

## 豊田市中央図書館運営基本方針改訂のためのアンケート調査

実施期間：9月22日（金）～10月10日（火）

回答者数：173人

豊田市中央図書館のあるべき姿を定める「豊田市中央図書館運営基本方針」の改訂を検討しています。みなさんのご意見を参考としたいため、以下のアンケートにご協力ください。

なお、本アンケートでは、豊田市中央図書館を「中央図書館」、市内のコミュニティセンター及び交流館図書室を「ネット館」と記載します。

### 【Q1】 あなたがお住まいの地域を教えてください。例：地区名（中学校区）

旭地区（旭中）	0
足助地区（足助中）	3
稲武地区（稲武中）	0
小原地区（小原中）	0
上郷地区（上郷中、末野原中）	16
拳母地区（逢妻中、朝日丘中、梅坪台中、崇化館中、浄水中、豊南中）	68
猿投地区（井郷中、石野中、猿投中、猿投台中、保見中）	28
下山地区（下山中）	2
高岡地区（高岡中、前林中、竜神中、若園中）	26
高橋地区（高橋中、益富中、美里中）	20
藤岡地区（藤岡中、藤岡南中）	5
松平地区（松平中）	3
豊田市以外	2

豊田参合館内にある中央図書館（ネット館の図書室は除く）の利用についてお聞きします。

### 【Q2-1】 この1年間に中央図書館に来館しましたか？

来館した	108
来館していない →Q2-5へ	65

### 【Q2-2】 Q2-1で「来館した」を選んだ人にお聞きします。どの程度来館しましたか？

ほぼ毎日	0
週に1回程度	13
月に1～2回程度	29
半年に1～2回程度	51
年に1回程度	12

### 【Q2-3】 Q2-1で「来館した」を選んだ人にお聞きします。来館の主な目的は何ですか？

本・雑誌・CDを借りる・返す	91
本・新聞・雑誌を読む	31
DVDを見る	3
調べものをする	8
学習や仕事のため閲覧席（机）を使う	9
イベント・講演会などへ参加する	13
ボランティア活動に参加する	3
時間つぶし・時間調整	19
特にない・わからない	0
その他 ・インターネットの利用	3

【Q2-4】 Q2-1で「来館した」を選んだ人にお聞きします。中央図書館で魅力を感じた点は何ですか？

約110万冊の豊かな蔵書	63
自動車資料	5
児童コーナー	20
ティーンズコーナー	5
郷土資料	4
英文多読資料	0
本多兄弟文庫	0
洋書	0
本の特集展示	5
障がい者サービスコーナー（点字・録音図書など）	0
多様なイベント	8
予約して使える閲覧席（机）	10
自由に座れるソファ席	28
新聞や法規などのデータベース	4
レファレンスサービス（スタッフによる調べもののお手伝い）	0
フリーWi-Fi	14
駅から近い立地	43
ボランティア活動（読み聞かせや音訳・点訳など）	0
特にない・わからない	2
その他 ・CDを選んで借りられる ・館内がきれいで解放感があり、過ごしていて気持ちが良い 等	5

【Q2-5】 Q2-1で「来館していない」を選んだ人にお聞きします。来館しなかった理由は何ですか？

必要な本は買っている	14
本を読まない	6
本を読む時間がない	8
読みたい本がない	2
ネット館やこども図書室を利用している	17
遠い・交通の便が悪い	22
駐車場が使いにくい	16
行きたいイベントがない	1
中央図書館で何をやっているか知らない	6
行ける曜日・時間帯に開館していない	2
場所・利用方法を知らない	2
特にない・わからない	3
その他 ・行きたいけど時間がなくて行けない ・気軽にゆったり座って本を読んで選べる場所が少ない。 ・人気の本は貸出中が多いため 等	8

こども図書室の利用についてお聞きします。

【Q3-1】 高橋町にあるこども図書室は、中央図書館の唯一の分館です。来館したことはありますか？

来館したことがある	51
来館したことはない →Q3-3へ	122

**【Q3-2】 こども図書室で魅力を感じた点は何ですか？**

子ども向けの本が集まっている	42
スタッフやボランティアに気軽に本の相談ができる	16
スタンプがたまるとプレゼントがもらえる	3
個別に読み聞かせをしてもらえる	2
イベント（おはなし会や講座など）が充実している	14
掲示物やお便りが充実している	3
ボランティア中心の運営	1
子どもの年齢が近い人と知り合える	1
特になし・わからない	2
その他 ・じべたに座って絵本を広げて読めるスペースがある。	1

**【Q3-3】 Q3-1で「来館したことはない」を選んだ人にお聞きします。来館しなかった理由は何ですか？**

場所・利用方法を知らない	38
子ども向けの本を読まない	42
中央図書館やネット館の利用で満足している	29
遠い・交通の便が悪い	31
行きたいイベントがない	1
こども図書室で何をやっているか知らない	18
行ける曜日・時間帯に開館していない	2
特になし・わからない	12
その他	2

ネット館の利用についてお聞きします。

**【Q4-1】 この1年間に、ネット館に来館しましたか？**

来館したことがある	107
来館していない →Q4-4へ	66

**【Q4-2】 Q4-1で「来館した」を選んだ人にお聞きします。どの程度来館しましたか？**

ほぼ毎日	0
週に1回程度	12
月に1～2回程度	60
半年に1～2回程度	30
年に1回程度	5

**【Q4-3】 Q4-1で「来館した」を選んだ人にお聞きします。来館の主な目的は何ですか？**

本・雑誌を借りる・返す	94
中央図書館のCDを借りる・返す	17
本・雑誌を読む	20
調べものをする	6
学習や仕事のために閲覧席（机）を使う	4
ボランティア活動に参加する	3
特になし・わからない	0

その他	
・散歩目的で交流館に行って、休憩で過ごす間に本や雑誌に目を通したりする	
・こどもの遊ぶスペースを利用した	
・館主催の行事での参加で入館しています	
・子どもの習い事の待ち時間にいる	
・土曜日学習	
・仕事で行きました。等	
	8

【Q4-4】 Q4-1で「来館していない」を選んだ人にお聞きします。来館しなかった理由は何ですか？

必要な本は買っている	12
本を読まない	6
本を読む時間がない	9
読みたい本がない	2
中央図書館を利用している	19
特にない・わからない	23
その他	2

図書館のその他サービスについてお聞きします。

【Q5】 中央図書館とネット館の本は、他の図書室などでも貸出・返却できます。利用したことはありますか？

利用している	115
知っているが利用したことはない	32
知らなかったので利用したことはない	26

【Q6】 中央図書館にはホームページがあります。利用したことはありますか？

利用している	103
知っているが利用したことはない	33
知らなかったので利用したことはない	37

【Q7】 豊田市電子図書館では、スマートフォンなどで電子書籍を読めます。利用したことはありますか？

利用している	22
知っているが利用したことはない	74
知らなかったので利用したことはない	77

今後の中央図書館についてお聞きします。

【Q8】 中央図書館はどんな場であればよいと思いますか？イメージに近いものを3つまで選んでください。

読みたい本に出会える場	116
情報を気軽に入手できる場	50
専門的な知識を深める場	32
学びの拠点	22
一緒に来た人と思いいいに本を楽しめる場	7
本を通して未知の自分や他者に出会える場	8
興味関心を深める場・広げる場	41
情報や人とのつながりが生まれる場	8
子どもたちを育む場	33
芸術や音楽などとの文化的交流の場	12
イベントを楽しむ場	12
展示やイベント作りに参加できる場	5
ひとりで静かに過ごせる場	36

集中・専念できる場	18
気軽に行ける場	43
特にない・わからない	7
その他 ・自分がネットだけでは出会わない本に出会える 等	2

【Q9】 中央図書館がより魅力的になるために何が必要でしょうか？各グループから1つ選んでください。

グループ (A)

貸出冊数の拡大	23
貸出期間の延長	24
開館時間の延長（現在は午前10時～午後8時開館）	16
現在休館日である月曜日も開館する	41
館内の過ごしやすさ	36
閲覧席やソファ席の充実	33

グループ (B)

本の充実	76
電子図書館資料の充実	21
データベース（新聞や音楽など）の充実	12
レファレンスサービス（スタッフによる調べもののお手伝い）の充実	4
本の特集展示の充実	9
来館せずに図書館を使えるサービス（本の配送など）の充実	51

グループ (C)

子どもやティーンズ向け（0～18歳）サービスやイベントなどの充実	42
シニア世代向け（60代以降）サービスやイベントなどの充実	38
図書館利用者が交流できるサービスやイベントなどの充実	15
外国にルーツがある人向けのサービスやイベントなどの充実	2
障がいがある人向けのサービスやイベントなどの充実	4
誰もが参加できるサービスやイベントなどの充実	72

グループ (D)

図書館ボランティア活動への参加のしやすさ	18
他の市民活動との連携	33
他の行政サービスとの連携	26
他の公共図書館との連携	54
市内の学校との連携	31
市内の企業との連携	11