

オープンアンケート CATV・コミュニティFMに関するアンケート結果

実施期間:平成23年1月19日～2月1日

回答者数:98人

【アンケート回答者の属性】

■性別

男性	37
女性	61

■居住地区

豊田市	94
名古屋市	1
岡崎市	1
日進市	1
海部郡	1

■年代

20代	28
30代	39
40代	23
50代	3
60代	5

(1)テレビを普段良く見る時間帯はいつですか。 ※複数選択可

6時～9時	34
9時～正午	8
正午～15時	9
15時～18時	12
18時～21時	59
21時～24時	58
24時～6時	4
あまり見ない	7

(2)「とよたNOW」を見たことがありますか。

テレビ(CATV)で見たことがある	48
インターネット配信で見たことがある	5
テレビもインターネット配信を見たことがある	10
見たことがない	35

(3) (2)で「見たことがある」とお答えの方にお聞きします。テレビ、インターネットを含め視聴頻度はどのくらいですか。

毎日	9
週2～3回	9
週1回	8
月2～3回	9
月1回	4
年に数回	21
その他	3

【その他記述欄の内容】

家族が番組内で放映される時に見ます。
偶然1回見ただけ
実家に住んでいた時だけ。今は見れない。インターネット配信は知らなかった。

(4)「とよたNOW」の情報を基に行動されたこと(イベントに出かける、申込をする、問合せをするなど)はありますか。

ある	19
ない	50

(5)「とよたNOW」の中で不要だと思うコーナーはありますか。 ※複数選択可

ニュース	4
特集	1
街角ポケット	2
豊田市ワイド	0
市からのお知らせ	3
特にない	56

【理由】

豊田市の情報ならどれも必要
本日のニュースに始まり、各コーナーがバランスよく配置されていると思う。この規則性でいいのではないかと思う。ほぼ週1回程度視聴していると思うが、週2回なる週は後半を視聴カットしています。(ごめんなさい2回目になるので)後半の部分を見たい場合は、ネットで視聴しています。
自分は市のホームページを閲覧し、情報を得るが、まだまだインターネットを使えない人も多いと思うので。
情報はとりあえずあった方が良い
毎回お得な情報などを交えないと好んで見ることはないと思う。
受身なので、情報が重複しても良いので一通りの情報がほしいから。
とてもよい出来栄で民放やNHKに負けないくらいの内容だと思います。
地域密着の情報番組ですので、どれも必要だと思います。
特集の内容にもよりますが、あまり興味の特集だとチャンネルを変えてしまいます。
自分の子どもがニュースなどへ出た時に見ただけなので、正直なところ、よく分かりません。

豊田の事が色々わかるのでどれもなくす必要はないと思う	
あまり意識して見ていませんが、地域の情報源としていいと思います。でも、予告というより、報告の方が多い	
より住まいに近い情報を得ることを期待しているから。	
地域密着で関係ある人にとっては必要だと思います。	
身近な内容で楽しく拝見しています。	
あまり見ないのでわからない	7

(6)「とよたNOW」の番組の長さは、何分が適当だと思いますか。

10分	6
15分	13
20分	4
30分(現行)	39
その他	1

【その他記述欄の内容】

50分	1
-----	---

(7)「とよたNOW」をより良い番組とするには、どんな内容を望まれますか。 ※複数選択可

市からのお知らせ(告知)	38
市の取り組み(施策)の紹介	22
お祭り、イベント	40
自治区の活動	17
学校やこども園の紹介	26
農山村地域の番組	7
自然(四季のたより)	20
子育て	26
健康、医療、福祉	29
防災、防犯	24
教育	16
歴史	11
文化、芸術	18
スポーツ	19
その他	5

【その他記述欄の内容】

豊田市のプロスポーツチームの紹介が見たい
現行で良いが、内容によっては特番(挙母祭りのように)を組んで放送しても良いと思う。
もっと細かい市民活動など
曜日別にテーマが違う(月曜日は子育てに関する事など)
サークル紹介、習い事教室紹介

(8)(2)で「見たことがない」とお答えの方にお聞きします。見たことがない理由を教えてください。

存在を知らない	27
興味がない	1
放送時間が合わない	0
ひまわりネットワークに未加入	14
市政情報は主に「広報とよた」から得ている	12
その他	0

(9)「ホットニュースとよた」を聴いたことがありますか。

ある	11
ない	87

(10)(9)で「ある」とお答えの方にお聞きします。聴く頻度はどのくらいですか。

毎日	2
週2～3回	3
週1回	3
月2～3回	1
月1回	1
年に数回	1
その他	0

(11)聴く場所はどこが多いですか。

自宅	5
車の中	6
職場	
その他	

(12)「ホットニュースとよた」の内容はいかがですか。

満足	1
おおむね満足	9
やや不満	0
不満	0
分からない	1

(13)より良い番組とするには、どんな内容を望まれますか。 ※複数選択可

市からのお知らせ(告知)	9
市の取り組み(施策)の紹介	5
お祭り、イベント	7
自治区の活動	4
学校やこども園の紹介	4
農山村地域の番組	2
自然(四季のたより)	6
子育て	6
健康、医療、福祉	5
防災、防犯	6
教育	4
歴史	1
文化、芸術	5
スポーツ	5
その他	0

(14) (9)で「ない」とお答えの方にお聞きします。聴いたことがない理由を教えてください。

存在を知らない	18
興味がない	0
放送時間が合わない	0
受信感度が悪いので聞けない	0
ラジオ自体を聞かない	4
その他	0

(15)番組をインターネットで放送したら聴きますか。

聴く	37
聴かない	61

(16)「とよたNOW」「ホットニュースとよた」に対してご意見や感想がありましたらお聞かせください。

話題もあかるい番組にしてほしい
主な視聴者が市内在住、在勤、在学者と限られた人数ではあるものの、豊田市の情報、ニュースに特化した番組は貴重であり、唯一無二の番組であると考えている。郷土を知り、大切にしていきたいことが、住みよく過ごすための第1歩であると思う。時にこうしたアンケートをとり、視聴者のニーズを反映した番組作りができると理想であると思います。
市民にわかりやすくしてほしい。
今回このアンケートで初めて「とよたNOW」、「ホットニュースとよた」を知りました。「とよたNOW」はインターネット配信しているようですので、調べて一度見てみようと思います。 出来れば、このアンケートやアンケートの依頼のページにリンクを付けてもらえるとうれしいです。

地域に根ざしたニュースをこれからも放送してください。
市民の、どこをターゲットにするかで、当然扱う内容は違ってくるはず。そういう中で扱う内容を吟味することは非常に難しいことは理解できる。自分の必要な情報を検索できるインターネットの仕組みとうまく組み合わせて、多くの市民に親しまれる番組づくりを心掛けて欲しい。
ひまわりネットワークのチラシが入ってくるけど、それにいつ放送してるか目立つように書いたらいいんじゃないですかね。(15)で「聴かない」と回答しましたが、そのHPにたどり着くと思えないので、そう回答しました。
ネット配信は過去の放送も見れると良いです
時間的に難しいかもしれませんが、現在、NHKで放送中の「ブラタモリ」のようなこの土地は昔はこんな風だったというコーナーを設けて戴けると関心が深まると思います。
市政の動向や行事、生活に影響が大きいような話題を提供してください。
タイムリーなイベント情報と季節の情報、自然の情報など
どんな情報が流されているのかわからない。インターネットで定期(定時)に最新情報(文字情報及び写真・画)を流して頂けるのなら、見るようにしたい。コミュニティFMはFMラジオで聴けると思いますが、周波数はいくつで放送されているのか？ ラジオラビートは、車に乗った時、聴くようにしている。
がんばってください
ひまわり未加入(入居時ケーブル自体が未設置だった為)、中山間地のためどこのプロバイダにしてもインターネットにアクセスするスピードが遅いか、サービス地域対象外。TVはCS放送しか無い為、普段はラジオを聞いています。豊田のラジオ局は普段聴いてないが、放送があればこれからは聴くようにしたい。
番組に期待すること 1)「事前」情報提供・・・行政主催のみならず、NPOなど市民活動によりイベントが知りたい。 2)取材力の強化・・・「お知らせ」程度が多く、インパクトが少ないため。 3)市役所の方が出演される場合は、コメントは短い方が良い。内容が難しく地味なため、視聴率下がると思う。 4)自治区をはじめ市民活動を取り上げた情報提供が増えれば、地域事業への参加にも興味を持つようになる。他見から移住してきた市民に対しても豊田の魅力を伝えるツールになるから。
ケーブルテレビがあること自体知らなかったのもっと前から知っておきたかった
FMでホットニュースとよたは毎日のように聴きますが、それで初めて知るイベントに参加することも多いです。でも部分的に聴きのがすこともあり、そんなときにみられる連動したHPとかがあるといいなと思っています。
今後も地域に密着したホットな放送を期待します。
とよたNOWは高齢者の家族も見ますが、字幕を多くすると(会話等も)より分かり易く、見逃しが無くなると思います。豊田市広報の情報とも重複しても、告知を多くすれば口コミで多くの市民に広がり、豊田市にも興味を持てるし積極的に参加も出来ると思います。知らないのが一番損をした気持ちになるので、媒体を利用し広く周知できるように期待します。
もっと税金を上手に使って、テレビやラジオは影響が大きいのでそちらのボリュームを増やしてほしい。例えば広報誌を月1回にして、その余剰金額を回してもよいと思う。広報誌より役に立っている。
現在、どのような番組なのかほとんど知らないの、見ようという気持ちにならない。興味をひく情報が出るとわかったらきっと見ようという気持ちになると思います。
豊田市に引っ越しをしてきて3か月になりますが、豊田市のことをもっと知りたいと思っていたので、ホットニュースとよたを今後聴いてみたいと思います。
子供が小さいので子供のイベント情報など知るのがに活用し助かっていました。内容が広報のとよたと被る内容もあり、日によってはあまりおもしろくない日と面白い日と差が激しいように思えます。各コーナーは別番組にしてその日にあったことを伝えるという趣旨の番組を15分程度で放送すると見やすい気がします。
子育てのための情報をながしてもらえるとうれしいです。 遊び場、病気の予防や対策etc.

<p>ニュース内容や情報が地元にとっぶり密着していて、他チャンネルでは見られない番組だと思うので、なかなか楽しいし好きです…あまり見てませんが…</p>
<p>存在を知らないなので、もっと周知活動をした方がいいと思う。</p>
<p>私が無頓着なのか、存在のアピールが薄いのか、どちらも知りませんでした。よほどの興味がある事項でない、見たり聞いたりはできないんじゃないかな…と思います。</p>
<p>今後はもっと見てみようと思います。</p>
<p>存在自体を知らない人が多いのではないのでしょうか？もっとアピールすると良いと思います。</p>
<p>豊田市のHPから「とよたNOW」を見ることもありますが、早送りが出来ないのも少し不便。インターネット配信は、ありがたいです。豊田市から県外に引っ越しをして行った知人にも映像を見せることができるので共有でき、嬉しい。</p>
<p>情報は地域に根付いたものなので、お得観はある。より番宣をしたらいいのではないのでしょうか</p>
<p>それが何かわからない。広報不足ではないですか。</p>
<p>どんな番組か全く知らないのを見たいとも思わず過ごしてきました。番組の内容を広報等に載せてもらえるとチェックできるので良い。</p>
<p>ケーブルテレビは見ることができないので、毎日インターネットでとよたNOWを見ています。職場(豊田市福祉事業団)でのイベントなどが紹介されることもあり、うれしく思います。また、インターネットでも見ることができるので、より多くの人に福祉事業団のことを知っていただけるのではと思います。豊田市で行われたイベントの紹介や、市からのお知らせなども知ることができ、参考にしています。</p>
<p>CATVは、自宅で見ることができますが、子供のアニメばかり見ている、特に「とよたNOW」などは、見たことがありません。豊田市の情報は、広報が配られるので、それを見て、参考にさせていただいています。例えば、お値打ちな子供の水泳教室であったりとか。民放のTVを見ているので、特に見ていないのが現状です。私の実家でもCATVを見ることができますが、やはり、「とよたNOW」などは残念ながら見ていません。でも、広報は見えています。</p>
<p>もっとアピールした方がいいと思う。市政情報は広報とよたのように興味がなくとも耳にはいるくらいがいい。</p>
<p>行政がやっているから仕方ないのか…少し堅苦しくて窮屈</p>
<p>地域に密着した感じが良いと思うが、映像が短縮すぎてやや不満です。</p>
<p>地元密着型でいろいろな情報を教えてもらいたい。</p>
<p>そもそも賃貸マンションだと、テレビやインターネットの接続環境がわかりにくく、CATVの導入も地デジ対策も大家さん次第で、入居者としては困っている。豊田に住む以上、ひまわりチャンネルは見れた方がいいに決まっている。地デジについても、見れる部屋もあるらしいと曖昧な返事。もう期限は迫っているのに大家さんや管理会社からは何も説明がない。地デジ対応テレビを買ったがNHKだけ映らないという入居者もいる。CATV側から、各大家に働きかけることはできないだろうか。</p>
<p>子育て情報を充実させてください。</p>
<p>まだ豊田市に引っ越してきてまもない私にでも分かるように現在の豊田町情報が欲しいです。小さい子供と一緒に行ける食べ物屋とかいろいろな情報をお願いします。ネットでとよたNOWを見えます。</p>
<p>公民館、公共の場でなどでながしたらどうですか？</p>
<p>(8)の理由が書けなかったのでここで書きます。結婚を機に豊田に住み始めたばかりなので「とよたNOW」「ホットニュースとよた」の存在も知りませんでした。市役所や広報などでもっとアピールしてくれたらもっと早く知っていたかもしれないです。</p>
<p>これからも、役に立つ情報を教えて下さい。</p>