

豊田市指定管理者 管理運営評価シート

<目次>

西町活性化施設	・・・	1
田町活性化施設	・・・	2
豊田市温浴施設じゅわじゅわ	・・・	3
豊田市藤岡保健センター	・・・	4
井上公園（水泳場）	・・・	5
井上公園（水泳場を除く）	・・・	6
豊田市西部体育館及び豊田市逢妻運動広場	・・・	7
豊田市総合体育館及び豊田市武道館	・・・	8
豊田市食肉センター	・・・	9

平成26年8月

豊田市

管理運営評価シート

指定管理者名称	有限会社 あすけ町づくり工房
施設名称	西町活性化施設
施設所在地	豊田市足助町西町13番地1
指定期間	平成22年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
施設設置目的	本施設は、市民及び観光旅行者等の利便を図るとともに、良好な町屋の保存と活用をし、町並みの保全を図ることを目的に、平成15年度に旧渡辺医院を改装し、平成16年度に設置したものである。

市予算課	社会部 足助支所
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成26年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	70	10	100
得点	13.5	36.4	5.5	55.4

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	25,271	25,106	28,002	33,068

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	112	110	110	123
	小計	112	110	110	123
市支出	委託料	150	250	281	281
	その他	11	11	11	11
	小計	161	261	292	292
(経常)収支差額		▲49	▲151	▲182	▲169
対前年比		—	▲102	▲31	13

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		13.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	14	C	7
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	C	3.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	B	4.2
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	B	4.2
	小計	70		36.4
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	5	B	3
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	0		
	小計	10		5.5
合計		100		55.4

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 良好な町屋の保存・活用を図り、自主事業においても、町屋の雰囲気を活かした飲食事業等を行うなど積極的な取り組みが行われており施設利用者も増加している。 地域のイベント時に施設利用者への積極的な情報提供やイベントと連携した取り組みは高く評価できた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	田町自治会
施設名称	田町活性化施設
施設所在地	豊田市足助町石橋28番地3
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
施設設置目的	<ul style="list-style-type: none"> 本施設は、市民及び観光旅行者等の利便を図るとともに、良好な町屋の保存と活用をし、町並みの保全を図ることを目的に、平成15年度に旧協和木工を改装し、平成16年度に設置したものである。

市予算課	社会部 足助支所
評価対象期間	平成22年4月～平成26年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	15	75	10	100
得点	8.5	37.5	5	51

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	3,584	3,109	2,981	3,012

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0
市支出	委託料	240	240	240	240
	その他	13	13	13	13
	小計	253	253	253	253
(経常)収支差額		▲253	▲253	▲253	▲253
対前年比		—	0	0	0

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0		
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	15		8.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	C	3.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	C	3.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	C	3.5
	小計	75		37.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	5	C	2.5
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	C	2.5
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	0		
	小計	10		5
合計		100		51

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設設置目的である、町屋の保存・活用を念頭におき管理運営に努めた。 地域の催事期間(たんころりんや中馬のおひなさん等)には、施設内外に独自の展示を開催することで観光客の集客に努めた。 ふれあいサロンや地元市の開催場所として地域の活性の拠点となった。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	株式会社 豊田ほっとかん
施設名称	温浴施設 じゅわじゅわ
施設所在地	豊田市本新町7丁目48番地6
指定期間	平成22年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
施設設置目的	多くの市民が健康増進及び介護予防の場として利用できるよう、安全で清潔な施設を提供する。 そして、個人の健康づくりの意欲に応え、健康づくりを自ら実践できる市民を増やす。

市予算課	市民福祉部 地域福祉課
評価対象期間	平成22年 4月 ~ 平成26年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	10.5	26.5	16.5	53.5

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	98,808	80,545	97,056	93,337

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	35,931	28,913	32,363	30,389
	諸収入等	701	701	694	722
	小計	36,632	29,614	33,057	31,111
市支出	委託料	92,092	91,816	92,647	94,667
	その他	19,901	18,924	17,878	14,156
	小計	111,993	110,740	110,525	108,823
(経常)収支差額		▲75,361	▲81,126	▲77,468	▲77,712
対前年比		-	▲5,765	3,658	▲244

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか?	5	C	2.5
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか?	5	B	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか?	5	C	2.5
	小計	20		10.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か?	10	C	5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か?	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか?	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか?	5	B	3
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か?	5	B	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか?	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか?また、苦情対応の状況は適切か?	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか?	5	C	2.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか?	5	B	3
	小計	50		26.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか?	20	C	10
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか?	5	A	4
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか?	5	C	2.5
	小計	30		16.5
合計		100		53.5

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 風呂場の床を転倒しにくい材質のものに張替え利用者の安全の向上を図った。 好評な健康講座の実施回数を年5回から毎月1回とした。 電気料金節約のため、電力需要の監視システムを導入し、最大電力低減の取り組みをした。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	社会福祉法人 豊田市社会福祉協議会
施設名称	豊田市藤岡保健センター
施設所在地	豊田市藤岡飯野町坂口1207番地2
指定期間	平成22年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
施設設置目的	市民の健康の保持及び増進を図るために保健指導に関する事業、健康増進に関する事業、各種検診及び予防処置に関する事業を行い、その他保健センターの目的を達成するための施設。 豊田市保健センター条例 第2条 第3条

市予算課	健康部 健康政策課
評価対象期間	平成22年4月 ~ 平成26年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	5	75	20	100
得点	2.5	41.7	10.5	54.7

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	4,924	5,226	4,306	4,084

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0
市支出	委託料	2,570	2,664	2,661	2,739
	その他	11	5	5	5
	小計	2,581	2,669	2,666	2,744
(経常)収支差額		▲2,581	▲2,669	▲2,666	▲2,744
対前年比			▲88	3	▲78

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	0	—	0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	0	—	0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	0	—	0
	小計	5		2.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	19	C	9.5
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	7	B	4.2
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	C	3.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	A	5.6
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	7	C	3.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	7	B	4.2
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	C	3.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	7	C	3.5
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	7	B	4.2
	小計	75		41.7
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	15	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		0	—	0
小計		20		10.5
合計		100		54.7

※「評価」は、「S~F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	・ 幼児の利用が多いため、おもちゃの収納扉の鍵の位置を上部に変更したり、ガラス戸への突入防止対策を実施したり、安全対策への提案が適切に行われている。
減算ポイント	・ 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	ホームックス株式会社
施設名称	井上公園水泳場
施設所在地	豊田市井上町11-8-6
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び住民の体力と健康の増進を図り、また、レクリエーション、ふれあい、交流の場として住民の福祉の増進を図る

市予算課	教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年4月～平成26年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	14.0	29.5	15.5	59.0

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	89,842	91,555	89,429	90,211

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	167	261	253	212
	小計	167	261	253	212
市支出	委託料	43,515	42,985	43,930	43,915
	その他	22,155	24,646	26,897	25,907
	小計	65,670	67,631	70,827	69,822
(経常)収支差額		▲65,503	▲67,370	▲70,574	▲69,610
対前年比		—	▲1,867	▲3,204	964

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	B	3.0
	小計	20		14.0
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	C	2.5
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4.0
	小計	50		29.5
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	C	2.5
小計		30		15.5
合計		100		59.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通じて、水泳を始めとした親子・小学生・成人を対象とする自主事業の教室やイベントを開催。 お客様アンケートの実施、スポーツクラブとの意見交換等を積極的に実施して利用者意見の収集に努め、社内研修(OJT)によるサービス向上運動を実施するなど、サービス向上に対する取組を行うことができた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	特定非営利活動法人 いさとスポーツクラブ
施設名称	井上公園（水泳場に係る部分を除く）
施設所在地	豊田市井上町11-8-6
指定期間	平成22年 4月 1日 ～ 平成27年 3月31日
施設設置目的	スポーツの振興及び住民の体力と健康の増進を図り、また、レクリエーション、ふれあい、交流の場として住民の福祉の増進を図る

市予算課	教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年 4月 ～ 平成26年 6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	11.5	30.5	16.0	58.0

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	34,758	30,511	32,606	33,033

管理運営経費の状況（当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況）

（単位：千円・端数四捨五入）

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	2,768	2,655	2,662	3,085
	諸収入等	0	0	0	0
	小計	2,768	2,655	2,662	3,085
市支出	委託料	19,780	20,051	19,875	20,170
	その他	583	590	637	1,784
	小計	20,363	20,641	20,512	21,954
（経常）収支差額		▲17,595	▲17,986	▲17,850	▲18,869
対前年比		—	▲391	136	▲1,019

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	B	3.0
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	C	2.5
	小計	20		11.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	C	2.5
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	A	4.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	B	3.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	B	3.0
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	5	B	3.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	B	3.0
	小計	50		30.5
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		16.0
合計		100		58.0

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 施設を「ふれあい、交流の場」として認識し、利用者への声かけを積極的に行うことでコミュニケーションを図っており、明るい雰囲気を持った施設として利用者から親しまれている。 猿投支所・井郷交流館との連携を密にし、交流館等におけるイベントを把握して公園駐車場の安全管理に努めている。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	技研サービス㈱
施設名称	豊田市西部体育館及び逢妻運動広場
施設所在地	豊田市西新町6-143
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
施設設置目的	当該施設は「地域体育館」として位置付けられている施設であり、市民が日常のスポーツ活動を楽しむと同時に、市内大会などでも積極的に利用される施設である。したがって、指定管理者は地域体育館としての性格を理解し、円滑に施設を管理運営していくことが求められる。

市予算課	教育行政部 スポーツ課
評価対象期間	平成22年4月～平成26年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13.5	31	16	60.5

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	101,440	107,175	101,947	107,837

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	0	0	0	0
	諸収入等	24	31	34	35
	小計	24	31	34	35
市支出	委託料	14,949	16,112	16,215	15,749
	その他	211	195	186	190
	小計	15,160	16,307	16,401	15,939
(経常) 収支差額		▲ 15,447	▲ 15,136	▲ 16,276	▲ 16,367
対前年比		—	▲ 1,140	▲ 91	463

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4.0
	小計	20		13.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	C	2.5
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	B	3.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	A	4.0
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4.0
	小計	50		31.0
	効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C
O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？		5	B	3.0
P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？		5	B	3.0
小計				16.0
合計		100		60.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・常設アンケート等を実施し利用者の意見を吸い上げ、適正な管理に努めた。 ・自主事業開催のチラシを作成、自治区回覧、ホームページへの掲載等啓発を図って利用者数の増加に努めた。 ・電力会社の変更による電気料金の圧縮に努めた。
減算ポイント	・特記事項なし

管理運営評価シート

指定管理者名称	公益財団法人豊田市体育協会
施設名称	豊田市総合体育館及び豊田市武道館
施設所在地	豊田市八幡町1-20
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
施設設置目的	当該施設は、屋内スポーツの拠点として、国際大会から市内大会に至るまで数多くの大会が開催される。施設管理者は、これら競技ニーズにあった施設を利用者に提供していかねばならない。 また、当該施設は、トレーニングジムやクライミングウォールなど附帯施設も充実しており、これら施設を有効的に活用し、住民の体力向上と健康増進を図る場としての側面もある。

市予算課	教育行政部スポーツ課
評価対象期間	平成22年4月～平成26年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	20	50	30	100
得点	13.5	31.0	16.0	60.5

施設利用者数の状況

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
利用者総数	326,995	403,149	451,308	437,845

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分		平成22年度 決算	平成23年度 決算	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	44,502	56,023	53,095	54,216
	諸収入等	1,587	1,588	1,686	1,897
	小計	46,089	57,611	54,781	56,113
市支出	委託料	136,140	155,490	157,904	162,811
	その他	67,905	74,611	75,993	71,774
	小計	204,045	230,101	233,897	234,585
(経常) 収支差額		▲ 157,956	▲ 172,490	▲ 179,116	▲ 178,472
—		—	▲ 14,534	▲ 6,626	644

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上(修繕料、備品購入費等は含まない)。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	5	C	2.5
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	5	A	4.0
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	5	B	3.0
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	5	A	4.0
	小計	20		13.5
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	10	C	5.0
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	5	B	3.0
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	5	B	3.0
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	5	B	3.0
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	5	A	4.0
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	5	C	2.5
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	5	C	2.5
	L 利用者への情報提供・案内(館内掲示・資料配布など)が適切に行われているか？	5	A	4.0
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	5	A	4.0
	小計	50		31.0
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト(指定管理料のほか、市業務の合理化を含む)の削減が図られたか？	20	C	10.0
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	5	B	3.0
	P 収入(使用料・利用料金その他売上)を増加することができたか？	5	B	3.0
	小計	30		16.0
合計		100		60.5

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年4月に公益認定を取得した。 バレーボール女子プレミアリーグ(約4,500人)、バスケットボールWリーグ(約5,500人)、バスケットボールWリーグサマーキャンプ(約5,100人)など、トップリーグを積極的に誘致し、スポーツ振興に貢献した。 自主事業(健康教室、おもてなし事業等)の展開や自動販売機の設置により、使用料収入の増加に努めている。
--------	---

管理運営評価シート

指定管理者名称	豊田食肉事業協同組合
施設名称	豊田市食肉センター
施設所在地	豊田市秋葉町6丁目50番地
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設設置目的	食用に供する獣畜のとさつ解体を行うため。

市予算課	産業部 農政課
評価対象期間	平成24年4月～平成26年6月

評価結果 総括表

区分	設置目的達成に関する取組	適正な管理運営に関する取組	効率性向上に関する取組	得点合計
配点	24	57	19	100
得点	12	31.9	12	55.9

施設利用者数の状況

区分	平成24年度	平成25年度
豚利用頭数	79,193	78,870

管理運営経費の状況 (当該施設の管理運営に係る豊田市の収支状況)

(単位：千円・端数四捨五入)

区分	平成24年度 決算	平成25年度 決算
市収入	使用料	0
	諸収入等	500
	小計	500
市支出	委託料	0
	その他	82
	小計	82
(経常) 収支差額	418	▲2,197
対前年比	418	▲2,615

※「市支出」は、臨時的な支出を除いた経常的経費分のみを計上（修繕料、備品購入費等は含まない）。

項目別管理運営評価表

区分	評価項目	配点	評価	得点
設置目的達成に関する取組	A 施設の設置目的を十分理解できているか。	6	C	3
	B 施設の設置目的達成に関する自主事業の提案や具体的取組があったか？	6	C	3
	C 利用者の増加に関する提案や具体的取組があったか？	6	C	3
	D 設置目的達成に関する具体的な成果が挙げられたか？	6	C	3
	小計	24		12
適正な管理運営に関する取組	E 管理運営業務仕様書に係る業務の実施状況は適切か？	6	C	3
	F 施設の管理運営に係る人員配置は適正かつ効率的か？	6	C	3
	G 市との連絡調整が適切に行われているか？	7	B	4.2
	H 日常の事故防止等の安全対策は適切に実施されているか？	7	C	3.5
	I 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切か？	6	C	3
	J 自ら利用者の意見を把握し、サービス改善に反映させる取組を実施しているか？	6	B	3.6
	K 利用者からの苦情を適切に記録しているか？また、苦情対応の状況は適切か？	7	A	5.6
	L 利用者への情報提供・案内（館内掲示・資料配布など）が適切に行われているか？	6	C	3
	M その他施設サービスの向上に向けた自主的な取組・提案があるか？	6	C	3
	小計	57		31.9
効率性向上に関する取組	N 当該施設の管理運営に係る行政コスト（指定管理料のほか、市業務の合理化を含む）の削減が図られたか？	6	C	3
	O 管理運営コストの縮減に関して、自主的な工夫・取組があったか？	6	A	4.8
	P 収入（使用料・利用料金その他売上）を増加することができたか？	7	B	4.2
	小計	19		12
合計		100		55.9

※「評価」は、「S～F」の7段階評価であり、「C」が標準、「S」が最高、「F」が最低として設定
 ※評価別得点換算率は、S=100%、A=80%、B=60%、C=50%、D=40%、E=20%、F=0%

評価に係る特記事項

加算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 周辺住民からの苦情対応について、再度、苦情がないよう「施設までの搬入ルート」等のルールを徹底した 施設の休日設定について、搬入頭数の多い日を勘案し、人件費などのコスト削減、搬入頭数の増加につながるような、柔軟な休日設定に努めた。
減算ポイント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項なし