

第16回 Eモニター制度に関するアンケート

実施期間：2月9日（金）～2月26日（月）

回答者数：184人

【1】令和5年度アンケートの難易度は全体的にどうでしたか？

易しかった	8
やや易しかった	26
ちょうどよかった	108
やや難しかった	38
難しかった	3

その他

資料が大部で読むのが大変であった。

【2】Q2 1か月あたりのアンケート回数は、何回がよいと思いますか？

1回	50
2回	56
3回	11
4回以上	10
何回でもよい	57

【3】Eモニター制度全体に関して、ご意見があればお聞かせください。

年度実施予定一覧に、関連資料などへのリンクを付けていただけると、あらかじめ予習ができる場合があると思う。

モニターを通じて知る事が多くあり、勉強になった。なかなか意見できる機会がないので、良い機会を与えていただいた。色々な声があると思いますのでこれからもお願いしたい。

豊田市の市政について、今まで興味がなかった分野の内容も知る機会ができて、興味につながったし、勉強にもなった。これからも続けてもらえると、助かる。

日常生活の中で改めて考えないようなことについて、時間をつくって考えることが出来るので、自分自身のためになると思った。アンケートの回答前に、資料を見る必要がありますが、とても細かく内容が多い為、資料を見る時間を確保するのが、すこし難しかった。広報とよたに関連記事の掲載があると助かるなぁと思いますが、限られた紙面の中での掲載は難しいのかな、とも思っている。

良い制度だと思うので、継続をお願いしたい。

パブコメを募集している案件に対して、計画書そのものを提示して意見を求めるのではなく、問題点を整理した上で意見を求めるのが良いと思う。

知らない事を知れるのが嬉しい。

市役所の仕事について、市民が意見を言う機会はありませんので、モニター制度で広く意見を求めるというのは必要なことだと思う。いろいろな考え方をする人がいるので、すべての人が満足するということはないかもしれないが、こんなことをやっている、こういう風にしたいと考えているという、市としての方針を少しでも多くの人に伝えるという意味でも必要なことだと思う。意見や方針を知らせるやり取りをするうちに、こんな方法がいいだろうと新しい道が開けてくることもあると思う。市民とのやり取りという意味ではモニター制度は大切だと思う。

設問をEモニターにリリースする前に設問作成者および市政発信課担当者でも回答シュミレーションをして欲しい。設問自体に矛盾があったり。思い込みがあったり、回答の選択肢に矛盾がある場合がある。(第13回目)

日頃気になっている事が意見出来るのは有難いと思った。少しでも反映されると嬉しい。使用したことが無い施設や、馴染みの無い事柄のアンケートはあまり詳しく答えられなかったと感じる。またアンケートに参加する機会があったら別の事に回答出来たらと思う。

豊田市が抱えている、抱えるであろう課題を知って考えるという貴重な経験ができた。今後も機会があればやってみたい。

市民の意見が反映される場だと思っているので、こういった制度を広く作るべきだと思う。

実施予定と大幅に変更は好ましくないと思う。理由は後半にたくさんのアンケートが多くて忘れそうになり急いで回答した。変更有りとは記載されていたが出来るだけ予定通り進めてほしい。市のHPではアンケート結果、回答が見れるのは理解しているが、全体のアンケート実施済み一覧がHP等で確認取れるとモニターとして実感が増す。知らないこともたくさん学べた。ありがとうございました。次回もモニターに参加したい。

市政の事がよく分かり、関心も持ちますし、意見が少しでも届けられるのは有り難いことと思う為、これからもぜひやりたいと思う。

Q2に関連としてアンケートの回数は各月平均されている方がいいと思った。アンケート結果についてお手数かとは思いますが、全員に送られると参考になると思った。他の方の意見も知りたいですし、実際、回答の仕方や考え方もわからないところもあるので、よりよい回答へとつながるのではないかと思った。

自分の意見が何か活かせるのならこの制度を続けていければと思う。なかなか、市役所に意見を言うことがないので気軽に繋がれてる感がある。ただ、自分にまだ直接関わりのないことの質問には答えるのに困ることもある。

資料が小さい。

広報とよたで結果だけを知るのではなく、事前に市の案件について知り、微力ではあるが意見が言えるのがいいと思う。

簡単に・早く、多くの市民の意見や考え方が収集できるので、良い制度だと思います。ただ、我々の意見などが、どの様に市役所側に伝わるのか…例えば、市議会での紹介や市長への提案など、意見が反映される仕組みが確立していると、やりがいがある。市民広報は、一方的な情報公開なので、何も意見を言えず、やはり双方向での会話が必要かと思う。市民との対話が必要か考えるが、双方向の対話は難しいため、このようなEモニター制度は、それを補ってくれるはずだと思う。

普段考えないようなことを考える良い機会になった。スマホの小さな画面で、何ページもある資料を読む時、拡大してずらしていくのが難しかった。

Eモニターを通して市の情報や取り組みなどを知ることができ、普段考えないようなことも考えるきっかけになるので勉強になった。

アンケート結果を公表して欲しい。アンケート結果市民の声としてしっかり活用して欲しい。

今年度もモニターとして参加させて頂けて、豊田市の取り組みや、行政について理解する良い機会になった。親世代が後期高齢者になり、医療や支援制度など不安思うことが多く、福祉の分野での取り組みに興味があったので、今後も広報を読みながら理解を深めようと思う。

アンケートが立て続けに来る時と、来ない月でバラツキがあり定期的にするとか、事前今月は何件とか教えて頂けると見落としが減ると思った。

答えに悩むアンケートもありましたが、貴重な体験ができた。

普段、特に気にしていなかった事柄などを質問され、改めて考えてみたり、気になって見てみたりとアンケートにより、少し考えたり疑問に思ったり、興味が無かった事にも視野が広がる事もあり、貴重な体験が出来て良かった。

直接意見を聞いて頂ける、市民の私も参加できている感じがして良かった。

モニターにより市政が分かり、興味や感心も増す。市政を理解することができる。

新しい制度、施策についての意見は難しい場合が多い。

豊田市の活動が良く分かりとてもいいと思う。こんな色々な活動（真剣さを感じる）をされている豊田市を、私は自慢に思う。豊田市に住んで本当に良かったと思う。

市政に少しなりとも役に立てれば嬉しい。

とても楽しくモニターをすることができた。アンケートの回数は多くなっても大丈夫なので、ぜひ次回も参加したい。モニターを経験した事で今後の豊田市の取り組みなど理解することができた。

貯まったポイントの使い道がよくわからないので、以前のように豊田市の特産物と交換できると良い。メグリアややまのぶ、イオン、tフェイス、JAの即売所など市内のスーパー等で買い物券として使える商品券（500円など）と交換できると良いと思う。

あまり関心のないことでも、Eモニター制度で知ったり、考えたり出来るのでいいと思う。

謝礼のSDG'Sポイントについて、お店だけでなく、以前のように豊田市の農産物やお菓子との交換、メグリアなどで使える金券などと交換できるといいなと思う。体験、観光なら、科学館のプラネタリウム、美術館や交通公園、新しくできる博物館など、市の施設の入場券や利用料に交換できるとか(全額じゃなくても一部でも)、ミュージアムショップやレストランなどでも使えるようにしたらいいと思う。

自分自身の理解不足のせいでトンチンカンな回答をしていなかったか心配ではあるが、自分の知識が増えるのでこのようなアンケートに関われる事は有難いと思った。

内容によって番号を選ぶもの内容を記載するものがあるが、項目の8割くらいは番号を選択、残りを内容を記載するようにすればアンケートの回数をもう少し増やしても良いと思う。その方が集計する方も楽かと思う。

市の活動に協力できて良かった。今年は偏りなく活動があったので、良かったと思う。

色々な難しい書面を読むのは正直なところ苦痛ですし意味もよく分からないので、分かり易い質問にしてほしい。

市政に少なからず意見できてよかった。

自分自身がいろいろ勉強ができかつ、どのようにしたら市の役に立つのかが提案できてすごくいい制度だと思う。これからもモニターをやりたい。その理由は、豊田市をより良くしていくため。それに限ると思う。

スマホで簡単にできてとても良い。

市がこれから力を入れようとしていることが、何となく分かってわくわくした。

豊田市が考えてる事が分かる。

Eモニターアンケートによって市の取り組みを始めて知ることが多かった。また、事前に内容を知ることができ、少しでも自分の意見を参考にしてもらえる可能性があることにやりがいを感じている。

いい機会になって良かった。

- 1、情報収集の観点からしては、大変良い制度であると感謝の気持ちがある。
- 2、後期高齢者となっている現在では、情報の収集が困難な状況にある。移動に時間を多く必要とする。
- 3、モニターの記入に当たっては、市政方針の内容を確認でき、公共施設の場所についても知ることができた。

市政を知る、勉強するきっかけになるのでとても良い制度だと思う。

仕方がない事だが、毎度資料を読み込むのが大変。

関心が薄い項目に対して回答が難しい。

色々と質問があり、あまり関心が無かった事に対して自分なりに考える時間が出来た。豊田市民として、あまりにも無関心だった事を反省している。他のモニターの意見もお聞きたい。

アンケートの回数はやはりワールドカップ以降に減ってしまった気がする。豊田はこのままギリ貧なんですか。いや、そんなことはないはず。これからもたくさん意見を吸い上げて、日本最強の中核市の座は守っていただきたい。

資料のページ数が多く、なかなかじっくり読むことができなかった。また、内容も難しく、記述欄はなかなか書けなかった。

関心のないトピックにも向き合えたのがよかったと思う。

モニターをしていなければこれほど市の施策を知ったり興味をもったりということはなかったと思う。選択肢を見てこんなこともあるのだと気づくこともあった。

テーマが大きすぎて回答することが難しかったり、的外れなことを答えているのではないかと思うこともあった。できれば回数を多くして、ひとつのテーマに対して細かく回答できるようなことがあるのも良いのではないかと思う。Eモニター制度はネット環境の整った方の意見を聞く良い方法だと思う。

豊田市のさまざまな取り組みを知る機会を頂き、とても有意義なモニター制度だった。引き続き実施したいと思っている。

Eモニターに参加することで豊田市の取り組みがわかり、これからの市のことも考える機会になりとても良かった。素案などを読むことが、難しい言葉や表現が多く大変だった。普段、直接意見を言える機会はないので、モニター制度を通じた市民の声をこれからの市政にいかしてほしいと思う。

市の活動に対して意見できる機会は良いと思う。

なかなか設問の趣旨に沿った返答ができてかわからないが、アンケートに答えることによって普段関心のないことでも気にするようになるので、これからもモニター制度は続けて欲しい。

市の取り組みに対して自分の意見を述べる場を持つことが出来て、良かった。

自分の意見を伝える機会があってよいと思う。また広くモニターを募って手軽に意見を聞く機会は市にとってもよいと思う。

思っても、どこに話せば良いのか分からないので、市民側からしたらとても良い制度だと思う。役所の役に立てる内容を答えられていたかは分からない。

Eモニターに携わることで、市のさまざまな取り組みを知り、勉強させていただきながら考えるきっかけとなった。

情報や取り組みを知ることができるし、意見も反映させてもらえて、何より簡単なのがいい。

数年続けて、モニターをさせてもらってます。

今年度は、アンケートの回数が少なく、最後の方に集中して行われた気がする。ある程度、間隔が空いている方が、回答しやすいと思った。参考資料は、聞き慣れない言葉が多く、正しく理解した上で回答できているか不安な所があった。豊田市の現状や課題など、考えるいい機会になった。

選択問題が多くて、任意入力も毎回用意されていて必要時に記入できるので、とても取り組みやすかった。

最近のアンケートは記述式ではなく、選択式が多かったので楽だった。

市政を知ることができ有意義であった。

アンケートの回答を期限内に行ったかどうか、また、自分が回答したアンケートが受理されているのか、心配になる時がある。「アンケートを受け付けました。」というメッセージが自動配信されるシステムがあると、回答忘れもなく安心できて良いと思った。

制度や案などの資料がわかりにくいものがあったので、もっと噛み砕いてわかりやすい表現ものもがあると良いと思った。

アンケート結果がどのようにして市政に反映しているのか？

Amazonポイントとして利用できるとか、ポイントの利用方法を見直してほしい。

Eモニター意見としては少し物足りなく思われたかもしれませんが、私自身あまり考えていなかった事柄がかなり存在して勉強になった。市政にあまり関心を持っていなかったと反省した。この頃は「広報とよた」も結構隅々まで目を通すようになり、Eモニター制度の影響を受けた。

Eモニター制度は、市民の幅広い意見が聞けて良いシステムだと思う。

1人の声が市制に役立つように、積極的に回答したい。

やや難しい質問もあったが、豊田市に少しでも協力できたかと思っている。

豊田市の取り組みに理解が深まった。

市民の意見を反映していただいている感じがとても嬉しい。自分の興味のない分野にも関心が向くようになった。

モニターをしていなければ知らずに過ごしていた市の政策などを知るきっかけになった。また、その事について深く考えるようになったので自分にとっても有意義なものとなった。

豊田市の取り組みを知ることができ、自分の思っていることをお知らせできる良い機会になった。

このアンケート結果の活用、展開状況がわからない。不満です。今回の市長選挙の論点の一部にあったように風通しの悪い市政に陥っているのでは？

今後のテーマにしてほしい課題などを、書く備考欄がほしい。

書類を読んで理解するのに時間がかかる。当方の理解不足はもちろんだが、わかりやすい資料を提供してほしい。

豊田市の南部に住んでいるので日常生活の中で豊田市の政策が具体的に分からない(現実的に知ることができない)。アンケートに答えることで実感を持つことができた。街中に出かけた時に実際にどうなっているのか理解することができた。豊田市民なので豊田市全域のことを知りたいと思っている。

資料をじっくり読む時間が取れなかったので、今後も続けられるなら、その事を気を付けたい。

全般まだまだ関係資料が少ない。