

事務連絡
令和8年8月24日

都道府県
各 指定都市 介護保険担当課（室） 御中
中核市

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課
高齢者支援課

介護サービス情報公表システムに係る更改作業時の機能制限について

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。

介護サービス情報公表システムでは、8月14日付事務連絡において、別紙のとおり令和8年度システムリリースに係る更改作業を行ったところですが、その際に対応できなかった同システム上での一部調査項目の修正作業を下記日程で行います。当該作業期間中は、同システムの報告、管理、生活関連情報の登録等機能、災害時情報共有システム及び電子申請・届出システム全般について、一定期間利用を停止して、作業を行います。

つきましては、管内の介護事業所等、同システムの利用者に対して周知していただくよう、お願いします。また、都道府県におかれては、管内市区町村に情報提供いただき、同システムの利用者に確実に情報が届くよう、ご配慮の程よろしくお願いします。

なお、災害時情報共有システム及び電子申請・届出システムの利用停止については、本事務連絡とは別に各担当課室宛にも周知いたします。

記

1. 利用停止の期間

令和8年9月4日(金)18:00 ～ 令和8年9月4日(金)24:00

2. 停止する機能及び対象利用者（介護サービス情報公表制度に係る部分に限る）

サブシステム	想定利用者
報告サブシステム	● 介護サービス情報公表制度による報告の対象となっている介護事業所
管理サブシステム	● 都道府県・指定都市 介護サービス情報公表制度所管部局
審査・受理サブシステム	
生活関連情報管理サブシ	● 市区町村 地域包括支援センター等所管部局、認知症施

システム	策所管部局、通いの場等所管部局 ● 都道府県・指定都市・中核市 有料老人ホーム所管部局 ● 都道府県 介護施設等における災害時情報共有システム担当部局 ● 地域包括支援センター ● 生活支援コーディネーター
公表サブシステム	● 一般国民

3. 切替え作業の流れ

8月下旬	トップ画面でシステム停止に関するお知らせを掲示
9月4日（金）18:00	介護サービス情報公表システムの更改作業
～	
9月4日（金）24:00	
9月4日（金）24:00以降	システムの全機能を再開

4. 災害発生などによる緊急時の対応について（災害時情報共有システムの取扱い）

利用停止期間中に大規模な災害などが発生した場合は、メンテナンス画面の解除を行い、システム上での災害情報の登録、報告依頼、報告の各機能を再開します。