

おいでんバスの利用状況及び運賃等の実態に関する意識調査

実施期間：1月19日（金）～1月29日（月）

回答者数：173人

【1】全国的に公共交通の利用者数が、コロナ禍以前の数に比べ減少していることを知っていますか？

知っている	91
知らなかった	82

【2】全国的に公共交通の維持が難しくなり、路線の廃止や運賃の値上げが起きていることを知っていますか？

知っている	133
知らなかった	40

【3】おいでんバスを利用する頻度はどれくらいですか？

週5日以上	2
週2～4日以上	1
週1日程度	2
月に数回程度	7
年に数回程度	69
利用したことがない→Q5へ	92

【4】おいでんバスを利用する主な目的は何ですか。

通勤（仕事）	7
通学（学校）	0
買い物	7
通院	6
余暇活動	40
その他 ・飲み会などで車を利用できない場合 ・公共交通を乗り継いで移動する場合 等	21

【5】おいでんバスの運賃の設定方法について、「距離制」が導入されていることを知っていますか？

知っている	75
知らなかった	98

【6】豊田市内を運行している民間バスとおいでんバスは一部区間が重複していることを知っていますか？

知っている→Q7へ	70
知らなかった→Q8へ	103

【7】距離制ではなく、民間バス事業者の経営圧迫にならないよう運賃設定していることを知っていますか？

知っている	19
知らなかった	60

【8】バスの運行経費の増加や運賃収入の減少により、市財政負担額が増加していることを知っていますか？

知っている	54
知らなかった	119

【9】おいでんバスの運賃を値上げすることについて、どう思いますか。

賛成	13
どちらかという賛成	12
やむを得ないと思う	111
どちらかという反対	27
反対	10

【10】その他、今後のおいでんバスの運賃や在り方について、ご意見がありましたらご記入ください。

日常的に移動しなければならないことが減少に向かうことを想定すれば、おいでんバスの使命も暫定的なものになり、採算維持は到底無理だと思う。利用者数もそれほど多くはないであろうことを考えれば、おいでんバスの在り方を今一度考え直すための時間はあまりないと思う。
利用する頻度としては、とても低いがやはりなくなってしまうのは困るので、少々値上げしてもしょうがないかなと思う。
行きにおいでんバスを利用できても、帰りの（時間帯の）バスがない、最終バスの時間が早くて、本当に利用したいときに使えないなど、使いたいと思っても、実際には乗れないことが多いので、益々利用しようという気持ちが失せる。
4月から娘が高校進学にあたり利用予定です。運賃が寝上がったたり、廃線にならないよう祈っています。
おいでんバスは、福祉の観点から市財政負担が増加しても、現状運賃で維持して欲しい。
仕方ないが乗客数の少ない路線は見直すべき。
刈谷市は無料バスを運用している。どのように運用しているのか 等々しっかり把握、理解してよいものは取り入れるようにしてほしい（運賃を上げることや廃止を考える前に周りの事例をよく知ってほしい）。

おいでんバスは利用した事が無いので料金形態を知らないのですが、一般のバスにたいしてもですが、距離に対しての増額は良いと思います。通勤、通学の毎日使う人に対しては定期等の割引制度があつて欲しいです、将来子供が公共交通機関の料金や本数の制限で進路を絞ってしまうような事にならないように願います。

運転免許証を返納された方への配慮をしてほしい。

ある程度の値上げは覚悟している。運行本数の削減は利用者減につながるので、現状維持を望む。

企業が積極的に活用するような施策を行つてはどうでしょうか？利用することで、何らかのインセンティブがあれば、利用促進につながるのでは？

運賃値上は反対ですがロケーションシステムが大変便利でした。助かりました。システム未経験の方にも周知出来ると便利と思います。今後の運営に期待します"。

高齢で運転免許の返納を考えているのでおいでんバスは足代わりで必要です。運賃は現状維持でお願いしたいが維持が難しいなら値上げもやむを得ないと思います。

バスの本数が少なく都市部と比べ利便性が著しく劣る。その上運賃も高いとなるといよいよ利用する人が減る一方だと思う。

燃料費も高騰しているので値上げはやむを得ないとは思いますが、サービスを維持したままコストを下げる画期的な方法があればいいと思います。また、高齢化で自動車の運転者も高齢化してくると、事故などがとても不安です。バスがもっと便利になって利用する人が増えるようになってほしいです。"

おいでんバスの周知があまりされてないと思うのでもっとPRすべきだと思います。

今後は乗り合いタクシーのように個人個人で必要な時に都度呼べるものが広まるといいと思う。

免許証を返納したら利用したいが、家のそばを回る路線がなくて残念。自動運転で市内くまなく回ってくれるときが来るのを待ってます。

運転免許の返上をした場合の特典として、おいでんバス定期券・回数券の割引補助があると嬉しい。

普段自家用車で移動をしているが、ごくたまに子どもとバスに乗ってみようと思うことがあります。しかし、負担が大きいと思う金額だと移動の選択肢にバスがなくなる気がします。

数年振りにバスに乗ろうと思ったら、本数が少なくとても不便でした。仕方がないことかもしれないが、朝や夕方だけでも、本数をもう少し増やして欲しい。"

名鉄バスが値上げしたため、おいでんバスの安さは助かりますが、運賃の値上げは仕方ないと思います。おいでんバス、無くさないでください。

車社会の町なので、バスに乗るより自家用車の方が楽だし、治安の方も安心、という世帯が大多数だと思う。一方で、免許返納した方などはバスが生活に欠かせなくなっているのでバスは無くならないでほしいとも思う。おいでんバスに乗ることで何かメリットがあれば、利用したくなると思う。

たまに見かけるバスのサイズと乗客数が合っていないなあと思います(大きいバスに少ない乗客)。小型バスの導入により経費削減にはならないのか、といつも思います。

一度も利用したことはありませんが、歳をとり将来利用することがあると思うので続けてほしい。

豊田市は車中心の街として歩んできたので駐車場が充実しているし、公共交通機関があてにならないので生活のため車に乗らざるを得ない。子どもの送り迎えにかかる手間と時間、車自体にかかるコストを各家庭が公共交通機関へ回すようなシステムがあって、学生や子ども高齢になっても困らないような街づくりができれば良いと思う。しかし、車の便利さを手放せない人が多いと思うしむずかしいですね。

私自身は市街地に住んでいるのでバスのお世話になることはありませんが、市街地より少し離れた所に住む学生さんやお年寄り、または車の運転ができない方にとっては、バスはとても重要な交通手段だと思います。が、これだけ赤字があり、今後も黒字を見越せないとなると、バスのあり方自体を考えなければいけないかと思います。タクシーを利用し運賃を補助するとか、民間の送迎バスと契約する等、あらゆる方法を考える時期に来ていると思います。

山間部など交通手段が少ない地域には必要なものだと思います。

自家用車を使用しているので、おいでんバスを利用したことがなかったけれど、利用したい路線があれば今後は活用したい。そのためには路線の充実化や本数など、より利用しやすい工夫をして欲しい。多少の値上げは仕方ないと思う。