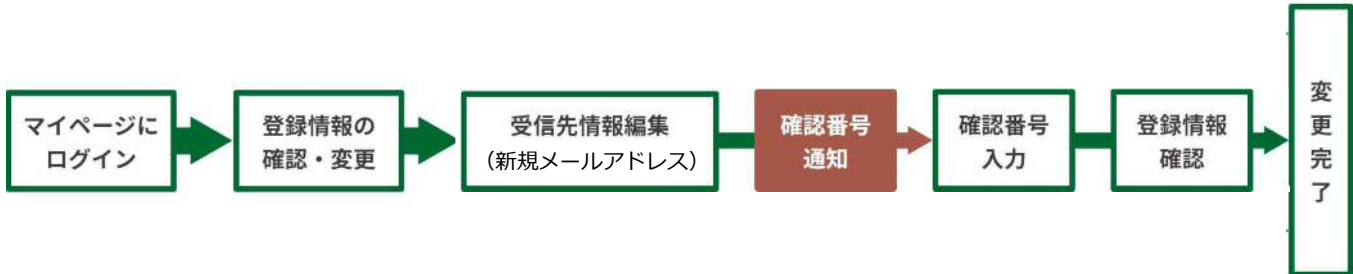


豊田市（消防団災害情報）メール 変更手順書

登録変更の流れ

登録しているメールアドレスを変更したい場合は、マイページより登録情報を変更してください。



受信許可設定（迷惑メールフィルターの設定を変更します）

メールで受信される方は迷惑メールフィルターの設定を変更します。
携帯キャリアの「迷惑メールフィルター」の設定を変更してメールを受信できるようにします。

1	送信元ドメインを登録し受信可能にします。	送信元ドメインは @city.toyota.aichi.jp です
2	URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。	

- ▶迷惑メールフィルターは**有効にしたまま**、受信許可設定を追加してください。
- ▶詳細な設定方法は、携帯各社HPの迷惑メール対策のページをご参照ください。
- ▶それでも不明な場合は、携帯ショップへお問い合わせください。
- ▶当システムから配信するときの送信元アドレスは「 **shoubou-soumu@city.toyota.aichi.jp** 」です。

登録変更手順

マイページにログインし、登録情報を変更します。

二次元コード（スマートフォン、パソコン）		二次元コード（フィーチャーフォン）	
			
URL	https://safety.sugumail.com/usr/toyota-shoubou/home	URL	https://m.safety.sugumail.com/m/toyota-shoubou/u/home

※フィーチャーフォン（ガラケー）からはスマートフォン、パソコン用の本登録ページに接続できません。

裏面へ続きます。

登録変更手順

- ① 本登録ページにログインします
※ログインIDとパスワードを忘れた場合は消防本部 総務課 消防団担当へお問合せください。

- ② 「登録情報の確認・変更」を押します。

- ③ 受信先情報の「編集」を押します。

「C」の部分

- ※フィーチャーフォンの場合は「～を編集する」を選択します。

- ④ 受信先メールアドレス変更
受信先を変更する場合は、まず新しい受信先を登録する必要があります。
「追加」を押して受信方法を選択し、新しい受信先を入力します。

受信先を入力すると、確認番号が通知されます。
【受信方法がメールの場合】shoubou-soumu@city.toyota.aichi.jp より以下のような通知メールが届きます

※届かない場合は、前ページの「受信許可設定」をご確認ください
受け取った確認番号を入力し、「次へ」を押します。
登録内容を確認し「編集を完了する」を押します。

- ⑤ 古い受信先を削除してください。
古いメールアドレスを削除しないと、メールは届きません。アドレス左側の数字が優先順位となり、優先順位1以外は、回答URL付いたメールしか配信されません。
必ず古いメールアドレスを削除してください。

削除するには、受信先の右側にある「ゴミ箱のアイコン」を押します。
※フィーチャーフォンの場合は「削除」を選択します。

- ⑥ 退団以外の理由でメールを登録解除する場合

消防本部 総務課 消防団担当
0565-35-9717
まで個別にご連絡ください。

※退団者については、自動的に配信が停止されますので、申請等は不要です。

【困ったときは...】

- ▶ ログインID・パスワードが分からない
ログインID・パスワードは1人1人違います。
分からない場合は総務課消防団担当までお問い合わせください。
- ▶ ログイン画面にアクセスしようとすると、不正なアクセスです。などの表示がされてアクセスできない。
2008年以前に発売された一部の機種で、暗号化通信の規格に未対応場合があります。これらの機種は、メールを送受信できますが、登録情報の変更や安否・参集回答などのWeb画面に接続できません。対応するスマートフォンやパソコンからアクセスしてください。
暗号化通信の規格に対応している機種の場合は、ブラウザのCookieの受け入れを「許可」に設定変更して、再度アクセスしてください。
- ▶ 確認番号が届かない
指定した端末の宛先の入力間違いがないか確認してください。メールの場合、受信許可設定ができていないか確認してください。
- ▶ 安否・参集回答のURLにアクセスすると、URLのログインが切れてしまいました。と表示されて回答できません。
回答URLの有効期限は配信から3日です。再度ログインしてください。

お問合せ先 消防本部 総務課 消防団担当 0565-35-9717