

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	とよた市民活動センター	所管課	市民活躍支援課
-----	-------------	-----	---------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
受付業務に関する事項	毎年 2 月 1 日（火曜日の場合は、翌日）は、次年度の利用受付の開始日となる。当日は、20 団体前後の申請が午前中に集中し、また、電話での申込みもあるため、混乱を招かないような対応が必要となる。
施設の運営面に関する事項	ほとんどが減免規定により費用負担なしで施設を利用できること及び無断キャンセルに対する罰則規定がないため、施設を予約したにもかかわらず、当日来ない団体がたまにある。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
施設に関する事項	当施設は、豊田まちづくり（株）と賃貸借契約を結んで借りている施設である。管理運営に当たっては、豊田まちづくり（株）の指示にも従う必要がある。
設備、構造に関する事項	商業施設上階に位置し、子育て支援施設が併設している。管理範囲ではないが、受付窓口正面にエスカレーターがあり、子どもが事故にあわないよう、注意が必要である。
その他	7 階に住民票などを発行する「駅西口サービスセンター」があり、間違えて受付窓口に来る人がほぼ毎日数名いるが、親切丁寧な対応に心掛けること。