

## PIN! とくるまちとよたフェイスブックページ利用規約

### 1 はじめに

この利用規約（以下、本利用規約）では、PIN! とくるまちとよたフェイスブックページ（以下、本ページ）を適切かつ効果的に運用するために、利用にあたっての基本的な考え方と留意点など必要な事項について明らかにしています。本ページのご利用にあたっては、本利用規約にご同意の上、ご利用頂きますようよろしくお願いいたします。

### 2 Facebook 活用の目的

豊田市や市民、企業の環境に関する取り組みや環境モデル都市豊田市が持つ魅力をより多くみなさまに知っていただくことで豊田市のブランド力を向上させることを目的に情報を発信しています。

### 3 本ページの利用について

本ページを利用する全てのユーザーは、Facebook の利用規約と本利用規約を遵守する必要があります。本アカウントは誰からでも閲覧が可能ですが、本ページへの「いいね」「コメント」などを行うためには、個人でフェイスブックのアカウントを登録する必要があります。

### 4 運営

本ページの運営は豊田市企画政策部 環境モデル都市推進課（以下、当課）の職員が行っています。

### 5 対応時間

原則として、投稿（・コメント）は、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分を目処に行います。ただし、当課の事情により、予告無く上記の時間以外にも投稿を行う日や対応しない日が生じる可能性があります。

### 6 回答指針

皆様からお寄せいただいた投稿に対して、可能な限りご返信したいと考えておりますが、必ずしもすべての投稿にご返信することは出来ない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

### 7 免責事項

本ページについて、当課は以下の方針で対応しております。

(1) 利用者が本ページに投稿したコメントなどについて、その内容に関して一切の責

任を負わないものとします。

(2) 本ページのご利用によって、また一時的な利用の制限によって生じた利用者の損害に対しては、一切の責任を負いません。

(3) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負わないものとします。

(4) 本ページは、Facebook 社のシステムによって運営されております。Facebook 社のシステム運営に関しては何ら補償することはできず、また運営状況や指針などに関しても、一切お答えすることができません。また Facebook サイト、Facebook 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、何らお答えすることができません。

## 8 削除基準

投稿内容に関係のないコメントや、下記事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除させていただきます。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・Facebook の利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不適當であるものと判断されるもの

## 9 禁止事項

本ページ上での以下のような行為は禁止いたします。

- ・当課および豊田市役所を含む、他者になりすます行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動
- ・有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- ・本ページを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- ・本ページの運営を妨げ、あるいは本市を含む第三者に不利益を与えるような行為もしくはその恐れがある行為
- ・スパム行為
- ・その他、前記の「7 削除基準」に該当する表現（類似する表現も含むものとします）

が含まれる投稿

#### 1 0 個人情報の取り扱い

本ページの運営に際し、利用者のプライバシーの保護について配慮し、個人情報の取り扱いについては「豊田市個人情報保護条例」に基づき適正な管理に努めてまいります。

#### 1 1 利用規約の変更

本利用規約は、予告なしに変更をすることがあります。

#### 1 2 問合せ

##### 【ご質問・お問合せ】

本 Facebook ページへのご意見、ご要望、ご質問は下記メールアドレスにお問合わせください。

E メールアドレス            hybrid-city@city.toyota.aichi.jp

付則 この利用規約は平成 2 5 年 6 月 1 7 日に施行いたします。