

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	王滝渓谷バーベキュー場	所管課	商業観光課
-----	-------------	-----	-------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	・利用者数が減少傾向（平成 28 年 2,393 人→平成 29 年 2,078 人）にあるため、利用者増に向けて施設の積極的な活用策を再検討する必要がある。
現管理者又は業務受託者に係る事項	・現在の指定管理者である豊松町自治区は、窓口対応の仕方や電話がつかない等の利用者からの苦情が寄せられたことが数回あった。携帯電話への転送等による対応力の向上が必要である。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
設備に関する事項	・夏休み期間等は、王滝渓谷バーベキュー場の駐車場が混雑し、路上駐車が頻発している状況である。駐車場の増設など、対策を検討する必要がある。