでください
- ☐ 唇の色が紫色で呼吸が弱い
- ☐ けいれんが止まった後でも意識が戻らない
- ☐ 何度も繰り返しけいれんが起こる
- ☐ 初めてのけいれん などの場合

【応急処置のPOINT】

衣服をゆるめ、時間を計りながら様子を観察します。おう吐した場合は窒息を防ぐために顔を横に向けます。

！誤った処置

舌をかまないようにと、口に箸などを入れることは避けましょう。

下痢

● 便の回数がいつもより多くなり水分量が増えた状態です。主な原因はウイルスによるものですが、抗生剤などの薬剤・細菌・食物が原因で起こる場合もあります。

■こんな時は救急外来を受診！

CHECK

- ☐ 便に血液が混ざっている
- ☐ 何度もおう吐を繰り返す
- ☐ 腹痛がひどい
- ☐ 尿が少ない
- ☐ 体重が減少している などの場合

【応急処置のPOINT】

下痢の多くは長くても1～2週間で治りますので、食べられる場合は消化のよいものを選んでふつうに食事をしてかまいません。



おう吐

● おう吐はいろいろな病気で見られますが、多くの場合はしばらく続くことがあっても特別な治療を必要とせず治ります。

■こんな時は救急外来を受診！

CHECK

- ☐ おう吐物の中に血液や緑色の胆汁が混ざっている
- ☐ 腹痛がひどい
- ☐ 元気がなく不機嫌である
- ☐ 12時間以上おう吐が続く などの場合

【応急処置のPOINT】

少しくらいのおう吐であれば少量の小児用イオン水をこまめに与えてください。おう吐がひどい時はしばらく何も飲ませないで、少し落ち着いたらいオン水を開始します。



大人も
こどもも



夜間急病時！

救急外来を受診したほうが
よいか迷ったときの相談先

とよた急病・子育てコール24

☎ 0120・799192

な きゅうきゅうい く じ
やむ前に

ものの急病。



救急医療の
仕組み

子どもの
急病

救急車の
利用

「かかりつけ」の
すすめ

医療機関の
役割分担

身近な医療
豆しき

せき・喘鳴^{ぜんめい}

- せきは痰などの気道の分泌物や異物などを出そうとする生理的な反応です。
※喘鳴とは、ゼーゼー、ヒューヒューということです。

- こんな時は救急外来を受診!
- せきがあって高熱が続きぐったりしている
 - 息を吸うときに胸がへこむ
 - 呼吸が苦しく横になれない
あるいは眠れない
 - 犬が吠える様な声でせき込む
 - 呼吸が速く顔色や唇の色が悪い などの場合



【応急処置のPOINT】 せきや軽いゼーゼーがあっても元気で機嫌がよい場合は、水分を補給したり、部屋の湿度を上げるなど様子を見ましょう。

異物誤飲 ●多いのはたばこの誤飲ですが、少しかじった程度なら様子をみてもかまいませんので残っている量を確認しましょう。

- こんな時は救急外来を受診!
- たばこを2cm以上食べたり、たばこの溶けた灰皿の水を飲んだ
 - ナッツやおもちゃなどを飲み込んで急にせき込んだ
 - 医薬品・漂白剤・殺虫剤などを飲んだ などの場合



【応急処置のPOINT】 誤飲したら、それと同じ物や成分のわかる物を持って受診してください。

事故予防 普段から子どもの手の届く範囲に4cm未満のものを置かない、3才未満の子にはナッツ類を与えないなどの予防に心がけましょう。

日本中毒
情報センター
110番

★365日対応 ★情報提供料／無料 ★通話料／相談者負担
大 阪 ☎072・727・2499 [24時間対応]
つ く ば ☎029・852・9999 [24時間対応]
タバコ専用 ☎072・726・9922 [24時間対応]
(テープによる情報提供)

医療機関を受診するときの注意

- 1 本人の状態をよく分かっている人が連れて行きましょう。
※いつから、どのような症状があったか、いつもと違う様子・体温などが分かればそれらを簡潔にお医者さんに伝えましょう。
- 2 母子健康手帳、マイナ保険証、子ども医療費受給者証、お薬手帳などを忘れずに持参しましょう。
- 3 救急外来を受診した場合は、翌日に必ずかかりつけ医を受診しましょう。

お子さんの急病に備えて準備しておきましょう

- ホームページを『お気に入り』に登録
緊急時にあわてず対応するために、具体的な症状に応じた対処法を調べて備えておくことも大切です。詳細は、豊田市ホームページをご覧ください。



豊田市 お子さんの急病

検索



～育救(いっきゅう)さんコール～

24時間365日対応 相談料無料 全世代対象
看護師、医師等専門職が対応します。

※22の外国語相談対応



H29 啓発ポスター
最優秀賞作品



とよた急病・子育て
コール24



LINEでの
相談対応はこちら

●緊急通報マニュアル



救急車の利用の仕方

こんなときは、
すぐに救急車を
呼んでください

生命に危険が迫っており、一刻も早く
病院へ行く必要がある場合

具体的には…

- ☐ 意識がない
- ☐ けいれんが止まらない
- ☐ 呼吸が困難
- ☐ 激しい痛み（頭痛・胸背部痛・腹痛）
- ☐ 片側のまひ、しびれ、視覚障害、
ろれつが回らない
- ☐ 大量の出血
- ☐ 広範囲のやけど などの場合

すぐに救急車を呼ぶべき症状
等について、子ども、成人、高
齢者ごとに整理されたリーフレ
ットも参考にしてください。

リーフレット
へのリンク

救急車利用リーフレット

検索

くも膜下出血、脳梗塞、
心筋梗塞など重大な疾患の
おそれがあります

救急車での受診を勧められたら

救急車を呼ぶべきか
迷ったときは

大人も
子どもも

とよた急病・子育てコール24
～育救（いっきゅう）さんコール～

☎0120・799192

な きゅうきゅう い く じ
やむ前に

看護師・医師等が症状等
に応じて、受診の方法や応
急処置等の医療相談に対
応します。

※年齢に関係なく相談できます。



H29 啓発ポスター 最優秀賞作品

119番通報
の仕方

- 1 「火事ですか？ 救急車ですか？」
「救急車です」
と教えてください。
- 2 「住所を教えてください。」
「〇〇町〇〇丁目〇〇番地」
※救急車は場所が確認できな
いと向かえませんので、今いる場
所がわからない場合は、近くに
いる人に聞か、目印となるよう
な建物などを伝えてください。
- 3 「意識はありますか？」
「意識はあります。」
- 4 「今の状況を教えてください。」
「友人が頭痛を訴え、
動けなくなりました。」
- 5 「年齢、性別を教えてください。」
「〇歳、男性です。」
- 6 「あなたのお名前を
教えてください。」
「豊田太郎です。」

※会話は一例です。その他、必要な
情報をお聞きする場合があります。



119番は
緊急回線です。

当市では、日勤救急隊*1隊を含む18隊の救急隊を配置し、119番通報に備えています。
令和5年中には、19,802人の傷病者を病院に搬送し、そのうち約41%は、医師から入院が必要と診断されています。
救急車の利用の仕方や救急車を呼ぶべきか迷った場合は、とよた急病・子育てコール24をご利用ください。
※日勤救急隊とは、祝日や年末年始を除く、月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分の間のみ運用している救急隊をいう。

救急車が来るまでに

- 消防署員が電話で指導しますので、落ち着いて、できる範囲の応急手当をしてください。
- 容態が急変したら、再度119番通報してください。
- マイナ保険証や診察券を用意してください。

救急車が到着したら

- 救急車の音が聞こえてきたら案内人を出してください。
- 付き添いは少人数で！
- 行った応急手当の内容を救急隊員に伝えてください。
- 搬送先の病院は救急隊員の判断にお任せください。



重症が疑われる場合、
消防車も同時に
出動させることがあります。



携帯電話からも 119番通報できます

次のようなことにご注意ください。

- 1 近くに一般電話・公衆電話がある場合は、それらを優先して利用してください。

一般電話や公衆電話と比較して通報場所を特定するまでに時間がかかる場合があります。

- 2 運転中の場合は、安全な場所に停車してから通報してください。

- 3 傷病者がいる場所の市町村名を伝えてください。

携帯電話からの119番通報は、電波状況などによって、他市町村の消防本部へつながってしまうことがあります。その場合は管轄する消防本部(救急車や消防車が出動する消防本部)へ転送します。

大切な人を守るためにも
救急車を呼ぶべき症状を
知っておきましょう！

救急車・消防車の出動要請以外には使用しないでください。なお、災害発生時の情報提供(消防車のサイレンが鳴っていてどこに出動しているのか知りたいときなど)は「市民案内(☎35・9750)」にお問合せください。



● かかりつけ医・歯科医・薬局

「かかりつけ」のすすめ



かかりつけ医・かかりつけ歯科医

「かかりつけ医・歯科医」は、病気になった時の初期の医療や日頃の健康相談を受け持つ身近な医師・歯科医師のことです。「かかりつけ医・歯科医」を持ち、継続して診察を

受けることで、自分が過去にどんな病気をし、またどんな症状が出やすいかなどを把握してもらい、自分にあった病気の知識や緊急時の対処法を知ることができます。

POINT

「かかりつけ」は通院しやすい場所に！

市役所や、各支所・出張所などで配布している「かかりつけ医・かかりつけ歯科医ガイドブック」では、地区ごとに医療機関を紹介しています。自宅の近くの医院・クリニックを探してみましょう。

POINT

診療日や診療時間の確認を！

「かかりつけ」のお医者さんの診療日や診療時間などを確認しておくことも大切です。家の中のよく目につく場所に、電話番号などと合わせて貼っておきましょう。

コラム

かかりつけ医を持ちましょう

豊田加茂医師会 理事
(榎本内科)

榎本 康宏 先生



皆さんのかかりつけ医はどんなお医者さんですか？皆さんの話をしっかり聞いてくれて、親身に相談にのってもらっていますか？かかりつけ医は、病気だけでなく、あなたの身体と心を両面から見ています。ご家族のことも相談してみましょう。かかりつけ医とは、そう、あなたが一番相談しやすく、一番親身になってくれるお医者さんのことですね！

厚生労働省では「健康に関することをなんでも相談できる上、最新の医療情報を熟知して、必要な時には専門医、専門医療機関を紹介してくれる、身近で頼りになる地域医療、保健、福祉を担う総合的な能力を有する医師」のことをかかりつけ医としています。

思い出してください。子供の頃から今の大人になってからも、病院を受診した時、優しく診療してくれた先生は心に残っていると思います。風邪や怪我の時、調子が悪い時、

症状が辛い時には先生の優しい言葉がきくと心の支えとなったでしょう。健康に関して心配なときはいつでもかかりつけ医に相談してください。

一方、先生もすべての病気について対応できるとは限りません。昨今は医師の専門性が高まっています。かかりつけ医の先生なら、専門外の場合は他の先生に診てもらいましょう、と気軽に紹介してくださいます。迅速な紹介対応と紹介先での治療は病気の早期の治療、また他の疾患の発見につながっていきます。

また、かかりつけ医の先生は地元の地域医療、保健、福祉についてもよく知っておられます。病気だけでなくさまざまな視点から皆さんのことを支えていきます。

ぜひかかりつけ医を持ちましょう！

「医療情報ネット（ナビイ）」

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp>

自宅又は最寄り駅に近い医療機関や薬局の検索、所在地、診療科目などの情報や、在宅医療への対応、予防接種の実施の有無などを確認することができます。



体調に異変を感じたら……

新型コロナ5類移行後も感染のリスクは続いています。体調に異変を感じた場合の対応について事前に確認しておきましょう。

「体調に異変を感じたら」チラシ（厚労省）→



読む救急箱
家庭の医療ガイドブック

11

救急医療の
仕組み

子どもの
急病

救急車の
利用

「かかりつけ」の
薬局

医療機関の
役割分担

身近な医療
豆しき

医療機関を受診する時の心構え

症状を
落ち着いて
伝えましょう

いつから、どのような症状が出ているか、症状の変化などをはっきり伝えましょう。お子さんの場合は、保護者の方が簡潔にメモをしておき、医師や看護師に聞かれたことに落ち着いて答えることを心がけましょう。自分では何でもないことだと思っていたことが、診断する上で手がかりになる場合もあります。

大切なことは
メモを
取りましょう

治療や手術の内容や今後の治療方針などの話はとても重要な話です。メモを取ることで、落ち着いてお医者さんの話を聞けることもありますし、後で確認したいと思った時にも役立ちます。



分からないこと、
納得できない
ことは、遠慮せず
聞きましょう

納得できないまま同意したりすると、後になって治療内容が違うといったトラブルにもつながりかねません。分からないことは聞いてみて、理解してから治療を受けましょう。その場で聞けなければ、自分の中で整理してみても後日改めて聞いてもよいでしょう。

かかりつけ薬局

「かかりつけ薬局」とは、自分の薬に関する情報を管理してもらうために決めておく特定の薬局のことです。「処方せん取り扱い」等の表示のある薬局であれば、医療機関で出された

処方せんを持って行き、薬を調剤してもらうことができます。処方する医師と調剤する薬剤師とがそれぞれチェックするので、服用医薬品の安全性が高まります。

POINT かかりつけ薬局で安心！

複数の薬を飲み合わせることで、通常より効果が強く出たり、副作用が出たりすることもあるため、複数の医療機関から薬を処方されている場合には、1か所の「かかりつけ薬局」で調剤してもらうと安心です。



POINT 「お薬手帳」の活用を！

「お薬手帳」などを使って、自分でも処方された薬の名前などを確認することが大切です。手帳に服用した市販薬の名称などをメモしたり、薬局・医療機関で処方された薬の情報を貼ったりして情報を記録しておき、医療機関を受診する時や、薬局で処方を受ける時に、提示しましょう。

豊田加茂薬剤師会

「あんしん電話」 ☎090・3482・2173

各薬局の薬剤師と連絡がとれない夜間や休日などに、薬の飲み合わせ、副作用などの相談を受け付けます。

24時間/365日受付

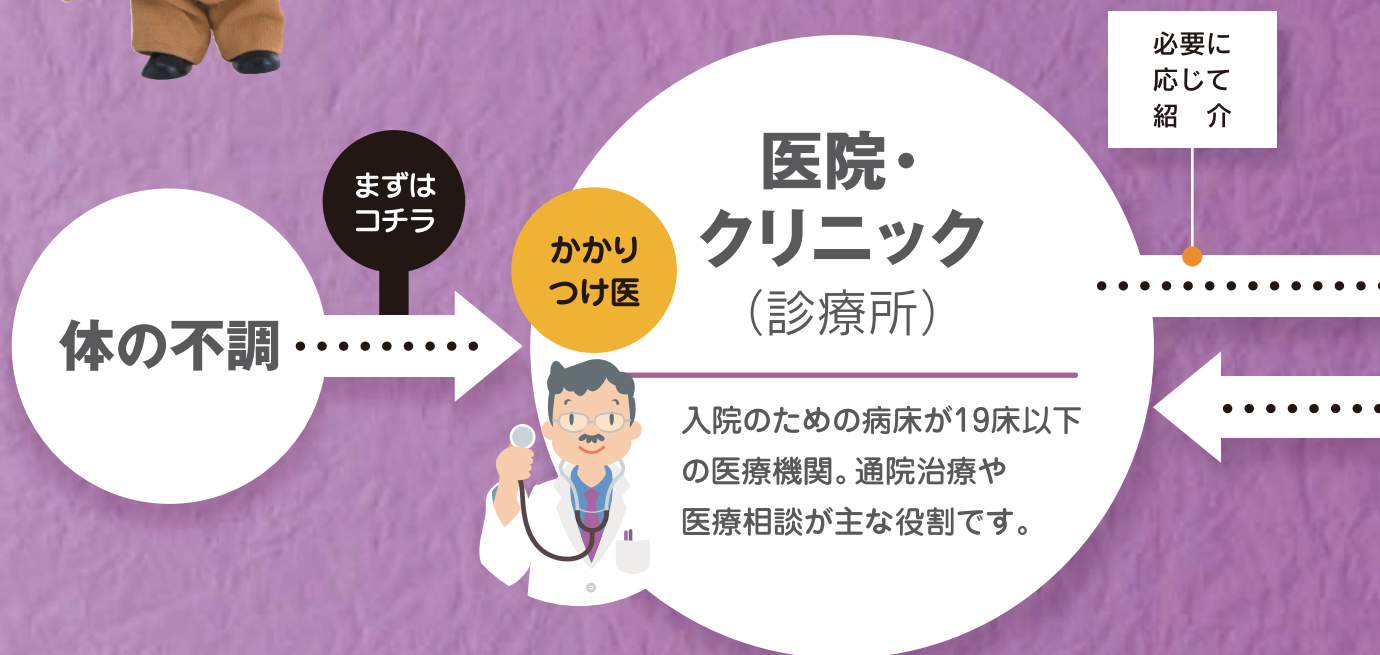
※携帯電話を薬剤師会の会員である薬剤師さんが当番で持っています。



●医療機関の役割分担と連携

知って安心。医院・ク

「医院・クリニックと病院の連携システム」を



トヨタ記念病院は、救急医療や高度な専門治療を担う地域の基幹病院として、地域の医療機関と連携しながら、安心できる医療の提供に努めています。

院内には「地域医療連携室」を設置しており、かかりつけ医の先生からの紹介により、スムーズな受診が可能となる仕組みを整えています。

紹介時に診療情報を事前に共有することで、専門医が的確に準備を行い、より質の高い診

療につなげることができます。

また、入院された患者さんが退院後にかかりつけ医へ戻ったり、他の医療機関へ転院されたりする際には、専任の看護師や医療相談員が相談をお受けし、関係機関と連携しながら、安心して治療を継続できるようお手伝いしています。

今後も、地域の皆さまに信頼される病院として、切れ目のない医療と温かい支援を提供してまいります。

コラム

患者支援センター

(地域医療連携グループ)

トヨタ記念病院 副院長
(患者支援センター室長)

春木 伸裕 先生



患者さんが初めから「病院」に集中しすぎると、「病院」での検査や診察に時間がかかることにつながります。いつでも安心して必要な医療が受けられるようにするためには、医療機関の役割分担と連携が重要です。「かかりつけ医」と「病院」の連携の仕組みを知って、上手に利用しましょう。

クリニックと病院の連携

上手に活用しましょう。



● 医療機関の連携

体の不調を感じた時は、まず「かかりつけ医」へ行きましょう。「かかりつけ医」が、精密検査や専門的治療を必要と診断した場合には、「病院」を紹介してくれます。「病院」へは「かかりつけ医」の診療情報提供書を持って行きましょう。診療情報提供書には、「かかりつけ医」で受けた治療の内容や、検査結果が書かれているため、転院先の「病院」に患者さんの状況を正しく伝えることができます。「病院」での治療を受けた後は、再び「かかりつけ医」の元へ戻ることができます。

精密検査・
専門的治療

病 院

【 かかりつけ医の
診療情報提供書
を持って受診 】

入院のための病床が20床以上の医療機関。入院治療や精密検査が主な役割です。



治療後は
「かかりつけ医」
の元へ

● この点に注意！

大病院での 初診

「かかりつけ医」からの診療情報提供書を持参して受診すれば、通常の医療費の自己負担に加えた、保険外の自己負担は発生しません。持参しない場合、豊田厚生病院、トヨタ記念病院では保険外の自己負担は7,700円です。これは「かかりつけ医」を推進するための仕組みです。

● こんな仕組みもあります

セカンド オピニオン

医師から病名や治療法について説明を受けた後、さらに別の医師からも「意見」を求めることです。どの治療法を選択するか迷った時などに利用することができます。利用を希望する場合は、初めに説明を受けた医師にご相談ください。





● 医療インフォメーション

身近な医療 豆ちしき

医療についての相談窓口

「**豊田市医療安全支援センター**」専用電話34・6776

■医療のことでどこに相談したらよいかわからない

■医療に関して心配なことがあるなど

[受 付 日] 月曜日から金曜日(祝日・年末年始を除く)

[受付時間] 午前8時30分から正午、午後1時から5時まで

高額な医療費を支払った場合に活用できる制度

★「領収書」を大切に保管しておくことが大切です。

① 高額療養費

「1か月」の自己負担額(窓口で支払った額)が一定の限度額を超えた場合に、その限度額を超えた分が返還されます。限度額は所得に応じて設定されています。

申請が必要な場合がありますので、お手持ちの「健康保険証」に書かれている保険者にお尋ねください。

② 医療費控除

(1)(2)のいずれかで控除が受けられます。

(1)「年間(1月～12月)」に支払った医療費が一定の額を超えた場合、「確定申告」をすれば、超えた分を所得から差し引ける制度。対象になる医療費には、治療費、入院費、薬代のほか、治療のために必要な松葉杖や義足など医療保険が適用されない費用の一部も含まれます。

(2)セルフメディケーション税制

(～2026年12月31日までの期間限定特例)

対象となるスイッチOTC医薬品(※1)の年間購入金額が1万2千円を超えれば控除の対象になります。健康診断等を受けていることが前提条件です。

※1 医師の処方が必要な医療用医薬品から転用された特例の有効成分を含む市販薬。



特別な療養環境を希望する場合の料金



「患者さんが快適でプライバシーが確保された特別な療養環境(特別室)を望んだ場合」に請求される額のこと、説明を受けた上で文書により同意をした場合に請求されます。同意書はひとつの契約書です。分からないことがあれば、相談してみることが大切です。

※医療保険の対象にはなりません。

※医療費の自己負担分(窓口で支払う額)に公費負担(医療助成)が適用される患者さんでも、公費負担の対象にはなりません。

※医療費控除の対象にはなりません。

診療情報 提供書

医師が他の医師へ患者さんを紹介する場合に発行するもので、一般的には「紹介状」と呼ばれます。紹介の目的や症状、診断、治療などの情報が記載され、発行には費用がかかります。
(発行にかかる費用には医療保険が適用されます。)



時間外加算・深夜加算・休日加算

夜間・休日に、医療機関を受診した場合、その時間帯によって医療費が加算されます。加算額は、時間帯などによって異なります。

深夜加算／午後10時～翌朝午前6時

休日加算／日曜日・祝日・年末年始

時間外加算／各医療機関の診療時間外

AED〔自動体外式除細動器〕

いつでも、どこでも、だれにでも起こりうると言われる突然の「心停止」。その有効な治療法である「除細動」を、だれでも行うことができる器械です。平成16年7月から医療従事者や救急救命士に限らず、一般の人でも使うことができるようになりました。

主に、公共施設、駅やショッピングセンターに置かれています。このほか市民がAEDを利用できるように設置している事業所を、まちかど救急ステーション交付事業所として認定しています。市内のAED設置施設等について、市のホームページで紹介しています。



豊田市のAED

検索

応急 手当



あなたの目の前で人が倒れたときに、あわてずに対応するため、応急手当を学んでおくことが大切です。

消防本部では心肺蘇生法等の応急手当講習を定期的に又は御希望に応じて開催しています。受講料は無料ですので、受講を希望される方は、お問合せください。

問合せ先

消防本部救急課 ☎35・9772



本誌
掲載

夜間・休日のお問合せ・相談窓口一覧

夜間・休日
のケガ・病気
[1次救急]

- ▶ 豊田地域医療センター ☎34・3000
- ▶ 豊田加茂医師会立 休日救急内科診療所 ☎32・7150
- ▶ 豊田市立 南部休日救急内科診療所 ☎85・0099

※診療科目、診療時間、所在地などは本誌3Pをご覧ください。

本誌
3P

ケガ・急病時
の相談先

- ▶ とよた急病・子育てコール24
～育救(いっきゅう)さんコール～
☎0120・799192
(な きゅうきゅう い く じ)
やむ前に

本誌
2P

本誌
6P

本誌
8P

※年齢に関係なく相談できます。

夜間・休日の
薬の飲み合わせ、
副作用 などの相談

- ▶ 豊田加茂薬剤師会「あんしん電話」
☎090・3482・2173
[受 付] 24時間・365日

本誌
11P

■ その他の医療についての相談窓口

相談先がわからない
など 医療全般 に
ついて

- ▶ 豊田市医療安全支援センター
専用電話 ☎34・6776

[受付日] 月曜日から金曜日(祝日・年末年始を除く) [受付時間] 午前8時30分から正午、午後1時から5時まで

本誌
14P

■ あなたの「かかりつけ」一覧 ▼ご記入の上、ご利用ください。

かかりつけ医
記入欄

▶
☎

かかりつけ
歯科医
記入欄

▶
☎

かかりつけ
薬 局
記入欄

▶
☎

【本誌に関する
お問合せ先】

豊田市役所 地域包括ケア企画課

〒471-8501 豊田市西町3-60 TEL.34-6787 FAX.34-6793

E-mail hokatsu-care@city.toyota.aichi.jp URL https://www.city.toyota.aichi.jp/

平成19年2月発行
令和8年3月改訂