

平成 23 年度

# 外国人住民意識調査結果報告書

概要版

平成24年3月

豊 田 市

# 第1章 調査の概要

## 1 調査の目的

- ① 外国人住民の市政に対する評価と、これからのまちづくりに対するニーズや意識、生活実態等を統計的に把握し、市政運営の基礎資料とする。
- ② 平成 21 年 3 月策定の「豊田市国際化推進計画」掲載施策の推進及び平成 24 年度策定予定の次期「豊田市国際化推進計画」の基礎資料とする。

## 2 調査の方法

### (1) 調査対象

平成 23 年 11 月 1 日現在、市内に外国人登録している満 20 歳以上の住民\*から抽出した 1,000 人（※特別永住者を除く）

### (2) 抽出方法

無作為抽出

### (3) 調査方法

郵送による調査票の配布・回収

### (4) 調査期間

平成 23 年 12 月 5 日（月）～平成 23 年 12 月 22 日（木）

### (5) 調査票の言語

ポルトガル語、中国語、スペイン語、英語\*【すべてに日本語（ふり仮名つき）対訳付き】  
（※上記 4 言語を公用語としない対象者には英語の調査票を配布）

### (6) その他

調査期間中（平成 23 年 12 月 16 日（金））にお礼状兼督促状を送付

## 3 調査項目

本調査における調査項目は以下のとおりであり、調査票の設問の順番に記載しています。ただし、調査結果については、はじめに「⑦回答者の属性に関するもの」を記載しています。

- |                                    |      |
|------------------------------------|------|
| ①豊田市や住んでいる地域の評価、生活の様子に関するもの……………   | 13 問 |
| ②情報に関するもの……………                     | 2 問  |
| ③市の取り扱う制度や支援サービスの認知度に関するもの……………    | 1 問  |
| ④市内の観光地・施設、文化・芸術施設の認知度・来訪経験に関するもの… | 1 問  |
| ⑤日本語能力や学習状況に関するもの……………             | 7 問  |
| ⑥施策に対する満足度と期待度に関するもの……………          | 1 問  |
| ⑦回答者の属性に関するもの……………                 | 17 問 |

## 4 回収結果

- (1) 標本数 1,000 人
- (2) 実対象者数 907 人 標本数から未着（宛先不明で戻ってきたもの）を除いた数
- (3) 回収数 319 票
- (4) 回収率 35.2%
- (5) 国籍別回収結果

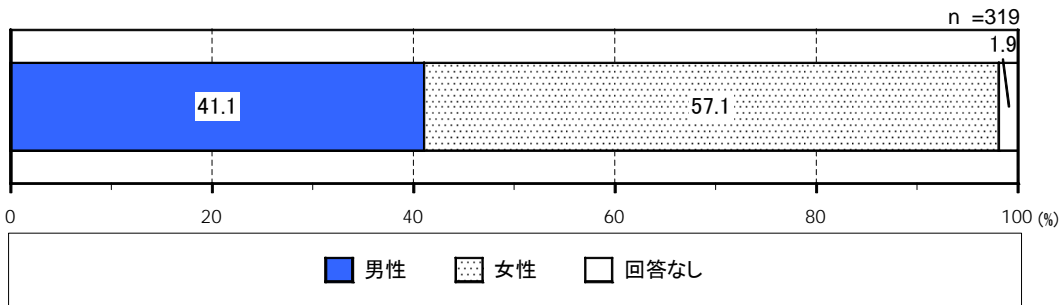
国籍	標本数	未着	実対象者数	回収数	回収率
ブラジル	456	58	398	117	29.4%
中国	236	10	226	90	39.8%
韓国又は朝鮮	9	0	9	4	44.4%
フィリピン	110	10	100	55	55.0%
ペルー	50	3	47	14	29.8%
タイ	35	5	30	7	23.3%
ベトナム	22	0	22	5	22.7%
インドネシア	16	1	15	5	33.3%
ネパール	18	0	18	4	22.2%
パキスタン	5	0	5	0	0.0%
その他	43	6	37	15	40.5%
国籍不明	—	—	—	3	—
計	1,000	93	907	319	35.2%

## 5 結果の表示方法

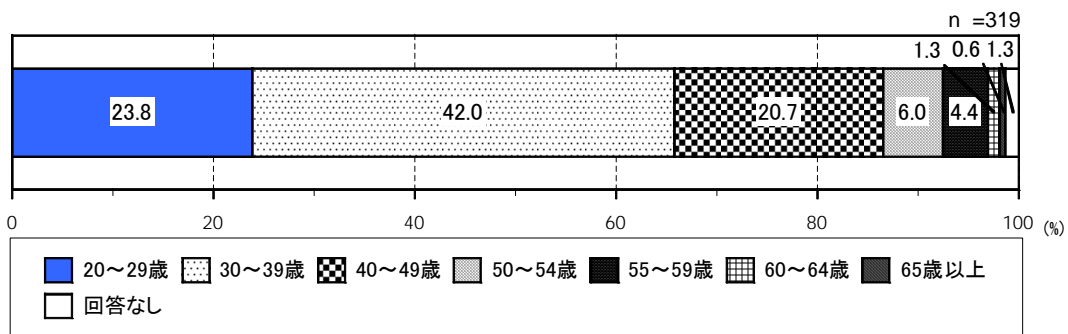
- ① 問題文の前に記載している問番号は、調査票における設問番号を示している。
- ② 各設問の調査結果（回答割合）は、基本的に、調査票の選択肢順に記載している。回答割合や得点の高い順に並び変えている場合は、グラフの下部や説明文にその旨を記載している。
- ③ 図中の構成比（％）は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100.0％にはならない。また、施策に対する満足度、期待度、ニーズ得点（第8章）については、小数点第3位を四捨五入している。
- ④ 複数回答の場合の構成比（％）の合計は100％を超えている。
- ⑤ 二重回答は乱数表を用いて回答を決定している。また、判読不能の回答等は「回答なし」に含めている。
- ⑥ 設問・選択肢などの表現は、意味が変わらない程度に一部簡略化している場合がある。

## 第2章 回答者の属性

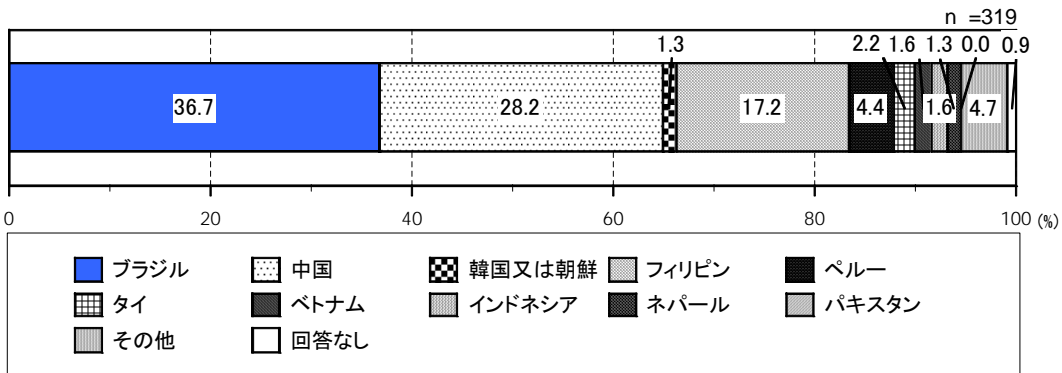
問20 あなたの性別を教えてください。(〇は1つ)



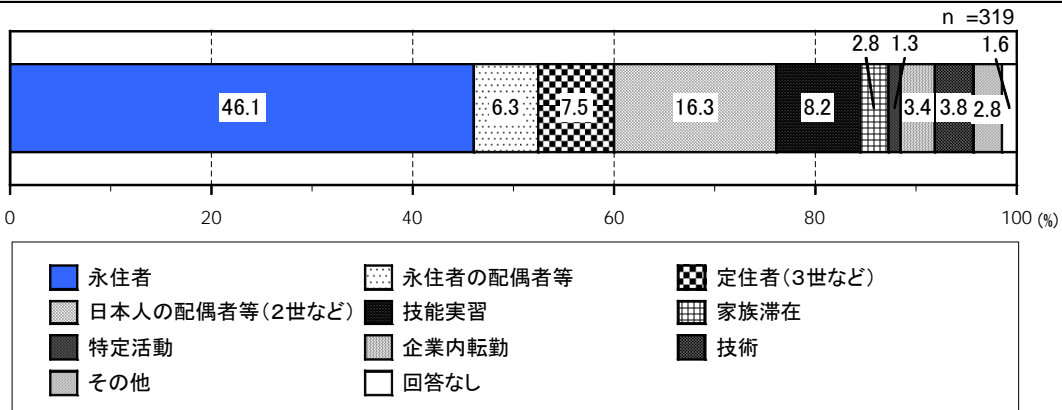
問21 あなたの年齢を教えてください。(〇は1つ)



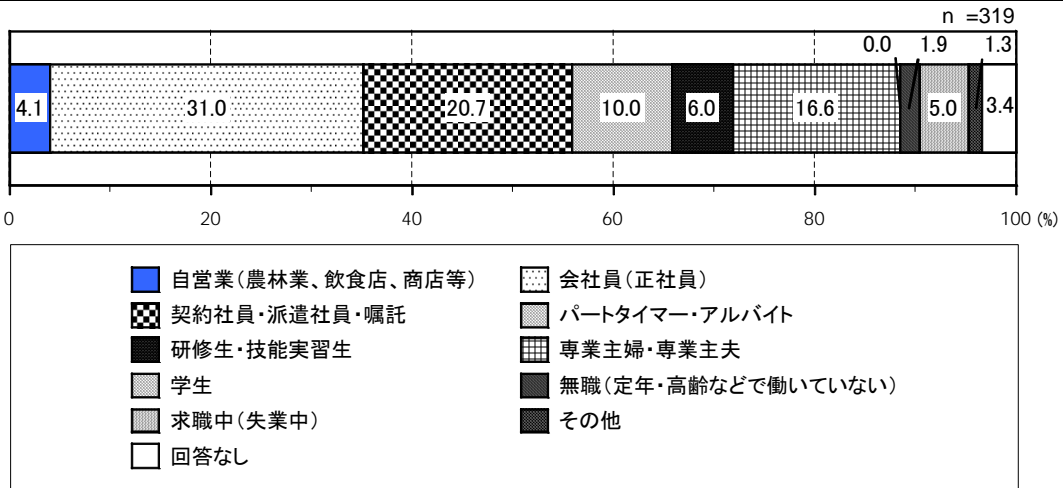
問22 あなたの国籍を教えてください。(〇は1つ)



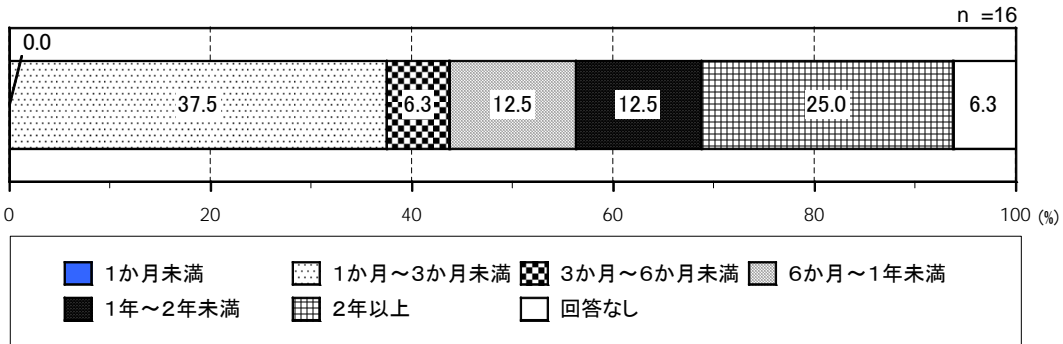
問23 あなたの在留資格を教えてください。(〇は1つ)



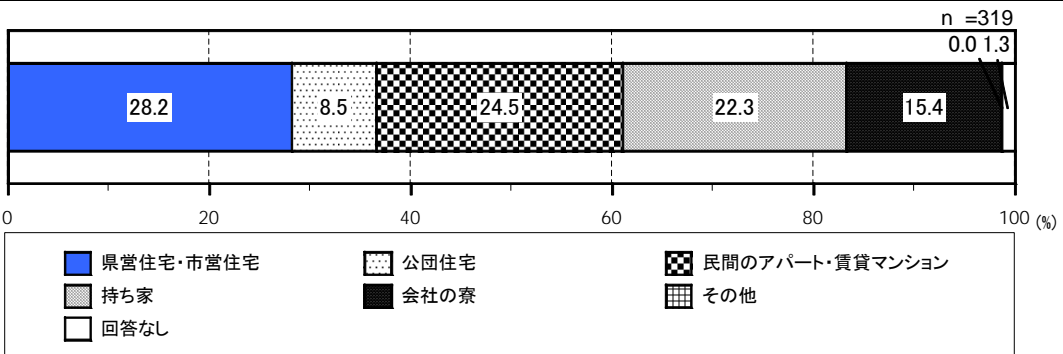
問24 あなたの仕事を教えてください。(〇は1つ)



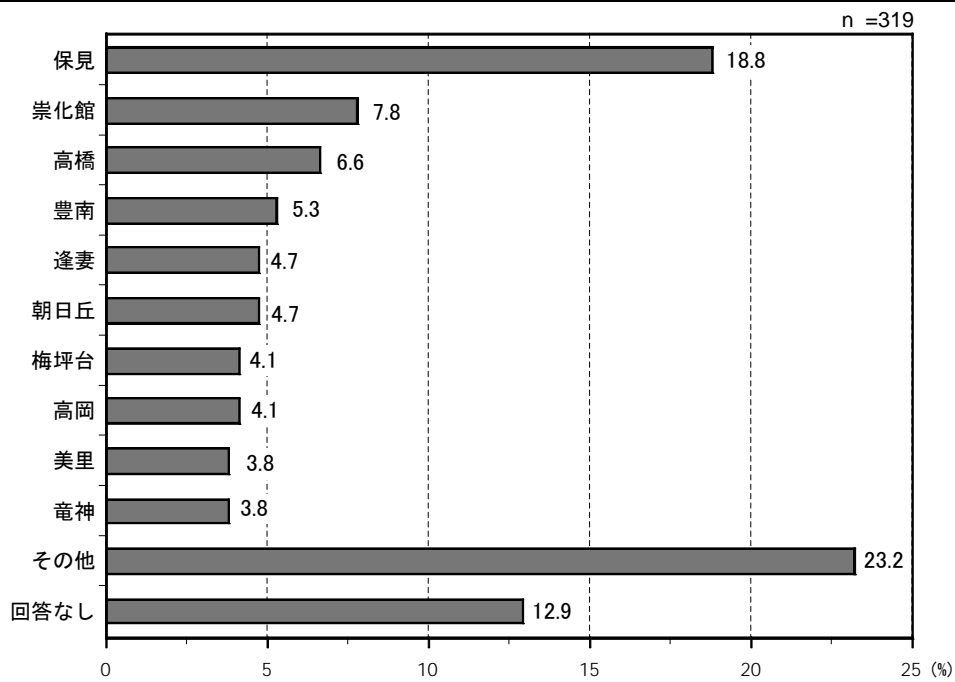
問24-1 求職中(失業中)の期間を教えてください。(〇は1つ)



問25 あなたの住まいを教えてください。(〇は1つ)

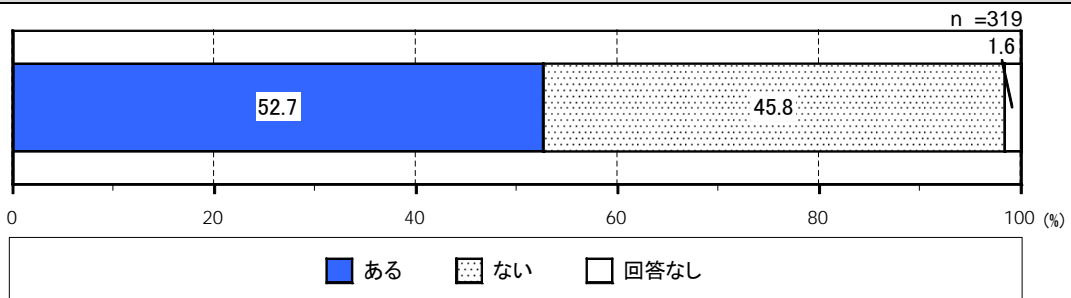


問 26 あなたはどこに住んでいますか。(中学校区)

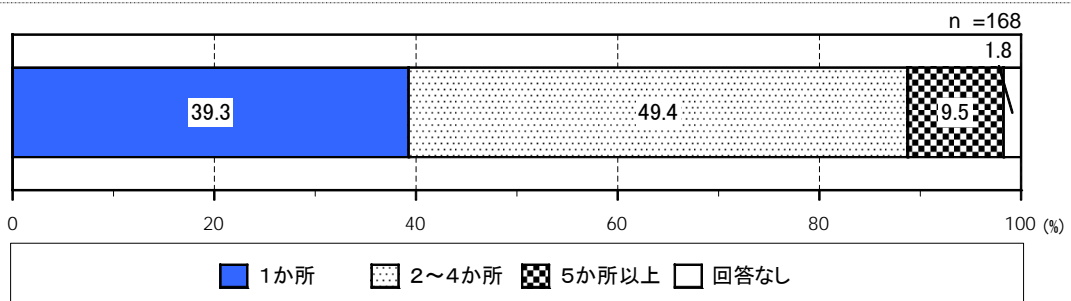


※上記のグラフは、回答割合の高い順に並び変えています。

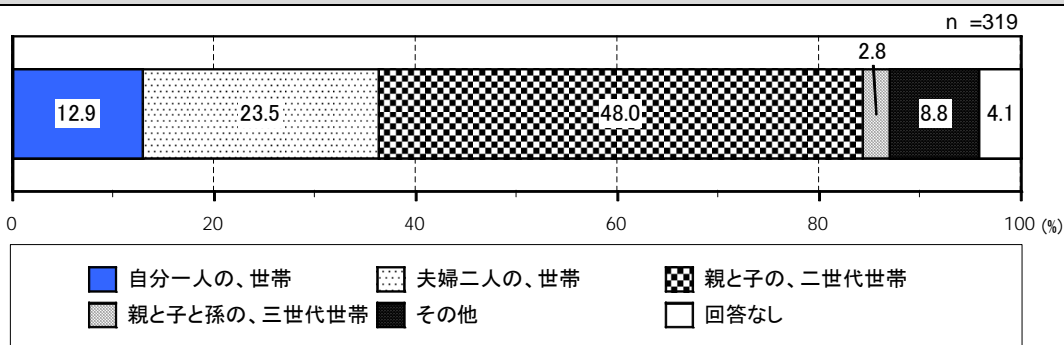
問 27 あなたは、日本で、豊田市以外のまちに 住んだことがありますか。(〇は1つ)



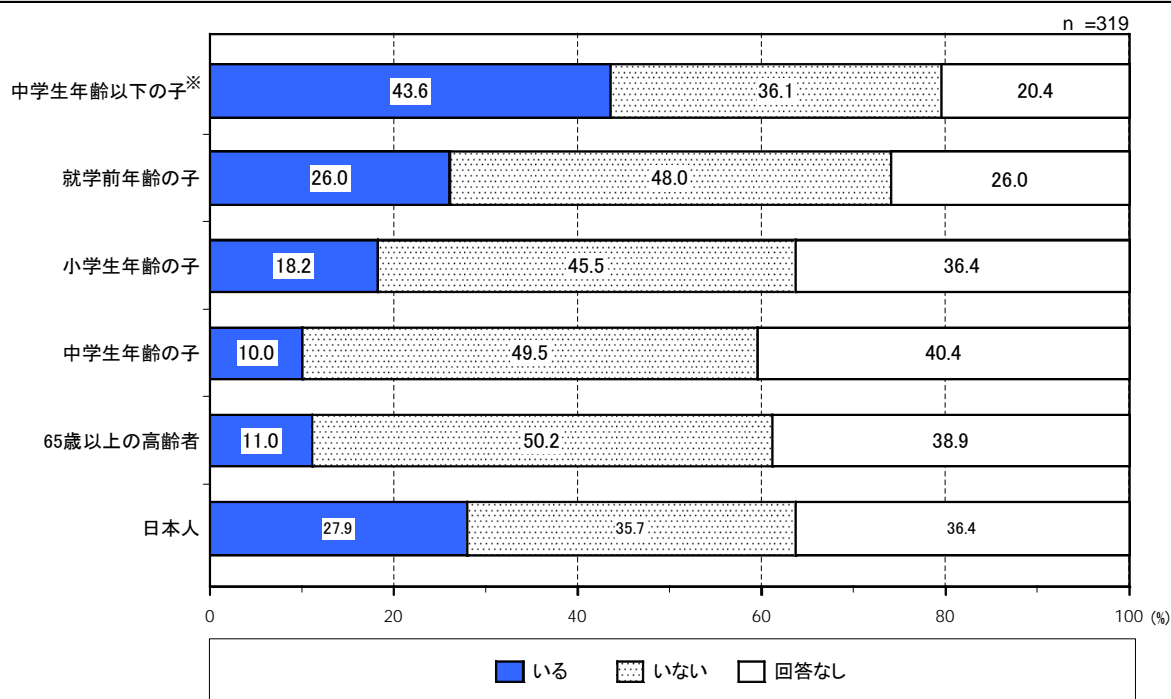
問 27-1 それは何か所ですか (豊田市を除く)。



問 28 現在、いっしょに住んでいる 家族構成を 教えてください。(〇は1つ)

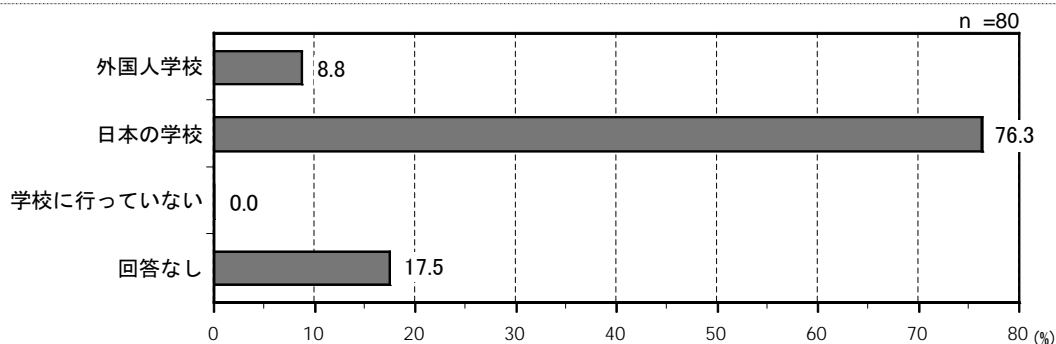


問 29 現在、いっしょに住んでいる 家族の中に、次の方は いますか。(〇はそれぞれ1つ)

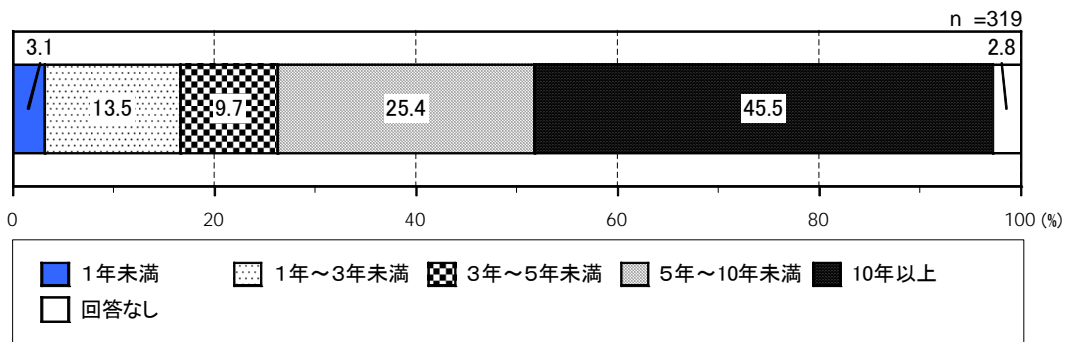


※中学生年齢以下の子とは、就学前年齢の子、小学生年齢の子、中学生年齢の子のいずれかが「いる」と回答した方を「いる」、すべて「いない」と回答した方を「いない」として集計したものです。

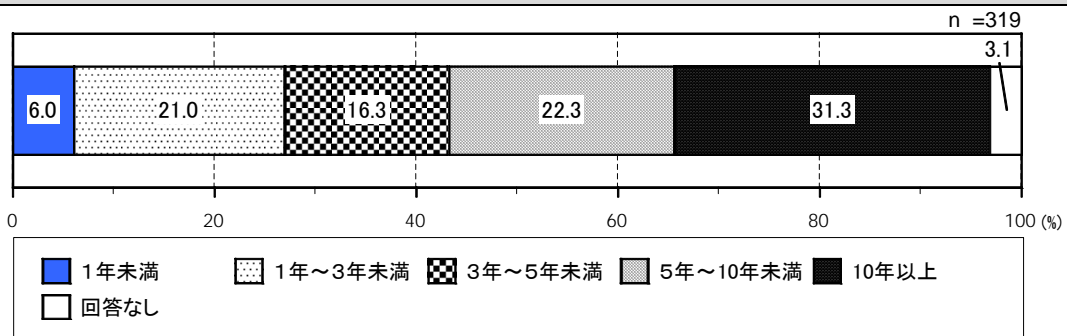
問 29-1 小中学生年齢 (\*1996年4月2日~2005年4月1日生まれ) の子どもがいる方にお聞きします。子どもはどの学校に通っていますか。(〇はいくつでも)



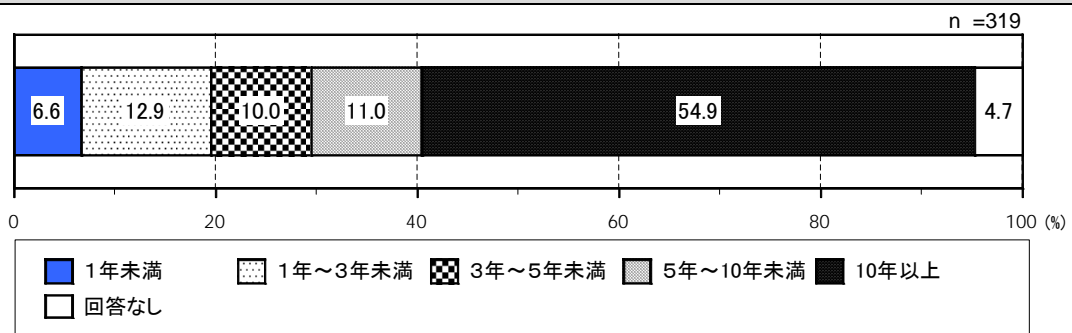
問 30 あなたは、日本に、何年間（合計で）住んでいますか。（〇は1つ）



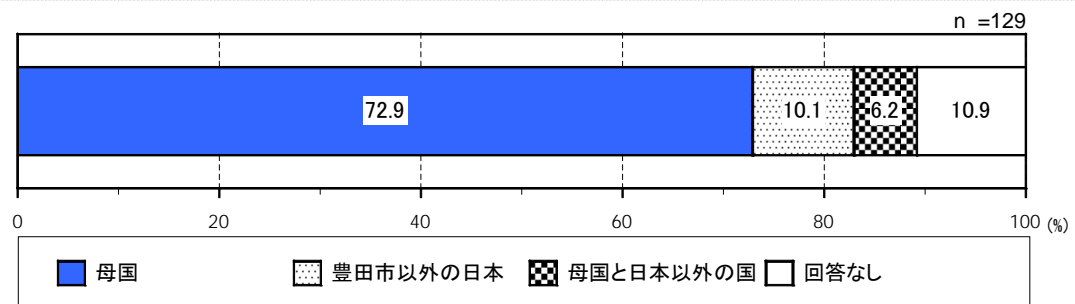
問 31 あなたは、豊田市に、何年間（合計で）住んでいますか。（〇は1つ）



問 32 あなたは、今後、豊田市に、何年間住む予定ですか。（〇は1つ）



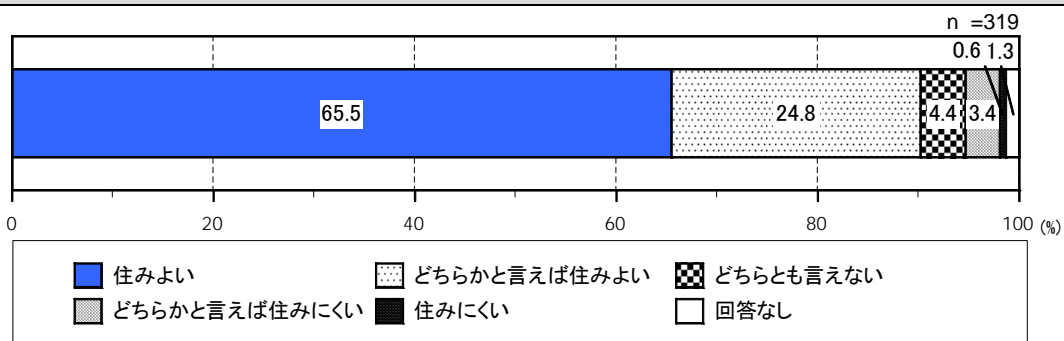
問 32-1 問 32 で「1. 1年未満」「2. 1年～3年未満」「3. 3年～5年未満」「4. 5年～10年未満」と回答した方に、お聞きします。豊田市の次に住む予定の場所はどこですか。（〇は1つ）



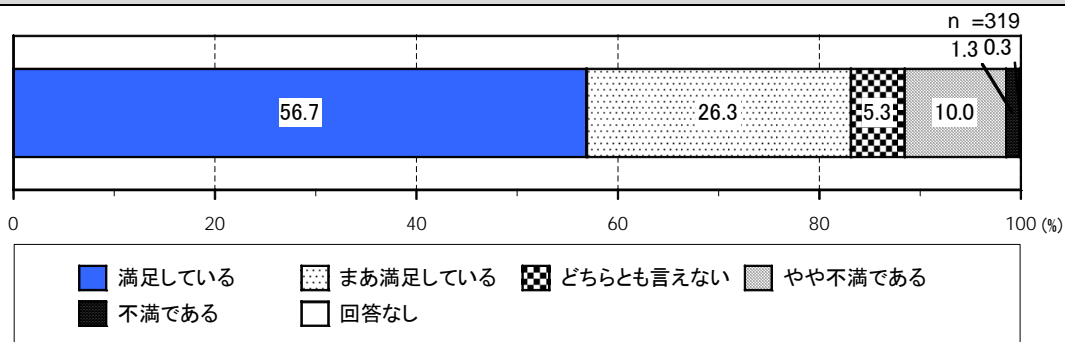


### 第3章 豊田市や住んでいる地域の評価、生活の様子について

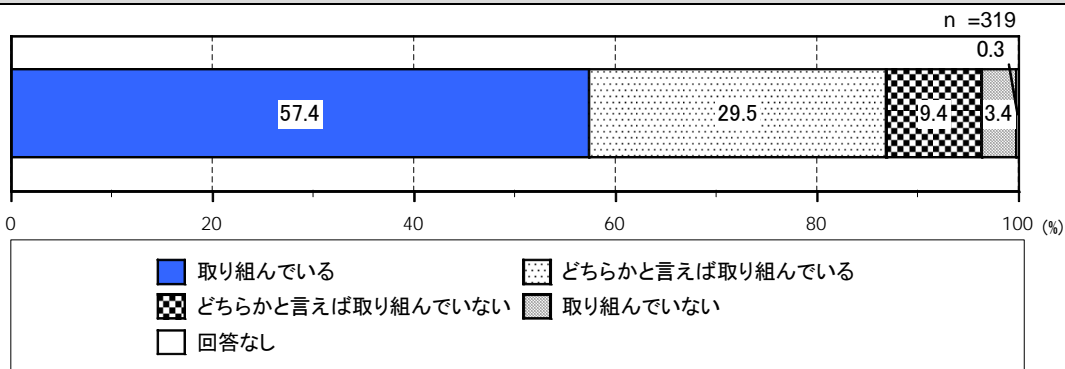
問1 あなたは、豊田市を 住みよいまちだと思えますか。(〇は1つ)



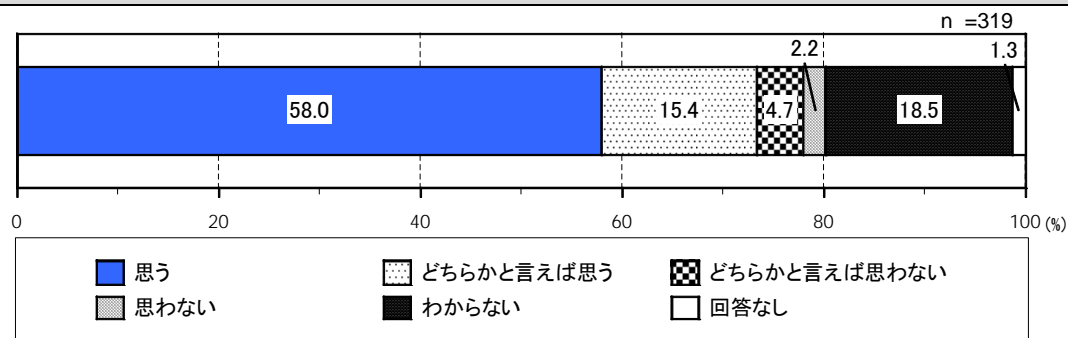
問2 あなたは、お住まいの周囲の生活環境に 満足していますか。(〇は1つ)



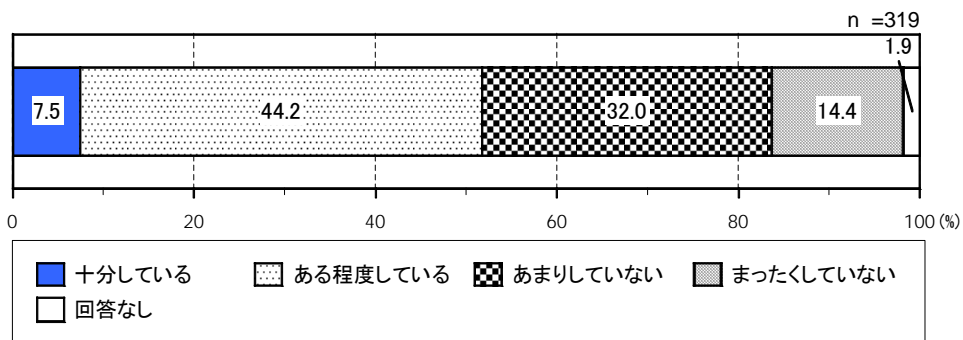
問3 あなたは、日ごろ、健康づくりに 意識的に 取り組んでいますか。(〇は1つ)



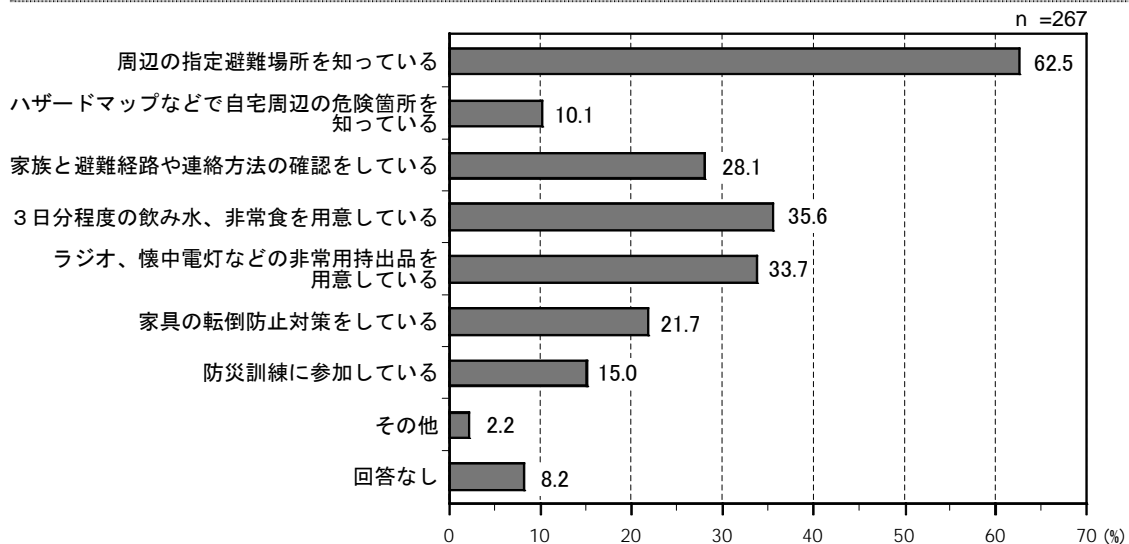
問4 あなたは、豊田市は 子育てしやすいまちだと思えますか。(〇は1つ)



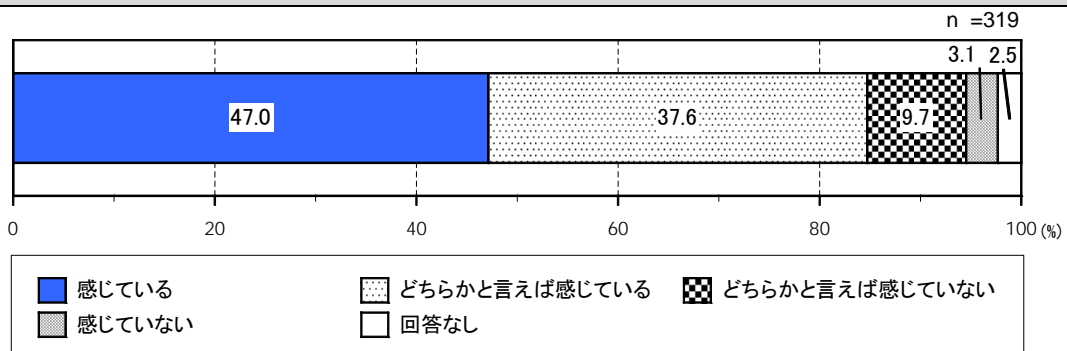
問5 あなたは、災害に対する備えを していますか。(〇は1つ)



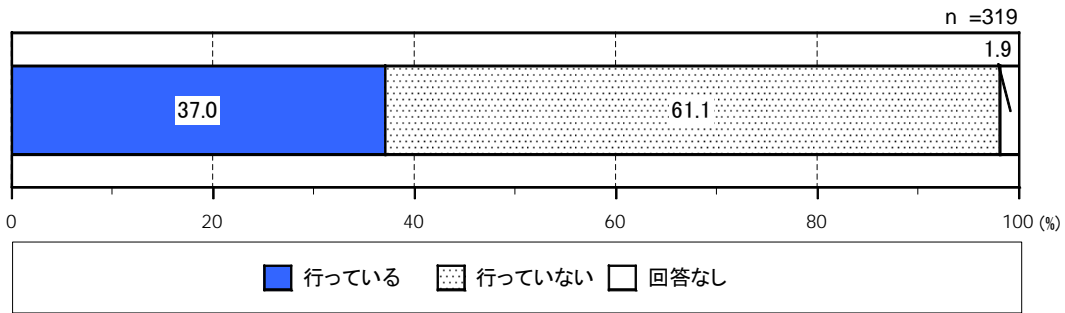
問5-1 問5で「1. 十分している」「2. ある程度している」「3. あまりしていない」と回答した方に、お聞きします。  
 どのような 備えを していますか。(〇はいくつでも)



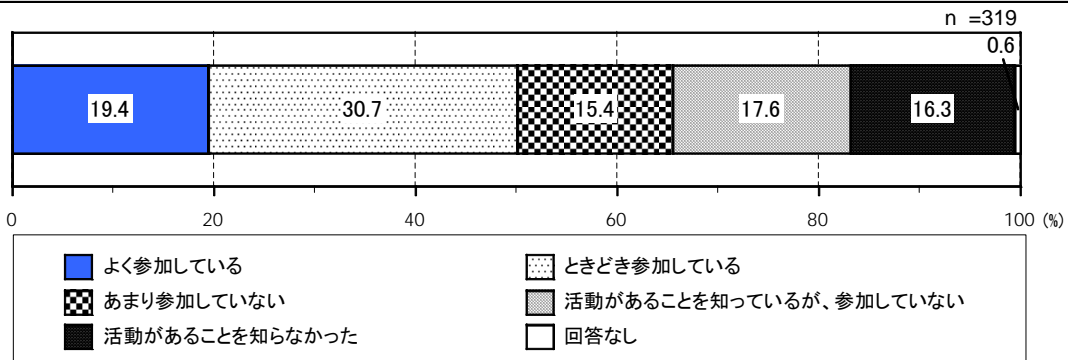
問6 あなたは、日ごろの生活の中で 生きがいを感じていますか。(〇は1つ)



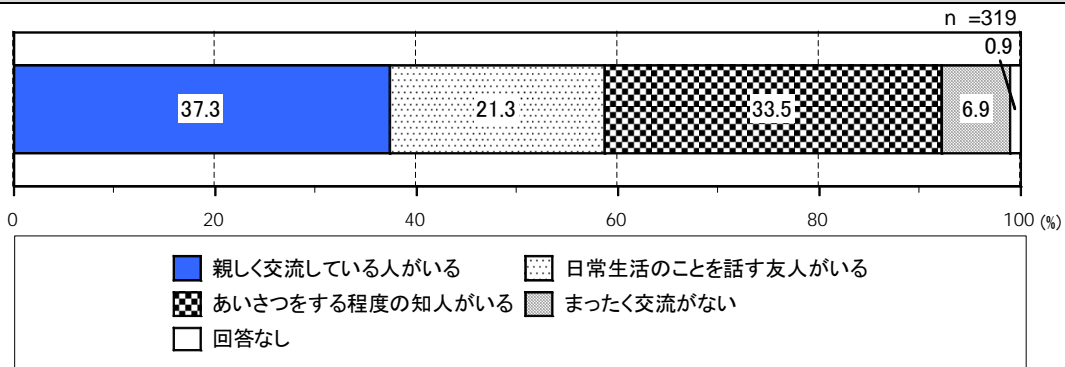
問7 あなたは、生涯学習として 何か 習い事や 趣味の活動 を 行っていますか。(〇は1つ)



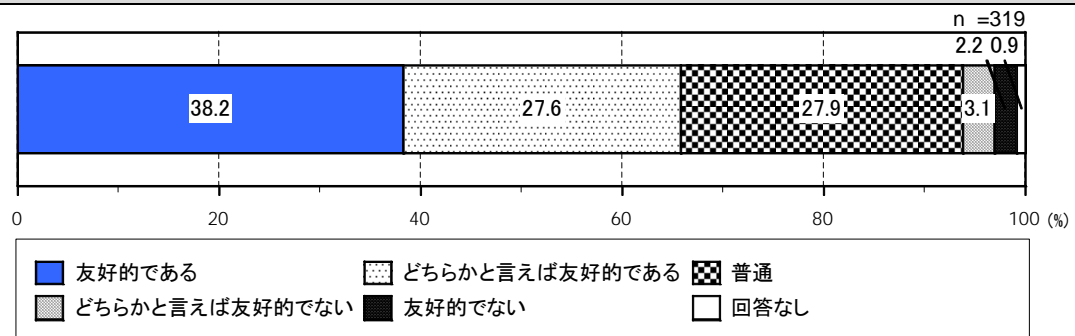
問8 あなたは、自治区活動（住民による、地域の掃除や 防犯の活動、夏祭りなど）や、地域の行事など、地域の活動に参加していますか。(〇は1つ)



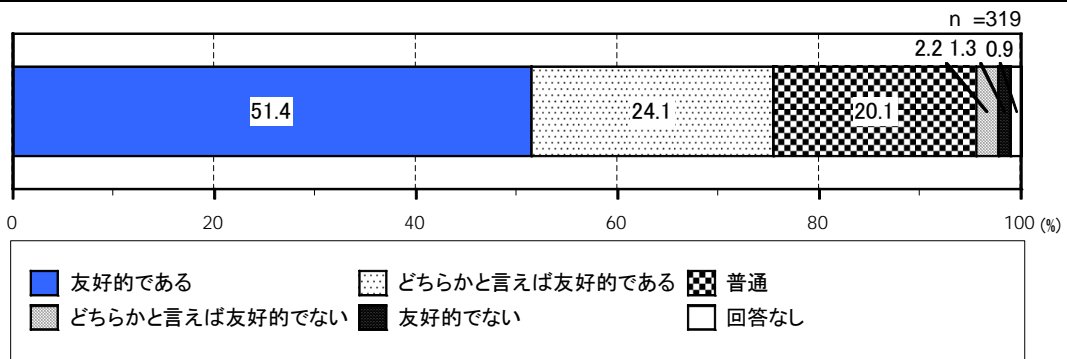
問9 あなたは、日常的に、日本人と 交流する機会が ありますか。(〇は1つ)



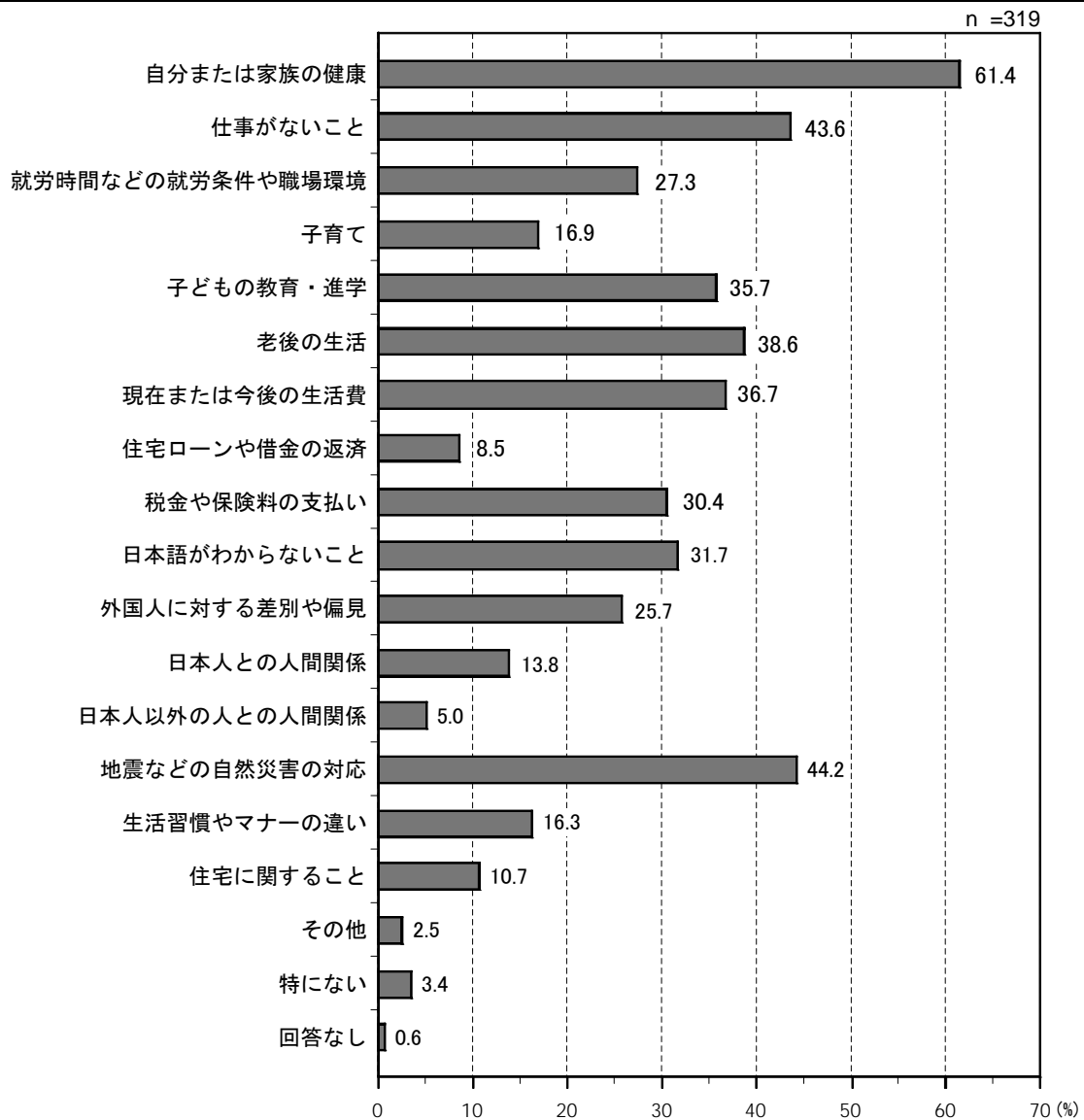
問10 あなたは、まわりの日本人は、あなたに友好的だと 思いますか。(〇は1つ)



問11 あなたは、自分が、まわりの日本人に友好的だと 思いますか。(○は1つ)

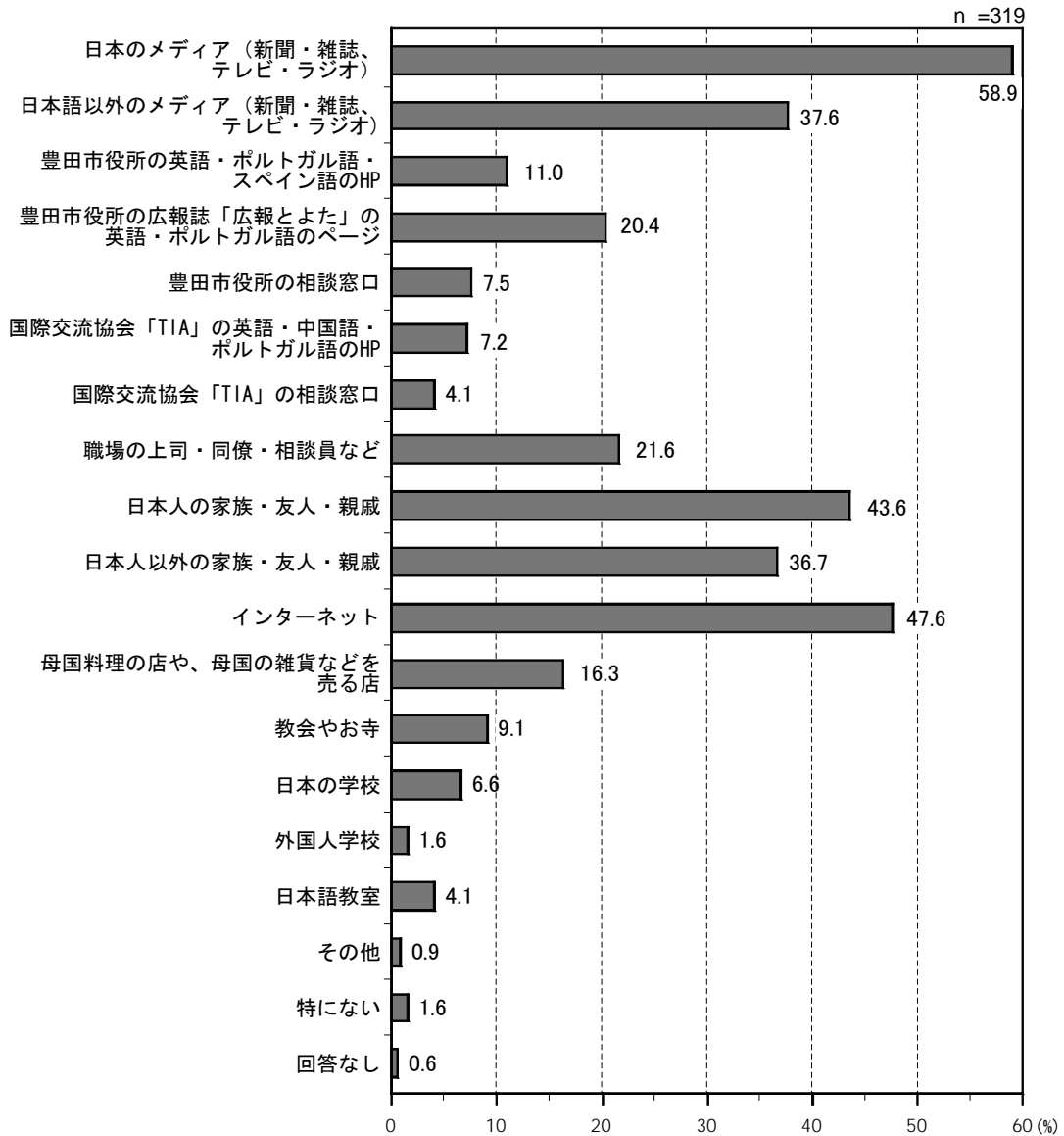


問12 あなたの、現在の悩みや、将来の不安は どのようなことですか。(○はいくつでも)

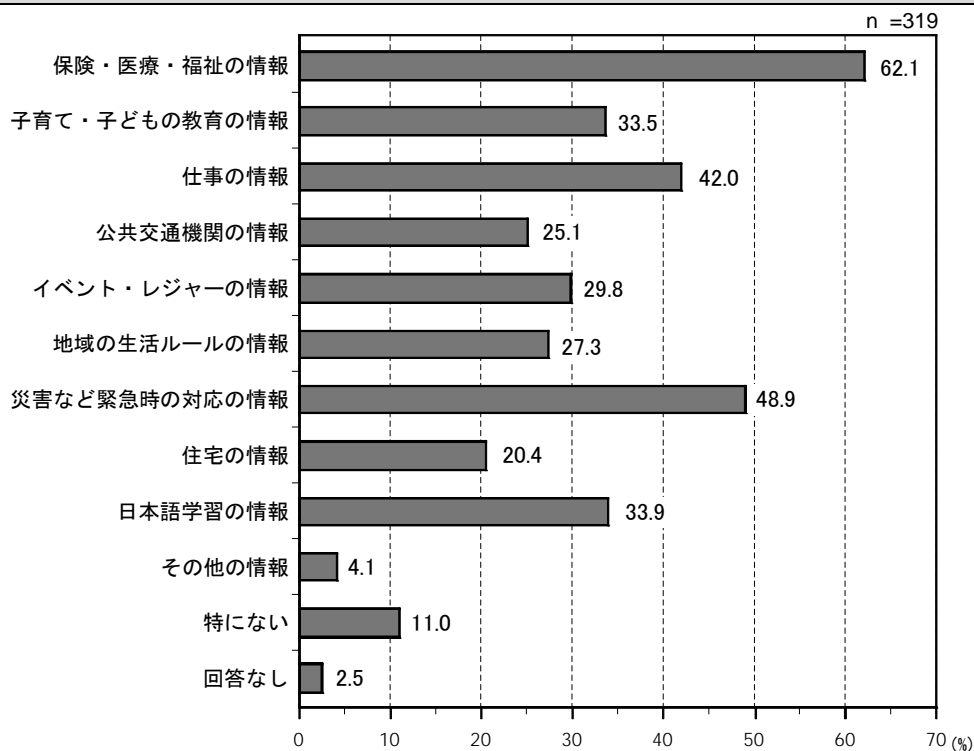


## 第4章 情報について

問13 あなたは、生活に必要な情報をどこで入手していますか。(〇はいくつでも)

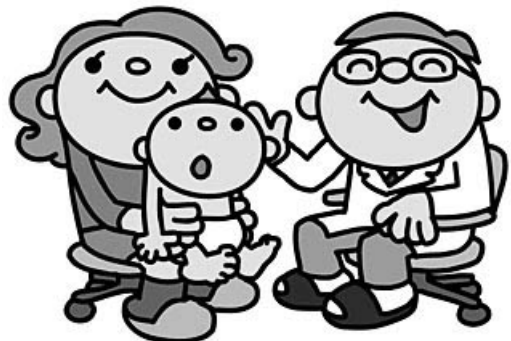
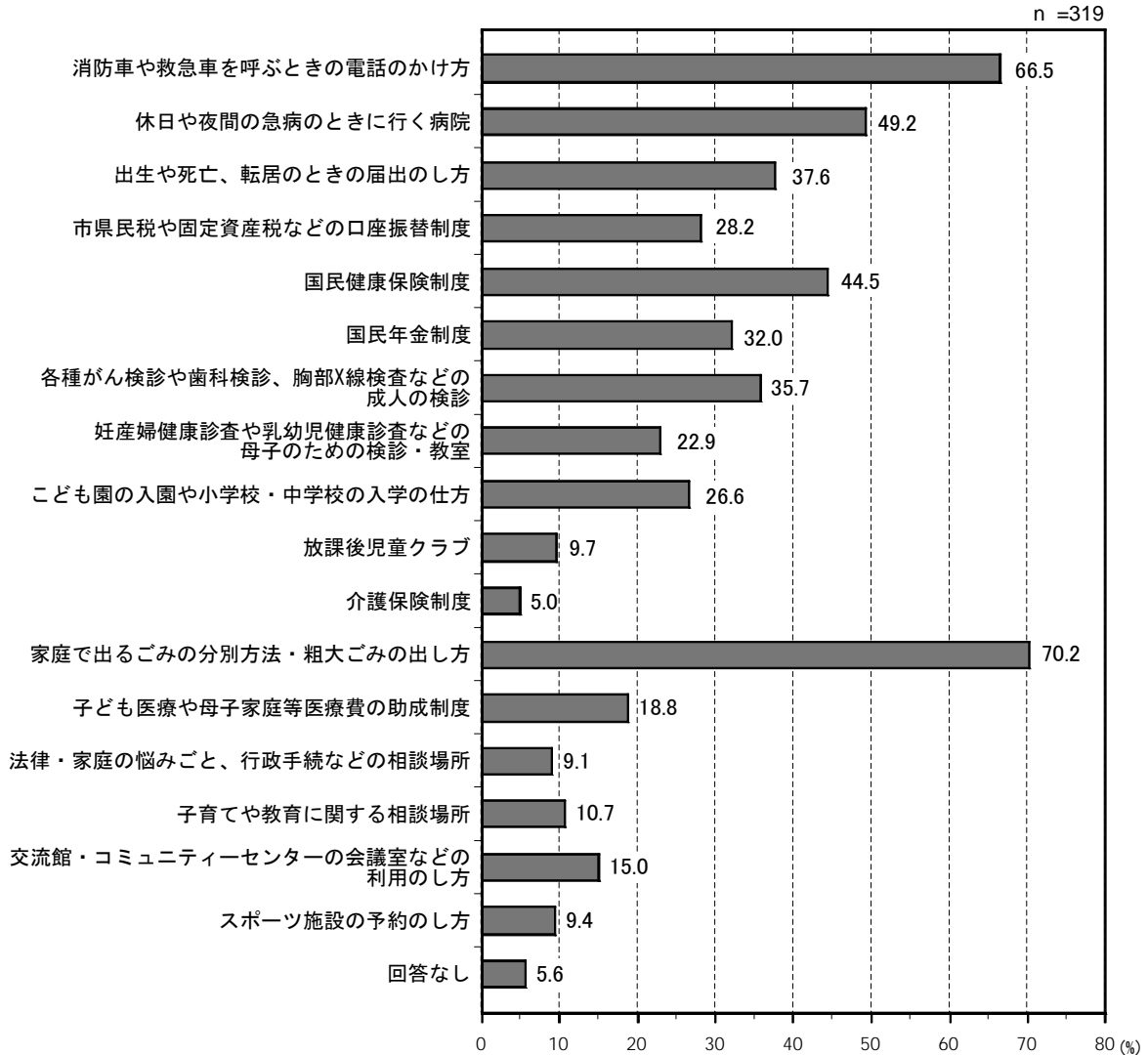


問14 あなたは、次のことについて、母国語（または自分がわかる言語）での情報提供を もっと充実してほしいと 思いますか。（〇はいくつでも）



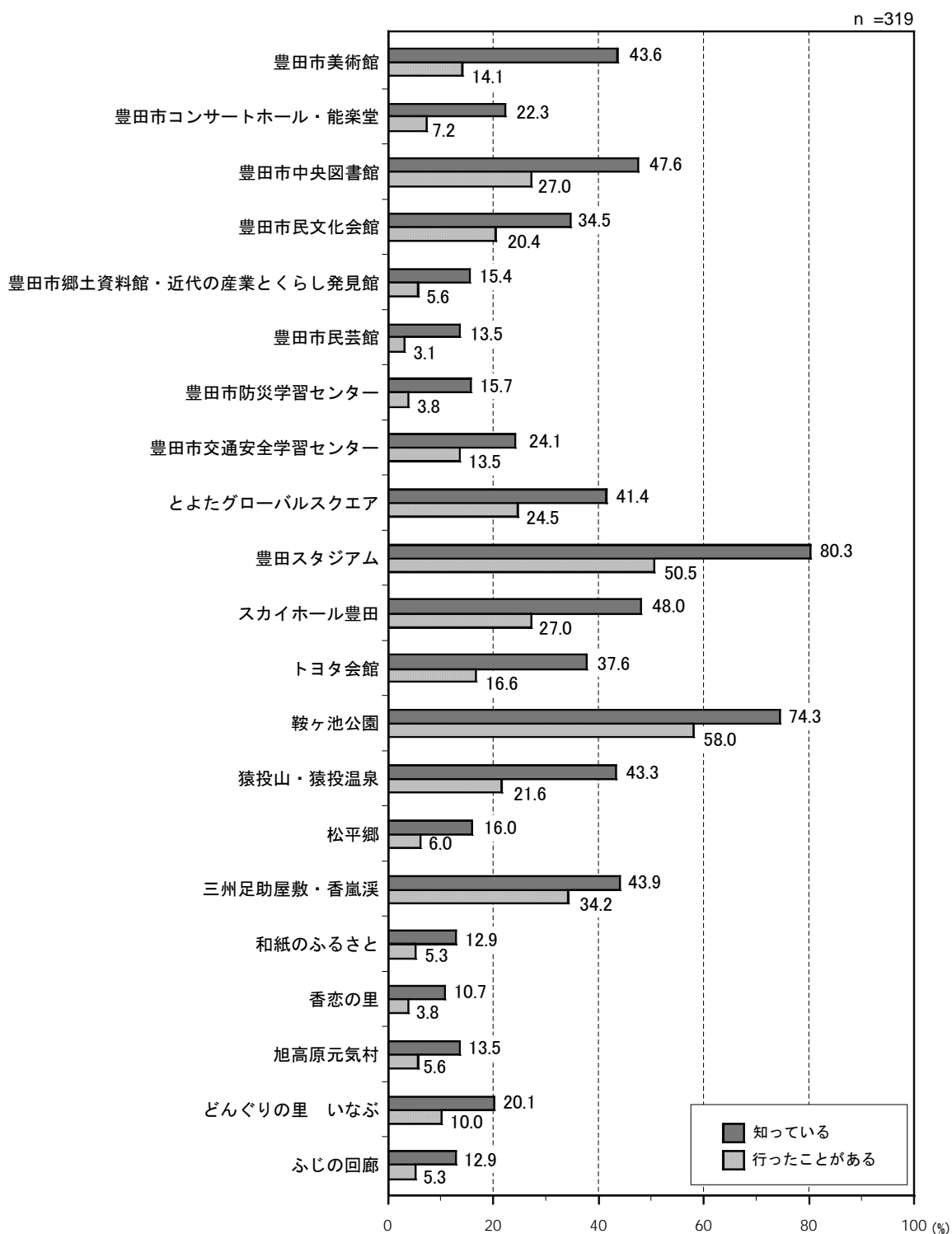
## 第5章 市の取り扱う制度や支援サービスの認知度

問15 あなたは、次の制度やサービスがあること、または利用方法などを 知っていますか。知っているものを教えてください。(〇はいくつでも)



## 第6章 市内の観光地・施設、文化・芸術施設の認知度・来訪経験

問16 豊田市内の 観光地・施設や文化・芸術施設で 知っているものを 教えてください。また、知っているもののうち、行ったことがあるのはどこですか。  
(〇はいくつでも)

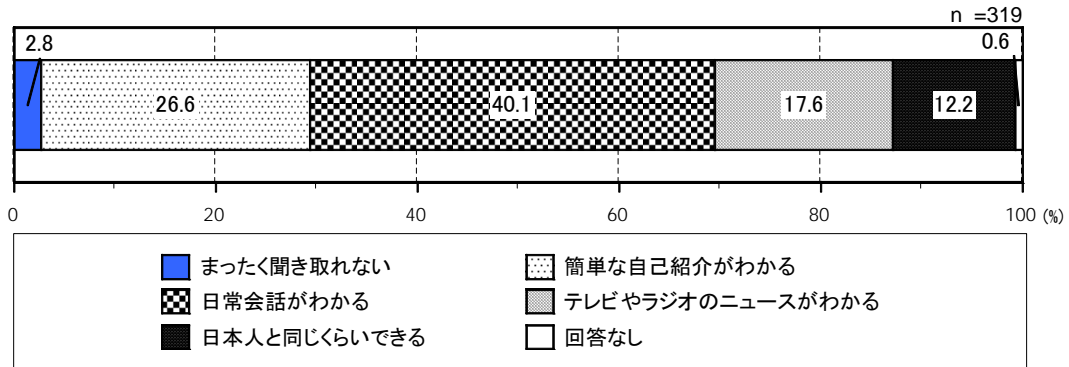




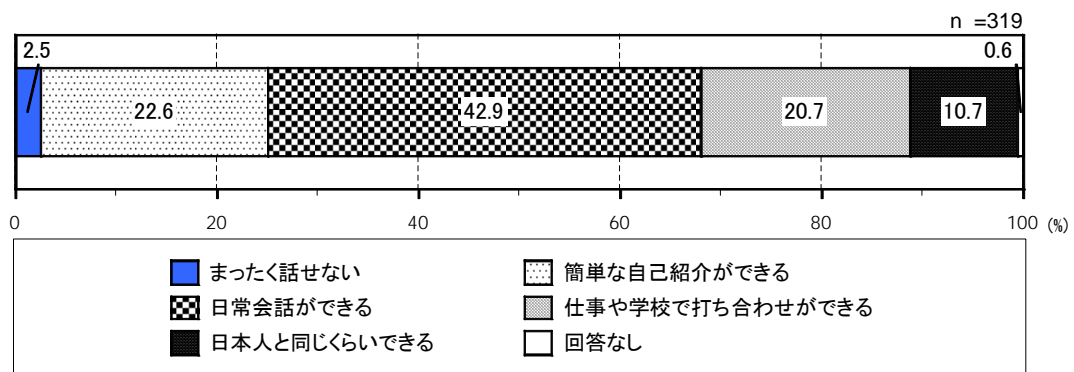
## 第7章 日本語能力や学習状況

問17 あなたは、日本語は どの程度 できますか。

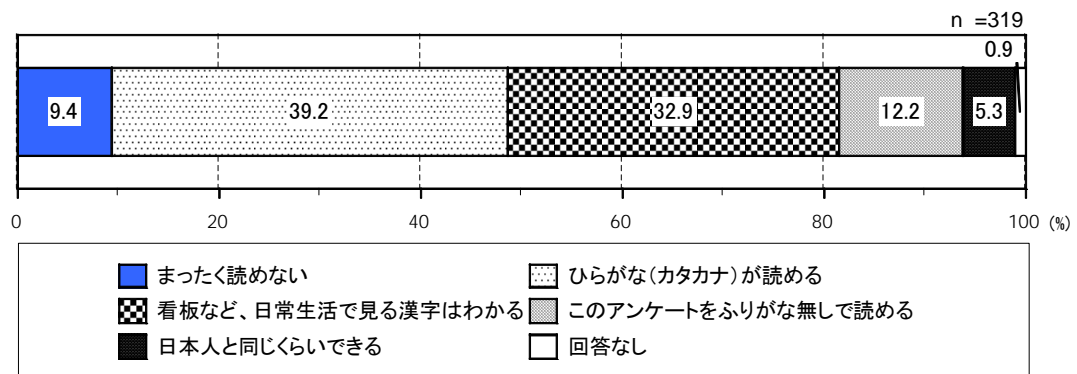
### ① 聞く



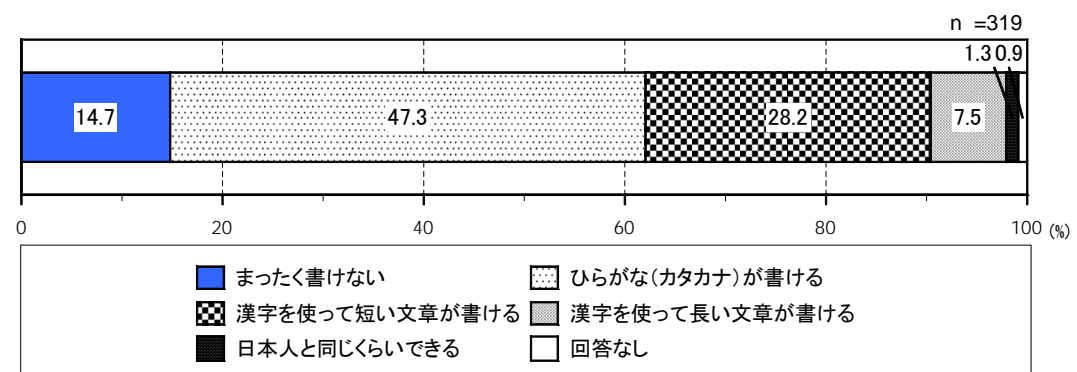
### ② 話す



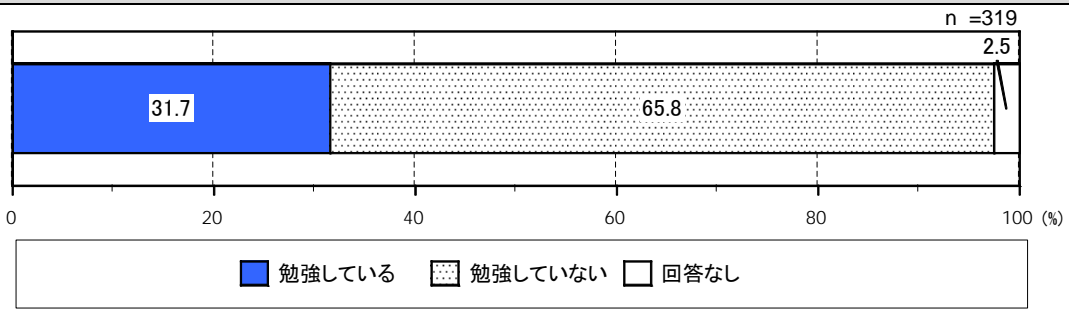
### ③ 読む



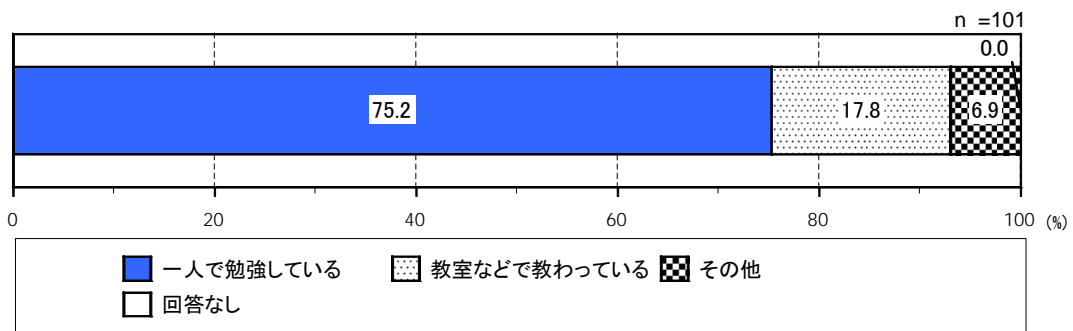
### ④ 書く



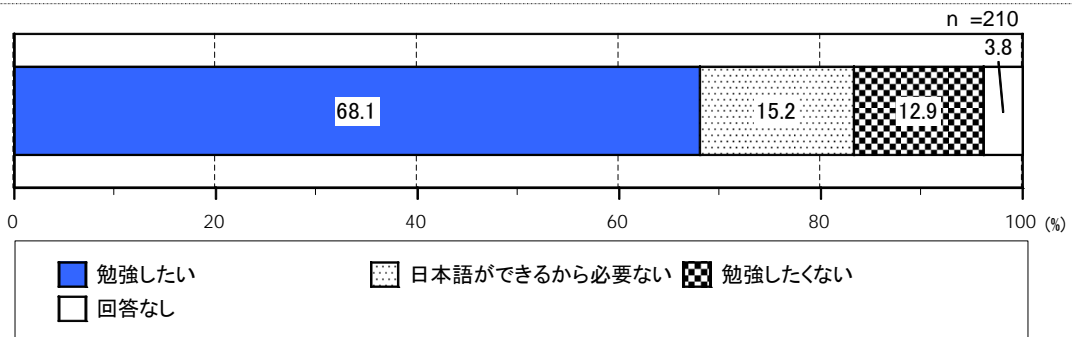
問18 あなたは、現在、日本語を 勉強していますか。(〇は1つ)



問 18-1 勉強の方法は何ですか。(〇は1つ)



問 18-2 あなたは、職場や 住まいの 近くに 教室があれば 勉強したいですか。(〇は1つ)



## 第8章 施策に対する満足度と期待度

問19 あなたは、現状の 豊田市のまちに どの程度 満足していますか。また、豊田市（市役所）の 取組について、どの程度 期待していますか。（〇は1つ）

ここでは、市（市役所）の取組である各施策に対して市民が「どの程度満足しているのか（＝満足度）」、「どの程度期待しているのか（＝期待度）」を把握し、満足度、期待度の相関関係から施策の今後の方向性を検討する基礎資料とします。

### 1 語句の説明

#### ①満足度

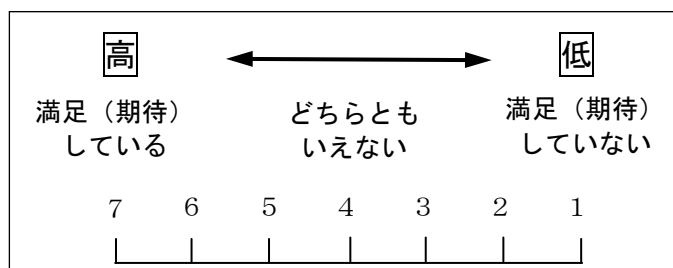
現在のまちの状態を踏まえて、市の取組である各施策に対する満足の度合いを示しています。

#### ②期待度

市の取組に今後期待する度合いを示しています。

満足度、期待度ともに図表のとおり、7段階で評価し、施策ごとに平均値を出しています。この評点を指標として、満足度と期待度の分析を行いました。

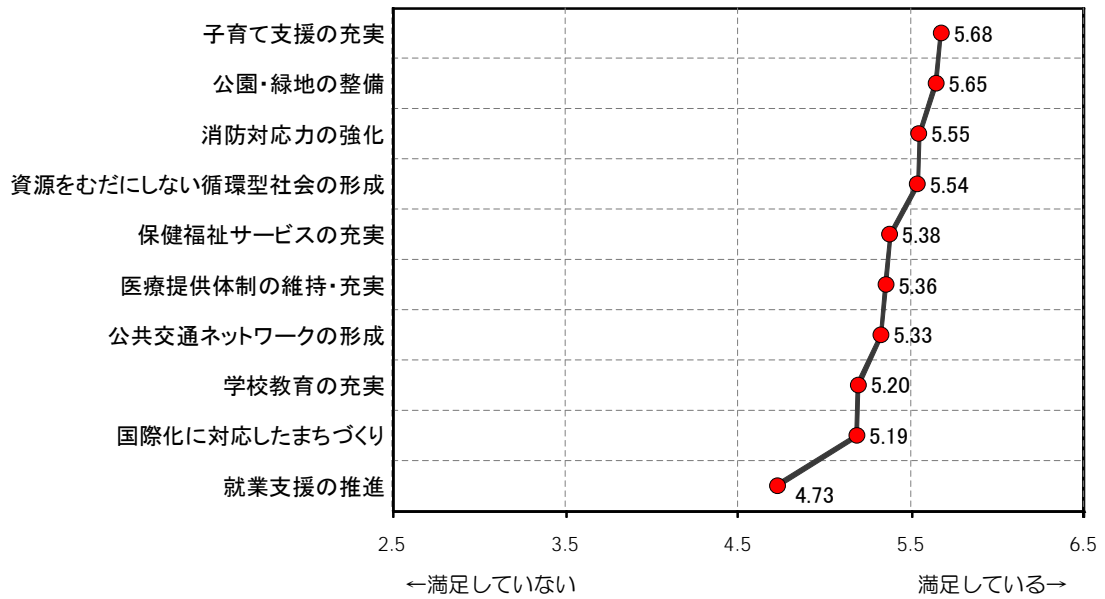
図表 満足度・期待度の数値



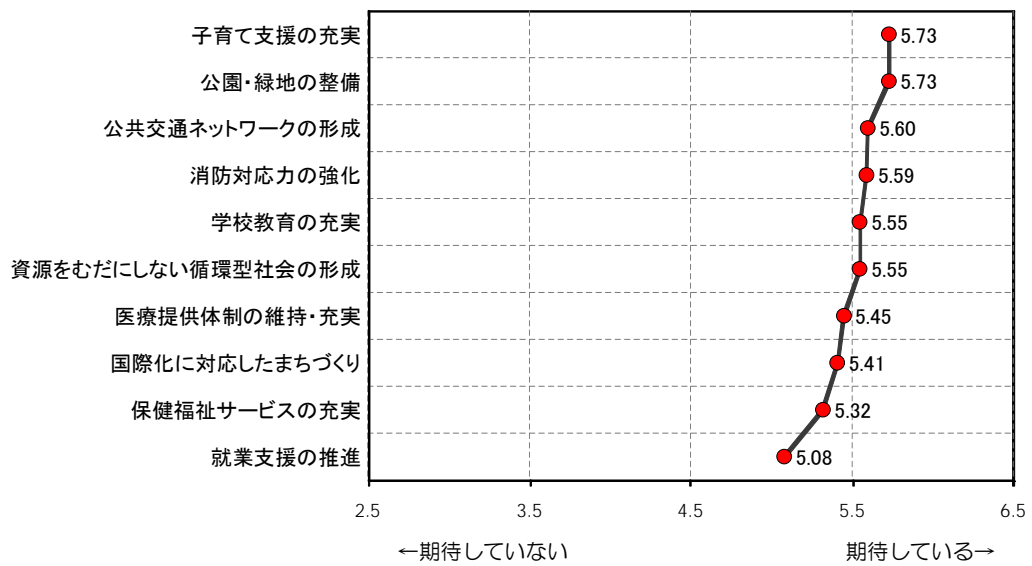
## 2 施策別調査結果

下記のグラフは、それぞれ得点の高い順に並び変えています。

### (1) 満足度



### (2) 期待度



### (3) 満足度と期待度との関係

下図は、満足度を縦軸、期待度を横軸とし、各施策の相関関係を表した図であり、縦横の平均線（縦：期待度平均値 5.50、横：満足度平均値 5.36）で区切ることによって4つの領域に分けることができます。

#### 領域A：満足度、期待度とも高い施策

【施策】○子育て支援の充実 ○公園・緑地の整備

○消防対応力の強化 ○資源をむだにしない循環型社会の形成

#### 領域B：満足度が低く、期待度が高い施策

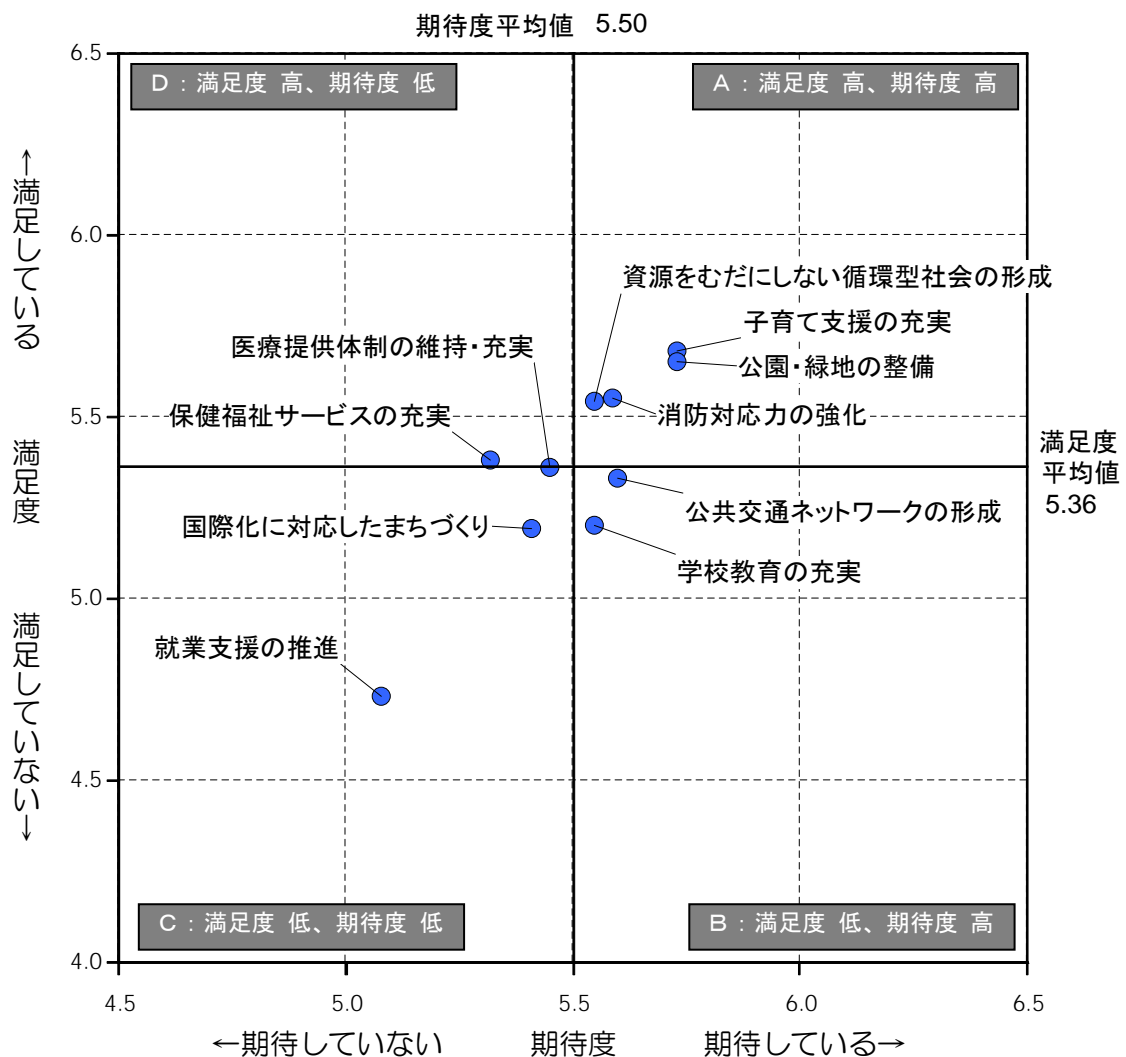
【施策】○公共交通ネットワークの形成 ○学校教育の充実

#### 領域C：満足度、期待度とも低い施策

【施策】○国際化に対応したまちづくり ○就業支援の推進

#### 領域D：満足度が高く、期待度が低い施策

【施策】○医療提供体制の維持・充実 ○保健福祉サービスの充実



第 23 年度  
外国人住民意識調査報告書  
概要版  
〈平成 24 年 3 月〉

発 行／豊田市 総合企画部 国際課  
〒471-8501 愛知県豊田市西町 3 丁目 60 番地  
電話番号 0565-31-1212 (代表)  
0565-34-6963 (直通)  
FAX 番号 0565-34-2192  
E-mail kokusai@city.toyota.aichi.jp