

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	豊田市下山西部プール	所管課	地域振興部下山支所
-----	------------	-----	-----------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設、設備の修繕	下山西部プールの施設、設備を安全で安心して供用するため、必要な修繕とその実施時期を詳細に把握する必要がある。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項

課題懸案事項

・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、事業計

区分は各施設の課題懸案事項に合わせ設定してください。

課題懸案事項は、特に指定管理者に解決・対応を望む事項を記載してください。ただし、指定管理者による課題の解決案に特色が出る結果となる書き方に努めてください。

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	・利用者数は増加傾向（平成〇年 〇人→平成〇年 〇人）にあるが、高齢者の利用者があまり見られない。さらに、利用者増に向けて施設の積極的な活用策を再検討する必要がある。
設備・構造に関する事項	・1 Fロビーに段差があり高齢者や幼児等の安全確保のための対策が必要である。
現管理者又は業務受託者に係る事項	・現在の指定管理者である〇〇は、窓口対応の仕方に利用者からの苦情が寄せられたことが数回あった。接遇研修などによる職員の資質向上が必要である。 ・現在の指定管理者である〇〇は、植栽の維持管理について、実施時期の遅れなどにより利用者からの苦情があった。除草や樹木剪定時期に注意し、利用しやすい環境の整備が必要である。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	・近隣の商業施設利用者が本施設の駐車場を利用しているため、本施設の利用者からの苦情が入ることがある。看板等の設置により対応をしているものの、さらなる効果的な対策が必要である。
設備・構造に関する事項	・雨天時、入り口が滑りやすく利用者が転倒したとの報告が年数回発生しているため対策が必要である。
その他	・施設の位置がわからない市民が予想以上に多く、案内等施設PRが必要不可欠である。